

VÝROČNÁ SPRÁVA 2025

BRATISLAVSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA, A.S.



OBSAH

Obsah.....	2
1. Príhovor predsedu predstavenstva.....	3
2. Základné identifikačné údaje a orgány spoločnosti.....	5
3. Základné úlohy Spoločnosti	9
4. organizačná štruktúra spoločnosti	11
5. Ekonomické ukazovatele spoločnosti	12
5.1. Prehľad aktív a pasív.....	12
5.2. Prehľad nákladov a výnosov.....	14
5.3. Prehľad výsledku hospodárenia za účtovné obdobie	19
5.4. Členenie prevádzkových nákladov	20
5.5. Vybrané finančné ukazovatele	20
5.6. Doplnujúce údaje a informácie	22
6. Prevádzka a rozvoj IDS BK v roku 2025.....	25
6.1. Dopravná integrácia	25
6.2. Centrálny dispečing.....	28
6.3. Tarifná integrácia	32
6.4. Informačná integrácia	40
6.5. Ostatné činnosti	47
7. Prehľady o IDS BK.....	52
7.1. Základné informácie o IDS BK	52
7.2. Prehľady v dopravnej oblasti.....	53
7.3. Prehľady v tarifnej oblasti	56
7.4. Prehľady v informačnej oblasti	76
8. Záver.....	83

1. PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

Vážení akcionári, obchodní partneri, vážení cestujúci, dámy a páni,

rok 2025 bol pre Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji rokom významných zmien, modernizácie a ďalšieho posilňovania úlohy verejnej dopravy v regióne. Priniesol viaceré dôležité kroky v oblasti dopravnej, tarifnej, informačnej aj technologickej integrácie, ktorých spoločným cieľom bolo vytvárať jednoduchší, prehľadnejší a spoľahlivejší systém pre cestujúcich.

Najvýznamnejšou zmenou roka bolo zavedenie tarifno-zónovej reformy IDS BK od 1. júna 2025. Reforma zásadne zjednodušila tarifné usporiadanie, znížila počet tarifných zón a vytvorila ucelenejší systém, ktorý lepšie zodpovedá reálnemu spôsobu cestovania v Bratislave a regióne. Spolu s novým cenníkom a úpravami elektronických foriem predaja predstavovala dôležitý krok k prehľadnejšiemu a používateľsky prístupnejšiemu cestovaniu.

V oblasti predaja cestovných lístkov pokračoval rast významu elektronických foriem odbavenia. Mobilná aplikácia IDS BK, služba TAPNI SA a ďalšie digitálne predajné kanály sa stávajú čoraz prirodzenejšou súčasťou cestovania. Tento vývoj potvrdzuje, že cestujúci čoraz viac uprednostňujú rýchle, jednoduché a cenovo výhodnejšie riešenia pred tradičnými papierovými cestovnými lístkami.

Dopravnú integráciu v roku 2025 ovplyvnili viaceré významné zmeny v mestskej, regionálnej autobusovej aj železničnej doprave. V Bratislave bolo najviditeľnejšou udalosťou otvorenie predĺženej električkovej trate do Petržalky a s tým súvisiace úpravy linkového vedenia. V regionálnej autobusovej doprave pokračovalo posilňovanie vyťažených spojení, obsluha nových zastávok a optimalizácia výkonov. Železničnú dopravu zároveň ovplyvňovali viaceré výluky, modernizačné práce a zmeny cestovných poriadkov, ktoré si vyžadovali priebežnú koordináciu medzi zapojenými subjektmi.

Dôležitú úlohu pri každodennom fungovaní systému zohrával Centrálny dispečing IDS BK. Prostredníctvom nepretržitého monitorovania dopravy, vyhodnocovania nadväzností, kontroly výpravy spojov a riešenia mimoriadnych situácií prispieval k stabilite a spoľahlivosti verejnej dopravy. Aj v roku 2025 sa potvrdilo, že práca s prevádzkovými dátami a operatívne riadenie sú nevyhnutným predpokladom kvalitného integrovaného dopravného systému.

Významný posun nastal aj v oblasti kontroly kvality a technického zázemia. Pokračovala kontrolná činnosť v regionálnej autobusovej doprave, zameraná najmä na plnenie technických a prevádzkových štandardov, jednotnú identitu vozidiel, čistotu a funkčnosť informačných systémov. Zároveň bol skompletizovaný tzv. virtuálny

autobus, ktorý umožňuje testovať nové funkcionality, tarifné úpravy, odbavovacie procesy a aktualizácie softvéru ešte pred ich nasadením do reálnej prevádzky.

V oblasti digitálnych služieb sa spoločnosť BID sústredila najmä na stabilitu mobilnej aplikácie IDS BK a prípravu jej ďalšieho rozvoja. V roku 2025 bolo úspešne zrealizované verejné obstarávanie na jej prevádzku, servis a ďalší rozvoj na nasledujúce obdobie. Tieto kroky vytvorili základ pre systematickejší rozvoj aplikácie a ďalšie zlepšovanie digitálnych služieb pre cestujúcich.

Veľký význam mala aj informačná a marketingová komunikácia. Prostredníctvom magazínu IDS naCesty, webovej stránky, sociálnych sietí, mediálnej komunikácie a verejných podujatí sme cestujúcim priebežne poskytovali informácie o tarifnej reforme, výlukách, cestovných poriadkoch, elektronických lístkoch a ďalších zmenách. Zapojili sme sa aj do Európskeho týždňa mobility, podporovali sme kongresové a festivalové cestovné a pokračovali v aktivitách, ktoré približujú verejnú dopravu verejnosti ako praktickú a udržateľnú alternatívu každodenného cestovania.

Naďalej sme rozvíjali aj spoluprácu s domácimi a zahraničnými partnermi. V rámci medzinárodných projektov, ako sú Active2Public Transport a NUTSHELL@CE, sme sa venovali témam aktívnej, cezhraničnej a vidieckej mobility. Zároveň pokračovali prípravné aktivity súvisiace s budúcim rozširovaním integrovaného systému, vrátane spolupráce pri príprave integrácie MHD Trnava.

Na záver možno skonštatovať, že rok 2025 potvrdil stabilitu a ďalší rozvoj IDS BK ako moderného integrovaného dopravného systému. Tarifná reforma, rozvoj elektronických služieb, posilňovanie centrálného dispečingu, kontrola kvality, technické inovácie a aktívna komunikácia s verejnosťou vytvorili pevný základ pre ďalšie zlepšovanie služieb v nasledujúcom období.

Našou ambíciou zostáva pokračovať v budovaní verejnej dopravy, ktorá je spoľahlivá, udržateľná, prehľadná a prístupná pre všetkých cestujúcich v Bratislavskom kraji aj jeho širšom okolí.

Mgr. Martin Urmanič, PhD., MPH
Predseda predstavenstva
Generálny riaditeľ

2. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE A ORGÁNY SPOLOČNOSTI

Obchodné meno: **Bratislavská integrovaná doprava, a. s.**

Sídlo: Jankolova 6

851 04 Bratislava

IČO: 35 949 473

Deň zápisu: 09.08.2005

Predmet činnosti: sprostredkovateľská činnosť v oblasti dopravy, obchodu, výroby a služieb v rozsahu voľnej živnosti

podnikateľské poradenstvo v oblasti dopravy v rozsahu voľnej živnosti

prieskum trhu a verejnej mienky

reklamná, propagačná a inzertná činnosť

automatizované spracovanie údajov

činnosť organizačných, ekonomických a účtovných poradcov

kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod)

kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)

Účel založenia: vypracovanie zásad organizácie hromadnej dopravy osôb, stanovenie potrebného objemu výkonov pre jednotlivých dopravcov a dopravných subsystémov a ich prerokovania s hlavným mestom SR Bratislava a samosprávnymi krajinami,

navrhnutie ekonomického zabezpečenia prevádzky Bratislavskej integrovanej dopravy s efektívnym využívaním dostupných finančných prostriedkov,

navrhovanie taríf, cestovného a prepravného v Bratislavskej integrovanej doprave,

vypracovanie regionálneho projektu organizácie hromadnej dopravy osôb,

príprava zmlúv na zabezpečenie prevádzky Bratislavskej integrovanej dopravy medzi hlavným mestom SR Bratislavou

a Bratislavským samosprávnym krajom na jednej strane
a dopravcami na druhej strane,

organizácia finančných tokov v rámci Bratislavskej integrovanej
dopravy,

zabezpečenie informačného systému Bratislavskej integrovanej
dopravy,

kontrola výkonov a kvality dopravy v rámci Bratislavskej
integrovanej dopravy.

Predstavenstvo: **Mgr. Martin Urmanič , PhD., MPH, - Predseda predstavenstva**

Goláňova 3140/1

Bratislava - mestská časť Ružinov 821 03

Vznik funkcie: 26.06.2025

Ing. Zuzana Horčíková – predsedníčka predstavenstva

Plickova 7472/11

Bratislava – mestská časť Rača 831 06

Od 30.06.2023 do 1.5.2025

Ing. Patrícia Mešťan – člen predstavenstva

Súbežná 3558/5

Bratislava 811 04

od 30.06.2023

Ing. Tomáš Vašek – člen predstavenstva

Považanova 4

Bratislava 841 02

od 28.06.2019 do 28.06.2024

od 29.06.2024

Dozorná rada: **JUDr. Roman Mács** – predseda dozornej rady

Banícka 9

Pezinok 902 01

od 24.01.2023

PhDr. Mária Kisková – člen dozornej rady

Hviezdoslavova 1

Bernolákovo 900 27
od 18.02.2019 do 18.02.2024
od 19.02.2024

Ing. Peter Tydlitát

Pivovar 216/112
Gajary 900 61
od 24.01.2023

Bc. Adam Sarlós

Pečnianska 1
Bratislava – mestská časť Petržalka 851 01
Od 24.01.2023

Mgr. Kamil Bodnár

Líščie nivy 238/6
Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08
od 17.01.2024

Generálny riaditeľ: **Mgr. Martin Urmanič, PhD., MPH**

Základné imanie: 33 195,- EUR

Rozsah splatenia: 33 195,- EUR

Akcie: Počet akcií 33 195 ks, kmeňové, zaknihované, akcie na meno
Menovitá hodnota jednej akcie je 1 EUR
Bratislavský samosprávny kraj vlastní 21 577 kusov akcií
Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava vlastní 11 618 kusov akcií
Obmedzenie prevoditeľnosti akcií na meno, v zmysle stanov spoločnosti.

Akcionári: **Bratislavský samosprávny kraj**

IČO: 360 636 06

Sabinovská 16, Bratislava 820 05

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

IČO: 006 034 81

Primaciálne námestie č. 1, Bratislava 814 99

Webová adresa: www.bid.sk

E-mail: info@bid.sk

3. ZÁKLADNÉ ÚLOHY SPOLOČNOSTI

Spoločnosť Bratislavská integrovaná doprava, a. s. (ďalej len „BID, a. s.“) bola založená dňa 30. júna 2005 ako spoločnosť s ručením obmedzeným s cieľom integrovať dopravné služby na území Bratislavského kraja. Podľa spoločenskej zmluvy je jej 65-percentným vlastníkom Bratislavský samosprávny kraj a 35-percentným vlastníkom Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava. Dňa 08.07.2009 na základe rozhodnutia dvoch spoločníkov formou notárskej zápisnice č. N147/2009, Nz13259/2009, NCRIs 13425/2009 zo dňa 27.04.2009 a N 149/2009, NZ 13363/2009, NCRIs 13526/2009 zo dňa 27.04.2009 zmenila svoju právnu formu zo spoločnosti s ručením obmedzeným na akciovú spoločnosť so základným imaním vo výške 33 195,- EUR.

Spoločnosť BID, a. s. zabezpečuje úlohy a činnosti pri realizácii projektu IDS BK na základe dohôd a zmlúv uzavretých s objednávateľmi dopravných výkonov:

- a) Bratislavským samosprávnym krajom (ďalej len „BSK“) a
- b) Hlavným mestom Slovenskej republiky Bratislava. (ďalej len „HMB“)

Spoločnosť BID, a.s. spolupracuje pri realizácii projektu IDS BK aj s Ministerstvom dopravy a výstavby Slovenskej republiky, ktorý je objednávateľom dopravných výkonov v železničnej doprave.

Spoločnosť BID, a.s. spolupracuje s dopravcami pôsobiacimi v IDS BK v súlade so Zmluvou o podmienkach prepravy a zabezpečení činností súvisiacich s prevádzkou Integrovaného systému v Bratislavskom kraji z roku 2015 v znení jej dodatkov. Aktuálne platné zmluvy sú uzatvorené s následnými dopravcami resp. manažérom železničnej infraštruktúry:

- a) Dopravný podnik Bratislava, a. s. (ďalej len „DPB, a. s.“),
- b) ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o. (ďalej len „AMS, s.r.o.“),
- c) Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. (ďalej len „ZSSK, a. s.“),
- d) Leo Express Slovensko s.r.o. (ďalej len „Leo Express, s.r.o.“) – od 10.12.2023 a
- e) manažér železničnej infraštruktúry – Železnice Slovenskej republiky (ďalej len „ŽSR“).

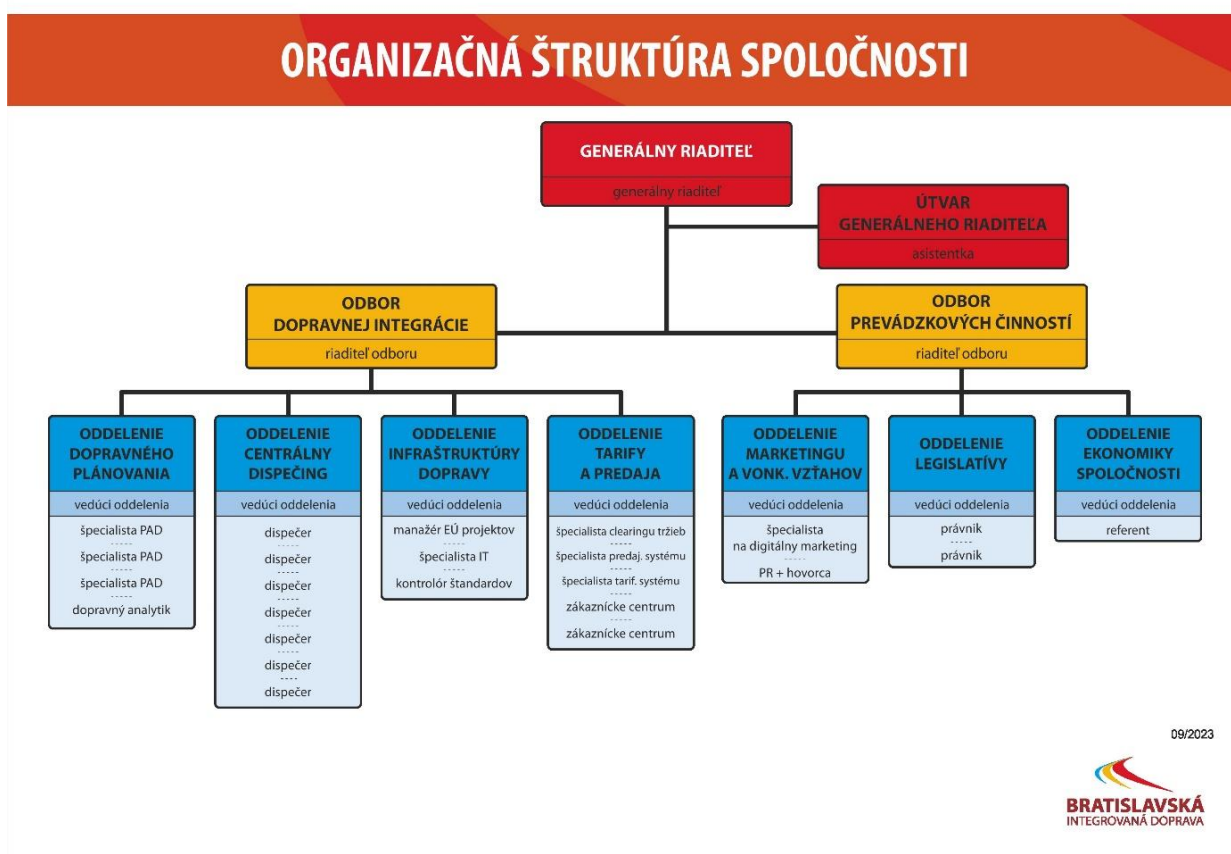
Základnou úlohou BID, a. s. je vykonávať činnosti a aktivity smerujúce k vytvoreniu podmienok k zatraktívneniu verejnej dopravy v bratislavskom regióne a v priľahlom okolí v kontexte s prudkým rozvojom individuálnej automobilovej dopravy. BID, a. s. vykonáva nasledujúce hlavné činnosti:

1. Spracováva návrhy cestovných poriadkov v prímestskej autobusovej doprave v súlade s platným Plánom dopravnej obslužnosti Bratislavského kraja, zabezpečuje ich prerokovanie s dotknutými subjektami.

2. Pripravuje stanoviská pre objednávateľov dopravných výkonov k návrhom dopravnej obslužnosti v IDS BK, k územnoplánovacím podkladom a územnoplánovacím dokumentáciám.
3. Spravuje a rozvíja jednotný tarifný systém IDS BK, t. j. tarifné usporiadanie, druhy cestovných lístkov a ich ceny, spôsoby tarifného vybavovania cestujúcich a s tým súvisiace činnosti a postupy.
4. Príprava, návrh a realizácia dopravných prieskumov pre účely delby tržieb medzi dopravcov zapojených do IDS BK.
5. Zabezpečenie jednotnej informovanosti cestujúcich IDS BK. Zabezpečenie prípravy tlačených informačných materiálov, ako aj prevádzka elektronických služieb poskytovaných v rámci IDS BK.
6. Zabezpečenie propagácie IDS BK prostredníctvom mediálnych kanálov, tlačených materiálov, sociálnych sietí a podobne.
7. Zabezpečenie prevádzky informačných systémov (tzv. backoffice) postupným budovaním zázemia pre pripravované elektronické služby.
8. Príprava, návrh a zabezpečenie delby tržieb medzi dopravcov zapojených do IDS BK, vrátane vyhodnocovania vývoja tržieb z predaja cestovných lístkov.
9. Vyhodnocovanie prevádzky systému IDS BK a vypracovávanie správ o fungovaní tohto systému pre subjekty zapojené do IDS BK.
10. Prevádzkovanie centrálného dispečingu IDS BK.

Projekt integrovanej dopravy je postavený tak, aby do systému mali možnosť sa pripojiť aj ďalšie spoločnosti prevádzkujúce verejnú dopravu v záujmovom území, prípadne ďalší objednávateľia verejnej dopravy, nakoľko IDS BK je otvorený integrovaný dopravný systém.

4. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI



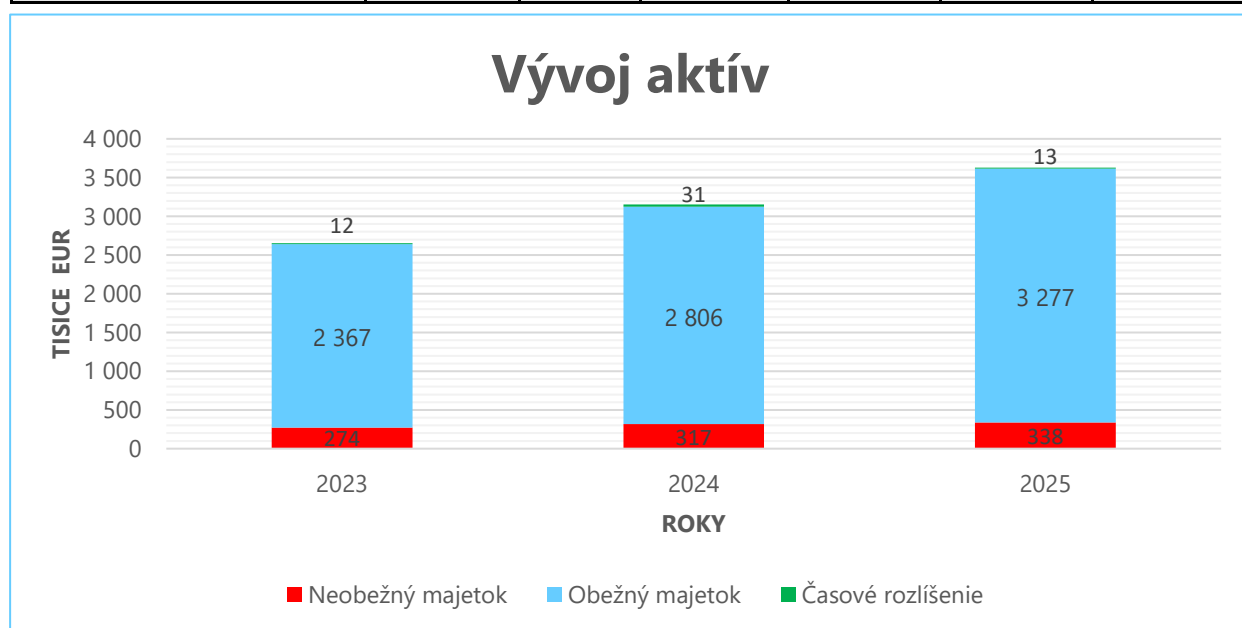
5. EKONOMICKÉ UKAZOVATELE SPOLOČNOSTI

5.1. Prehľad aktív a pasív

a) Prehľad aktív stav k 31.12

Tabuľka č. 1 Prehľad aktív

Aktíva	2023		2024		2025	
	eur	%	eur	%	eur	%
Spolu majetok	2 652 978	100,00	3 154 369	100,00	3 626 882	100,00
Neobežný majetok	274 388	10,34	316 892	10,05	337 544	9,31
Dlhodobý nehmotný majetok	50 236	1,89	56 249	1,78	46 886	1,29
Dlhodobý hmotný majetok	224 152	8,45	260 643	8,26	290 658	8,01
Dlhodobý finančný majetok	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obežný majetok	2 366 749	89,21	2 806 009	88,95	3 276 835	90,34
Zásoby	4 308	0,16	3 167	0,10	3 696	0,10
Dlhodobé pohľadávky	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Krátkodobé pohľadávky	182 145	6,87	203 588	6,45	140 654	3,88
Krátkodobý finančný majetok	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Finančné účty	2 180 296	82,18	2 599 254	82,40	3 132 485	86,37
Časové rozlíšenie	11 841	0,45	31 468	1,00	12 503	0,34
Náklady budúcich období	11 841	0,45	8 591	0,27	12 503	0,34
Príjmy budúcich období	0,00	0,00	22 877	0,73	0,00	0,00

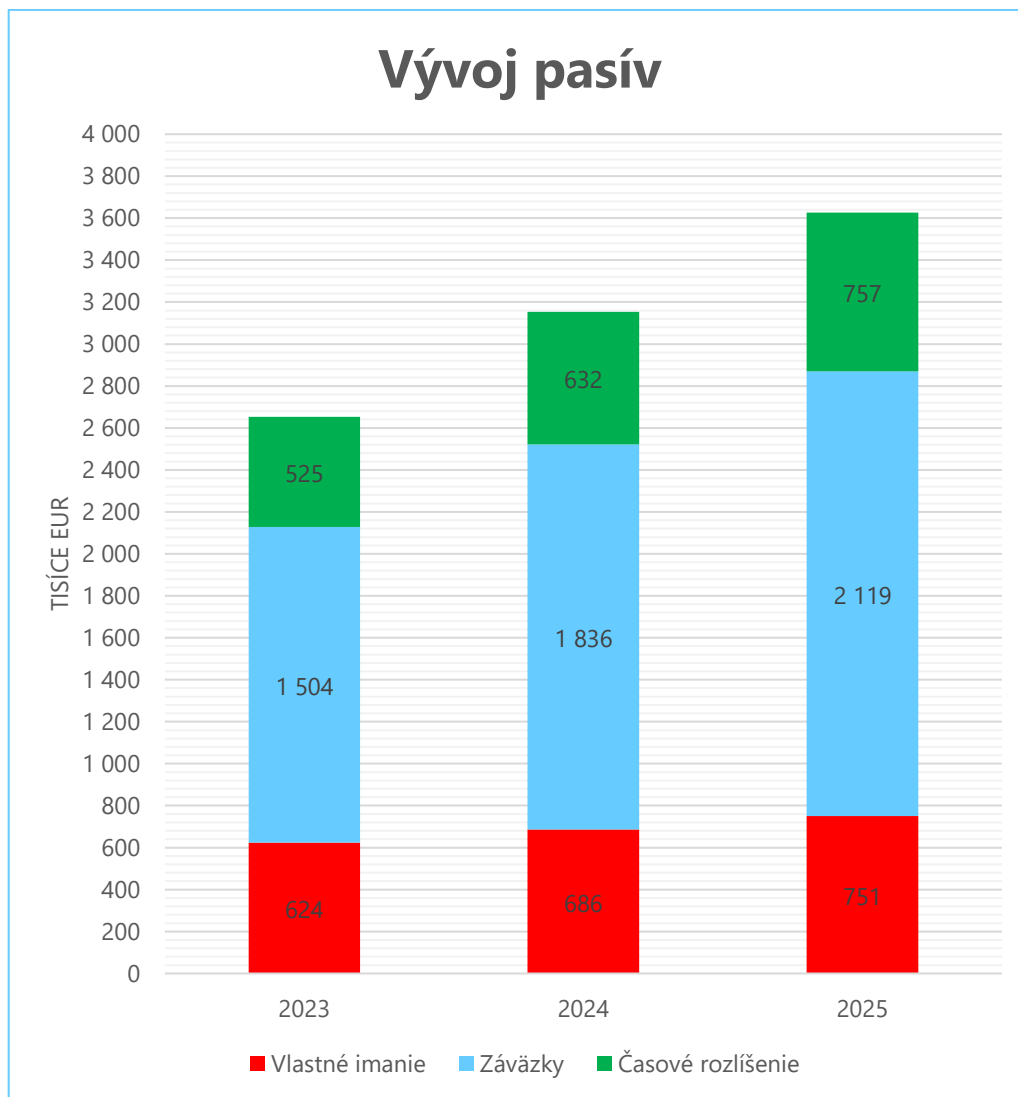


Graf č. 1: Vývoj aktív

b) Prehľad pasív stav k 31.12.

