

VÝROČNÁ SPRÁVA 2024

BRATISLAVSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA, A.S.



OBSAH

| | |
|---|----|
| Obsah..... | 2 |
| 1. Príhovor Predsedníčky predstavenstva | 3 |
| 2. Základné identifikačné údaje a orgány spoločnosti..... | 5 |
| 3. Základné úlohy Spoločnosti | 8 |
| 4. organizačná Štruktúra spoločnosti | 10 |
| 5. Ekonomické ukazovatele spoločnosti | 11 |
| 5.1. Prehľad aktív a pasív..... | 11 |
| 5.2. Prehľad nákladov a výnosov..... | 14 |
| 5.3. Prehľad výsledku hospodárenia za účtovné obdobie | 18 |
| 5.4. Členenie prevádzkových nákladov | 19 |
| 5.5. Vybrané finančné ukazovatele | 19 |
| 5.6. Doplnujúce údaje a informácie | 21 |
| 6. Prevádzka a rozvoj IDS BK | 23 |
| 6.1. Dopravná integrácia | 23 |
| 6.2. Centrálny dispečing | 25 |
| 6.3. Tarifná integrácia | 29 |
| 6.4. Informačná integrácia | 34 |
| 6.5. Ostatné činnosti | 39 |
| 7. Prehľady o IDS BK..... | 43 |
| 7.1. Základné informácie o IDS BK | 43 |
| 7.2. Prehľady v dopravnej oblasti..... | 44 |
| 7.3. Prehľady v tarifnej oblasti | 46 |
| 7.4. Prehľady v informačnej oblasti | 62 |
| 8. Záver..... | 65 |

1. PRÍHOVOR PREDSEDNÍČKY PREDSTAVENSTVA

Vážení akcionári, obchodní partneri, vážení cestujúci, dámy a páni,

rok 2024 priniesol v Integrovanom dopravnom systéme Bratislavského kraja mnoho inovovaných riešení a optimalizácií, ktoré výrazne zlepšili plynulosť premávky a komfort cestovania. Už začiatkom marca nadobudli účinnosť nové "zastávky na znamenie" v prímestskej autobusovej doprave v regiónoch Malacky, Pezinok, Senec a Šamorín, pričom prestupy medzi autobusmi a vlakmi IDS BK sa zosúladiť podľa podrobnej analýzy vyťaženia spojov.

Letný režim, spustený 1. júla, pretransformoval linky S70 a R70 tak, že menej vyťažené úseky prevzali vlaky REX, dopravca ARRIVA posilnil vybrané spoje a zriadil nové prestupné body. Okrem toho sa uviedol do prevádzky aj terminál TIOP Vrakuňa, ktorý od júla umožnil pohodlné prestupy medzi vlakmi a mestskou hromadnou dopravou.

S nástupom školského roka 2. septembra prebehla revízia hlavných liniek bratislavskej MHD a časovanie spojov sa upravilo tak, aby prestupy na prímestskú dopravu a vlaky nadväzovali bez zbytočného čakania. Výluky na trati 131 a 110 síce spôsobili niekoľko meškaní, no prípravy na reformný vlakový grafikon pokračovali v plnej miere. Celoštátny grafikon z 15. decembra zrušil linky S55 a S65 a zaviedol linku R55 medzi Bratislavou a Trnavou v dvojhodinovom intervale, čo si vyžiadalo následné preladenie autobusových trás v okolí hlavného mesta. Zmeny grafikonu spojili vlakovú a autobusovú dopravu v ešte úspornejších a efektívnejších časových polohách.

Digitálne služby prešli migráciou na odolnejšiu infraštruktúru, vďaka čomu si mobilná aplikácia zachovala stabilitu a umožnila naďalej predaj elektronických cestovných lístkov a presných informácií. Zvýšený záujem používateľov potvrdil potrebu ďalšej modernizácie a nasmeroval nás k ďalšiemu inovovaniu a rozšíreniu kapacít infraštruktúry, aby mobilná aplikácia dokázala stabilne zvládať výrazne vyšší počet používateľov.

V oblasti taríf sme predstavili štúdiu Tarifnej reformy, ktorá zjednodušila súčasných 56 malých zón na 19 väčších — mestská zóna 100 sa stala jednotnou a prstenec obcí okolo Bratislavy spojila do zóny 111. Takto