Tabuľka č. 2 Prehľad pasív

Štruktúra strany pasív súvahy	2023		2024		2025	
	eur	%	eur	%	eur	%
Spolu vlastné imanie a záväzky	2 652 978	100,00	3 154 369	100,00	3 626 882	100,00
A. Vlastné imanie	624 086	23,52	686 496	21,76	751 254	20,71
A.I. Základné imanie	33 195	1,25	33 195	1,05	33 195	0,92
A.II. Emisné ážio	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
A.III. Ostatné kapitálové fondy	13 800	0,52	13 800	0,44	13 800	0,38
A.IV. Zákonné rezervné fondy	6 639	0,25	6 639	0,21	6 639	0,18
A.V. Ostatné fondy zo zisku	27 000	1,02	27 000	0,86	27 000	0,74
A.VI. Oceňovacie rozdiely z precenenia	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
A.VII. VH minulých rokov	494 709	18,65	543 452	17,23	605 862	16,70
A.VIII. VH bežného účtovného obdobia	48 743	1,84	62 410	1,98	64 758	1,79
B. Záväzky	1 504 213	56,70	1 835 717	58,20	2 118 633	58,42
B.I. Dlhodobé záväzky	28 617	1,08	33 973	1,08	37 587	1,04
B.II. Dlhodobé rezervy	7 678	0,29	7 593	0,24	11 168	0,31
B.III. Dlhodobé bankové úvery	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
B.IV. Krátkodobé záväzky	1 405 712	52,99	1 734 855	55,00	1 966 593	54,22
B.V. Krátkodobé rezervy	62 206	2,34	59 296	1,88	103 285	2,85
B.VI. Bežné bankové úvery	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
B.VII. Krátkodobé finančné výpomoci	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
C. Časové rozlíšenie	524 679	19,78	632 156	20,04	756 995	20,87
C.I. Výdavky budúcich období	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
C.II. Výnosy budúcich období	524 679	19,78	632 156	20,04	756 995	20,87



Graf č. 2 Vývoj pasív

5.2. Prehľad nákladov a výnosov

a) prehľad nákladov

Tabuľka č. 3 Prehľad nákladov

Údaje sú uvedené v EUR

Náklady	2023	2024	2025
Spotreba materiálu	66 587,12	26 245,39	23 325,01
Spotreba energie	9 579,20	18 003,02	10 719,07
Predaný tovar	0,00	0,00	0,00
Opravy a udržiavanie	3 508,29	5 752,87	2 729,60
Cestovné	7 700,22	15 294,34	11 360,85
Náklady na reprezentáciu	5 011,71	9 071,89	7 358,26

Náklady	2023	2024	2025
Ostatné služby	10 988 606,65	15 852 896,62	19 399 547,80
Mzdové náklady	762 750,27	836 570,45	863 137,82
Odmeny členom orgánov	39 745,49	43 617,40	42 441,25
Zákonné sociálne zabezpečenie	283 278,58	314 672,25	323 717,63
Zákonné sociálne náklady	34 922,53	28 218,23	30 266,08
Daň z motorových vozidiel	282,93	318,93	405,00
Daň z nehnuteľností	0,00	0,00	0,00
Ostatné dane a poplatky	93,90	496,90	6 279,08
Predaný materiál	0,00	0,00	0,00
Dary	0,00	0,00	0,00
Zostatková cena predaného DHaNM	0,00	0,00	0,00
Zmluvné pokuty a penále	0,00	10,00	40,87
Ostatné pokuty a penále	0,00	91,10	723,30
Tvorba a zúčt. oprav. pol. k pohľad.	0,00	34 642,50	4 409,68
Tvorba a zúčt. oprav. pol. k finančn. majetku	0,00	0,00	295,86
Ostatné náklady na hosp. činnosť	5 403,08	10 890,68	11 577,93
Odpisy HIM a NIM	88 252,18	59 343,66	38 243,00
Úroky	0,00	0,00	0,00
Kurzové straty	9,48	9,19	87,13
Ostatné finančné náklady	278 493,52	397 807,40	471 630,79
Daň z príjmu BČ-spl.	17 582,05	26 335,21	33 558,00
Daň z príjmu BČ-odl.	0,00	0,00	0,00
Výsledok hospodárenia (zisk/strata)	48 742,64	62 410,19	64 758,00
Náklady + výsledok hospodárenia spolu	12 640 549,84	17 742 698,22	21 346 612,01

b) porovnanie skutočného plnenia nákladov s plánovanými nákladmi v roku 2025

Tabuľka č. 4 Porovnanie skutočného plnenia nákladov oproti plánu Údaje sú uvedené v EUR

Náklady	Rozpočet na rok 2025		%
	Plán	Skutočnosť	
Spotreba materiálu	38 100	23 325,01	61,22
Spotreba energie	10 000	10 719,07	107,19
Predaný tovar	0,00	0,00	X
Opravy a udržovanie	4 000	2 729,60	68,24
Cestovné	9 000	11 360,85	126,23
Náklady na reprezentáciu	6 000	7 358,26	122,64
Ostatné služby	14 789 433	19 399 547,80	131,17
Mzdové náklady	837 640	863 137,82	103,04
Odmeny členom orgánov	47 650	42 441,25	89,07
Zákonné sociálne zabezpečenie	319 953	323 717,63	101,18
Zákonné sociálne náklady	29 500	30 266,08	102,60
Daň z motorových vozidiel	400	405,00	101,25
Daň z nehnuteľností	0,00	0,00	X
Ostatné dane a poplatky	3 020	6 279,08	207,92
Predaný materiál	0,00	0,00	X
Dary	0,00	0,00	X
Zostatková cena predaného DHaNM	0,00	0,00	X
Zmluvné pokuty a penále	0,00	40,87	X
Ostatné pokuty a penále	0,00	723,30	X
Tvorba a zúčt. oprav. pol. k pohľad.	0,00	4 409,68	X
Tvorba a zúčt. oprav. pol. k finančn. majetku	0,00	295,86	X
Ostatné náklady na hosp. činnosť	7 220	11 577,93	160,36
Odpisy HIM a NIM	97 285	38 243,00	39,31
Úroky	0,00	0,00	X
Kurzové straty	0,00	87,13	X
Ostatné finančné náklady	370 642	471 630,79	127,25
Daň z príjmu BČ-spl.	0,00	33 558,00	X
Daň z príjmu BČ-odl.	0,00	0,00	X
Náklady spolu	16 569 843	21 281 854,01	128

Náklady	Rozpočet na rok 2025		%
	Plán	Skutočnosť	
Výsledok hospodárenia bežného roka (zisk/strata)	14 548	64 758,00	445,13
Náklady + výsledok hosp. spolu	16 584 391	21 346 612,01	128,71

Poznámka: Vyššie uvedené náklady sú čiastočne kryté z EÚ projektov NUTSHELL@CE a Active2Public Transport, pričom financovanie oprávnených výdavkov je zabezpečené v pomere 80 % zo zdrojov ERDF a 12 % zo zdrojov MIRRI SR. Celkové výnosy/refundácie za uvedené projekty zaúčtované v roku 2025 predstavujú spolu 72 318,11 €. Z toho refundácie za projekt NUTSHELL@CE predstavujú 28 271,10 € a za projekt Active2Public Transport 44 047,01 €. Podľa kategórií tvorili najväčšiu časť personálne náklady vo výške 35 856,64 €, ďalej režijné služby vo výške 24 854,01 €, administratíva vo výške 5 378,51 €, cestovné vo výške 3 969,60 € a tovar vo výške 2 259,35 €.

c) prehľad výnosov

Tabuľka č. 5 Prehľad výnosov

Údaje sú uvedené v EUR

Výnosy	2023	2024	2025
Ostatné výnosy z HČ	684 439,00	800 291,00	847 039,02
Tržby z predaja služieb	11 956 111,00	16 942 399,00	20 499 472,25
Úroky	0,00	0,00	0,00
Kurzové zisky	1,00	8,00	1,59
Výnosy z dlh. finanč. Majetku	0,00	0,00	0,00
Ostatné finančné výnosy	0,00	0,00	100,00
Výnosy spolu	12 640 551,00	17 742 698,00	21 346 612,86

d) porovnanie skutočného plnenia výnosov s plánovanými výnosmi na rok 2024

Tabuľka č. 6 Porovnanie skutočného plnenia výnosov oproti plánu

Údaje sú uvedené v EUR

Výnosy	Rozpočet na rok 2025		%
	Plán	Skutočnosť	
Ostatné výnosy z HČ	737 254	847 039,02	114,89

Tržby z predaja služieb	15 847 137	20 499 472,25	129,36
Úroky	0	0,00	x
Kurzové zisky	0	1,59	x
Výnosy z dlh. fin. majetku	0	0,00	x
Ostatné finančné výnosy	0	100,00	x
Výnosy spolu	16 584 391	21 346 613	128,72

e) vybrané položky výkazu ziskov a strát

Tabuľka č. 7 vybrané položky zisku a strát

Údaje sú uvedené v Eur, stav k 31.12.

Ukazovateľ	2023	2024	2025
Prevádzkové výnosy	12 640 549	17 742 690	21 346 611
Prevádzkové náklady	12 295 722	17 256 137	20 776 283
Prevádzkový VH	344 827	486 553	570 328
Finančné výnosy	0	8	2
Finančné náklady	278 503	397 816	472 014
VH z finančných operácií	-278 503	-397 808	-472 012
Daň z príjmu z bežnej činnosti	17 582	26 335	33 558
VH za bežnú činnosť	48 743	62 410	64 758
Mimoriadne výnosy	0	0	0
Mimoriadne náklady	0	0	0
Daň z príjmu z mimoriadnej činnosti	0	0	0
Mimoriadny VH	0	0	0
Prevod podielu na VH spoločníkom	0	0	0
HV za účtovné obdobie	42 282	62 410	64 758

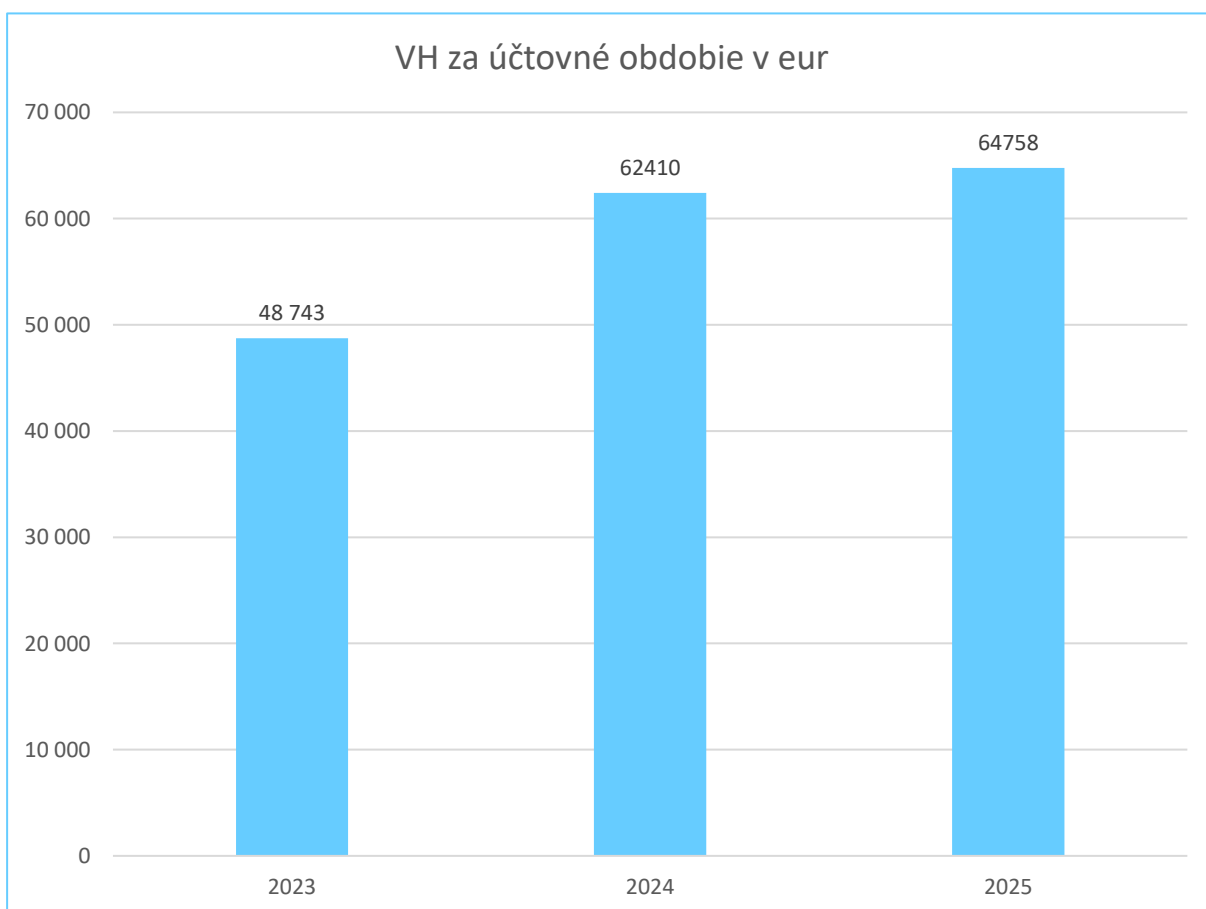
Ukazovateľ	2023	2024	2025
Tržby	11 956 111	16 942 399	20 499 472
Výkony	12 640 549	17 742 690	21 346 611
Výnosy	12 640 549	17 742 690	21 346 613
Náklady celkom	12 295 722	17 680 288	21 281 855

5.3. Prehľad výsledku hospodárenia za účtovné obdobie

Tabuľka č. 8 Prehľad výsledku hospodárenia

Údaje sú uvedené v EUR, stav k 31.12.

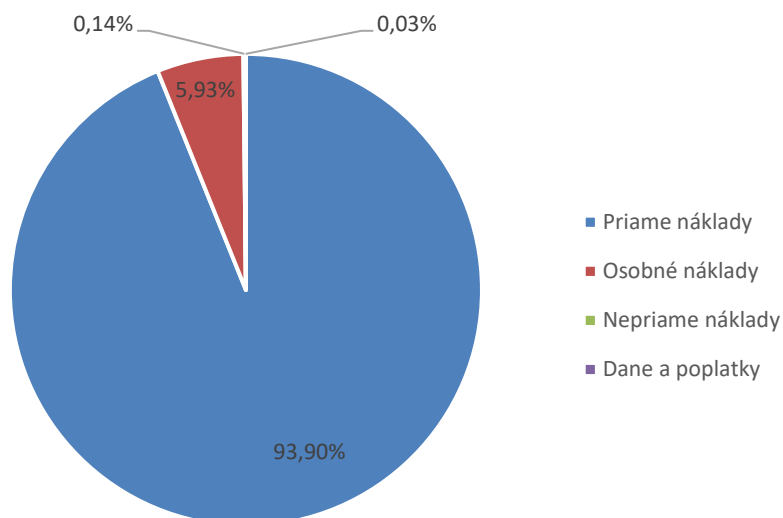
Ukazovateľ	2023	2024	2025
VH za účtovné obdobie v eur	48 743	62 410	64 758



Graf č. 3: Výsledok hospodárenia

5.4. Členenie prevádzkových nákladov

Členenie prevádzkových nákladov za rok 2025



Graf č. 4: Členenie prevádzkových nákladov

5.5. Vybrané finančné ukazovatele

a) výnosy z hlavných činností

Tabuľka č. 9 Výnosy z hlavných činností

Údaje sú uvedené v EUR

Ukazovateľ	2023	2024	2025
Čerpanie dotácie	644 795	635 966	697 411

b) Vlastné imanie

Tabuľka č. 10 Vlastné imanie

Údaje sú uvedené v EUR

Ukazovateľ	2023	2024	2025
Vlastné imanie	624 086	686 496	751 254

c) Stále aktíva

Tabuľka č. 11

Údaje sú uvedené v EUR

Ukazovateľ	2023	2024	2025
Stále aktíva	274 388	316 892	337 544

d) Celková likvidita

Tabuľka č. 12 Celková likvidita

Ukazovateľ	2023	2024	2025
Celková likvidita	1,69	1,62	1,67

e) Nákladová rentabilita

Tabuľka č. 13 Nákladová rentabilita

Ukazovateľ	2023	2024	2025
Nákladová rentabilita v %	0,340	0,353	0,310
Spoločnosť vyprodukovala na 1 EUR nákladov straty	x	x	x
Zisk na 1 EUR nákladov	0,0034	0,0035	0,0031
Dynamika rastu ukazovateľa v %	28,3	3,8	-11,43

f) Ukazovateľ zadlženosti

Tabuľka č. 14 Ukazovateľ zadlženosti

Údaje sú uvedené v %

Ukazovateľ	2023	2024	2025
Celková zadlženosť	56,69	58,19	58,42
Dynamika rastu ukazovateľa v %	19,24	2,65	0,37

Odporúčaná výška zadlženosti je 50 – 70 %

g) Úverová zadlženosť

Tabuľka č. 15 Úverová zadlženosť

Ukazovateľ	2023	2024	2025
------------	------	------	------

Úverová zadlženosť	0 *	0**	0***
--------------------	-----	-----	------

* Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2023 žiadne bankové úvery.

** Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2024 žiadne bankové úvery.

*** Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2025 žiadne bankové úvery.

5.6. Doplnujúce údaje a informácie

a) Priemerný stav zamestnancov

Tabuľka č. 16 Priemerný stav zamestnancov

Ukazovateľ	2023	2024	2025
Priemerný stav zamestnancov v pracovnom pomere	24	25	26

Účtovná jednotka nemá významný vplyv na zamestnanosť v regióne.

b) prehľad dlhodobého majetku – pohyb obstarávacích cien, oprávok a zostatkových cien

Tabuľka č. 17 Prehľad dlhodobého majetku

Údaje sú uvedené v EUR

Ukazovateľ	Stav	Obstarávacía cena	Oprávky a opravné položky	Zostatkové ceny
Volkswagen Passat BA406SI		36 549,73 €	36 549,73 €	0,00 €
Tvorba webstránky automat.idsbk.sk, magazin.idsb		8 920,00 €	8 920,00 €	0,00 €
Čítačka BČK s OCL 1-5		9 240,00 €	9 240,00 €	0,00 €
SW - modul „Jadro, mobilná aplikácia, vyhľadávač spojení		203 689,00 €	203 689,00 €	0,00 €
DHM - označovač cestovných lístkov		11 550,00 €	11 550,00 €	0,00 €
DHM - stojan označovača cestovných lístkov 5 ks		7 150,00 €	7 150,00 €	0,00 €
Označovač cestovných lístkov		2 310,00 €	2 310,00 €	0,00 €
Osob. automobil Škoda Octavia Style 1,5 TSI 110kW		17 741,67 €	17 741,67 €	0,00 €
SW vybavenie dispečingu		18 800,00 €	18 800,00 €	0,00 €
API pre SlovaftBike		4 020,00 €	3 618,00 €	402,00 €
SW vybavenie pre tvorbu cestovných poriadkov		24 050,00 €	24 050,00 €	0,00 €

Ukazovateľ	Stav	Obstarávacía cena	Oprávky a opravné položky	Zostatkové ceny
DNM - Dizajn manuál - ideovo-dizajnový koncept		12 000,00 €	10 200,00 €	1 800,00 €
Revízorská aplikácia - čítačka QR kódov		7 250,00 €	6 165,90 €	1 084,10 €
Multifunkčné zariadenie Konica Minolta		2 566,00 €	2 193,50 €	372,50 €
Technické vybavenie - OCL + držiaky + SAM moduly		179 733,61 €	27 112,20 €	152 621,41 €
Tlačiareň KM bizhub C205i		2 860,00 €	1 549,60 €	1 310,40 €
Deliaca stena do kancelárie		8 523,61 €	852,48 €	7 671,13 €
Testovacia sada informačných panelov - vlaky ŽSR, DPB, ARRIVA		21 836,00 €	7 160,80 €	14 675,20 €
Zhotovenie oceľových základní do betónu - 36 ks		2 485,00 €	272,70 €	2 212,30 €
Zostava kamerového systému Hikvision		3 796,00 €	949,20 €	2 846,80 €
Zhotovenie stojanu pre virtuálny autobus		1 340,00 €	195,30 €	1 144,70 €
Osob. automobil - SUBARU - AA117PR		35 604,38 €	2 225,40 €	33 378,98 €
OCL 3 ks		6 623,16 €	55,20 €	6 567,96 €
Spolu		628 638,16 €	402 550,68 €	226 087,48 €

c) Rozdelenie výsledku hospodárenia bežného účtovného obdobia

Tabuľka č. 18 Rozdelenie výsledku hospodárenia

Údaje sú uvedené v EUR.

Zdaňovacie obdobie	Rozdelenie výsledku hospodárenia na základe zápisnice z VZ					
	Zákonný rezervný fond	Ostatné fondy	Neuhradená strata minulých rokov/nerozdelený zisk minulých rokov	Prídely do sociálneho fondu	Dividendy	Tantiémy orgánom spoločnosti
2023			48 743			
2024			62 410			
2025						

Vplyv činnosti účtovnej jednotky na životné prostredie a na zamestnanosť

BID, a. s. nemá významný vplyv na životné prostredie a na zamestnanosť v regióne. Napriek tejto skutočnosti zamestnáva v priemere 26 zamestnancov za rok 2025. Spoločnosť poskytuje príležitostnú prácu študentom stredných a vysokých škôl na základe dohody o brigádnickej práci študentov.

Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa

V účtovníctve BID, a. s. po skončení účtovného obdobia nedošlo k významným udalostiam osobitného významu.

Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

BID, a. s. v súlade so svojimi aktivitami nevynakladá náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Vlastné akcie, dočasné listy a obchodné podiely

BID, a. s. nenadobudla v roku 2025 žiadne vlastné akcie, dočasné listy a obchodné podiely, nenadobudla ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely ovládajúcej osoby.

Rozdelenie výsledku hospodárenia v schvaľovacom konaní

BID, a. s. v roku 2025 vytvorila výsledok hospodárenia po zdanení vo výške **64.758,- EUR**, ktorý predstavenstvo navrhuje ponechať ako nerozdelený zisk minulých rokov.

Organizačné zložky spoločnosti

BID, a. s. nemá žiadnu organizačnú zložku v tuzemsku ani v zahraničí.

6. PREVÁDZKA A ROZVOJ IDS BK V ROKU 2025

6.1. Dopravná integrácia

Cielom dopravnej integrácie je sprehľadnenie systému verejnej osobnej dopravy, zlepšenie ponuky prepravných spojení a vytvorenie maximálnej nožnej nadväznosti jednotlivých druhov dopravy v prestupných miestach.

Zmeny v oblasti dopravnej integrácie

V roku 2025 prebehlo viacero zmien v organizácii verejnej osobnej dopravy v IDS BK. Zmeny sa dotkli mestskej hromadnej dopravy, regionálnej autobusovej dopravy aj regionálnej železničnej dopravy.

V regionálnej autobusovej doprave došlo k posilneniu využívaných spojov, zavedeniu obsluhy nových zastávok a optimalizácii výkonov. V roku 2025 pokračoval trend väčšieho počtu rekonštrukcií ciest na území celého kraja z minulých rokov, ktorý so sebou priniesol viaceré výluky a obmedzenia.

V železničnej doprave prevádzku ovplyvňovali viaceré výluky dlhodobého charakteru, ako aj tradičné krátkodobé výluky najmä na trati 131. Grafikon sa menil najmä v súvislosti s pokračujúcou výlukou na trati 110 a tiež s ukončením výluky na trase Devínska Nová Ves – Marchegg. V súvislosti s výlukami sa pravidelne opakovali meškania o odriekania spojov, najmä na linkách S20, S50 a S60.

V MHD bolo hlavnou udalosťou dlho očakávané spustenie predĺženia električkovej trate na koniec Petržalky, ktoré so sebou prinieslo zmeny linkového vedenia autobusov. V súvislosti s výstavbou električkovej trate po celý rok pretrvávali obmedzenia na príľahlých komunikáciách, ktoré so sebou prinášali obchádzkové trasy a zmeny polôh zastávok. Okrem týchto obmedzení boli v priebehu roka obmedzenia aj v iných častiach mesta z dôvodu rozličných stavebných prác po trase liniek, ale aj nepriaznivého počasia. Jedným z významných stavebných projektov začatým v tomto roku bola výstavba trolejbusových tratí Patrónka – Riviéra a Bulharská – Galvaniho.

Pri vybraných kultúrnych podujatiach naprieč celým územím IDS BK bola zabezpečená posilová doprava pre pohodlnejšie spojenie pre návštevníkov podujatí.

Významnou súčasťou zmien v roku 2025 bol aj vstup tarifno-zónovej reformy IDS BK

do platnosti od 1. júna 2025. Reforma predstavovala dôležitý krok v ďalšom rozvoji integrovaného dopravného systému, keďže upravila usporiadanie tarifných zón a prispela k jednoduchšiemu a prehľadnejšiemu využívaniu verejnej dopravy v Bratislave a regióne.

Celkové zmeny v IDS BK reflektovali potreby cestujúcich, výluky a sezónne obmedzenia, pričom cieľom bolo efektívnejšie fungovanie integrovanej dopravy v regióne.

Zmeny v mestskej hromadnej doprave

V priebehu roka 2025 bolo realizovaných viacerých zmien v mestskej hromadnej doprave, ktoré zahŕňali úpravy trás liniek, posilnenie spojov v reakcii na dopyt cestujúcich, sezónne zmeny cestovných poriadkov, ako aj dočasné obmedzenia spôsobené rekonštrukciami, výlukami či nepriaznivým počasím. Najväčšou udalosťou bolo predĺženie električkovej linky 3 na koniec Petržalky, ktoré prinieslo významné zlepšenie obslužnosti tejto mestskej časti a zároveň si vyžiadalo úpravy linkového vedenia súbežných autobusových liniek. Významným krokom smerom ku kvalitnejšej a ekologickejšej mestskej hromadnej doprave boli tiež začiatky výstavby trolejbusových tratí Patrónka – Riviéra a Bulharská – Galvaniho.

Na jar pokračovali obmedzenia v Petržalke v súvislosti so stavbou električkovej trate, najmä pre prestavbu Kutlíkovej ulice pri Chorvátskom ramene, kde boli dlhodobo presmerované viaceré autobusové linky. K zlepšeniu dostupnosti mestskej hromadnej dopravy prispelo zavedenie obsluhy novej električkovej zastávky Vodná veža, ako aj ďalšie úpravy obsluhy vybraných zastávok. Počas roka dochádzalo aj k sezónnym zmenám, najmä k posilneniu dopravy v súvislosti so začiatkom semestrov na vysokých školách, obnoveniu rekreačnej dopravy do oblasti lesoparku a následne k jej ukončeniu po skončení sezóny.

Koncom júla bola otvorená predĺžená električková trať do Petržalky. Pri tejto príležitosti bola predĺžená a posilnená električková linka 3, ktorá nahradila zrušené linky 7, 59 a 95. Zároveň došlo ku skráteniu linky 192 a k zmenám obsluhy zastávok na vybraných linkách. Vybrané obmedzenia súvisiace so stavbou električkovej trate v Petržalke však pokračovali aj po jej otvorení. Najmä počas letných prázdnin bola plynulosť mestskej hromadnej dopravy ovplyvnená viacerými výlukami a stavebnými prácami, napríklad na Šancovej ulici medzi Trnavským a Račianskym mýtom alebo v okolí Botanickej záhrady v súvislosti s výstavbou trolejbusovej trate.

Na vyššie uvedené zmeny nadväzovali aj konkrétne prevádzkové opatrenia realizované počas roka. Išlo najmä o dlhodobé presmerovanie liniek 92, 95, 98, 99, 192 a N95 od januára v súvislosti s prestavbou Kutlíkovej ulice, februárové a septembrové posilnenie liniek 31/39 a 87 a obnovenie liniek 131 a 184 v nadväznosti na začiatok semestrov na vysokých školách. V priebehu roka bola doplnená obsluha viacerých zastávok, napríklad Pod násypom, Zrkadlový háj a Shopping Palace, pričom niektoré zastávky boli aj premenované. V letnom období boli zavedené prázdninové cestovné poriadky a úpravy viacerých autobusových liniek, najmä v Petržalke, ktoré súviseli s postupným ukončovaním stavebných prác a so zmenami po otvorení električkovej trate.

Počas roka boli zároveň realizované aj sezónne opatrenia, najmä obnovenie rekreačnej dopravy do oblasti lesoparku, obnovenie premávky linky 43 na Kačín so začiatkom školského roka, ukončenie rekreačnej dopravy koncom októbra a prevádzka vianočnej električky v závere roka. Po skončení výučby v zimnom semestri bola v druhej polovici decembra ukončená premávka posilových spojov na linkách 31, 39 a 87, ako aj liniek 131 a 184.

Zmeny v regionálnej železničnej doprave

Regionálnu železničnú dopravu zasiahli v roku 2025 viaceré výluky dlhodobého charakteru. Okrem dlhodobých výluk prebiehali už tradične aj krátkodobé výluky, najmä na trati ŽSR 131 Bratislava – Dunajská Streda – Komárno. V roku 2025 boli v rámci zmien grafikonu realizované na väčšine tratí len drobné úpravy. Výnimkou bola trať 110 Bratislava – Malacky – Kúty, kde boli v súvislosti s pokračujúcou modernizáciou trate zmenené časové polohy vlakov v smere do Bratislavy a došlo tiež k výraznému predĺženiu cestovného času pri vybraných vlakoch v tomto smere. Okrem veľkej modernizácie na trati 110 a krátkodobých výluk na trati 131 ovplyvňovali premávku vlakov tiež výlukové práce v okolí hlavnej stanice. Tie mali za následok presmerovanie vybraných vlakov liniek S50 a S60 na stanicu Bratislava-Nové Mesto či meškania na linke S60 v súvislosti so zmenou trasovania medzi stanicami Hlavná stanica a Vajnory cez stanicu Bratislava východ. Takmer pol roka trvajúca výluka medzi stanicami Bratislava-Nové Mesto a Bratislava-Petržalka ovplyvnila prevádzku vlakov linky S8. Po zrušení liniek S55 a S65 v decembri 2024 došlo k miernej stabilizácii situácie s odriekaním vlakov, avšak naďalej pokračovali výrazné meškania v súvislosti so zlým stavom infraštruktúry. Meškania a odriekania spojov ovplyvňovali prevádzku najmä na linkách S20 a S60. Koncom roka 2025 bola obnovená premávka linky R20 po ukončení stavebných prác súvisiacich s elektrifikáciou na trati Devínska Nová Ves – Marchegg.

Uvedené zmeny boli počas roka doplnené ďalšími prevádzkovými úpravami. Na linkách S70 a R70 prebiehali opakované výluky s náhradnou autobusovou dopravou v úsekoch medzi Bratislavou, Podunajskými Biskupicami a Kvetoslavovom. Zmeny sa premietli aj do cestovných poriadkov liniek S20, S50, R50 a R55, najmä v súvislosti s výlukou na trati Trnava – Cífer a decembrovými celoštátnymi zmenami cestovných poriadkov. Na linke R70 bolo zároveň zavedené zastavovanie všetkých vlakov na zastávke Bratislava-Vrakuňa.

Zmeny v regionálnej autobusovej doprave

V regionálnej autobusovej doprave IDS BK sa rok 2025 niesol v znamení postupného zlepšovania dostupnosti verejnej dopravy obsluhou nových zastávok, na viacerých trasách sa posilňovala ponuka spojov. Zároveň sa pokračovalo v dlhodobom trende optimalizácie výkonov na slabšie vyťažených trasách a posilňovania viac vyťažených trás. Rok 2025 v regionálnej autobusovej doprave ovplyvnilo tiež množstvo výluk.

Tieto zmeny boli počas roka doplnené viacerými prevádzkovými úpravami. Išlo najmä o úpravy školských a regionálnych spojov, zmeny trás a cestovných poriadkov na vybraných linkách v regiónoch Pezinok, Záhorie a Senec, ako aj o reorganizáciu obsluhy niektorých zastávok. Premávku výrazne ovplyvnili aj rozsiahle cestné výluky a obchádzkové trasy spôsobené opravami ciest a stavebnými prácami, napríklad v Dunajskej Lužnej, Senci, medzi Hamuliakovom a Šamorínom, v Sekuliach, Modre, Vajnorochoch či medzi Stupavou a Zohorom.

V priebehu roka bola zároveň rozšírená premávka vybraných nočných liniek, zavedená sezónna rozšírená preprava bicyklov na linke 901 a realizované menšie úpravy na viacerých linkách naprieč regiónmi. Výraznejšie zmeny priniesli decembrové celoštátne zmeny cestovných poriadkov, ktoré sa dotkli najmä regiónov Záhorie a Pezinok. Súčasťou týchto zmien bolo presmerovanie vybraných liniek, úprava obsluhy zastávok, zrušenie niektorých spojení a výraznejšie posilnenie cezhraničnej linky 901.

6.2. Centrálny dispečing

Cieľom centrálného dispečingu je zabezpečenie kontroly, funkčnosti a koordinácie nadväzností jednotlivých spojov v prestupných miestach, čím sa zvyšuje kvalita poskytovaných služieb verejnej osobnej dopravy.

Jednou z hlavných činností CED je kontrola nadväzností a ich vyhodnocovanie v reálnom čase. Počas pracovných dní je vyhodnocovaných približne 1 500 nadväzností a počas dní pracovného voľna je ich cca 1 000.

Centrálny dispečing IDS BK fungoval počas roka 2025 v nepretržitej prevádzke, ktorú zabezpečovalo 6 dispečerov. Na dennej zmene v čase o 06:00 do 18:00 pracovali dvaja dispečeri a počas nočnej zmeny vykonával prácu jeden dispečer.

Tabuľka č. 19 Štatistika alarmov k nadväznostiam za rok 2025

Alarmy a správy	Počet (ks)
Celkový počet alarmov	103 581
- z toho s reakciou dispečera	100 581
Počet odoslaných správ do vozidiel	48 308

Každá nadväznosť je v systéme vyhodnocovaná 10 min pred odchodom nadväzného spoja zo zastávky. Pokiaľ je nadväznosť ohrozená, čiže meškanie prvého spoja je vyššie ako je rezerva podľa cestovného poriadku (čas medzi plánovaným príchodom prvého spoja a plánovaným odchodom druhého spoja), je systémom CED vygenerovaný alarm. Následne dispečer reaguje na alarm a v prípade, ak to maximálny čas čakania umožňuje (je stanovený pre každú nadväznosť), vydáva pokyn na čakanie. V prípade meškania nad rámec maximálneho času čakania je alarm riešený poznámkou, že spoj vzhľadom na maximálny čas čakania, čakať nemohol.

Tabuľka č. 20 Štatistika nadväzností 2025

Nadväznosti	Počet (ks)
Celkový počet nadväzností	512 258
Z toho	
• <i>dodržané nadväznosti</i>	451 201
• <i>dodržané nadväznosti, ale spoj čakal</i>	25 002
• <i>nekoordinované nadväznosti</i>	5 699
• <i>nekoordinovateľné nadväznosti</i>	15 418
• <i>chýbajúce časy</i>	14 938

Dodržané nadväznosti –cestujúcim bolo vzhľadom na čas príchodu prvého spoja a čas odchodu druhého spoja umožnené prestúpiť medzi týmito spojmi.

Dodržané nadväznosti, ale spoj čakal –cestujúcim bolo vzhľadom na čas príchodu prvého spoja a čas odchodu druhého spoja umožnené prestúpiť medzi týmito spojmi. Čas odchodu nadväzného spoja bol s meškaním na základe vydaného pokynu dispečera CED aby čakal na spoj na ktorý nadväzuje.

Nekoordinované nadväznosti – nadväznosti, ktoré vzhľadom na maximálny čas čakania mali byť dodržané. Vyhodnocujú sa na dennej báze a zisťuje sa príčina ich nedodržania. Medzi hlavné príčiny patrí nedoručenie správy do vozidla, prípadne jej oneskorenie, chyba v systéme alebo chyba vodiča, ktorý správu nevidel alebo ju odignoroval. Zoznam nadväzností, ktoré neboli dodržané z dôvodu chyby vodiča sa na dennej báze zasiela dopravcovi, ktorý následne rieši tento nedostatok s vodičom. Pri nekoordinovaných nadväznostiach bolo 5 699 vyhodnotených ako dodržané. V tomto prípade sa väčšinou jedná o systémom zle zaznamenaný odchod zo zastávky.

Nekoordinovateľné nadväznosti –vzhľadom na stanovený maximálny čas čakania nebolo možné nadväzný spoj pozdržať. Pre každú nadväznosť je stanovený maximálny čas čakania ktorý zohľadňuje obeh vozidla a dodržanie sociálnej legislatívy.

Chýbajúce časy – v niektorých prípadoch, kedy vozidlo z dôvodu poruchy palubného počítača nekomunikuje s CED, nie je možné nadväznosť vyhodnotiť, nakoľko nie sú dostupné údaje o časoch odchodu zo zastávky. Druhým dôvodom je neposkytovanie časov odchodov o vlakoch zo všetkých železničných staníc a zastávok. V týchto tarifných bodoch nie sú, vzhľadom na železničnú infraštruktúru, poskytované dáta o prejazde vlakov. V systéme CED sú tieto časy v reálnom čase dopočítavané tak, aby bolo možné nadväznosti vyhodnotiť.

Ďalšou hlavnou činnosťou CED je sledovanie stavu RAD a jej operatívne riadenie. Na základe zmluvy medzi BSK a AMS má CED k dispozícii záložné vozidlá rozložené v celom regióne IDS BK. Počas pracovných dní je pripravených 7 záložných vozidiel (2 x Bratislava, Pezinok, Senec, Šamorín, Stupava a Malacky). Počas voľných dní sú k dispozícii 4 záložné vozidlá (Bratislava, Pezinok, Senec a Malacky). Záložné vozidlá sú pripravené na hradenie plánovaných spojov z dôvodu technických porúch na vozidlách, nehôd, výpadkov vodičov alebo eliminácie vznikajúcich meškaní. Zároveň CED záložnými vozidlami posilňuje kapacitu v prípade dopytu po vyššej kapacite ako sú prípady skoršieho ukončenia vyučovania na školách pri prvých alebo posledných dňoch vyučovania. Posily spojov záložnými vozidlami sa vykonávajú aj pri vopred ohlásenej väčšej skupine cestujúcich, kedy by kapacitne nepostačoval kmeňový spoj (školská exkurzia, ohlásená turistická skupina a pod.).

Na základe dohody medzi BID, ZSSK a AMS sa v prípade potreby využívajú záložné vozidlá aj na hradenie vlakov počas mimoriadnej udalosti. Záložné vozidlá boli využité aj v prípade nehody vlakov v Pezinku dňa 9.11.2025, kedy zabezpečovali náhradnú dopravu za vlaky ako aj odvoz cestujúcich z miesta nehody.

CED na dennej báze kontroluje výpravu spojov prímestského autobusového dopravcu. Spoje, ktoré sú v systéme evidované ako neodjazdené sa posielajú do ARRIVA Mobility Solutions, s. r. o. (AMS) na zistenie skutočného stavu, či spoj bol odjazdený, alebo nie. V prípade spojov, ktoré sú odjazdené, ale v systéme CED sú evidované ako neodjazdené, sa najčastejšie vyskytuje porucha palubného počítača autobusu regionálneho autobusového dopravcu (RAD). Spoj preto v reálnom čase nekomunikuje a neposiela dáta do CED.

Tabuľka č. 21 Výprava spojov RAD

Výprava spojov RAD	2024	2025
Počet plánovaných spojov	633 054	664 815
- z toho odjazdených spojov	632 626	664 459
- z toho neodjazdených spojov	428	356
% odjazdených spojov	99,93 %	99,95 %

Na základe skutočnej výpravy sa pripravujú prehľady skutočne odjazdených kilometrov a spojov a evidujú sa prejazdy záložných vozidiel v RAD. Záverečné mesačné vyhodnotenie sa po schválení BID a AMS zasiela objednávateľovi verejnej dopravy, v tomto prípade BSK.

CED disponuje rôznymi dátami hlavne o prímestskej autobusovej doprave. Pre rôzne štúdie realizovateľnosti nových projektov týkajúcich sa verejnej dopravy na území Bratislavského samosprávneho kraja poskytuje CED vstupné dáta. Pre tieto štúdie sú najpodstatnejšie dáta o počte prepravených cestujúcich jednotlivými linkami alebo na vybraných úsekoch cestnej siete.

Zároveň CED na základe získaných dát pravidelne vyhodnocuje predčasné odchod zo zastávok, obsluhuje všetky zastávky, dodržiavanie požadovanej kapacity na jednotlivých spojoch alebo celkovú obsadenosť spojov. V prípade zistenia nedostatkov BID komunikuje s dopravcom a následne sa prijímajú opatrenia na zlepšenie alebo odstránenie vzniknutých nedostatkov.

Systém CED poskytuje vodičom RAD navigáciu na spojoch. V CED sú na základe polohy zastávok vytvorené presné trasy jednotlivých spojov. Tieto trasy sa upravujú pri

zmenách cestovných poriadkov, výlukách alebo pri nových linkách. Trasa spoja sa následne prenáša vodičovi na palubný počítač a naviguje ho na konkrétnom spoji, ktorý vykonáva.

Digitálna telefónna ústredňa a systém správy zákazníckych požiadaviek

V priebehu roku 2025 prebehlo verejné obstarávanie a implementácia systému správy zákazníckych požiadaviek spojeného s digitálnou telefónnou ústredňou. Telefónna ústredňa má zabezpečovať prijímanie, identifikovanie, spracovanie a automatickú distribúciu prichádzajúcich hovorov na dispečing a kontaktné centrum. Systém správy zákazníckych požiadaviek umožní prehľadné spracovanie a triedenie zákazníckych požiadaviek zo zákazníckeho centra IDS BK ako aj internej firemnej komunikácie naviazanej na požiadavky zákazníkov.

V roku 2026 sa očakáva vylepšenie funkcionality a to zapracovanie digitálnej telefónnej ústredne do dispečerského systému TransFleet. Cieľom je prepojiť telefonickú komunikáciu s dispečerským pracoviskom tak, aby bola obsluha hovorov súvisiacich s prevádzkou dopravy efektívnejšia a lepšie dostupná priamo v používanom systéme.

6.3. Tarifná integrácia

Cieľom tarifnej integrácie vo verejnej doprave je zjednodušiť cestovanie tým, že cestujúci môžu cestovať na jeden cestovný lístok rôznymi druhmi dopravy, za jednotné ceny cestovných lístkov a za jednotných podmienok.

Tarifná reforma 2025

Od 1. júna 2025 bola zavedená do praxe plánovaná tarifná reforma IDS BK. Hlavným cieľom reformy bolo zjednodušiť a spriehľadniť tarifný systém, reflektovať doterajší vývoj cestovania v regióne a vytvoriť spravodlivejší a pre cestujúcich ľahšie pochopiteľný systém cestovania.

Jednou z najzásadnejších zmien bolo výrazné zníženie počtu tarifných zón z pôvodných 56 menších na 19 väčších zón. Cieľom tejto úpravy bolo znížiť zložitnosť systému, zvýšiť jeho prehľadnosť, vytvoriť ucelenejšie tarifné usporiadanie a zároveň reagovať na skutočnosť, že cestovanie častejšie zahŕňa viacero susediacich zón pri dlhších trasách. V Bratislave boli zachované zóny 100 a 101, pričom okolie hlavného mesta bolo zlúčené do rozsiahlej zóny 111 pokrývajúcej napríklad Stupavu, Pezinok či Bernolákovo. Zjednodušenie systému sa prejavilo aj tým, že zóna 100 sa pri výpočte ceny cestovného po novom započítava už len ako jedna tarifná zóna. Vďaka novému usporiadaniu

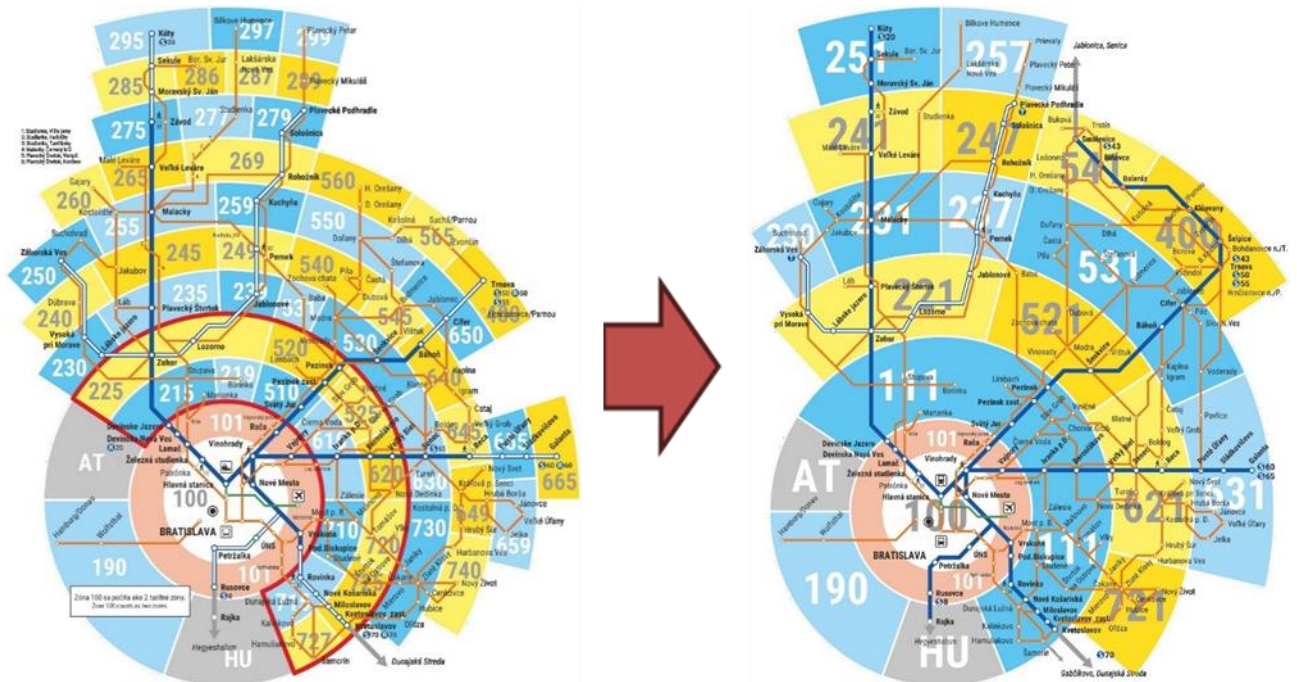
tarifných zón je pri cestovaní na väčšie vzdialenosti v mnohých prípadoch potrebné zakúpiť lístok pre menší počet tarifných zón ako v predchádzajúcom systéme. Reforma priniesla aj zmeny v definícii niektorých skupín s nárokom na zľavnené cestovné. Bolo zrušené rozdelenie dôchodcov od 60 do 63 rokov ako osobitnej tarifnej skupiny, pričom nárok na zľavnené cestovné zostáva pre poberateľov starobného, invalidného alebo výsluhového dôchodku, ktorí mali registráciu v systéme do 31. 5. 2025.

V rámci reformy došlo k predĺženiu platnosti jednorazových cestovných lístkov, najmä pre dlhšie cesty. Platnosť dovozného/batožinového lístka sa napríklad predĺžila z pôvodných 180 minút na 300 minút, čo zodpovedá potrebám cestujúcich pri dlhších regionálnych trasách.

Reforma nadväzuje na viaceré roky diskusií a príprav zo strany organizátora IDS BK a vychádza z praktických skúseností s pôvodným tarifným systémom, ktorý bol síce detailný, ale pre značnú časť cestujúcich relatívne komplikovaný. Zmeny smerujú k prehľadnejšiemu, ucelenejšiemu a používateľsky prístupnejšiemu systému, ktorý je zároveň flexibilnejší v administratívnom a tarifnom nastavení. Tarifná reforma prispela k odstráneniu problémov spojených s potrebou dokupovania ďalšej tarifnej zóny pri výbere najvhodnejšej trasy na cestu. V pôvodnom systéme menších zón mohlo pri využití alternatívnych alebo obchádzkových trás dochádzať k situáciám, keď si cestujúci musel zakúpiť lístok pre vyšší počet zón, hoci vzdialenosť jeho cesty bola porovnateľná s inými trasami.

Zjednotenie obcí a území do väčších tarifných zón prinieslo aj jednotnejší a transparentnejší systém stanovovania ceny cestovného, ktorý zabezpečuje spravodlivejšie podmienky pre cestujúcich bez ohľadu na zvolenú trasu. Tento prístup zároveň znižuje administratívnu záťaž pri plánovaní ciest a zvyšuje komfort využívania verejnej dopravy v rámci IDS BK.

V rámci reorganizácie tarifných zón boli niektoré zastávky presunuté do iných zón tak, aby boli zosúladené s novou štruktúrou väčších zón a aby došlo k logickejšiemu a jednoduchšiemu využitiu. Napríklad zastávky „Zálesie“ a „BA, Logistické centrum“ sú po reforme zaradené len v jednej tarifnej zóne – zóne 111, ktorá je veľkou regionálnou zónou pokrývajúcou okolie Bratislavy. Tento presun znamená, že cestujúci pri prechode cez tieto body už neprekračujú hranice viacerých menších zón, ale zostávajú v rámci jedného väčšieho úseku (111). Takéto zosúladenie uľahčuje výpočet ceny a redukuje komplikácie pri výbere správneho lístka.



Tarifná reforma 2025 – platnosť nových zón

V súvislosti so zavedením tarifiknej reformy, došlo aj k úprave prepravných podmienok na medzinárodnej linke 901 medzi Bratislavou a Hainburgom. Od 1. júna 2025 je na uvedenej linke umožnená bezplatná preprava batožiny/psa/bicykla.

Nový cenník IDS BK

Od 1. júna 2025 bol v Integrovanom dopravnom systéme Bratislavského kraja (IDS BK) spolu s tarifiknou reformou zavedený aj nový cenník cestovných lístkov. Nový cenník nadväzuje na zjednodušenie zónového systému a zníženie počtu tarifikných zón, pričom zároveň reflektuje aj ekonomické faktory, najmä infláciu a zvýšenie DPH.

V rámci jednorazových cestovných lístkov sa ceny upravili tak, aby reflektovali nové zónové hranice a časovú platnosť. Cena 30-minútového cestovného lístka je 1,20 € pre základný lístok a 0,60 € pre zľavnený, pričom pri elektronickej forme (napríklad cez mobilnú aplikáciu IDS BK) je cena mierne nižšia (1,09 € základný a 0,55 € zľavnený). Zmenili sa tiež ceny predplatných cestovných lístkov. 365 dňový predplatný lístok pre kombináciu zón 100 + 101 bol stanovený na 263 €, čo predstavuje približne 10 % nárast oproti predchádzajúcemu obdobiu. Po novom je najvyšší zónový lístok stanovený na 9 tarifikných zón, pričom pri potrebe cestovania cez väčší počet zón je pre cestujúcich už výhodnejšie využiť sieťový cestovný lístok s platnosťou na celé územie IDS BK. V predchádzajúcom tarifiknom systéme bol maximálny zónový lístok nastavený na 10 zón.

TAPNI SA/KARTUJ

Od júna 2025 bola uskutočnená zmena logiky nákupu cestovných lístkov platobnou kartou v MHD v Bratislave. Pôvodné KARTUJ nahradilo TAPNI SA. Rozšírila sa ponuka dostupných tarifných produktov, vrátane možnosti zakúpenia zľavnených cestovných lístkov a lístkov s 60-minútovou časovou platnosťou a denných lístkov. Okrem zmeny logiky došlo aj k úprave cenovej úrovne týchto lístkov tak, aby zodpovedala ostatným elektronickým cestovným lístkom.

V roku 2025 bolo predaných približne 1,8 milióna cestovných lístkov. Tento objem poukazuje na rastúci záujem cestujúcich o bezkontaktné platby pri cestovaní v MHD Bratislava. Zároveň však nejde výlučne o nový nárast predaja, keďže zmena logiky nákupu cestovných lístkov platobnou kartou spôsobila, že časť cestujúcich, ktorí predtým využívali na cestovanie v MHD nákup elektronických cestovných lístkov prostredníctvom elektronickej peňaženky, zmenila spôsob nákupu cestovných lístkov. Dochádza tu tak k preskupeniu cestujúcich medzi jednotlivými predajnými kanálmi.

Kongresové cestovné lístky

Od 15. novembra 2021 je v rámci IDS BK možné využívať tzv. kongresové cestovné, ktoré umožňuje organizátorom veľkých podujatí v Bratislavskom kraji zabezpečiť pre návštevníkov cestovný lístok ako súčasť vstupenky na kongresové, športové, kultúrne alebo spoločenské podujatia. V roku 2025 pribudlo festivalové cestovné, ktoré umožňuje zvýhodnené cestovanie v rámci zakúpenej vstupenky na festival.

Hlavným účelom kongresového/festivalového cestovného je zjednodušenie dopravy účastníkov podujatí/festivalov a podpora využívania verejnej dopravy namiesto individuálnej automobilovej dopravy a posilňovať využívanie IDS BK pri kultúrnych, spoločenských a odborných akciách.. Cestujúci tak získavajú komfortnú možnosť cestovania bez potreby samostatného nákupu cestovného lístka.

Kongresový/festivalový cestovný lístok nie je dostupný vo verejnej predajnej sieti a je možné ho zakúpiť výhradne prostredníctvom zmluvného organizátora podujatia, ktorý má s organizátorom IDS BK (BID, a.s.) uzatvorenú zmluvu o spolupráci. Podmienky spolupráce, rozsah platnosti lístkov a spôsob ich distribúcie sú definované v tejto zmluve. BID zároveň zabezpečuje akceptáciu kongresových/festivalových cestovných lístkov u všetkých zapojených dopravcov v rámci IDS BK.

Cena kongresového/festivalového cestovného je stanovovaná v súlade s platným Cenníkom IDS BK. V roku 2025 bolo v rámci piatich podujatí predaných spolu 959 ks kongresových cestovných lístkov, konkrétne:

- apríl 2025 – Slovak Aerobic Open: 150 ks,
- jún 2025 – Turnaj 4 miest: 300 ks,
- jún/júl 2025 – Prímestský detský tábor Saleziánov: 185 ks,
- august 2025 – Slovak Floorball Cup: 300 ks,
- august 2025 – Klimatická akadémia: 24 ks.

Kongresové/festivalové cestovné predstavuje účinný nástroj na podporu udržateľnej mobility počas významných podujatí v regióne a zároveň prispieva k pozitívnemu vnímaniu verejnej dopravy medzi návštevníkmi Bratislavského kraja.

Akcie v module mobilnej aplikácie IDS BK integrovanej v aplikácii ČSOB SmartBanking

Tak ako po minulé roky, aj v roku 2025 bola v spolupráci s ČSOB bankou realizovaná podpora cestovania verejnou dopravou počas podujatia ČSOB Bratislava Marathon. Podujatie sa konalo počas víkendu 5. - 6. apríla 2025 v Bratislave a banka, v ktorej aplikácii SmartBanking je integrovaný modul aplikácie IDS BK, pripravila pre svojich klientov možnosť aktivácie bezplatného 24-hodinového cestovného lístka pre bratislavskú MHD v zónach 100 + 101.

Na túto akciu bolo vyhradených 3 500 ks cestovných lístkov v celkovej hodnote 15 400 €, pričom jednotková cena jedného 24-hodinového cestovného lístka bola 4,40 €. Z vyhradeného počtu bolo aktivovaných 801 cestovných lístkov v celkovej hodnote 3 524,40 €. Aktivita podporila využívanie verejnej dopravy počas významného športového podujatia a zároveň prispela k propagácii digitálnych možností nákupu a aktivácie cestovných lístkov v rámci IDS BK.

Prevádzka automatov a označovačov

Organizátor IDS BK (BID) v priebehu roka 2025 zabezpečoval pravidelný servis, údržbu a technickú podporu multifunkčných predajných automatov a označovačov cestovných lístkov, ktoré sú v jeho správe. Cieľom týchto činností je zabezpečiť ich spoľahlivú prevádzku, dostupnosť pre cestujúcich a minimalizáciu technických porúch.

Na železničných staniciach sú v súčasnosti osadené už výhradne nové typy označovačov cestovných lístkov, ktoré v priebehu roka 2024 postupne nahradili

pôvodné zariadenia. Modernizácia infraštruktúry prispela k zvýšeniu komfortu cestujúcich, zlepšeniu čitateľnosti údajov na lístkoch a k vyššej technickej spoľahlivosti systému odbavenia v rámci IDS BK.

Delba tržieb

V oblasti rozúčtovania tržieb boli v priebehu roka 2025 vykonávané najmä bežné prevádzkové a metodické činnosti súvisiace so zabezpečením správneho a transparentného prerozdelenia tržieb medzi zapojených dopravcov.

Medzi hlavné činnosti patrila každomesačná delba tržieb, ktorá zahŕňala import dát od jednotlivých dopravcov, spracovanie transakcií súvisiacich s reklamáciami a stornami, zadávanie vstupných parametrov, samotné rozúčtovanie, komunikáciu s dodávateľom služby rozúčtovania, kontrolu výsledkov a prípravu zúčtovacích pokynov.

Pre potreby realizácie delby tržieb bol zároveň na mesačnej báze zabezpečovaný výpočet dopravných výkonov vo vozidlových a miestových kilometroch podľa jednotlivých druhov dopravy, na základe podkladov poskytovaných dopravcami.

Súčasťou procesu bolo aj spracovanie štatistických výstupov z delby tržieb, ktoré slúžia na sledovanie vývoja celkových tržieb, počtov predaných cestovných lístkov podľa jednotlivých kategórií a vývoja prepravných výkonov.

Virtuálny autobus

V priebehu roka 2025 organizátor IDS BK (BID) skompletizoval tzv. virtuálny autobus, ktorý slúži ako testovacie pracovisko pre overovanie funkčnosti informačných a odbavovacích systémov využívaných v regionálnej autobusovej doprave.

Virtuálny autobus pozostáva z kompletného setu šiestich svetelných informačných tabúľ značky BUSE a šiestich tabúľ značky BUSTEC, ktoré zodpovedajú technickému vybaveniu používanému vo vozidlách RAD. Ďalej obsahuje palubný počítač s tlačiarňou, totožný s palubným počítačom využívaným v prevádzke a dva kusy označovačov cestovných lístkov. Ide tak o kompletný informačný a odbavovací systém, ktorým sú vybavené vozidlá regionálnej autobusovej dopravy.

Vďaka tomuto komplexnému technickému riešeniu je možné priamo v priestoroch BID testovať nové funkcionality, zmeny v predaji cestovných lístkov, tarifné úpravy, aktualizácie softvéru a rôzne prevádzkové procesy ešte pred ich samotným nasadením do reálnej prevádzky. Virtuálny autobus významne prispieva k zvyšovaniu spoľahlivosti

systému, minimalizácii prevádzkových rizík a k efektívnejšiemu zavádzaniu inovácií v rámci IDS BK.

Mobilná aplikácia IDS BK

Rozvoj mobilnej aplikácie IDS BK bol v roku 2025 cielene obmedzený na realizáciu nevyhnutných úprav, ktorých cieľom bolo zabezpečiť stabilnú a kontinuálnu prevádzku systému.

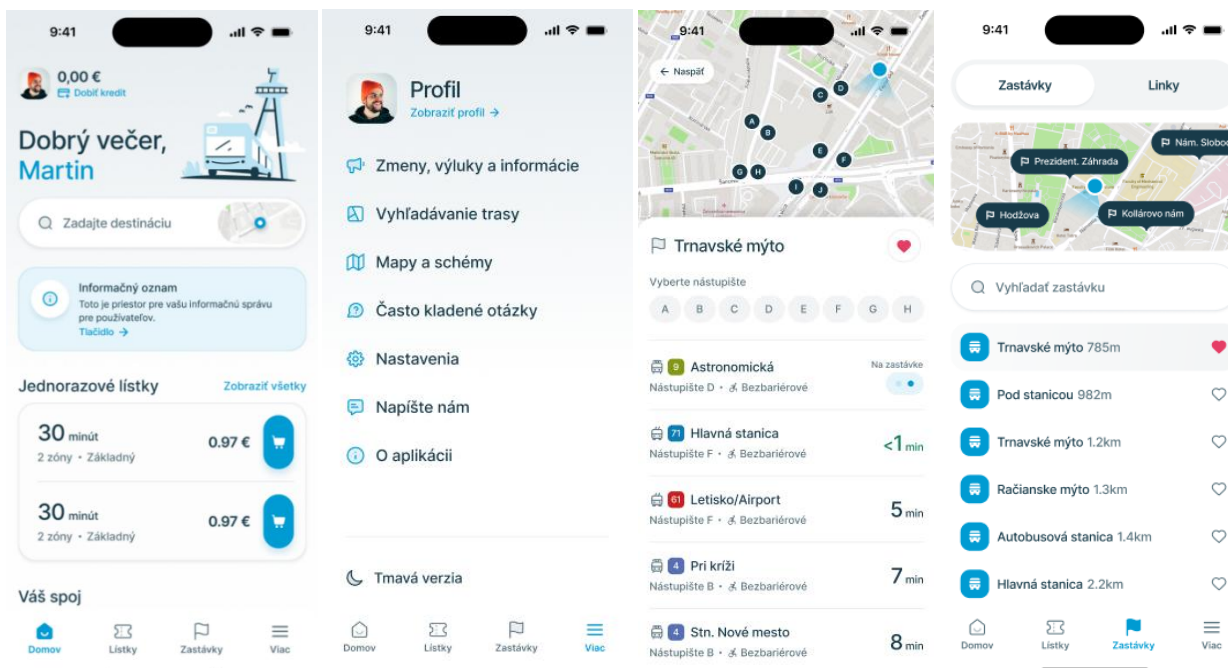
Dôvodom bola najmä príprava a vyhlásenie verejného obstarávania na zabezpečenie prevádzky, servisu a ďalšieho rozvoja mobilnej aplikácie na nasledujúce 4 roky, ako aj príprava financovania jej budúceho rozvoja prostredníctvom nenávratného finančného príspevku zo zdrojov EÚ. V roku 2025 bola v tejto súvislosti spracovaná a odovzdaná žiadosť o nenávratný finančný príspevok pre projekt „Rozvoj Mobilnej aplikácie IDS BK“. Projekt bol predložený v rámci výzvy zameranej na podporu rozvoja udržateľnej mobility v Bratislavskom kraji, pričom financovanie má byť zabezpečené zo zdrojov Programu Slovensko 2021 – 2027. Zároveň v treťom a na prelome štvrtého kvartálu spoločnosť BID úspešne zrealizovala a vyhodnotila už spomínané verejné obstarávanie na prevádzku, servis a ďalší rozvoj mobilnej aplikácie. Novým dodávateľom aplikačného riešenia sa stala spoločnosť TransData s.r.o. V nadväznosti na to koncom roka 2025 sa tak začal proces postupného prenosu kompetencií a technických náležitostí od pôvodného dodávateľa aplikácie, spoločnosti Elmolis, s cieľom zabezpečiť plynulú nadväznosť prevádzky.

Realizované úpravy aplikácie sa preto v roku 2025 sústredili najmä na zabezpečenie jej funkčnosti, stability a nevyhnutnej prevádzkovej podpory. Išlo najmä o:

- úpravy súvisiace s tarifnou reformou, realizované na úrovni aplikácie aj backendových služieb,
- zmenu platobnej brány v dôsledku zmeny jej dodávateľa,
- úpravu spracovania dát od ŽSR v nadväznosti na zmenu dátovej štruktúry na strane poskytovateľa.

Prechod na novú platobnú bránu od dodávateľa Tatra banka, ktorá nahradila pôvodné riešenie zabezpečované spoločnosťou ČSOB, priniesol výrazný ekonomický efekt. Hlavným prínosom bolo zníženie bankových poplatkov za kartové transakcie.

Prehľad mobilnej aplikácie IDS BK Cestujeme jednoduchšie. Odhadovaný počet stiahnutí podľa Obchod Play je 100 000 a viac a hodnotenie užívateľov je 4,3/5.



V súvislosti s rastúcim počtom používateľov bolo aj v roku 2025 potrebné zabezpečiť stabilitu produkčného prostredia aplikácie prostredníctvom navýšenia výkonu na novej infraštruktúre, ktorá už zohľadňovala aj predpokladaný ďalší nárast zaťaženia. S ohľadom na pravidelné medziročné zvyšovanie nárokov na výkon systému bude v nasledujúcom období nevyhnutné pristúpiť k implementácii škálovateľného cloudového riešenia. Takáto infraštruktúra umožní flexibilné prispôbovanie výkonu podľa aktuálnych potrieb a zabezpečí plynulú a efektívnu prevádzku aplikácie aj pri zvýšenom zaťažení.

Aj v roku 2025 pokračovala spolupráca s Bratislavskou organizáciou cestovného ruchu, pre ktorú spoločnosť BID zabezpečovala generovanie cestovných lístkov pre potreby aplikácie Bratislava CARD.

Kontrola TPŠ (technických a prevádzkových štandardov)

V roku 2025 pokračovala kontrolná činnosť v regionálnej autobusovej doprave, ktorú spoločnosť BID začala vykonávať od marca 2024. Kontroly boli zamerané na plnenie ukazovateľov vyplývajúcich z Technických a prevádzkových štandardov, najmä v oblasti jednotnej identity vozidiel, čistoty, vybavenia vozidiel a funkčnosti informačných systémov. K 31. 12. 2025 boli nedostatky evidované na 85 vozidlách.

Najvýraznejší posun v roku 2025 nastal v oblasti odstraňovania nedostatkov súvisiacich s jednotnou vizuálnou identitou vozidiel, označením vozidiel, čistotou a informačným systémom. Tieto oblasti tvorili jednu z najviditeľnejších zmien v kvalite poskytovaných služieb počas roka. Súčasne sa začali prípravy na modernizáciu informačného systému vo vozidlách regionálnej autobusovej dopravy dopravcu AMS, pričom cieľom je jeho vizuálne a funkčné zjednotenie so systémom používaným v mestskej hromadnej doprave dopravcu DPB. Realizácia tohto zámeru je plánovaná v roku 2026.

Kontrolná činnosť pokračuje priebežne aj naďalej. Zistené nedostatky sú dopravcovi komunikované a následne priebežne odstraňované s cieľom zvyšovať kvalitu, jednotnosť a spoľahlivosť služieb v rámci IDS BK.

6.4. Informačná integrácia

Informačnou integráciou sa rozumie zabezpečenie jednotného informovania cestujúcej verejnosti. BID tiež zastrešuje jednotnú komunikáciu spoločných tém všetkých partnerov IDS BK voči médiám a verejnosti.

Magazín IDS

Magazín IDS s názvom „naCesty“, s podtitulom Magazín o integrovanej doprave v Bratislavskom kraji, vyšiel v roku 2025 trikrát – v číslach Jar/2025, Jeseň/2025 a Zima/2025. Aj v tomto období plnil magazín dôležitú informačnú a komunikačnú úlohu v rámci Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji. Cestujúcim, ako aj širšej čitateľskej verejnosti, ponúkal prehľadné, zrozumiteľné a aktuálne informácie o dianí v oblasti dopravy, ako aj rozhovory so zaujímavými respondentmi z prostredia dopravy, samosprávy a verejného života v hlavnom meste a v regióne Bratislavského samosprávneho kraja. Pravidelne sa v ňom objavovali aj rozhovory so známymi osobnosťami z oblasti kultúry a športu.

Keďže hlavnou témou roka 2025 bola niekoľko rokov pripravovaná tarifno-zónová reforma v IDS BK, jarné vydanie magazínu sa tejto problematike venovalo v rozšírenom rozsahu. Prostredníctvom prehľadných článkov, vysvetľujúcich textov, porovnaní toho, čo sa mení a čo ostáva zachované, ako aj odpovedí na najčastejšie kladené otázky magazín cestujúcim detailne priblížil všetky zásadné zmeny, ich dôvody a prínosy pre každodenné cestovanie verejnou dopravou v IDS BK. Ďalšie dve čísla magazínu sa okrem iných zaujímavých tém venovali aj významnému 130. výročiu mestskej hromadnej dopravy v Bratislave, ku ktorému sme pripravili súťaž.

Pravidelný obsah magazínu tvoria dôležité informácie o cestovaní v IDS BK, aktuálne zmeny v tarifách a službách, novinky u jednotlivých dopravcov, ako aj plánované projekty a rozvojové zámery integrovaného dopravného systému. Magazín zároveň predstavuje kultúrne a spoločenské podujatia v Bratislavskom samosprávnom kraji, ponúka tipy na výlety a cestovanie za zážitkami s dopravcami zapojenými do IDS BK, ako aj odporúčania na voľnočasové aktivity a tematické cesty do zahraničia. Súčasťou obsahu sú aj rôzne zaujímavosti a inšpirácie z oblasti verejnej dopravy v zahraničí. Priestor v magazíne majú aj jednotliví partneri IDS BK.

Magazín je distribuovaný bezplatne prostredníctvom predajných miest dopravcov, vo vozidlách regionálnych vlakov a autobusov, v mestských a regionálnych informačných centrách, ako aj v priestoroch objednávateľov dopravy. Týmto spôsobom je zabezpečená jeho široká dostupnosť pre cestujúcich aj verejnosť v celom Bratislavskom kraji.

Všetky vydania magazínu IDS naCesty sú dostupné aj v elektronickej podobe na oficiálnej webovej stránke www.idsbk.sk, čím sa zvyšuje jeho dosah a dlhodobá dostupnosť pre čitateľov.



Marketingová komunikácia

V priebehu celého roka boli na webovej stránke a sociálnych sieťach kontinuálne zverejňované praktické a aktuálne informácie týkajúce sa cestovania v IDS BK. Verejnosť bola pravidelne informovaná napríklad o krátkodobých, dlhodobých aj trvalých zmenách cestovných poriadkov, o posilňovaní dopravy pri rôznych podujatiach v regióne, ako aj o výlukách a obmedzeniach v doprave.

Ako bolo uvedené v predchádzajúcej časti, dôležitou témou roka 2025 v rámci celého integrovaného dopravného systému bola tarifno-zónová reforma. Podstatná časť komunikácie na prelome druhého a tretieho kvartálu roka sa preto sústreďovala práve na túto tému.

V ďalšej komunikácii sme cestujúcich informovali o podujatiach spojených s verejnou dopravou a komunikačne podporovali aj medzinárodné projekty, ktorých sme súčasťou. Išlo napríklad o projekt Active2Public Transport a jeho pilotnú aktivitu „Doprajte svojmu autu oddych!“, v rámci ktorej si vybraní účastníci počas jedného mesiaca vyskúšali nahradiť používanie auta bicyklom a cestovaním verejnou dopravou. Na jeseň sme pripravili stretnutie zástupcov všetkých zapojených krajín v projekte. Predstavili sme im Bratislavu a jej cyklotrasy ako i samotnú cezhraničnú linku s nosičmi na bicykel. V decembri sme dokončili mapu cyklotrás s bodmi záujmu v oboch krajinách. Mapa je súčasťou letáku, ktorý bol vydaný v troch jazykoch. Rovnako sme komunikovali aj projekt cezhraničnej spolupráce NUTSHELL@CE.

Pred letom sa komunikácia viazala aj na cestovanie za výletmi a na možnosti cestovania s bicyklom. Opäť sme sa pripojili ku kampani DPB s názvom #sMHDpozelenej, ktorá podporovala využitie mestskej hromadnej dopravy k víkendovým výletom do známych turistických lokalít.

V septembri sa konal Európsky týždeň mobility, ktorý sa v roku 2025 niesol v téme „Mobilita pre všetkých“. Tento ročník kládol dôraz na prístupnú, inkluzívnu, bezpečnú a spravodlivú dopravu pre všetkých. Do popredia sa dostala najmä myšlienka predchádzania mobility chudobe, teda situáciám, keď ľudia nemajú k dispozícii cenovo, geograficky alebo prakticky dostupné možnosti dopravy do práce, školy, k lekárovi či k základným službám. BID sa zapojila do tohto týždňa formou súťaže na sociálnych sieťach, o ročný sieťový predplatný cestovný lístok, vrátane zóny 190, Hainburg. Podmienkou bola kúpa akéhokoľvek elektronického cestovného lístka IDS BK, s výnimkou batožiny/ pes/ bicykel, v termíne od 16. 9. do 22. 9. 2025. Do žrebovania boli zaradení aj všetci cestujúci, ktorí mali platnú električku minimálne jeden deň v

uvedenom týždni. Súťaž bola vyhodnotená žrebovaním dňa 15. 10. 2025. Výhercovia boli následne kontaktovaní organizátorom súťaže.

Negatívne vnímanou témou bolo spustenie prestavby autobusovej stanice Nivy, ktoré prinieslo zníženie komfortu pre cestujúcich aj regionálneho autobusového dopravcu. Naša komunikácia sa sústredila na jasné informovanie verejnosti, aby bol dopad na cestujúcich čo najmenší, pričom bolo zároveň potrebné reagovať aj na rôzne otázky a podnety médií.

Na predvianočné obdobie sme pripravili pre cestujúcich opäť interaktívno-edukatívnu súťaž na sociálnych sieťach Facebook a Instagram pod názvom „Adventná zastávka dňa“. Prebiehala od 30. 11. – 21. 12. 2025. Kampaň hodnotíme ako úspešnú, naplnila ciele, zvýšiť povedomie o značke, otestovať interakciu publika ako aj rast komunity. Oslovila jedincov, ktorý neváhali navštíviť viacero zastáviek po celom bratislavskom kraji, aby tak zvýšili šancu na výhru – celoročný celosieťový predplatný lístok. Kampaň dokázala v krátkom časovom horizonte generovať vysoký objem nielen platených, ale aj organických interakcií a zároveň pracovať s pozitívnou emóciou spojenou so značkou IDSBK.

Najzásadnejšie zmeny boli komunikované aj prostredníctvom masmédií a článkov v magazíne IDS naCesty

Mobilná aplikácia IDS BK

Mobilná aplikácia IDS BK je praktickým nástrojom pre pohodlné a prehľadné cestovanie verejnou hromadnou dopravou v rámci IDS BK. Okrem možnosti zakúpenia cestovných lístkov poskytuje používateľom všetky dôležité informácie potrebné na plánovanie a absolvovanie ciest, prehľadne dostupné na jednom mieste. Aplikáciu využíva čoraz viac pravidelných aj príležitostných cestujúcich, vrátane návštevníkov hlavného mesta a Bratislavského kraja počas krátkodobého pobytu.

Z uvedených dôvodov je nevyhnutné zabezpečovať kontinuálnu informovanosť verejnosti o existencii aplikácie a jej prínosoch, ako aj poskytovať potenciálnym používateľom jasné a zrozumiteľné návody k jej využívaniu. Aj v priebehu roka 2025 bola mobilná aplikácia IDS BK systematicky propagovaná prostredníctvom webových stránok a sociálnych sietí, osobnou prezentáciou zástupcov spoločnosti na rôznych podujatiach, distribúciou informačných materiálov, ako aj prostredníctvom reklamných a inštruktážnych videí, PR článkov a inzercie.

V IDS BK SI
**KÚPIŠ S NAŠOU
APPKOU LÍSTKY
EXPRESSNE**

-  **nákup**
cestovných
lístkov
-  **prehľad**
cestovných
poriadkov
-  **vyhľadávanie**
spojení



Lístky
Aktuálny kredit
130,15 €
Doplňť kredit

LÍSTOK - JE AKTÍVNY

ZÓNKY	MINÚT	PLATNOSŤ
100+101	168	70:03:41

Základný z Bratislavy na...

Externé zastávky

ZÓNKY	MINÚT	ZCENENÝ
10	150	1,55 €

Základné lístky

Zľavné lístky

Domé lístky

Rozložie / pas

IDS BK
INTEGROVANÝ DOPRAVNÝ SYSTÉM
V BRATISLAVSKOM OKRAJ

Stiahnuť na
App Store

TERAZ NA
Google Play

Sledujte nás
na YouTube

Informovanosť cestujúcich vo vozidlách RAD

V oblasti informovanosti cestujúcich boli zavedené viaceré nové vylepšenia, napríklad výlukové hlásenia, čitateľnejšie spracovanie smerových tabúľ na vozidlách regionálnej autobusovej dopravy (po vzore MHD) a nové hlásenia zastávok v regionálnych autobusoch generované pomocou umelej inteligencie. Tieto opatrenia prispeli k rýchlejšej, presnejšej a zrozumiteľnejšej informovanosti cestujúcich o trasách jednotlivých spojov.

Uvedené zmeny nadviazali na vylepšenia zavedené v predchádzajúcom období, najmä na rozšírenie hlásení o anglické ekvivalenty vybraných zastávok a doplnkové informácie pre cestujúcich. Hlásenia sú od roku 2024 generované prostredníctvom AI hlasu na báze technológie text-to-speech, čo umožňuje flexibilnejšie nasadzovanie a rýchle reagovanie na prevádzkové zmeny.

Súčasťou predchádzajúcich úprav bolo aj zavedenie vonkajších smerových hlásení určených pre nevidomých a slabozrakých cestujúcich, ktoré oznamujú číslo linky a smer jazdy.

V spolupráci s dopravcom naďalej pracujeme na ďalších zlepšeniach v súlade s modernými trendmi, s cieľom zvyšovať kvalitu a komfort cestovania.

Účasť na podujatiach

V roku 2025 sme sa aktívne zúčastnili na kľúčových podujatiach pre širokú verejnosť, kde sme priamo obyvateľom a návštevníkom regiónu komunikovali prínosy integrovaného cestovania. Dialóg s návštevníkmi nám opäť poskytol cennú spätnú väzbu na kvalitu a nastavenie služieb v rámci Bratislavského kraja.

Bratislavské mestské dni (apríl): V spolupráci so všetkými dopravcami zapojenými do IDS BK sme na Šafárikovom námestí zriadili „centrálne informačné stanovište IDS BK“. Návštevníci mali možnosť prehliadnuť si regionálny autobus a porozprávať sa s odborníkmi z oblasti verejnej dopravy napríklad o tarifných podmienkach, funkcionalitách mobilnej aplikácie IDS BK a všeobecne o výhodách integrovaného cestovania. Súčasťou bola aj propagácia pracovných príležitostí u dopravcov.

Deň otvorených dverí DPB (september): Počas tradičnej akcie v depe Dopravného podniku Bratislava sme prevádzkovali informačný stánok, ktorý slúžil pre otázky fungovania systému IDS BK. Návštevníkom sme poskytovali podrobné informácie o typoch cestovných lístkov, o výhodách mobilnej aplikácie IDS BK a iných elektronických predajných kanálov, ktoré zjednodušujú využívanie kombinovania viacerých druhov dopravy.

Európsky týždeň mobility (september): V rámci podujatia „Ministerstvo dopravy SR deťom“ sme prezentovali aktivity zamerané na udržateľnú mobilitu. Zamerali sme sa aj na medzinárodný projekt Active2Public Transport (A2PT), ktorý zdôrazňuje význam prepojenia aktívnej mobility (chôdza, cyklistika) s verejnou osobnou dopravou ako moderný štandard cestovania..

Na všetkých podujatiach sme vytvorili malý detský kútik, kde najmenší návštevníci kreslili a vymaľovali obrázky dopravných prostriedkov, zatiaľ čo veľkí aj malí sa mohli zapojiť do vedomostných a iných súťaží. Tieto aktivity opäť potvrdili význam synergie dopravcov a dôležitosť budovania pozitívneho vzťahu verejnosti k integrovanému systému.

Účasť na konferenciách

Pozornosť sme venovali aj odbornej diskusii a podpore budúcich odborníkov v doprave, čo je kľúčové pre dlhodobý rozvoj kvality služieb v našom regióne.

Konferencia pre študentov FPEDAS UNIZA (marec): Na pôde Žilinskej univerzity sme sa stretli s budúcimi absolventmi Fakulty prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov. V rámci nášho dlhodobého cieľa podporovať vzdelávanie sme so študentmi diskutovali o výzvach a inováciách v moderných integrovaných systémoch. Odpovedali sme na množstvo otázok o fungovaní IDS BK, špecifikách našej práce a možnostiach ich budúceho profesionálneho uplatnenia v odbore.

Konferencia Verejná osobná doprava – VOD 2025 (október): BID, a.s. bola opäť partnerom aj aktívnym účastníkom najvýznamnejšej slovenskej konferencie v oblasti verejnej dopravy. Toto podujatie vytvára kľúčový priestor pre strategické témy integrovaných dopravných systémov.

Skutočnosť, že súčasťou prípravného výboru je aj zástupca našej spoločnosti, nám otvára priestor priamo formovať smerovanie konferencie a potvrdzujú pozíciu BID ako rešpektovaného odborného garanta.

Ostatné činnosti

Vzťahy s médiami a verejnosťou: Kontinuálne zabezpečujeme komunikáciu so zástupcami médií prostredníctvom pravidelných tlačových správ, rýchlych „flash“ informácií a operatívnych odpovedí na novinárske otázky k aktuálnemu daniu v doprave.

Správa digitálnych kanálov: Zabezpečujeme neustálu aktualizáciu informačného webového portálu www.idsbk.sk a aktívnu správu sociálnych sietí, ktoré slúžia ako primárny zdroj informácií o doprave v regióne.

V uplynulom roku sme na sociálnych sieťach, Facebook, Instagram a LinkedIn, pravidelne zverejšňovali servisné príspevky, ktorých cieľom je informovať cestujúcich o rôznych zmenách a novinkách a tiež edukatívne a súťažné formáty, ktoré budovali lojalitu k značke IDS BK. Tie sme zintenzívnili najmä v poslednom kvartáli roka.

Kooperácia v rámci IDS BK: Komunikujeme s marketingovými a komunikačnými oddeleniami všetkých partnerov v IDS BK. Vzájomná výmena informácií o pripravovaných zmenách a novinkách nám umožňuje postupovať koordinovane a jednotne.

Informačný servis a distribúcia: Pravidelne vydávame a aktualizujeme tlačené informačné materiály. Tie sú cestujúcim dostupné v celej sieti – na predajných miestach

a vo vozidlách všetkých zapojených dopravcov, ako aj v mestských informačných centrách.

Tento koordinovaný prístup nám umožňuje efektívne riadiť informovanosť verejnosti a operatívne reagovať na zmeny v dopravnom systéme Bratislavského kraja.

6.5. Ostatné činnosti

Integrácia MHD Trnava

V priebehu roka došlo k prvej fáze integrácie MHD Trnava do IDS BK, a to 4. septembra 2025 podpisom zmluvy o spolupráci pri príprave integrácie MHD Trnava do Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji.

Predmetom spolupráce je komplexné zabezpečenie odborných činností v oblasti plánovania dopravnej obsluhy, ktorých cieľom je optimalizácia verejnej dopravy na území mesta a koordinácia mestskej dopravy s regionálnou autobusovou a železničnou dopravou.

Súčasťou prípravných procesov je tvorba cestovných poriadkov v štandardoch IDS BK a postupné zavádzanie Technických a prevádzkových štandardov IDS BK v rámci systému MHD Trnava. Kľúčovým krokom bude technické a procesné zapojenie MHD Trnava do CED, čo umožní riadenie nadväzností v reálnom čase a vykonávanie pravidelnej kontroly kvality poskytovaných služieb.

Tieto aktivity smerujú k vytvoreniu podmienok pre budúcu plnú integráciu MHD Trnava do jedného funkčného celku IDS BK, ktorá je predpokladaná v druhej polovici roka 2027.

Integrácia MHD Piešťany

Mesto Piešťany realizovalo v roku 2025 verejné obstarávanie na výber nového dopravcu pre zabezpečenie dopravnej obsluhy na obdobie nasledujúcich 10 rokov. Súčasťou súťažných podmienok bola požiadavka na vozidlový park spĺňajúci Technické a prevádzkové štandardy IDS BK. Zároveň bola zmluvne stanovená povinnosť dopravcu zapojiť sa do systému IDS BK v prípade, ak o tom mesto rozhodne. Cieľom týchto opatrení je vytvorenie potrebných technických a právnych predpokladov pre výhľadové začlenenie MHD Piešťany do IDS BK po zazmluvnení nového dopravcu. V závere roka 2025 bolo predmetné verejné obstarávanie rozhodnutím mesta zrušené. O ďalšom

smerovaní, spôsobe zabezpečenia dopravnej obsluhy a harmonograme prípadnej integrácie bude rozhodnuté v priebehu roka 2026.

Integrácia Trnavského samosprávneho kraja

V druhom polroku 2025 boli obnovené rokovania o vstupe Trnavského samosprávneho kraja (TTSK) do systému IDS BK. V rámci tejto iniciatívy sa uskutočnili dve pracovné stretnutia, na ktorých zástupcovia spoločnosti BID a TTSK deklarovali spoločný záujem na vytvorení jednotného integrovaného dopravného systému.

Kľúčovou témou druhého rokovania bola problematika nového zónového členenia územia TTSK, navrhovaného v súlade s princípmi zónovej reformy realizovanej v rámci IDS BK v roku 2025. V nadväznosti na navrhované zónové členenie začal TTSK proces kvantifikácie ekonomických dopadov, predovšetkým prepočet zmien v tržbách podľa nových zón a posudzovanie ďalších vplyvov vyplývajúcich z integrácie. Výsledky týchto analýz budú spracované a k dispozícii v priebehu roka 2026, kedy budú pokračovať ďalšie rokovania.

Zastávkový informačný systém

BID v spolupráci s BSK realizuje projekt Zastávkového informačného systému (ZIS). V rámci prípravy projektu BID zabezpečila v roku 2024 identifikáciu a výber približne 130 vhodných lokalít na osadenie ZIS podľa vopred stanovených kritérií. V roku 2025 vypracovala detailný opis predmetu zákazky vrátane technickej špecifikácie a pracovníci BID vykonali miestne šetrenia v dotknutých lokalitách. V roku 2026 bude prebiehať spracovanie podkladov k určeniu predpokladanej hodnoty zákazky (PHZ) pre verejné obstarávanie, ktoré bude prebiehať v réžii BSK.

Active2Public Transport

Od 1.1.2024 je spoločnosť Bratislavská integrovaná doprava, a.s. súčasťou medzinárodného projektu Active2Public Transport cezhraničnej spolupráce Interreg Dannube Region. Trvanie projektu je stanovené na 2,5 roka s plánovaným ukončením v júni 2026. Cieľom tohto projektu je zmeniť spôsob prepravy, aby bol šetrnejší k životnému prostrediu. Je potrebné podporovať rôzne alternatívne spôsoby prepravy voči automobilovej doprave, ako je napríklad využívanie verejnej dopravy, jazda na bicykli alebo chôdza, najmä na kratšie vzdialenosti. Prepojenie týchto druhov dopravy bude kľúčom k zatraktívneniu ich používania, aby využívanie udržateľných druhov dopravy bolo ľahko dostupné a kvalitné pre všetkých ľudí bez ohľadu na to, kde žijú.

V roku 2025 sa zástupcovia BID, a.s. zúčastnili celkovo dvoch projektových stretnutí v Srbsku a Maďarsku kde si partneri vzájomne vymenili prvé odozvy a skúsenosti s implementáciou projektových aktivít.

Medzi hlavné projektové aktivity v roku 2025 patrili:

- spolupráca pri tvorbe súboru nástrojov – toolbox, ktorý bol ku koncu roka 2025 uvedený do testovacej prevádzky,
- propagácia aktivít súvisiacich s projektom, hlavne na sociálnych sieťach IDS BK a na projektovom podujatí A2PT Action Day v rámci Európskeho týždňa mobility,
- implementácia pilotnej akcie – testovacie schémy, 13 účastníkov sa zúčastnilo pilotnej akcie „Doprajte svojmu autu oddych!“, ktorí si na jeden mesiac vyskúšali vymeniť auto za bicykel a cestovanie verejnou dopravou,
- implementácia pilotnej akcie - testovanie nových integrovaných cestovných lístkov (kombinovaný lístok s bicyklom zadarmo), ktorý bol úspešne zavedený v aplikácii IDS BK pre cezhraničnú linku 901 medzi Bratislavou a Hainburgom,
- implementácia pilotnej akcie-testovanie nových riešení prepravy bicyklov v regionálnych autobusoch (nové nosiče bicyklov) na cezhraničnej linke 901 medzi Bratislavou a Hainburgom, ktorá bola dočasne testovaná pomocou staršieho typu cyklonosiča. V roku 2025 boli obstarané 3 ks cyklonosičov určených na rozšírenie možností prepravy bicyklov. Následne prebiehal proces ich schvaľovania a certifikácie ako samostatnej technickej jednotky, aby mohli byť bezpečne a riadne používané v prevádzke. Po ukončení tohto procesu budú cyklonosiče formou bezodplatnej výpožičky poskytnuté dopravcovi AMS a inštalované na vybrané autobusy zapojené do prímestskej autobusovej dopravy v Bratislavskom kraji. Pilotná akcia bude pokračovať s novými cyklonosičmi na jar v roku 2026.

NUTSHELL@CE

Od 1. mája 2024 je spoločnosť Bratislavská integrovaná doprava, a.s. súčasťou medzinárodného projektu NUTSHELL@CE cezhraničnej spolupráce Interreg Central Europe. Trvanie projektu je stanovené na 3 roky s plánovaným ukončením v apríli 2027. Hlavným cieľom projektu je transformácia územného a dopravného plánovania vo vidieckych a periférnych (prípadne prihraničných) oblastiach strednej Európy. Väčšina týchto území je odkázaná hlavne na automobilovú dopravu, keďže v týchto oblastiach nie je dostatočne presadzovaná politika dostupnosti ekologickej dopravy. Je nutné aby sa verejná doprava stala jadrom regionálnych dopravných systémov, integrovaných s ďalšími udržateľnými formami dopravy. Typickým prípadom je dopravná obsluha

hlavného mesta Bratislavy a jeho prihraničných oblastí v Rakúsku a Maďarsku, kde žije veľa slovenských občanov. Napriek existencii vybraných cezhraničných spojení, napríklad linky 901 v smere Bratislava – Wolfsthal – Hainburg, zostáva v časti prihraničného územia dostupnosť pravidelnej verejnej dopravy obmedzená a mnohí obyvatelia sú naďalej odkázaní najmä na individuálnu automobilovú dopravu.

V roku 2025 sa zástupcovia BID, a.s. zúčastnili celkovo dvoch projektových stretnutí v Rakúsku a na školení GIS dáta plánovaní v Maďarsku.

Medzi hlavné aktivity v roku 2025 patrili:

- Prieskum dopravnej obslužnosti ako podklad pre zavedenie testovacej prevádzky autobusovej linky 902 medzi Bratislavou a rakúskymi obcami Kittsee, Berg, Edelstal a Prellekirchen,
- Zber dát a príprava na implementáciu pilotnej akcie - zavedenie testovacej prevádzky autobusovej linky 902 medzi Bratislavou a rakúskymi obcami Kittsee, Berg, Edelstal a Prellekirchen v roku 2026.

SAOVD

Cieľom Slovenskej asociácie organizátorov verejnej dopravy (SAOVD) je systematická podpora spolupráce a koordinácie činností v oblasti organizácie verejnej osobnej dopravy na území Slovenskej republiky, so zvláštnym dôrazom na rozvoj a fungovanie integrovaných dopravných systémov. Zástupcovia organizátorov integrovaných dopravných systémov na Slovensku udržiavajú pravidelnú odbornú komunikáciu a zabezpečujú výmenu informácií a skúseností, ktoré prispievajú k zvyšovaniu efektívnosti, kvality a udržateľnosti verejnej osobnej dopravy. Asociácia sa spravidla dvakrát ročne schádza na riadnych zasadnutiach. Predsedom SAOVD je predseda predstavenstva a generálny riaditeľ spoločnosti BID, a.s.

Členovia SAOVD sa prostredníctvom aktívnej odbornej účasti zapájajú do prípravy, pripomienkovania a realizácie odborných a legislatívnych materiálov, vrátane pripomienkových konaní k vyhláškam a zákonom v oblasti verejnej osobnej dopravy v Slovenskej republike. SAOVD je členom Českej asociácie organizátorov verejnej dopravy (ČAOVD).

V máji 2025 sa v Košiciach uskutočnila 8. členská schôdza Slovenskej asociácie organizátorov verejnej dopravy (SAOVD), zameraná na výmenu skúseností a odbornú diskusiu k aktuálnym témam verejnej dopravy, najmä v oblasti legislatívy, infraštruktúry,

IDS, tarifných a informačných systémov, kybernetickej bezpečnosti a spolupráce organizátorov verejnej dopravy na Slovensku.



Slovenská
asociácia
organizátorov
verejnej dopravy



IDS Východ
doprava bez hraníc



**INTEGROVANÁ
DOPRAVA
ŽILINSKÉHO KRAJA**



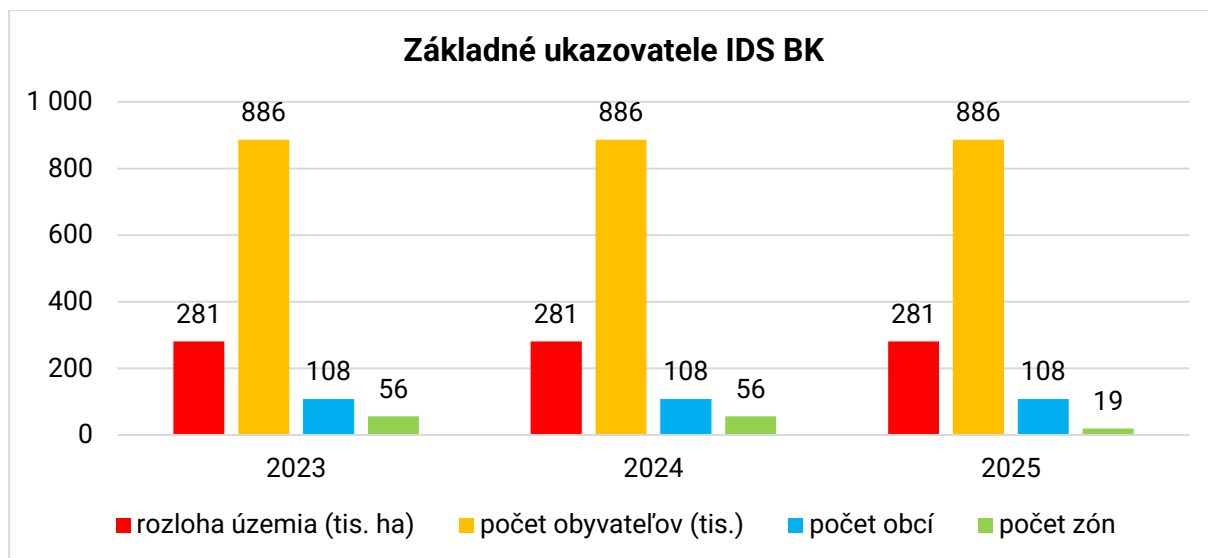
IDS BBSK

7. PREHLÁDY O IDS BK

7.1. Základné informácie o IDS BK

Tabuľka č. 22 Základné ukazovatele IDS BK

parameter	2023	2024	2025
Územie IDS BK			
rozloha územia (ha)	280 862	280 862	280 862
počet obyvateľov	885 517	885 517	885 517
počet obcí	108	108	108
- z toho miest	11	11	11
Dopravcovia	4	4	4
mestská hromadná doprava	1	1	1
regionálna autobusová doprava	1	1	1
železničná doprava	2	2	2
Počet zón	56	56	19
regionálne	54	54	17
mestské	2	2	2



Graf č. 5: Základné ukazovatele IDS BK

7.2. Prehľady v dopravnej oblasti

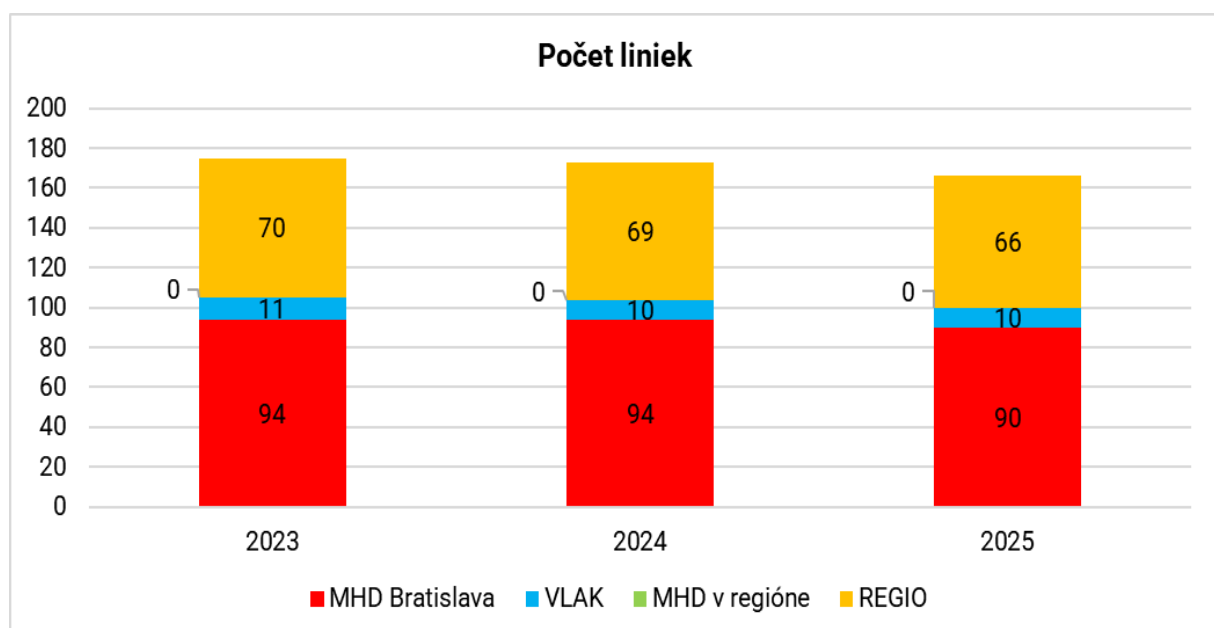
Počet liniek

V sledovanom období došlo k viacerým zmenám v dopravnej oblasti, ktoré sa prejavili aj v celkovom počte prevádzkovaných liniek v rámci IDS BK. V porovnaní s predchádzajúcimi rokmi bol zaznamenaný pokles celkového počtu liniek, a to najmä v dôsledku úprav v regionálnej aj mestskej doprave.

K zníženiu počtu regionálnych autobusových liniek došlo o tri linky. V mestskej hromadnej doprave v Bratislave bol evidovaný pokles počtu električkových liniek o jednu linku a zároveň zníženie počtu autobusových liniek o tri linky. Tieto zmeny boli realizované v rámci optimalizácie dopravnej obsluhy, racionalizácie linkového vedenia a prispôsobovania ponuky dopravy aktuálnym potrebám cestujúcich.

Tabuľka č. 23 Vývoj počtu liniek

Počet liniek	2023	2024	2025
	175	173	166
vlakové	11	10	10
MHD Bratislava	94	94	90
- z toho električkových	5	5	4
- z toho autobusové linky MHD v Bratislave	58	57	54
- z toho trolejbusové linky MHD v Bratislave	11	12	12
- z toho nočné linky MHD v Bratislave	20	20	20
MHD v ostatných mestách	0	0	0
regionálne autobusové	70	69	66



Graf č. 6: Vývoj počtu liniek

K zníženiu počtu regionálnych autobusových liniek došlo o tri linky. V mestskej hromadnej doprave v Bratislave bol evidovaný pokles počtu električkových liniek o jednu linku a zároveň zníženie počtu autobusových liniek o tri linky. Tieto zmeny boli realizované v rámci optimalizácie dopravnej obsluhy, racionalizácie linkového vedenia a prispôsobovania ponuky dopravy aktuálnym potrebám cestujúcich.

Ukazovateľ počtu liniek má v rámci hodnotenia dopravnej obslužnosti predovšetkým informatívny charakter. Vyšší počet liniek automaticky neznamená kvalitnejšiu alebo dostupnejšiu dopravnú obslužnosť a rovnako ani nižší počet liniek nemusí nevyhnutne znamenať jej zhoršenie. Rozhodujúcimi faktormi kvality verejnej dopravy sú najmä rozsah dopravnej ponuky, intervaly spojov, kapacita vozidiel, nadväznosť spojov, spoľahlivosť prevádzky a časová dostupnosť jednotlivých lokalít.

Dopravné výkony

V roku 2025 dosiahli celkové dopravné výkony hodnotu 6,27 miliardy miestových kilometrov, čo predstavuje medziročný nárast o 2,08 % v porovnaní s rokom 2024. Najvýraznejší rast bol zaznamenaný v železničnej doprave, kde sa dopravné výkony zvýšili zo 398,6 milióna na 423,4 milióna miestových kilometrov, čo predstavuje nárast o 6,25 %.

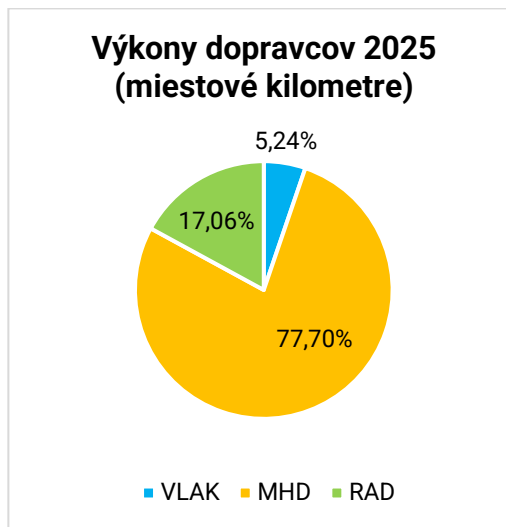
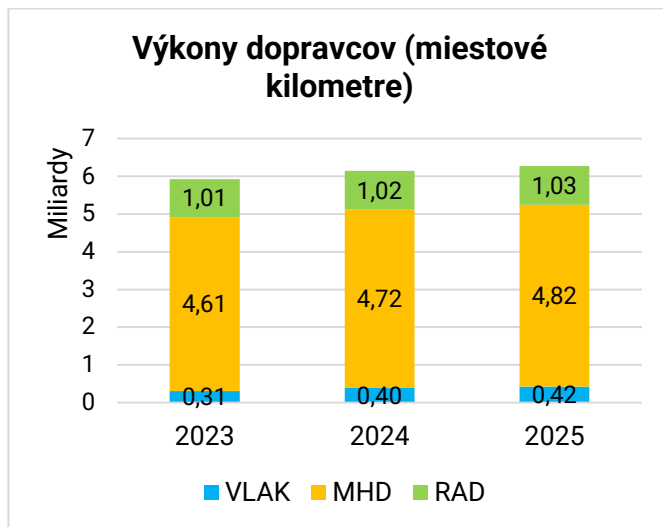
V mestskej hromadnej doprave v Bratislave vzrástli dopravné výkony o 2,07 % na úroveň 4,82 miliardy miestových kilometrov. Regionálna autobusová doprava zaznamenala len mierny nárast o 0,48 %, keď dopravné výkony dosiahli hodnotu 1,03 miliardy miestových kilometrov.

Uvedený vývoj poukazuje na postupné rozširovanie dopravnej ponuky v rámci IDS BK, najmä v segmente železničnej dopravy, ako aj na stabilizovaný rozsah výkonov v mestskej a regionálnej autobusovej doprave. Rast dopravných výkonov zároveň vytvára predpoklady pre ďalšie zvyšovanie dostupnosti a kvality verejnej dopravy v regióne.

Tabuľka č. 24 Výkony dopravcov (MKM)

Výkony dopravcov (mkm)	2023	2024	2025	zmena 25/24
		5 928 088 182	6 144 811 674	6 272 430 931
výkony vlakových liniek	310 423 955	398 551 073	423 441 442	106,25 %
výkony v MHD Bratislave	4 606 153 637	4 723 720 911	4 821 523 536	102,07 %

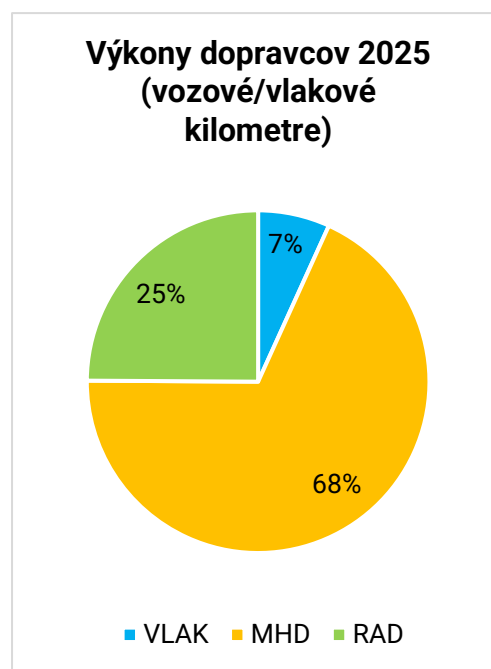
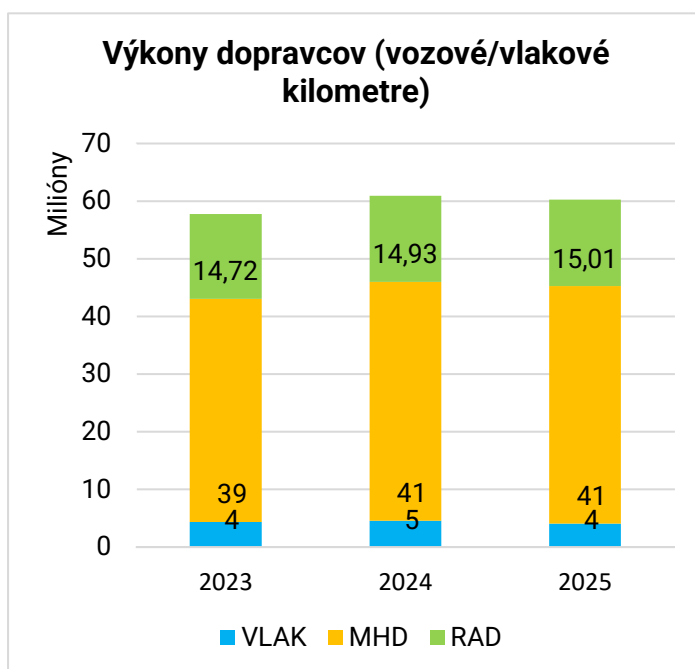
výkony v RAD	1 011 510 590	1 022 539 690	1 027 465 953	100,48 %
--------------	---------------	---------------	---------------	----------



Graf č. 7: Výkony dopravcov (MKM)

Tabuľka č. 25 Výkony dopravcov (vzkm, vlkm)

Výkony dopravcov (voz./vlak. kilometre)	2023	2024	2025	zmena 25/24
		57 775 933	60 937 826	60 803 995
výkony vlakových liniek	4 353 288	4 585 703	4 627 284	100,91 %
výkony v MHD Bratislave	38 706 992	41 420 348	41 169 305	99,39 %
výkony v RAD	14 715 653	14 931 775	15 007 406	100,51 %



Graf č. 8: Výkony dopravcov (vzkm/vlkm)

7.3. Prehľad v tarifnej oblasti

Predaj cestovných lístkov IDS BK

V roku 2025 bol predaj CL v rámci IDS BK na úrovni 32,7 mil. kusov CL. V porovnaní s rokom 2024 zaznamenávame pokles počtu predaných CL približne o 0,6% čo vo všeobecnosti predstavuje 212 tis. CL. Mierny pokles CL nastal v predaji JCL a to približne o 0,5% (178 tis. CL). Výraznejší pokles nastal pri denných CL o približne 4% (11,5 tis. CL) a pri predplatných CL, konkrétne v tarifných zónach 100+101 o cca 6% (28 tis.CL). V prípade cestovných lístkov predaných formou Packing zaznamenávame 14%-ný nárast v porovnaní s rokom 2024 a počet cestovných lístkov vo forme Seniorpas sa zvýšil o viac ako 4%. V prípade cestovných lístkov na cezhraničnú linku 901 zaznamenávame nárast o viac ako 5% pri JCL a viac ako 14% pri PCL.

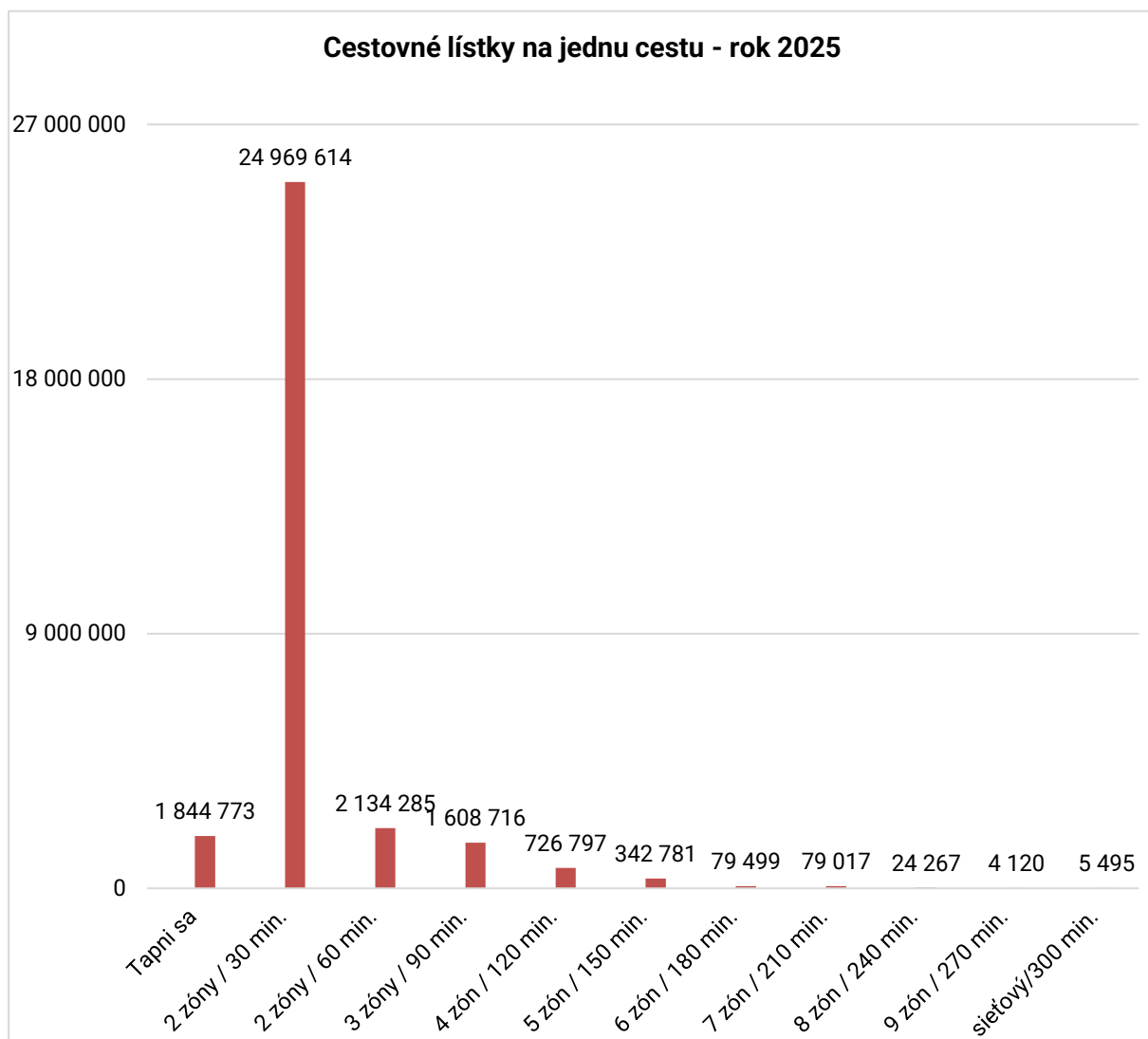
Predaj cestovných lístkov IDS BK	2023	2024	2025	zmena 25/24
	32 731 786	32 931 208	32 719 580	99,36%
CL na jednu cestu	31 783 833	31 963 858	31 785 318	99,44%
- z toho Hainburg	113 238	138 683	146 216	105,43%
denné cestovné lístky	287 206	282 994	271 407	95,91%
Packing	6 875	10 166	11 535	113,47%
Predplatné cestovné lístky	555 542	559 907	531 641	94,95%
- z toho 100+101	478 499	481 403	452 825	94,06%
- z toho REGIO	11 222	14 038	14 983	106,73%
- z toho 100+101+R	65 178	63 764	63 244	99,18%
- z toho Hainburg	309	350	401	114,57%
- z toho sieťové	334	352	188	53,41%
SeniorPas	98 330	114 283	119 679	104,72%

Tabuľka č. 26 Vývoj počtu predaja cestovných lístkov (ks)

V rámci IDS BK dopravca DPB poskytuje aj možnosť predaja CL, ktoré nie sú akceptované všetkými dopravcami. Ide o CL formou SMS a tiež PCL zakúpené na platobné karty. V roku 2025 bolo predaných viac ako 4 mil. CL prostredníctvom SMS, čo predstavuje pokles oproti roku 2024 o 8% (3,7 tis. CL). Pri PCL zakúpených na platobné karty v počte 9 490 CL za rok 2025 došlo k poklesu predaja o cca 19% (2,1 tis CL). Cestovné lístky predané prostredníctvom služby TAPNI SA sa predávajú a sú akceptované len v rámci MHD v Bratislave. Ich počty sú zahrnuté v tabuľke v kategórii CL na jednu cestu.

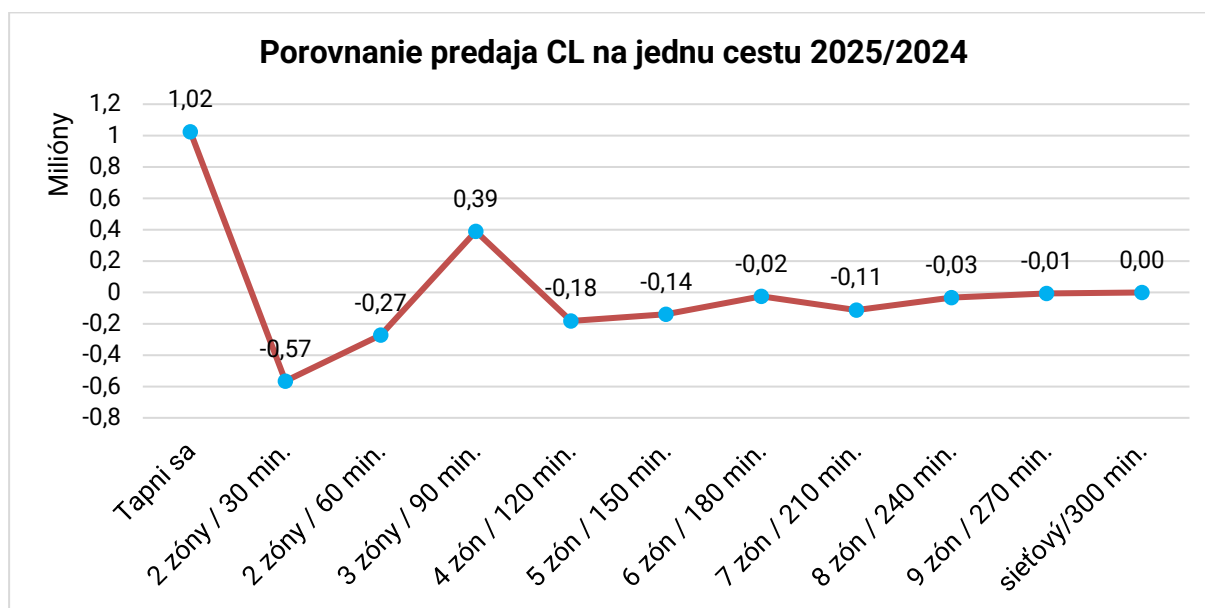
Štruktúra cestovných lístkov na jednu cestu

V štruktúre cestovných lístkov na jednu cestu sú najviac využívané cestovné lístky s 30 minútovou platnosťou, ktorých predaj v roku 2025 dosiahol 24,9 mil. kusov. So zvyšujúcou sa zónovou a časovou platnosťou dochádza k postupnému poklesu podielu jednotlivých druhov lístkov, čo súvisí s vysokým počtom cestujúcich v mestských zónach 100+101 a postupným klesaním v regióne. Rastúca dochádzková vzdialenosť od Bratislavy sa priamoúmerne prejavuje v prirodzenom poklese dopytu po preprave verejnou osobnou dopravou do hlavného mesta. Služba TAPNI SA (do 06/2025 „Kartuj“) bola v roku 2025 využitá na 1,84 mil. realizovaných ciest, z čoho sú najviac populárne cestovné lístky v základnej tarife s 30 min. časovou platnosťou.



Graf č. 9 Štruktúra CL na jednu cestu (ks)

V roku 2025 došlo v segmente cestovných lístkov na jednu cestu k miernemu medziročnému poklesu oproti roku 2024, a to približne o 0,5 %. Tento pokles možno považovať za minimálny a pravdepodobne súvisí so zmenou cenníka platnou od júna 2025, ktorá ovplyvnila správanie cestujúcich. Zároveň pokračoval rast využívania služby „Tapni sa“, ktorá predstavuje cenovo rovnocenný elektronický ekvivalent klasických elektronických cestovných lístkov. V tejto súvislosti bol zaznamenaný nárast predaja 30-minútového základného cestovného lístka prostredníctvom služby „Tapni sa“, zatiaľ čo predaj 30-minútového základného elektronického cestovného lístka mierne poklesol. Tento trend naznačuje postupný presun časti cestujúcich k jednoduchšej a rýchlejšej forme bezkontaktného odbavenia.

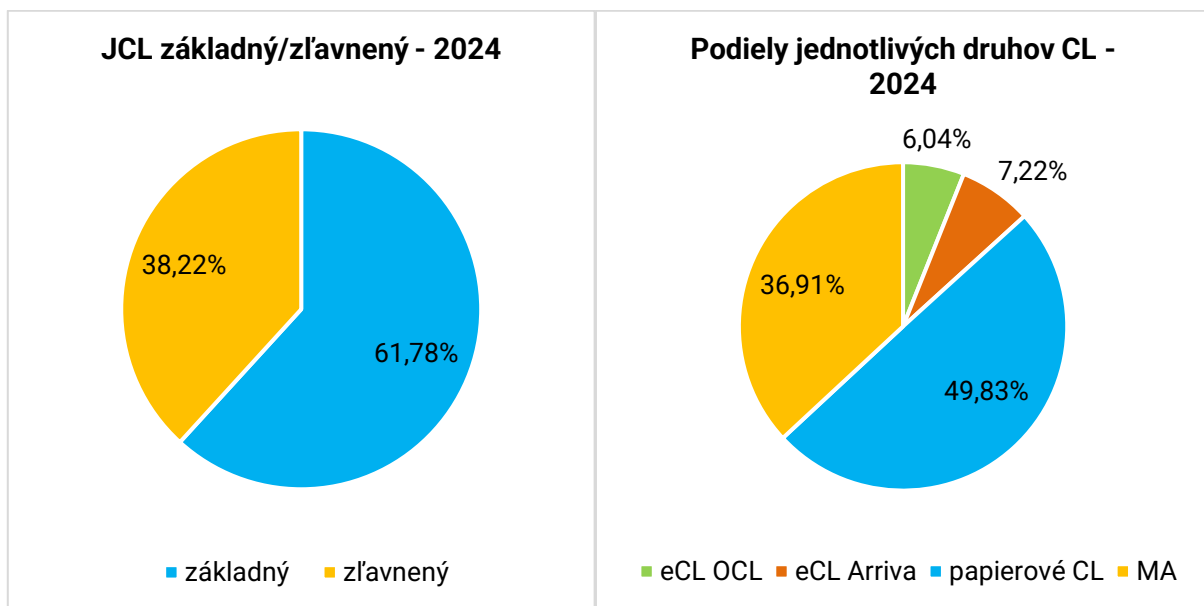


Graf č. 10 Medziročné porovnanie jednorazových CL (ks)

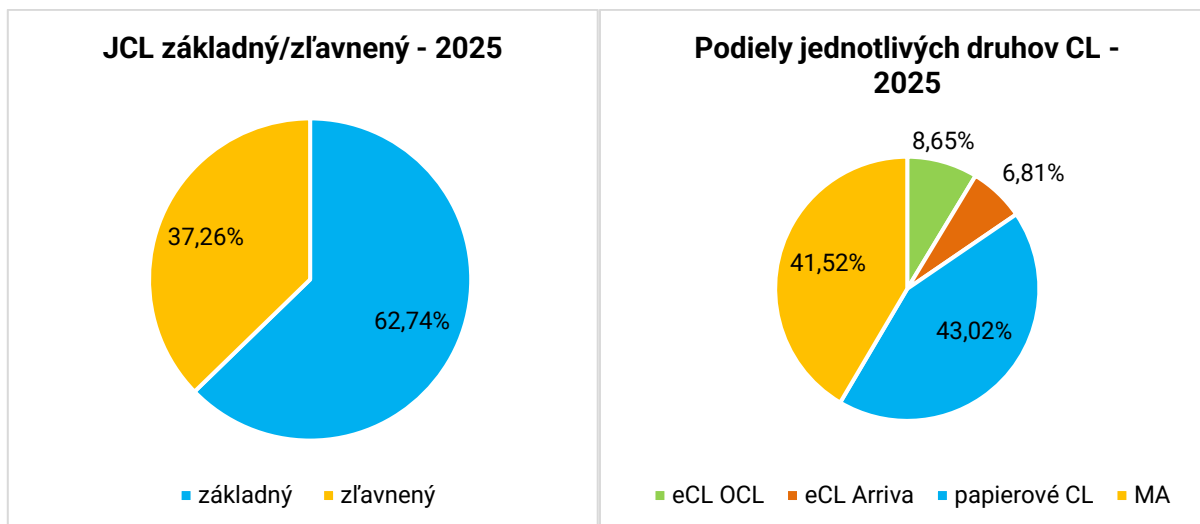
Cestovné lístky na jednu cestu pozostávajú zo základných a zľavnených lístkov, pričom pomer medzi týmito dvoma kategóriami zostal v roku 2025 v porovnaní s rokom 2024 prakticky nezmenený. Podiel zľavnených a základných lístkov si zachoval približne rovnakú úroveň, čo poukazuje na stabilnú štruktúru cestujúcich využívajúcich tento typ cestovného. V roku 2024 tvorili zľavnené cestovné lístky 38,2 % a základné 61,8 %, zatiaľ čo v roku 2025 predstavoval podiel zľavnených lístkov 37,26 % a základných 62,74 %. Tieto hodnoty potvrdzujú, že nedošlo k výraznej zmene v správaní cestujúcich z hľadiska využívania tarifných zvýhodnení. Mierny pokles viaczónových cestovných

lístkov na jednu cestu je spôsobený najmä tarifnou reformou, ktorá mierne zvýšila cenu cestovného a znížil počet zón.

V oblasti cestovných lístkov na jednu cestu dlhodobo smeruje stratégia IDS BK k motivácii cestujúcich na prechod na predplatné cestovné lístky, prípadne aspoň k uprednostňovaniu elektronických foriem cestovného pred papierovými lístkami a hotovostnými platbami. Tento prístup prispieva k zefektívneniu odbavenia, znižovaniu prevádzkových nákladov a obmedzeniu manipulácie s hotovosťou. Na podporu tohto trendu slúžia viaceré nástroje, medzi ktoré patrí najmä cenové zvýhodnenie elektronických cestovných lístkov a systematická podpora využívania mobilnej aplikácie IDS BK. Za papierové cestovné lístky sa v rámci IDS BK považujú lístky zakúpené na predajných miestach dopravcov, v predajných automatoch, prostredníctvom provízneho predaja (trafiky a novinové stánky), u vodičov regionálnej autobusovej dopravy a u sprievodného personálu železničných dopravcov.



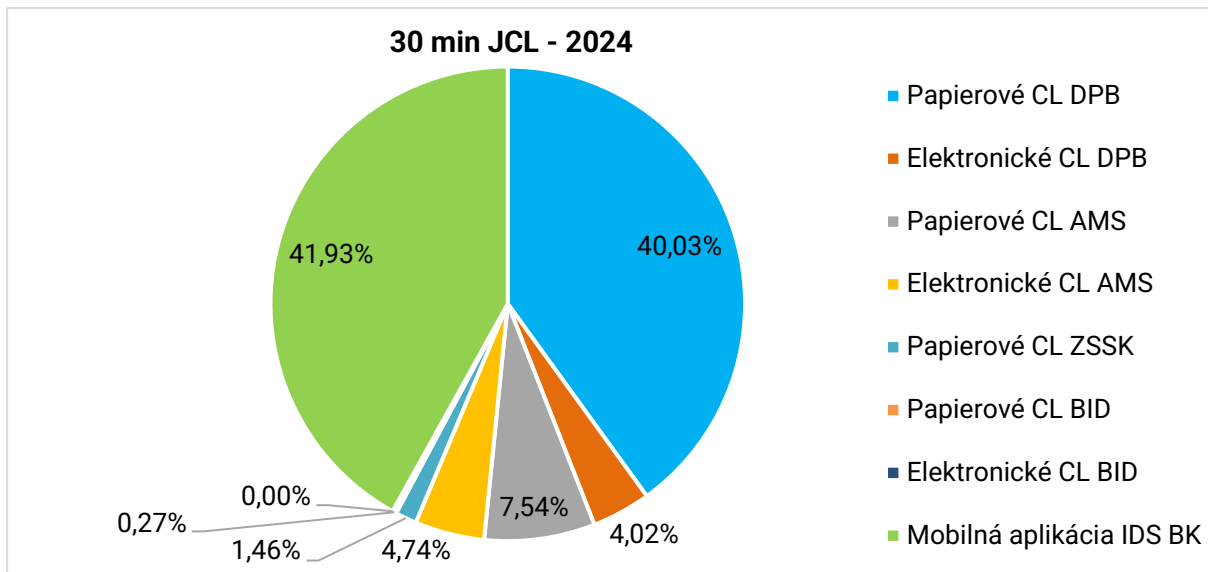
Graf č. 11 Podiely typov jednorazových CL rok 2024



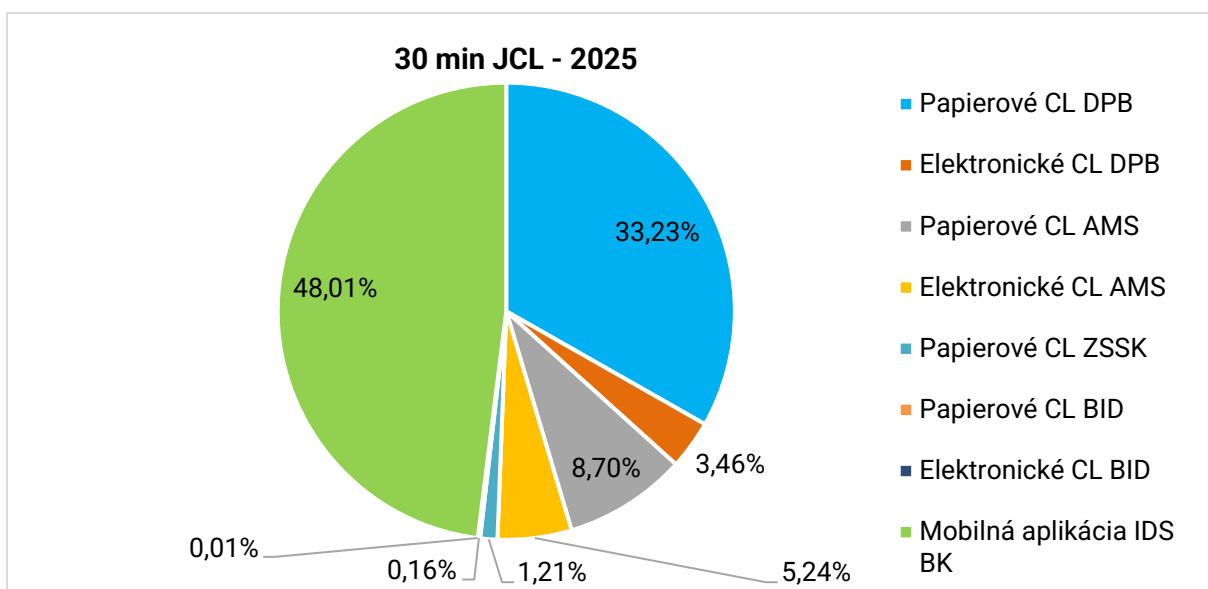
Graf č. 12 Podiely typov jednorazových CL rok 2025

Najpopulárnejší cestovný lístok na jednu cestu v IDS BK je 2 zónový 30 minútový cestovný lístok. Takýchto lístkov bolo v roku 2025 predaných v rámci IDS BK viac ako 27 mil. ks. Medzi elektronické cestovné lístky na jednu cestu patria aj lístky zakúpené prostredníctvom služby TAPNI SA (do júna 2025 označovanej ako Kartuj), ktorá zaznamenáva postupný nárast popularity. Táto forma odbavenia predstavuje pre cestujúcich jednoduchý a rýchly spôsob úhrady cestovného prostredníctvom bezkontaktných platobných kariet alebo mobilných zariadení. Výraznejší rast využívania služby TAPNI SA bol zaznamenaný najmä po zmene cenníka, platnej od júna 2025, kedy sa nielen zjednotila cena cestovných lístkov zakúpených touto službou s cenou elektronických cestovných lístkov, ale zároveň sa rozšírili možnosti nákupu zľavnenej tarify a lístkov so 60-minútovou časovou platnosťou.

Uvedené zmeny výrazne zvýšili atraktivitu služby pre širšie spektrum cestujúcich a prispeli k jej dynamickému rozvoju. V roku 2025 bolo prostredníctvom služby TAPNI SA predaných približne 1,8 milióna cestovných lístkov, čo potvrdzuje jej významné postavenie v rámci elektronického odbavenia v IDS BK.



Graf č. 13 Predaj 30 min JCL podľa predajného kanálu v roku 2024

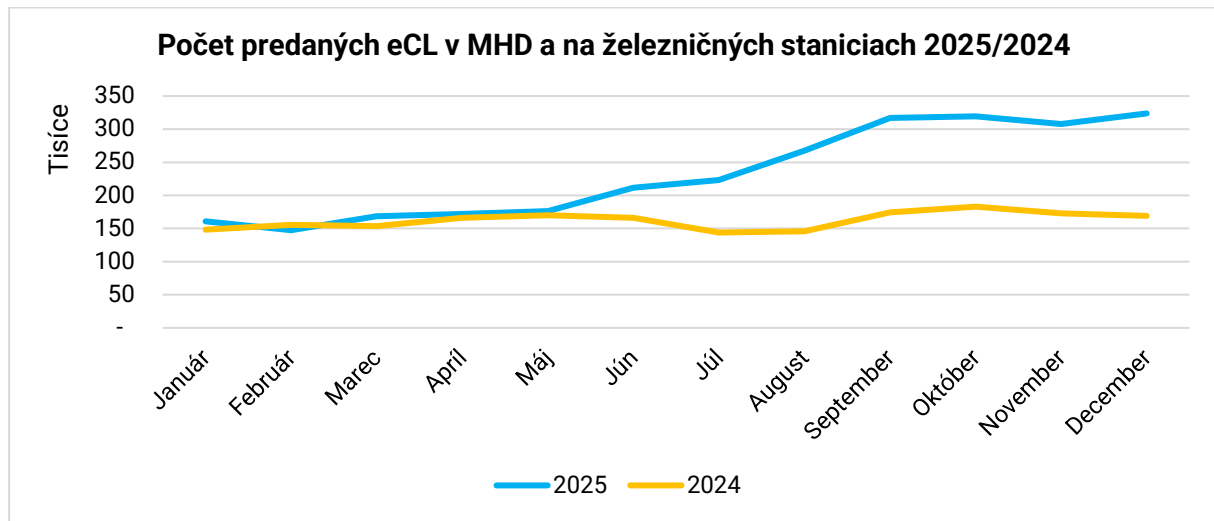


Graf č. 14 Predaj 30 min JCL podľa predajného kanálu v roku 2025

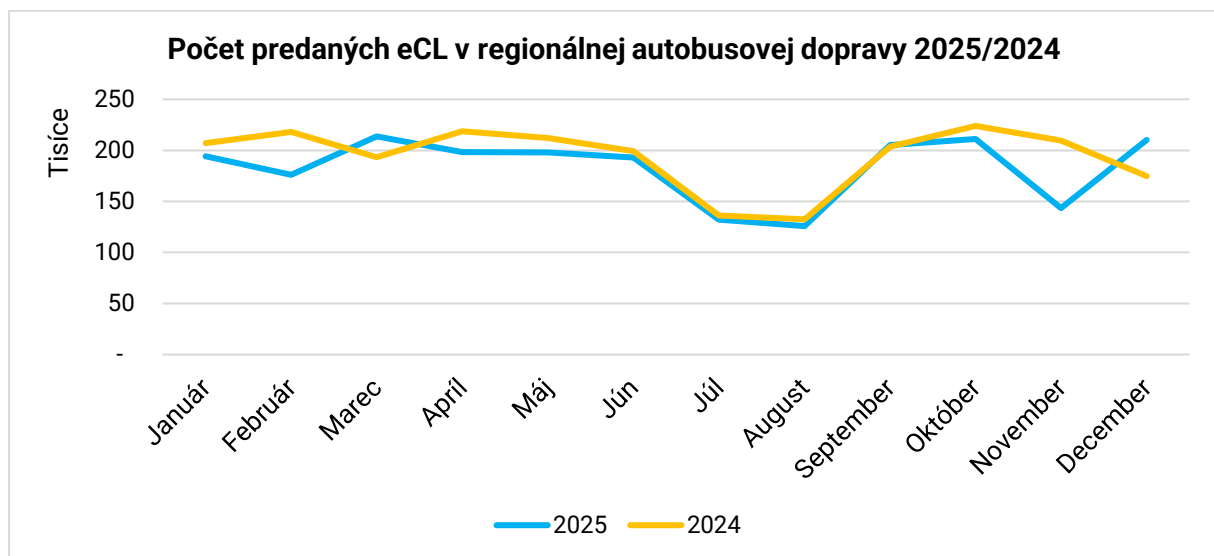
Vývoj predaja elektronických CL

Nasledujúci graf znázorňuje vývoj predaja elektronických cestovných lístkov zakúpených v označovačoch cestovných lístkov v MHD a na železničných staniciach, pričom do údajov je zahrnutý aj predaj prostredníctvom služby TAPNI SA. Od zavedenia tarifnej reformy v júni 2025, ktorá bola spojená so zmenou cien cestovných lístkov, je viditeľný nárast predaja týchto lístkov. Tento trend je ovplyvnený najmä cenovou výhodnosťou elektronických lístkov v porovnaní s papierovými. Cestujúci tak čoraz

častejšie uprednostňujú elektronické formy odbavenia, ktoré sú jednoduchšie, rýchlejšie a ekonomicky výhodnejšie.



Graf č. 15 Vývoj predaja eCL v MHD a na železničných staniach 2025/24 (ks)



Graf č. 16 Vývoj predaja eCL v RAD 2025/24 (ks)

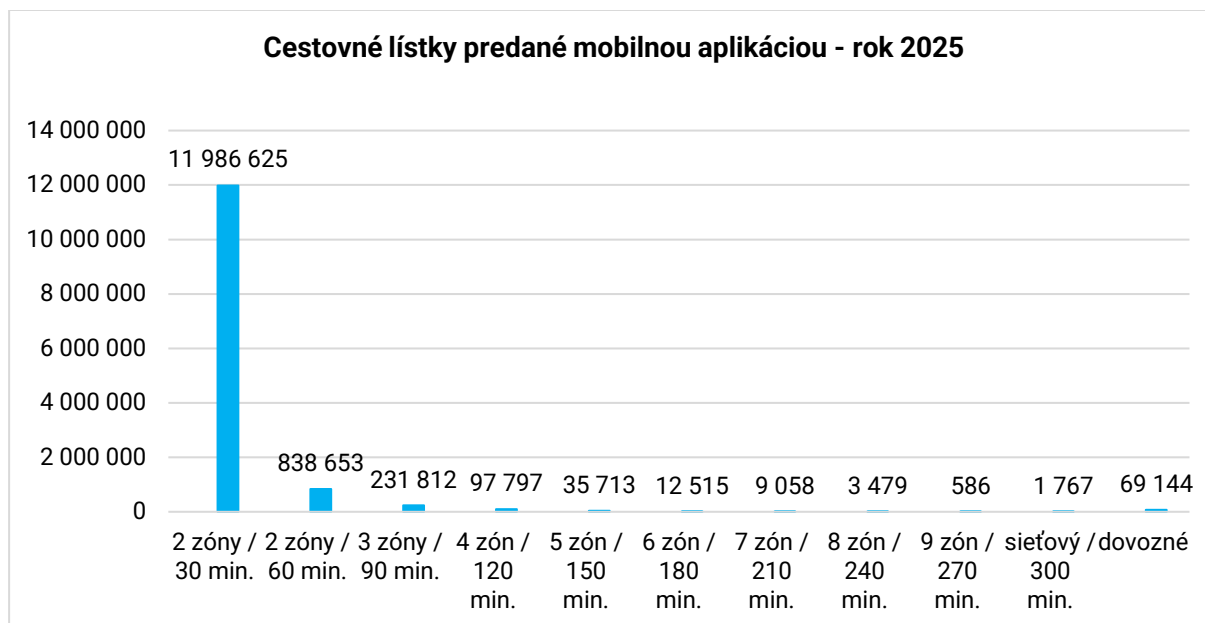
Druhý graf zobrazuje vývoj predaja elektronických cestovných lístkov zakúpených z dopravnej karty u vodiča regionálnej autobusovej doprave. V porovnaní s rokom 2024 je v roku 2025 zaznamenaný len mierny pokles tohto typu lístkov. Tento vývoj možno pripísať najmä rastúcemu využívaniu mobilnej aplikácie IDS BK, ktorá cestujúcim umožňuje pohodlný nákup cestovných lístkov bez potreby kontaktu s vodičom. Zároveň tento trend potvrdzuje postupný presun cestujúcich k modernejším digitálnym formám odbavenia.

Elektronické CL v mobilnej aplikácii IDS BK

Mobilná aplikácia IDS BK sa stáva stále populárnejším predajným kanálom pre cestujúcich. V roku 2025 bolo prostredníctvom aplikácie predaných viac ako 13,4 mil. cestovných lístkov na jednu cestu, čo predstavuje nárast oproti roku 2024, kedy sa predalo 11,9 mil. lístkov. Prostredníctvom aplikácie je možné zakúpiť aj lístky na cezhraničnú linku 901 do Hainburgu, ktoré majú osobitnú tarifu. Tieto lístky však nie sú zahrnuté v grafe a je im venovaná samostatná podkapitola.

Najväčší podiel predaných cestovných lístkov tvoria 30-minútové cestovné lístky na dve zóny. S rastúcou časovou a zónovou platnosťou lístkov ich predaj postupne klesá. V grafe nie sú zahrnuté ani denné cestovné lístky, ktorých sa v roku 2025 predalo viac ako 105 tis. kusov.

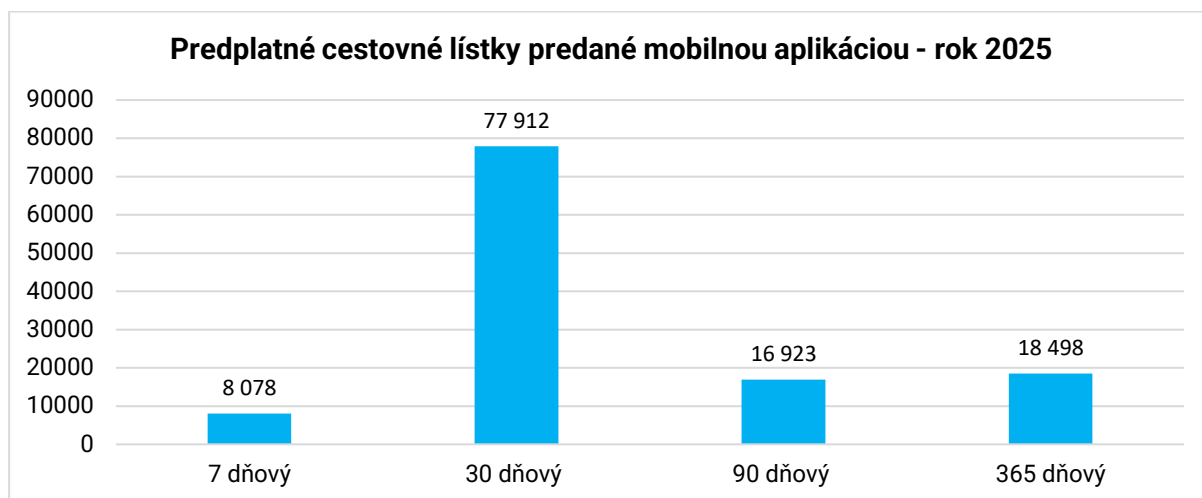
Celkové údaje potvrdzujú, že mobilná aplikácia predstavuje významný a rastúci predajný kanál, pričom najväčší záujem je o krátkodobé cestovné lístky, zatiaľ čo lístky s dlhšou časovou alebo zónovou platnosťou sú menej žiadané.



Graf č. 17 Cestovné lístky predané v mobilnej aplikácii v roku 2025 (ks)

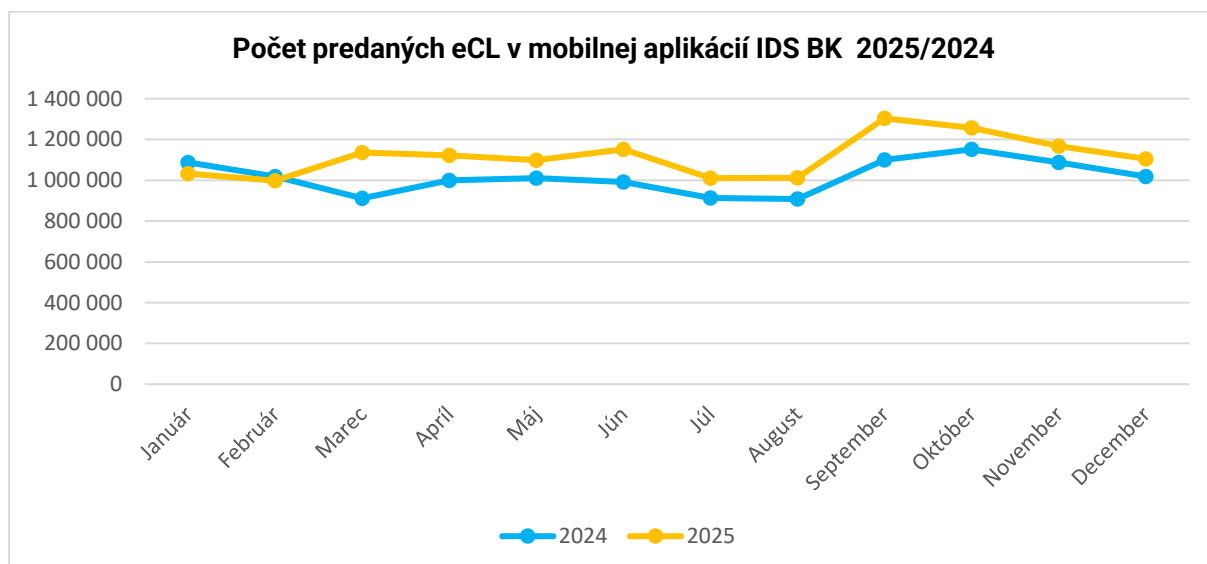
V mobilnej aplikácii IDS BK sa predávajú aj predplatné cestovné lístky, pričom v roku 2025 sa ich celkovo predalo viac ako 121 tis. kusov čo predstavuje nárast o 24% oproti roku 2024. Najväčší záujem bol o 30-dňové predplatné cestovné lístky, ktoré predstavovali približne 64 % všetkých predaných PCL. Menej populárne boli 7-dňové (8078 kusov), 90-dňové (16923 kusov) a ročné predplatné cestovné lístky (18498

kusov). V grafoch nie sú zohľadnené PCL typu Seniorpas, ktorých bolo v roku 2025 predaných 848 ks.



Graf č. 18 Predplatné cestovné lístky predané mobilnou aplikáciou v roku 2025 (ks)

Predaje elektronických cestovných lístkov v mobilnej aplikácii IDS BK počas roka 2025 boli relatívne rovnomerné, s mesačným objemom okolo ±1 milión kusov. Najvyšší predaj bol zaznamenaný v septembri, zatiaľ čo najslabší mesiac bol február, čo zodpovedá sezónnym výkyvom v cestovaní, napríklad počas letných prázdnin a zimných mesiacov s nižšou aktivitou cestujúcich. V dátach nie sú započítané cestovné lístky na cezhraničnú linku 901 do Hainburgu.

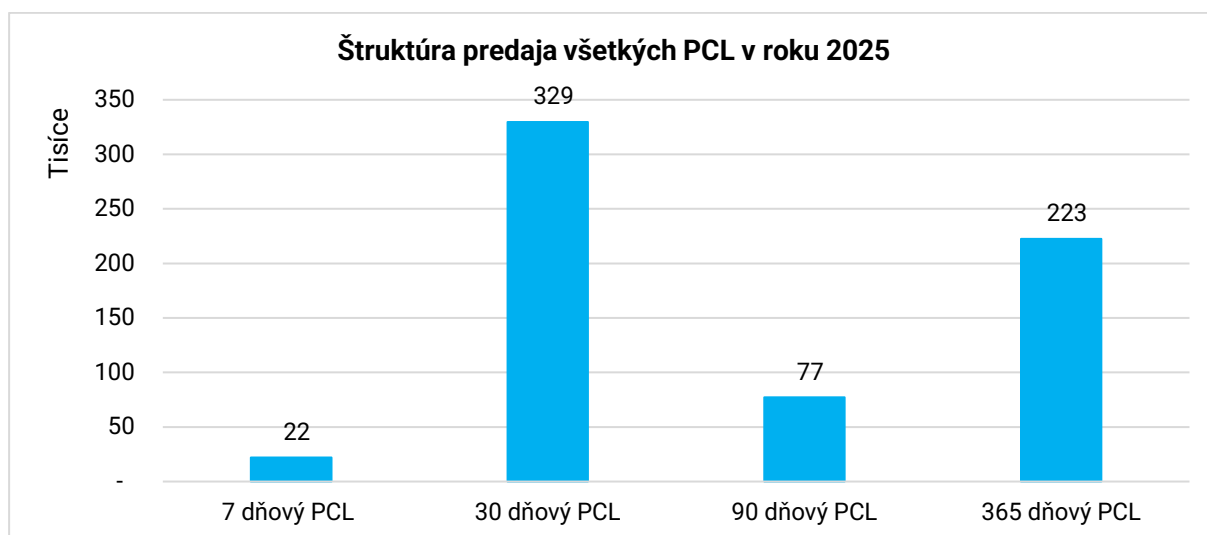


Graf č. 19 Vývoj predaja cestovných lístkov predaných mobilnou aplikáciou (ks)

Štruktúra a vývoj predaja PCL

Štruktúra a vývoj predaja predplatných cestovných lístkov v roku 2025 v porovnaní s rokom 2024 zaznamenala mierny celkový pokles o 3%. Tento pokles bol spôsobený

predovšetkým nižším predajom 30-dňových predplatných (-10 %) a 90-dňových predplatných (-7 %). Naopak, mierny nárast bol zaznamenaný pri 7-dňových predplatných (+2 %) a pri 365-dňových predplatných (+15 %), pričom tieto údaje sú očistené o bezplatné Seniorpasy. Celkový vývoj naznačuje posun preferencií používateľov od strednodobých lístkov k krátkodobým a dlhodobým možnostiam, ktoré poskytujú väčšiu flexibilitu a úsporu. Pravidelní cestujúci častejšie využívajú 365-dňové PCL, pri ktorom vychádza cena jednej cesty najlacnejšie, zatiaľ čo krátkodobé PCL ostáva atraktívne pre menej pravidelných cestujúcich. Tento trend vysvetľuje nárast 365-dňových PCL a súčasný pokles strednodobých 30- a 90-dňových PCL. V grafe nie sú zohľadnené predplatné cestovné lístky zakúpené na platobné karty, nakoľko tento typ lístka je akceptovaný iba u dopravcu DPB.



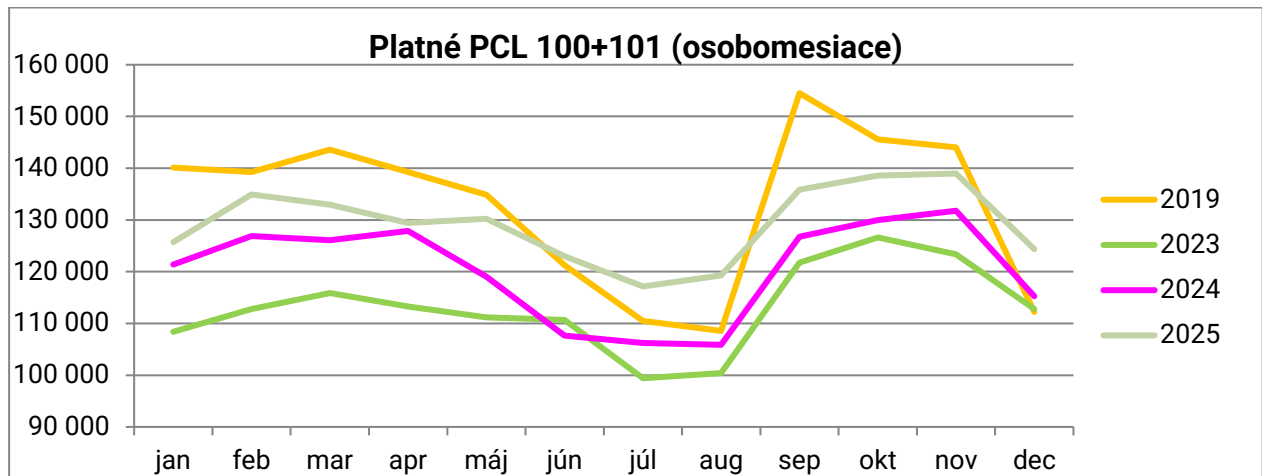
Graf č. 19 Štruktúra PCL v IDS BK (ks)

Tabuľka č. 27 Medziročná zmena v počte predaných PCL (ks)

Typ PCL	2023	2024	2025	zmena 25/24
		653 872	674 135	651 320
7 dní	19 419	21 518	22 147	102,92 %
30 dní	371 685	366 039	329 487	90,01 %
90 dní	84 402	83 092	77 083	92,77 %
365 dní vrátane SeniorPas	178 366	203 486	222 603	109,39 %
365 dní bez SeniorPas	80 036	89 256	102 924	115,31 %

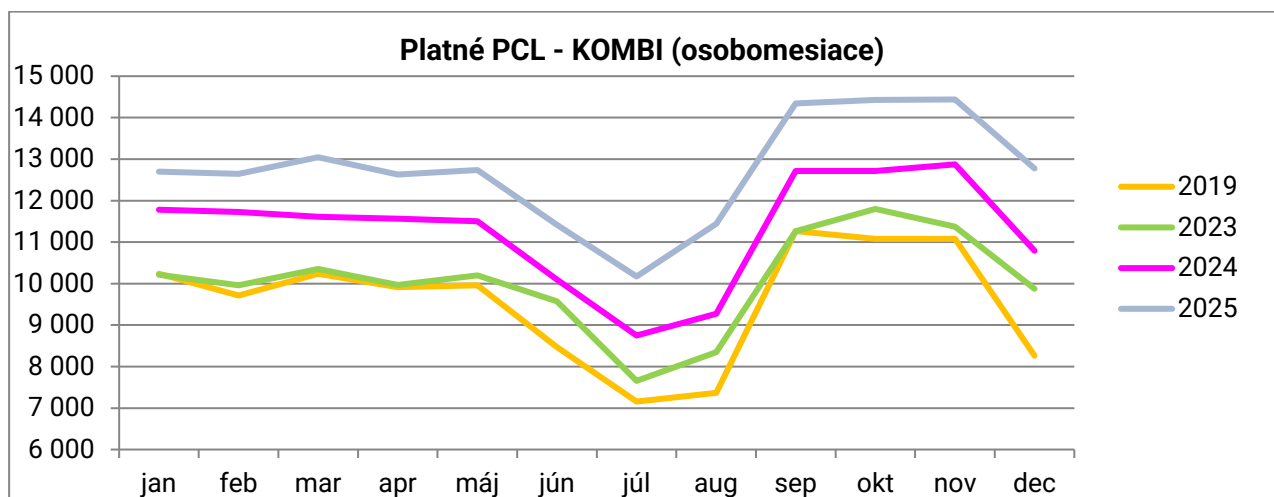
Vyčíslením PCL v osobomesiacoch získavame údaj o všetkých platných PCL počas sledovaného obdobia. V prehľade predaných PCL platných pre zóny 100+101 evidujeme v priebehu celého roka 2025 nárast oproti predchádzajúcemu obdobiu,

V porovnaní s rokom 2019 je však vidieť najmä v zónach 100+101 stále nižší počet platných PCL.

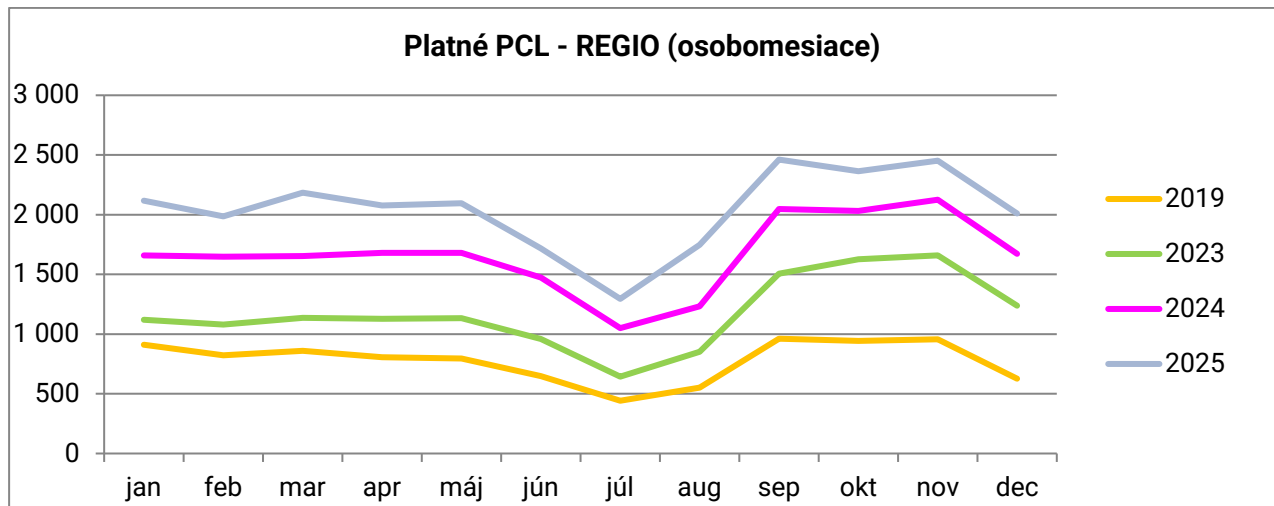


Graf č. 20 Vývoj PCL platných v zónach 100+101 (osobomesiace)

Pri kombinácii ciest medzi Bratislavou a regiónom aj pri cestách len v regióne pokračuje trend rastúceho počtu platných PCL. Počet platných PCL bol vyšší než pred pandemiou v roku 2019 už v roku 2023, a v roku 2025 bol tento nárast ešte výraznejší, čo potvrdzuje postupné oživenie pravidelnej cestovnej mobility a rast záujmu o predplatné cestovné lístky v celom regióne.

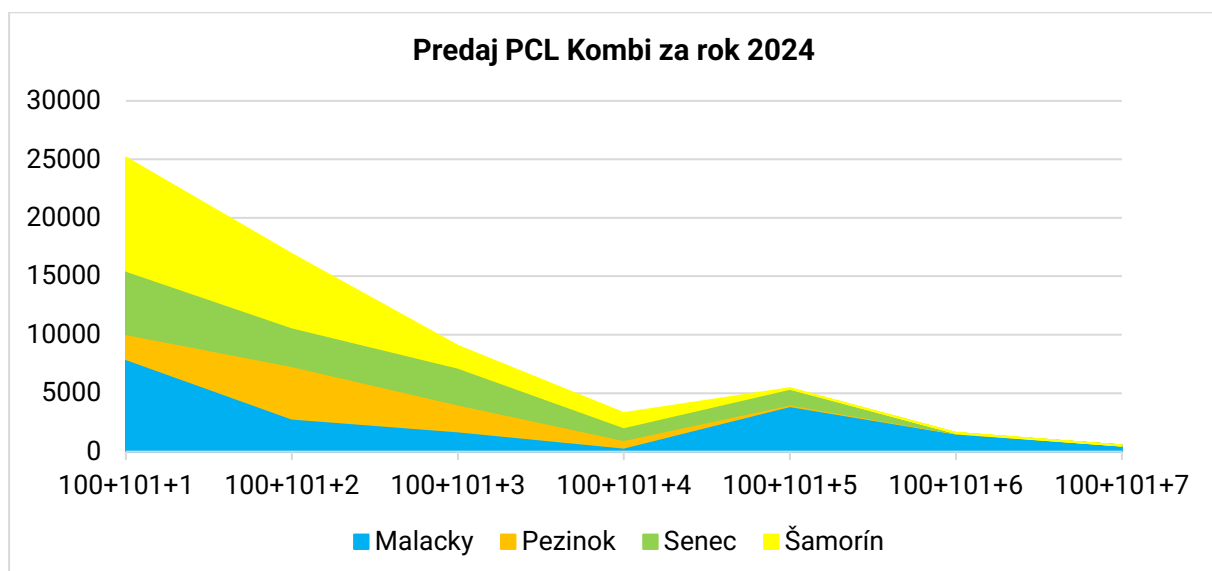


Graf č. 21 Vývoj PCL platných v regióne a zároveň v zónach 100+101

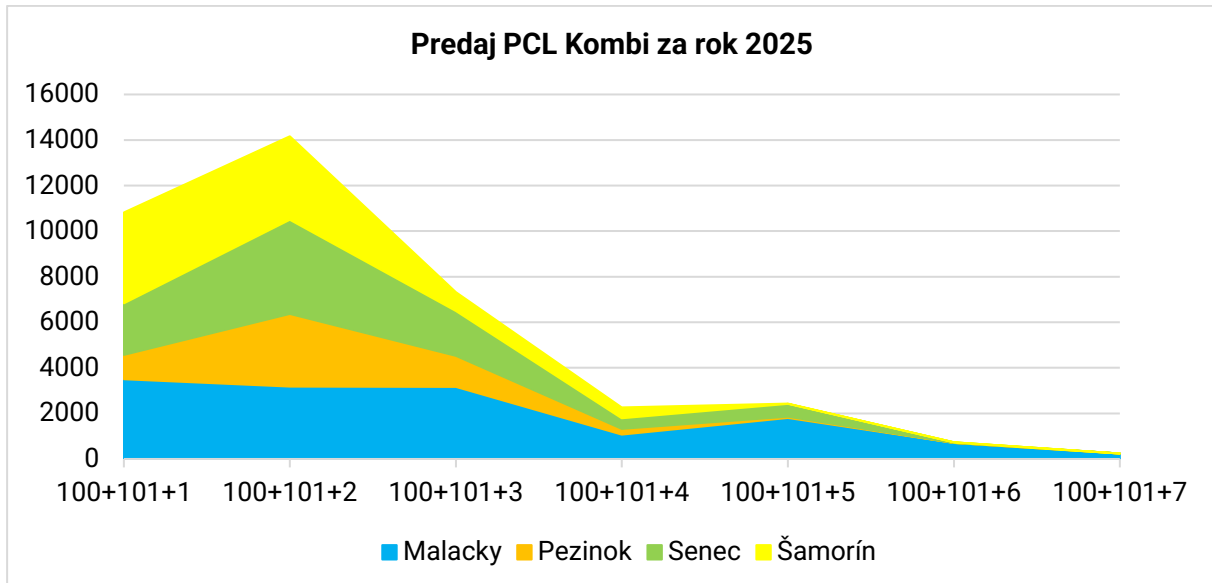


Graf č. 22 Vývoj PCL platných v regióne

V nasledujúcich grafoch je znázornený predaj PCL v kombinácii so 100+101 v rokoch 2024 a 2025. Predaj týchto druhov PCL ovplyvňuje prepravná vzdialenosť a hustota osídlenia v danom regióne. Najsilnejší predaj je v prvých dvoch zónach od Bratislavy, ktorý s narastajúcou vzdialenosťou od hlavného mesta postupne klesá. V najvzdialenejších častiach od Bratislavy ide len o desiatky cestovných lístkov. Najvyťaženejší smer je Záhorie (zóny 2XX), čo súvisí najmä so štruktúrou osídlenia na území IDS BK. Malacky ako okresné mesto sa nachádzajú v tretej zóne od Bratislavy. Najslabšia oblasť s využitím PCL v kombinácii s Bratislavskými zónami je smer Pezinok (zóny 5XX).



Graf č. 23 Predaj PCL platných v regióne a zároveň v zónach 100+101 v roku 2024 (ks)



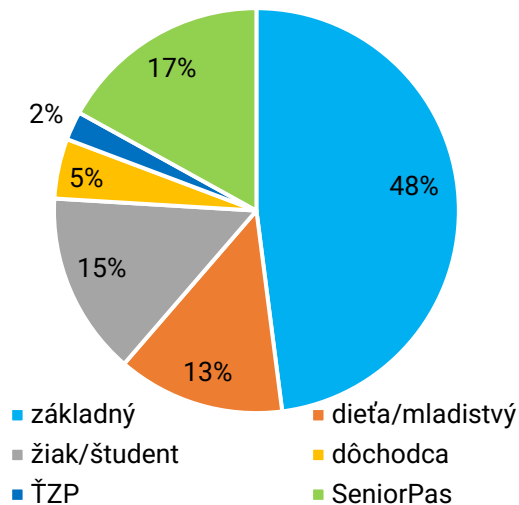
Graf č. 24 Predaj PCL platných v regióne a zároveň v zónach 100+101 v roku 2025 (ks)

V roku 2024 tvorili základné predplatné cestovné lístky 48 % a zľavnené 52 % z celkového predaja predplatného cestovného. V roku 2025 sa pomer mierne zmenil na 47 % základných a 53 % zľavnených lístkov, pričom medzi zľavnenými lístkami dominovala kategória Seniorpas, určená pre osoby nad 70 rokov, ktoré cestujú bezplatne.

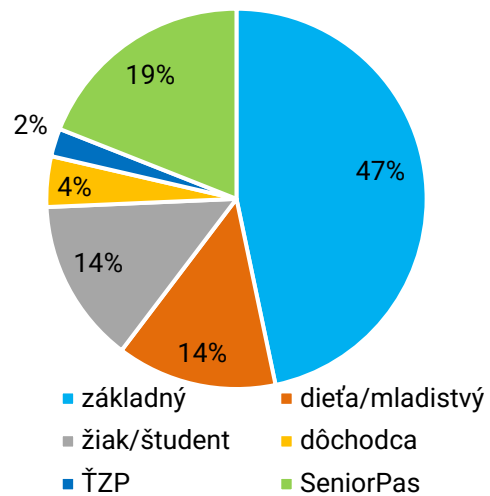
Podrobné rozdelenie zľavnených lístkov ukazuje zmeny v demografickej štruktúre cestujúcich. V roku 2024 tvorili zľavnené lístky: deti 13 %, žiaci/študenti 15 %, dôchodcovia 5 %, ŤZP 2 % a Seniorpas 17 %. V roku 2025 sa podiel detí zvýšil na 14 %, žiaci/študenti klesli na 14 %, dôchodcovia na 4 %, ŤZP zostali na 2 % a Seniorpas vzrástol na 19 %.

Tento trend naznačuje starnutie cestujúcej populácie, keď časť dôchodcov prechádza na Seniorpas, čím využívajú bezplatnú jazdu určenú pre osoby nad 70 rokov. Udržiava sa stabilný podiel detí a študentov, zatiaľ čo zvyšujúci sa podiel Seniorpas odráža prirodzenú demografickú dynamiku cestujúcich v Bratislavskom kraji.

PCL základné/zľavnené za rok 2024



PCL základné/zľavnené za rok 2025



Graf č. 25 Porovnanie základných a zľavnených PCL

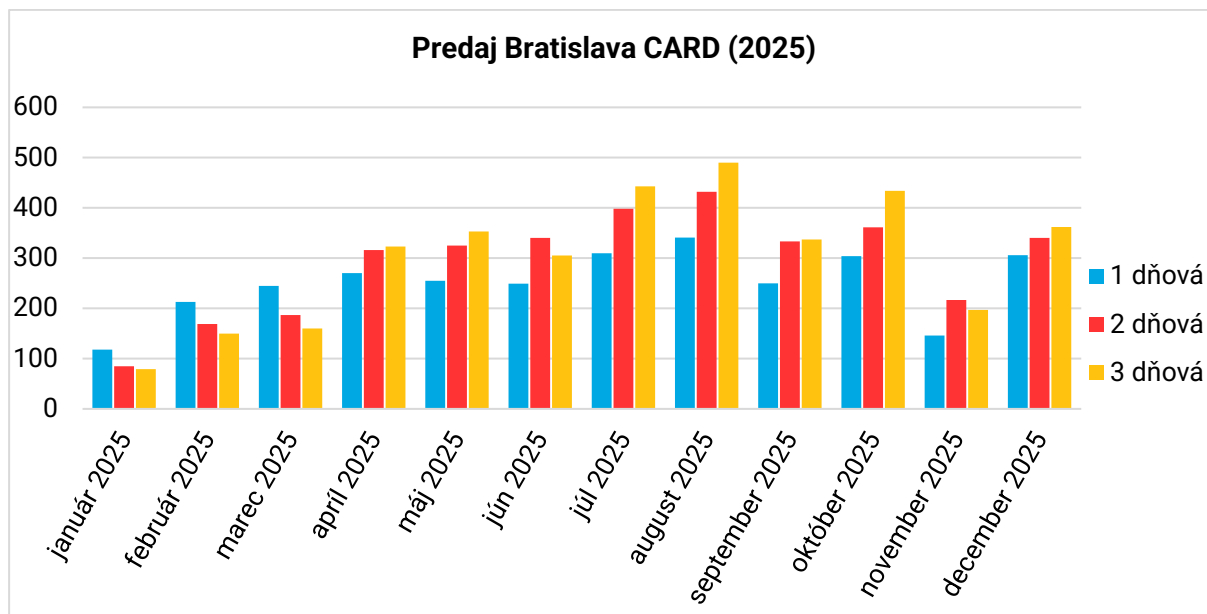
Vývoj predaja Bratislava CARD

Bratislava CARD je turistická karta, ktorá je od augusta 2023 dostupná aj v digitálnej forme. Držiteľom poskytuje bezplatné vstupy do múzeí a ďalšie zvýhodnenia pre turistov v Bratislave a regióne. V rámci IDS BK umožňuje bezplatné cestovanie na celom území integrovanej dopravy u všetkých zapojených dopravcov.

Vývoj predaja Bratislava CARD je úzko viazaný na návštevnosť Bratislavy, pričom najvyššie hodnoty sú pravidelne zaznamenávané počas letnej turistickej sezóny a najnižšie v zimných mesiacoch, najmä v januári. Tento sezónny charakter predaja sa dlhodobo potvrdzuje aj v medziročnom porovnaní.

V roku 2025 bolo predaných celkovo 10 143 kusov Bratislava CARD, čo predstavuje medziročný nárast o 277 kusov v porovnaní s rokom 2024. Tento mierny rast odráža stabilizáciu turistického ruchu v regióne a pretrvávajúci záujem návštevníkov o komplexné turistické služby spojené s verejnou dopravou.

- 3 007 ks jednodňových kariet,
- 3 503 ks dvojdňových kariet,
- 3 633 ks trojdňových kariet.



Graf č. 26 Predaj Bratislava CARD (ks)

Vývoj tržieb IDS BK

Celkové tržby IDS BK za rok 2025 dosiahli viac ako 69 miliónov eur, čo predstavuje historicky najvyššiu hodnotu od zavedenia integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji. V porovnaní s rokom 2024 ide o medziročný nárast vo výške 4 328 448 eur.

Na tomto raste sa podieľalo viacero faktorov. Významnú úlohu zohrala najmä tarifná reforma zavedená v júni 2025, ktorá priniesla zvýšenie cien vybraných druhov cestovných lístkov a úpravu tarifnej štruktúry. Zároveň došlo k zmene správania cestujúcich, ktorá sa prejavila zvýšeným využívaním elektronických predajných kanálov, rastom predaja krátkodobých cestovných lístkov a postupným presunom od papierových lístkov k modernejším formám odbavenia.

K rastu tržieb prispela aj stabilizácia dopytu po verejnej doprave po predchádzajúcich rokoch, ako aj zvýšený záujem o predplatné cestovné lístky a turistické produkty. Uvedené faktory spoločne vytvorili predpoklady pre dosiahnutie rekordných tržieb v roku 2025.

Tabuľka č. 28 Porovnanie tržieb v IDS BK v mene EUR

Tržby IDS BK (€)	2023	2024	2025	zmena 25/24
		57 856 228	65 087 335	69 415 783
JCL	28 737 723	31 881 678	33 584 356	105,34 %
PCL	29 118 505	33 205 657	35 831 427	107,91 %

Vývoj tržieb dopravcov

Celkové tržby v rámci IDS BK sa prerozdeľujú medzi jednotlivých dopravcov na základe schváleného algoritmu, ktorého základným parametrom sú miestové kilometre realizované v jednotlivých tarifných zónach. Tento systém zabezpečuje spravodlivé rozdelenie výnosov v závislosti od rozsahu poskytovaných dopravných výkonov.

V roku 2025 bol zaznamenaný medziročný nárast tržieb dopravcov o 6,65 %. Najvyšší nárast tržieb dosiahol Dopravný podnik Bratislava, ktorý zaznamenal zvýšenie o 8,3 % v porovnaní s rokom 2024. Naopak, najnižší medziročný nárast bol evidovaný v segmente regionálnej autobusovej dopravy, kde dopravca Arriva Mobility Solutions dosiahol nárast iba o 0,31 %.

Uvedené rozdiely v tempe rastu tržieb odrážajú rozdielny vývoj dopytu po jednotlivých druhoch dopravy, ako aj vplyv tarifných a prevádzkových zmien v rámci IDS BK. Nárast tržieb u jednotlivých dopravcov je spôsobený najmä tarifnou reformou, ktorá priniesla zvýšenie cien ako v mestských zónach, tak aj v regióne. Najvyšší nárast tržieb v MHD Bratislava je najmä z dôvodu vyššej ceny či už jednorazových tak aj predplatných cestovných lístkov v Bratislave. Miernejší nárast tržieb v regióne môže spôsobovať jednak zavedenie novej zóny 111, ktorá zjednodušuje cestovanie medzi jednotlivými obcami v okolí Bratislavy a tiež zmena správania cestujúcich, kedy sa časť cestujúcich preskupuje z cestovných lístkov na jednu cestu do predplatných cestovných lístkov.

Tabuľka č. 29 Vývoj tržieb podľa typu dopravy

Tržby podľa typu dopravy (€)	2023	2024	2025	zmena 25/24
	57 856 228	65 087 334	69 415 783	106,65%
ŽD	2 876 275	3 836 780	3 983 449	103,82%
RAD	10 622 107	11 284 868	11 320 325	100,31%
MHD	44 357 846	49 965 686	54 112 010	108,30%

V roku 2025 došlo v rámci IDS BK k realizácii tarifnej reformy, v rámci ktorej boli pôvodné menšie tarifné zóny zlúčené a celé územie systému bolo prerozdelené na menší počet väčších tarifných zón. Z tohto dôvodu je priame porovnanie výkonnosti jednotlivých smerov a zón z hľadiska generovania tržieb medzi rokmi metodicky náročné.

Na účely orientačného vyhodnotenia boli pôvodné a nové tarifné zóny zosúladené na stav platný po tarifnej reforme prostredníctvom zjednodušenej metodiky. Na základe tohto prepočtu je možné identifikovať hlavné oblasti generujúce tržby v rámci IDS BK.

Najväčší podiel na celkových tržbách dlhodobo vytvára zóna 100 – Bratislava, ktorá v roku 2025 predstavovala približne 59,37 % všetkých tržieb. Druhým najsilnejším územím je zóna 101 – širšie centrum Bratislavy s podielom 26,30 % a nasleduje zóna 111 – okolie Bratislavy, ktorá je zároveň najrozsiahlejšou zónou v systéme, s podielom 8,90 %.

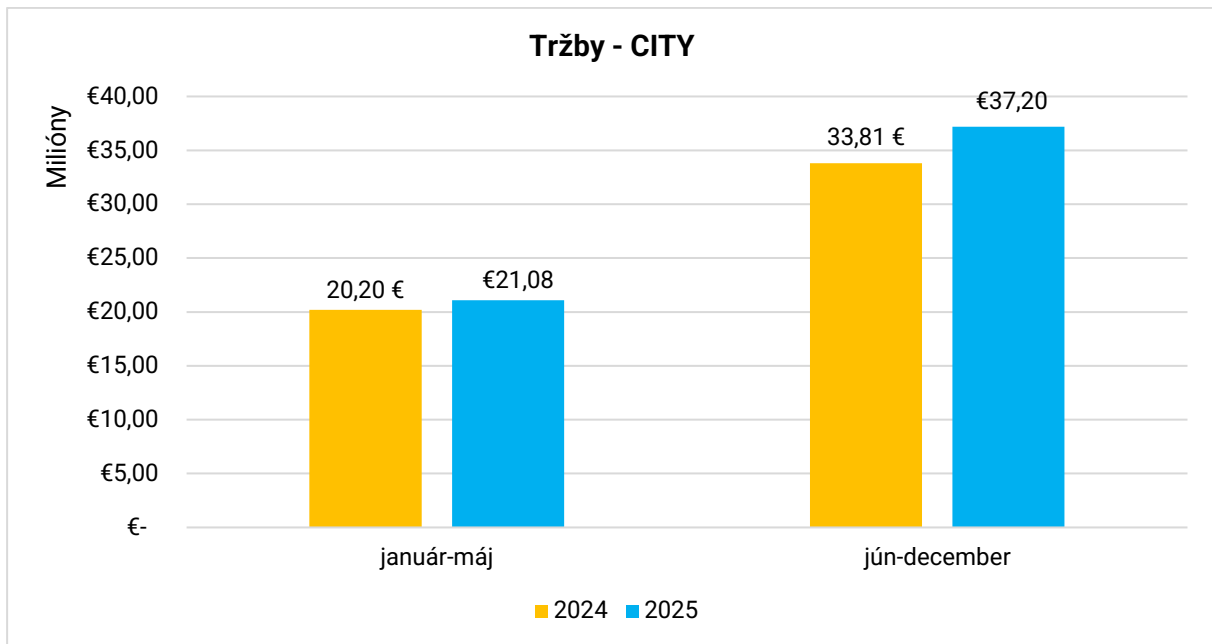
V rámci regiónu mimo hlavného mesta patria medzi najvýznamnejšie zóny z hľadiska generovania tržieb najmä zóna 621 – Senec (1,23 %) a zóna 231 – Malacko (1,08 %). Tieto oblasti predstavujú významné spádové regióny Bratislavy s vysokou intenzitou dochádzky za prácou a službami.

Ostatné tarifné zóny dosahujú podiely na úrovni niekoľkých desiatín percenta alebo menej, čo odráža ich nižšiu populačnú hustotu, menší rozsah dopravnej obsluhy a slabší dopyt po verejnej doprave v porovnaní s metropolitnou oblasťou.

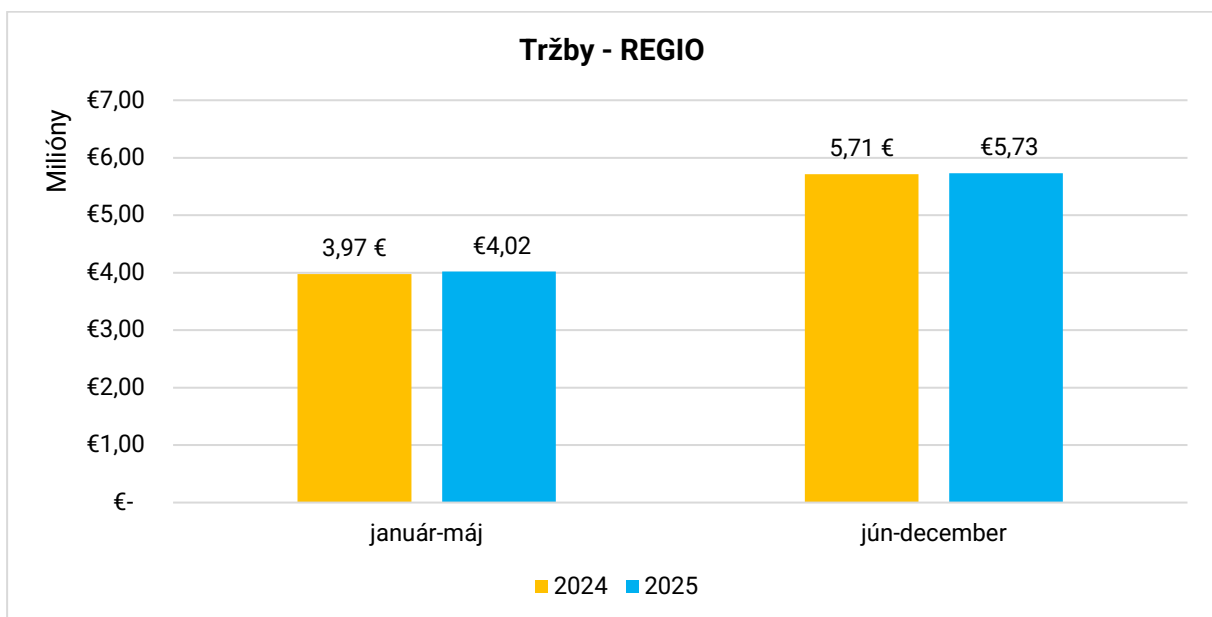
Zavedením tarifnej reformy od júna 2025 zaznamenávame nárast tržieb tak v mestských zónach 100 a 101, ako aj v regióne. Tento vývoj je ovplyvnený najmä zvýšením cien cestovných lístkov, ale zároveň aj prehodnotením rozloženia a veľkosti tarifných zón, ktoré prinieslo úpravu cenových relácií pri niektorých cestách.

V mestských zónach 100 + 101 dosiahli tržby v období január – máj 2024 úroveň 20 mil. €, zatiaľ čo v rovnakom období roku 2025 to bolo 21 mil. €. Po spustení tarifnej reformy je rozdiel výraznejší – v období jún – december 2024 predstavovali tržby v meste 33,8 mil. €, pričom v roku 2025 v rovnakom období dosiahli až 37 mil. €, čo poukazuje na citelý medziročný nárast po zavedení novej tarify.

V regionálnej doprave bol vývoj miernejší. V období január – máj 2024 dosiahli tržby 3,9 mil. €, v roku 2025 to bolo 4 mil. €. V období jún – december 2024 predstavovali regionálne tržby 5,71 mil. €, pričom v roku 2025 dosiahli 5,73 mil. €. Regionálny segment tak zaznamenal len mierny medziročný nárast, čo naznačuje, že efekt tarifnej reformy sa výraznejšie prejavil najmä v mestských zónach.



Graf č. 27 Tržby – CITY pred a po Tarifnej reforme



Graf č. 28 Tržby – REGIO pred a po Tarifnej reforme

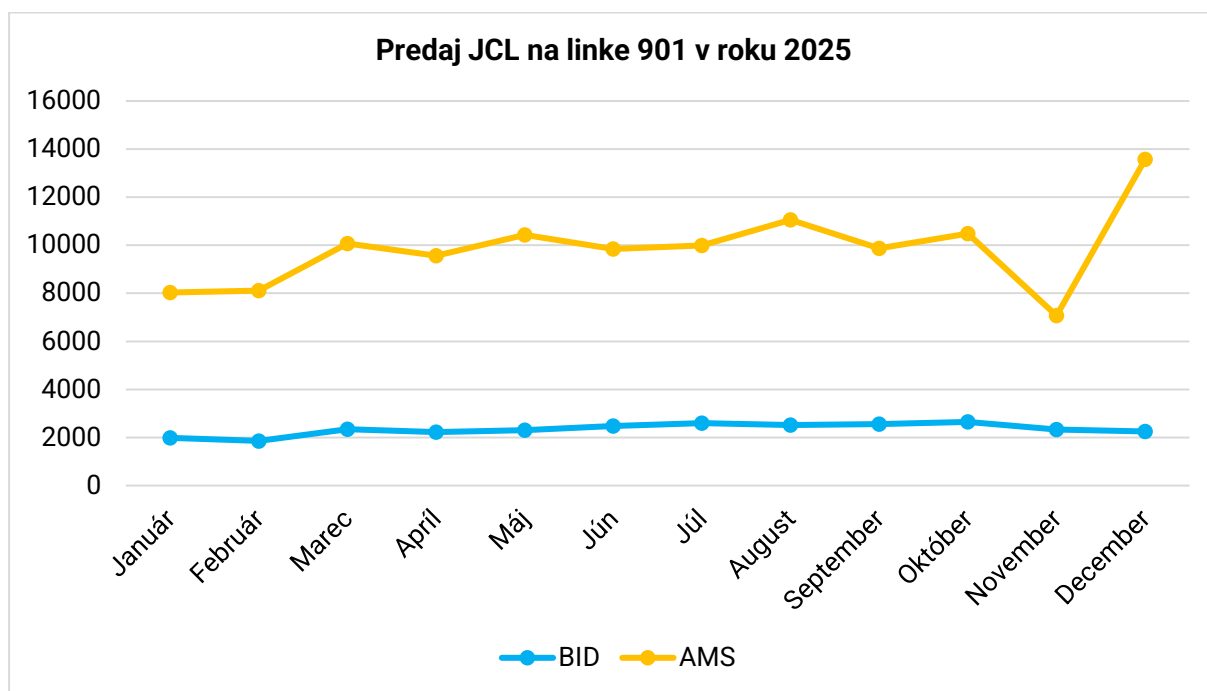
Cezhraničná linka 901

Medzinárodná autobusová linka 901 do Hainburgu predstavuje významné cezhraničné spojenie v rámci IDS BK. Cestovné lístky na túto linku sú dostupné prostredníctvom mobilnej aplikácie IDS BK a zároveň priamo u dopravcu Arriva Mobility Solutions. Predaj cestovných lístkov je v priebehu roka relatívne stabilný, bez výrazných sezónnych výkyvov.

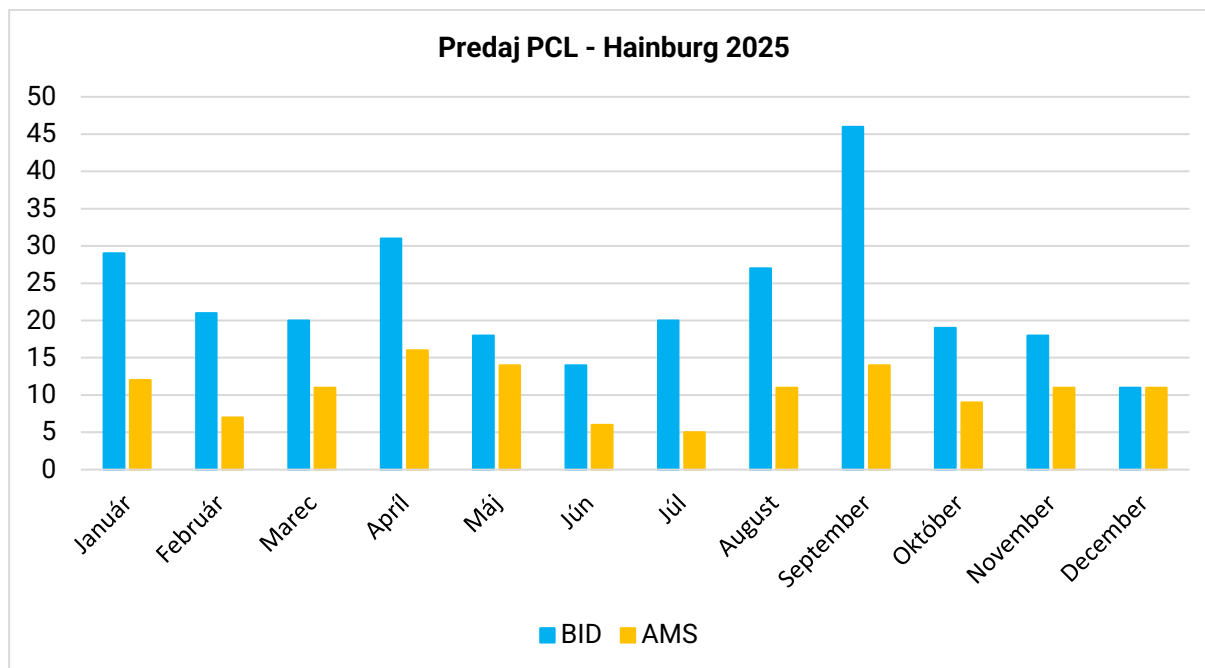
V segmente cestovných lístkov na jednu cestu dosahuje vyšší objem predaja dopravca Arriva Mobility Solutions v porovnaní s mobilnou aplikáciou IDS BK. Tento trend je stabilný počas celého roka a naznačuje, že časť cestujúcich na tejto linke naďalej uprednostňuje nákup lístkov priamo u dopravcu, najmä pri príležitostnom alebo nepravidelnom cestovaní.

Naopak, v prípade predplatných cestovných lístkov je výraznejšie zastúpený predaj prostredníctvom mobilnej aplikácie IDS BK. Vyšší podiel aplikácie v tomto segmente poukazuje na skutočnosť, že pravidelní cestujúci na linke 901 preferujú digitálny spôsob nákupu, ktorý im poskytuje vyšší komfort, jednoduchšiu správu predplatného a lepšiu prehľad o platnosti cestovných dokladov.

Uvedené rozdiely v predajných kanáloch odrážajú odlišné správanie príležitostných a pravidelných cestujúcich na medzinárodnej linke, pričom mobilná aplikácia zohráva kľúčovú úlohu najmä v segmente dlhodobějších cestovných vzťahov.



Graf č. 29 Predaj JCL na linke 901 (ks)



Graf. č. 30 Predaj PCL na linke 901 (ks)

Prepravené osoby v IDS BK

Počet prepravených osôb v rámci IDS BK sa zisťuje štatisticky na základe počtu predaných cestovných lístkov a stanovených koeficientov počtu jazd. Za prepravenú osobu sa v zmysle metodiky štatistického sledovania považuje každý nástup do vozidla, pričom pri ceste s jedným prestupom sa započítavajú dve prepravené osoby.

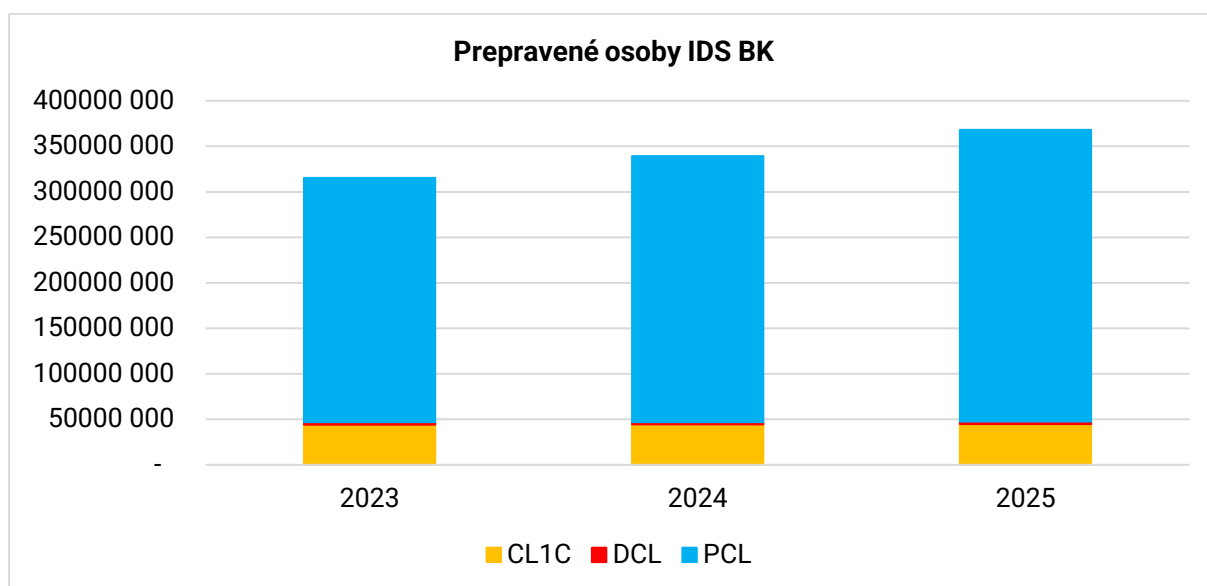
V roku 2025 bol zaznamenaný medziročný nárast počtu prepravených osôb o 8,43 % v porovnaní s rokom 2024. Tento výsledok potvrdzuje pokračujúci rastúci trend využívania verejnej dopravy v Bratislavskom kraji a poukazuje na postupné zvyšovanie atraktivity služieb IDS BK pre cestujúcich.

Rast počtu prepravených osôb súvisí najmä so stabilizáciou dopravného dopytu, rozvojom elektronických predajných kanálov, zlepšovaním dostupnosti služieb a zmenami v tarifnej politike, ktoré motivujú cestujúcich k častejšiemu využívaniu verejnej dopravy.

V štatistickom prehľade nie sú zohľadnené prepravené osoby mimo IDS BK (SMS cestovné lístky, predplatné cestovné lístky, ktorých nosičom je platobná karta, zamestnanecké CL).

Prepravené osoby v IDS BK	2023	2024	2025	zmena 25/24
		315 437 104	339 404 078	368 011 700
cestovné lístky na jednu cestu	44 028 417	44 297 179	44 862 181	101,28%
denné cestovné lístky	2 720 887	2 703 980	2 683 388	99,24%
packing	53 246	71 118	85 018	119,54%
predplatné cestovné lístky	268 634 554	292 331 800	320 381 113	109,59%

Tabuľka č. 31 Prepravené osoby v IDS BK na základe štatistiky



Graf č. 31 Vývoj počtu prepravených osôb

7.4. Prehľad v informačnej oblasti

Štatistika Infocentra IDS BK

Infocentrum v roku 2025 prijalo 18 816 podnetov, čo predstavuje medziročný percentuálny nárast oproti roku 2024 cca. o 10,2 %. Počet podnetov stúpol hlavne vďaka neustálemu zvyšovaniu užívateľov mobilnej aplikácii IDS BK, ktorí aplikáciu využívajú ako hlavný komunikačný kanál.

Infocentrum IDS BK zabezpečuje komunikáciu s cestujúcou verejnosťou a slúži ako hlavný kontaktný bod pre riešenie otázok, podnetov a podaní súvisiacich s fungovaním integrovaného dopravného systému. Štruktúra prijatých podnetov poskytuje dôležitú spätnú väzbu o vnímaní služieb zo strany cestujúcich.

V roku 2025 tvorili najväčšiu časť prijatých písomných podnetov tarifné podnety, ktorých bolo evidovaných 6 938. Tieto sa najčastejšie týkali otázok k cenám cestovného, tarifným podmienkam, platnosti lístkov a zmien vyplývajúcich z tarifnej reformy. Druhou najpočetnejšou skupinou boli dopravné podnety v počte 5 610, ktoré sa vzťahovali najmä na organizáciu dopravy, meškania, výluky a kvalitu spojov.

Podnety na zlepšenie služieb predstavovali 397 podaní, čo poukazuje na aktívny záujem cestujúcich o rozvoj a skvalitňovanie systému. Reklamácií bolo v sledovanom období evidovaných 948, pričom ich významná časť smerovala na jednotlivých dopravcov.

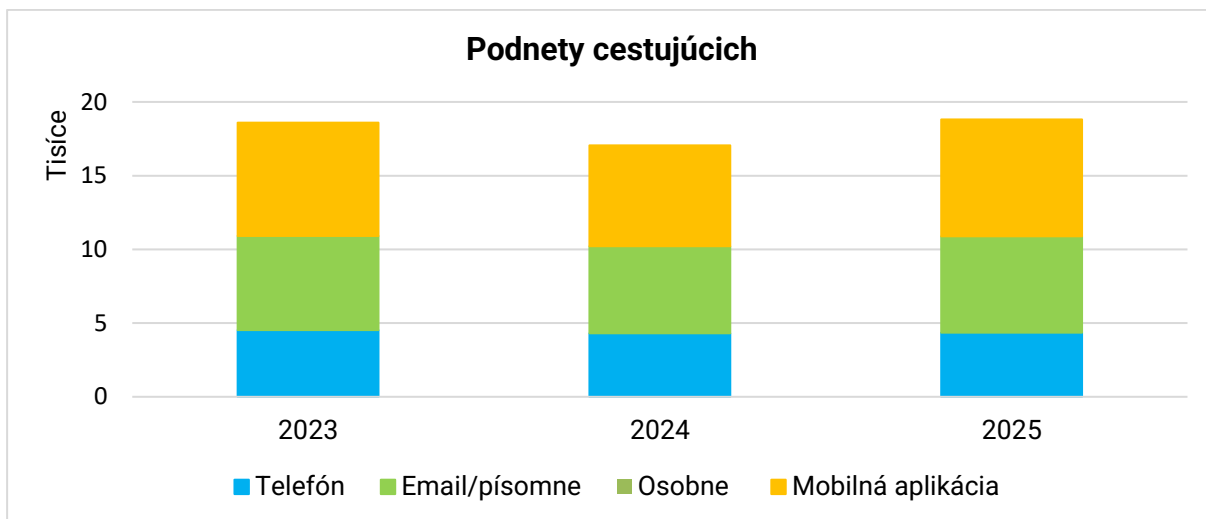
Celková štruktúra podnetov poukazuje na zvýšený záujem cestujúcich o tarifné a prevádzkové otázky, čo súvisí najmä so zmenami v systéme IDS BK v roku 2025. Zároveň tieto údaje predstavujú dôležitý podklad pre ďalšie zlepšovanie služieb, nastavovanie procesov a zvyšovanie kvality poskytovanej verejnej dopravy.

Začiatkom septembra sme tradične zaznamenali skokový nárast podnetov, telefonických, ako aj písomných. Tento nárast bol z veľkej časti zapríčinený začiatkom školského roka 2025 /2026. V tomto období dlhodobo zaznamenávame vysoký počet dopytov ohľadne cestovania študentov a detí v rámci IDS BK.

V aplikácii IDS BK počas roka 2025 opäť vzrástol počet používateľov.

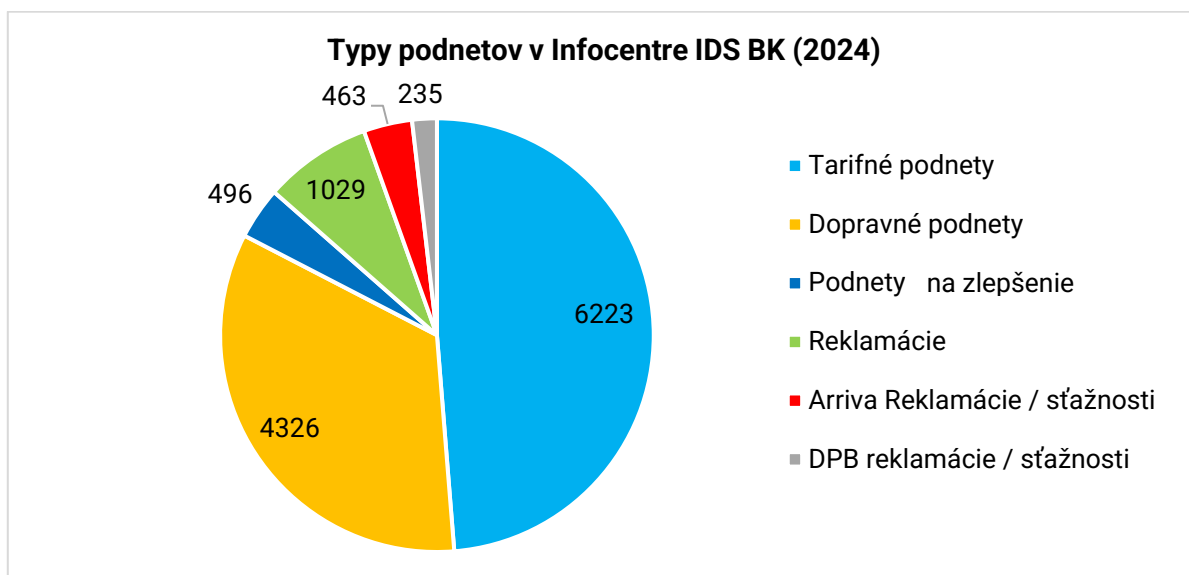
Tabuľka č. 32 Vývoj počtu otázok v Infocentre

Infocentrum	2023	2024	2025	Zmena 25/24
	18 584	17 052	18 816	110,20 %
Telefonické otázky	4 521	4 301	4 345	101,02 %
Emailové otázky	6 378	5 910	6 536	110,59 %
- z toho web kontaktný formulár	844	756	638	84,39 %
Mobilná aplikácia	7 685	6 841	7 935	115,99 %
Osobné návštevy	0	0	0	- %

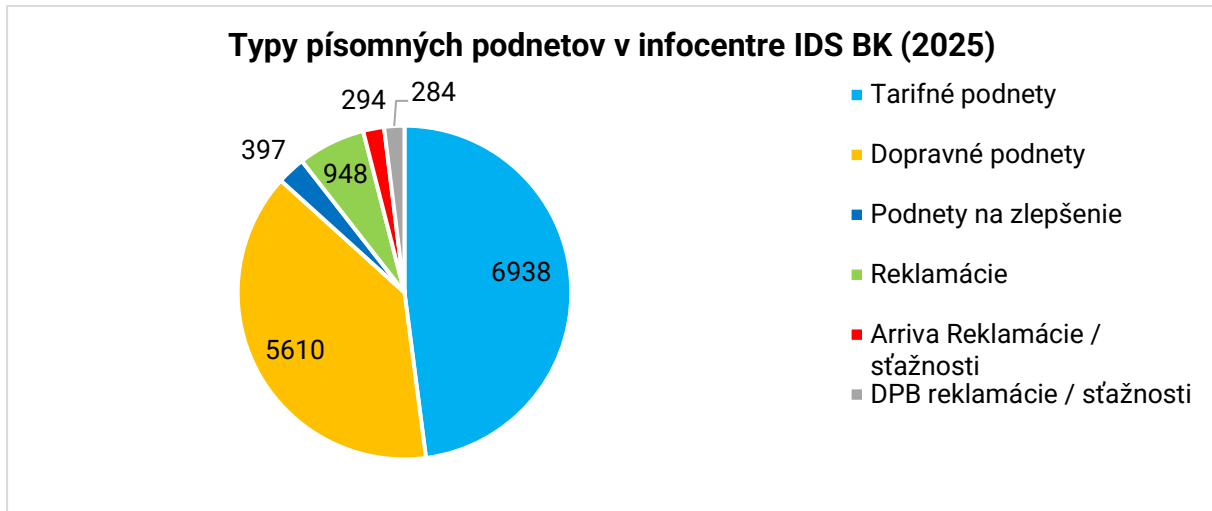


Graf č. 32 Otázky cestujúcich

Nasledujúci graf zobrazuje približné zameranie a počet písomných podnetov cestujúcich z jednotlivých oblastí.



Graf č. 33 Podnety v Infocentre v roku 2024



Graf č. 34 Podnety v Infocentre v roku 2025

Kontaktné centrum Daktela

V rámci Info Centra sme od augusta 2025 zaviedli moderný CRM systém kontaktného centra Daktela, čo výrazne zefektívnilo a zjednodušilo prácu Infocentra. Hlavné výhody systému kontaktného centra sú:

Centralizovaná správa komunikácie a CRM

- Databáza klientov: Umožňuje centralizovane spravovať kontakty, s ktorými oddelenia komunikujú.
- Automatická história komunikácie: Pripisuje každému kontaktu úplnú históriu hovorov, správ a tiketov, čo výrazne zlepšuje kontext pri každom kontakte so zákazníkom.
- Prispôbitelné karty kontaktov: Môžete si upraviť, aké polia sa zobrazujú pre rôzne typy zákazníkov.
- Full-textové vyhľadávanie: Rýchle vyhľadávanie naprieč všetkými komunikáciami a kontaktmi s možnosťou ukladania filtrov.

Komunikácia

Daktela CRM je komplexná platforma pre zákaznícku komunikáciu:

- Hovory a e-maily : Spravovanie rôznych typov komunikácie v jednom prostredí.
- Sociálne kanály: Podpora komunikácie cez Facebook Messenger.

Prístup odkiaľkoľvek

Daktela je cloudový systém s viacerými spôsobmi prístupu:

- Webové rozhranie: Plnohodnotné ovládanie v prehliadači.
- Mobilná aplikácia: CRM, helpdesk, hovory a chat – aj na cestách.

Daktela umožňuje efektívny ticketing a interné preposielanie zákazníckych podnetov medzi oddeleniami. Každý zákaznícky podnet (e-mail, hovor, formulár či správa zo sociálnych sietí) môže byť v systéme automaticky alebo manuálne vytvorený ako tiket a následne priradený konkrétnemu oddeleniu, alebo pracovníkovi (napr. doprava, dispečing, technická podpora, reklamácie, tarifa).

Systém zabezpečuje:

- jasné rozdelenie zodpovedností medzi oddeleniami,
- prehľadný stav riešenia tiketu (nový, v riešení, vyriešený a čas zostávajúci na vyriešenie),
- zachovanie kompletnej histórie komunikácie aj pri preposielaní medzi oddeleniami,
- rýchlejšie riešenie požiadaviek bez straty informácií alebo duplicitnej práce.

Návštevnosť web stránky

Návštevnosť webovej stránky www.idsbk.sk zaznamenala v roku 2025 výraznejší nárast a to napriek tomu, že neboli realizované marketingových kampane s týmto cieľom,. Celkový počet návštev sa zvýšil o 77 964, čo predstavuje medziročný percentuálny nárast približne o 15 %. Počet unikátnych návštevníkov vzrástol o 65 076, teda približne o 14,6 %. Nárast návštevnosti pripisujeme najmä tarifno-zónovej reforme, v rámci ktorej došlo k významným zmenám a cestujúci si aktívne vyhľadávali a overovali aktuálne informácie, prípadne ďalším aktivitám, ktoré sme uskutočňovali vo vlastnej réžii.

V porovnaní s predchádzajúcim rokom sa približne o 3 % zvýšil podiel prístupov na web prostredníctvom mobilných zariadení. V roku 2025 pristupovalo na webovú stránku www.idsbk.sk prostredníctvom mobilného telefónu 73 % návštevníkov, pričom zvyšná časť využívala prístup cez stolné alebo prenosné počítače.

Najnavštevovanejšou sekciou webovej stránky boli, rovnako ako v predchádzajúcom roku, aktuálne oznamy. Nasledovali hlavná stránka, cestovné poriadky, sekcia lístky a ceny, informácie o mobilnej aplikácii a tiež mapy a schémy.

Tabuľka č. 33 Vývoj návštevnosti webu

WEB idsbk.sk	2023	2024	2025	zmena 25/24
Počet zobrazení	1 919 300	1 923 886	2 013 201	104,64 %
Návštevníci	527 349	519 717	597 681	115,00 %
- z toho unikátni návštevníci	447 854	444 399	509 475	114,64 %

Sociálne siete:

Sociálne siete predstavujú dôležitý komunikačný nástroj IDS BK na informovanie verejnosti o aktuálnych zmenách v doprave, tarifných novinkách, podujatiach a rozvojových aktivitách systému. Prostredníctvom týchto kanálov je zabezpečená rýchla a priama komunikácia s cestujúcimi, ako aj možnosť spätnej väzby zo strany verejnosti.

V druhej polovici roka 2025 bola aplikovaná nová vizuálna komunikácia s verejnosťou. Jej cieľom bola okrem vizuálnej zmeny aj účelová a rýchla orientácia verejnosti pri posúdení dôležitosti jednotlivých príspevkov. Červená farba je používaná pri dôležitých oznamoch, žltá pri informáciách o vylepšení služby zo strany IDS BK, zelená na podporu cestovného ruchu, oranžová pri zmenách dopravy súvisiacich s podujatiami a modrá pri informáciách o aplikácii IDS BK. Biely podklad s červeným označením oznamuje zásadnú zmenu alebo zmenu dlhodobého charakteru.

Facebooková stránka IDS BK zaznamenala v roku 2025 ďalší nárast záujmu zo strany verejnosti. Celkový počet sledovateľov dosiahol 6 749, čo predstavuje medziročný nárast o 19,3 % za predchádzajúcich 365 dní. Najväčšiu časť publika tvorili sledovatelia vo vekovej skupine 35 – 44 rokov, ktorí predstavovali 31,4 %, a sledovatelia vo vekovej skupine 45 – 54 rokov s podielom 25,8 %. Najmenšie zastúpenie mali sledovatelia vo veku 18 – 24 rokov, ktorí tvorili 4,1 % celkového počtu.

Z hľadiska geografického rozloženia pochádzalo približne 95 % sledovateľov zo Slovenskej republiky, pričom zvyšok tvorili používatelia z Českej republiky, Rakúska,

Maďarska, Ukrajiny a Nemecka. Až 71,3 % sledovateľov malo bydlisko v Bratislave, čo potvrdzuje silné regionálne ukotvenie komunikačných aktivít IDS BK.

Na sociálnej sieti Instagram evidoval profil IDS BK ku koncu roka 2025 celkovo 802 sledovateľov. Tento kanál slúži najmä na vizuálnu prezentáciu systému, podporu imidžu verejnej dopravy a oslovovanie mladšej cieľovej skupiny cestujúcich.

V roku 2025 mali videá zverejnené na YouTube kanáli IDS BK spolu 9 404 zhliadnutí. Najúspešnejším bolo video s návodom na používanie mobilnej aplikácie IDS BK, ktoré si pozrelo 3 990 ľudí. Druhým najsledovanejším videom bolo video Električenka v aplikácii, ktoré zaznamenalo 2 078 zhliadnutí.

Celkovo možno konštatovať, že sociálne siete v roku 2025 významne prispievali k zvyšovaniu informovanosti verejnosti, posilňovaniu vzťahu s cestujúcimi a podpore pozitívneho vnímania Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji.

8. ZÁVER

Rok 2025 predstavoval pre Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji významné obdobie ďalšieho rozvoja, stabilizácie a modernizácie. Realizované aktivity potvrdili dlhodobé úsilie o vytváranie funkčnej, prehľadnej a spoľahlivej verejnej dopravy, ktorá zodpovedá potrebám obyvateľov regiónu aj jeho návštevníkov.

Najvýznamnejšou zmenou bola tarifná reforma, ktorá zjednodušila tarifný systém, zvýšila jeho prehľadnosť a vytvorila predpoklady pre spravodlivejšie nastavenie cien cestovného. Spolu so zavedením nového cenníka a úpravou elektronických foriem predaja vytvorila základ pre ďalší rozvoj tarifnej integrácie a podporu využívania verejnej dopravy. Zároveň pokračoval nárast podielu elektronických cestovných lístkov, najmä vďaka mobilnej aplikácii IDS BK, službe TAPNI SA a cenovej výhodnosti digitálnych foriem odbavenia.

V oblasti dopravnej integrácie pokračovalo skvalitňovanie ponuky spojení, optimalizácia výkonov a zlepšovanie nadväzností medzi jednotlivými druhmi dopravy. Napriek viacerým výlukám, stavebným obmedzeniam a mimoriadnym udalostiam sa podarilo zabezpečiť prevádzku systému a priebežne reagovať na vzniknuté situácie prostredníctvom koordinácie a operatívneho riadenia. Významnú úlohu zohrával Centrálny dispečing IDS BK, ktorý prispieval k spoľahlivosti systému najmä monitorovaním dopravy, vyhodnocovaním nadväzností, kontrolou výpravy spojov a riešením mimoriadnych udalostí.

Dôležitou súčasťou roka bola aj práca s prevádzkovými dátami, kontrolná činnosť a technické testovanie riešení pred ich nasadením do praxe. Kvalitu služieb podporili kontroly v regionálnej autobusovej doprave, zamerané na technické a prevádzkové štandardy, jednotnú identitu vozidiel, čistotu a informačné systémy. Významným krokom bolo aj skompletizovanie virtuálneho autobusu, ktorý umožňuje testovať tarifné, informačné a odbavovacie procesy ešte pred ich nasadením do reálnej prevádzky.

V oblasti informačnej a marketingovej integrácie bola pozornosť venovaná systematickej komunikácii s verejnosťou, poskytovaniu aktuálnych informácií a podpore kľúčových projektov. Prostredníctvom magazínu IDS naCesty, digitálnych kanálov, sociálnych sietí, Európskeho týždňa mobility, kongresového a festivalového cestovného a ďalších aktivít sa posilňovalo povedomie o výhodách verejnej dopravy a o fungovaní IDS BK.

Rozvoj digitálnych služieb, najmä mobilnej aplikácie IDS BK, a úspešné ukončenie verejného obstarávania nového dodávateľa na jej ďalšiu prevádzku a rozvoj vytvorili pevné základy pre moderné a používateľsky orientované služby v nasledujúcich rokoch. Zapojenie spoločnosti BID do medzinárodných projektov a spolupráca s partnermi na regionálnej, národnej aj európskej úrovni zároveň potvrdili ambíciu rozvíjať IDS BK v súlade s princípmi udržateľnej mobility, ekologickej dopravy a integrovaného územného rozvoja.

Rok 2025 potvrdzuje, že IDS BK sa naďalej rozvíja ako stabilný, moderný a perspektívny systém verejnej dopravy. Dosiahnuté výsledky vytvárajú základ pre ďalšie zlepšovanie kvality služieb, rozširovanie integrácie a zavádzanie inovatívnych riešení v prospech cestujúcich aj celého regiónu.

V Bratislave, dňa 22.05.2026

Mgr. Martin Urmanič, PhD., MPH
Predseda predstavenstva
Generálny riaditeľ

Ing. Patrícia Mešťan
Členka predstavenstva

Ing. Tomáš Vašek
Člen predstavenstva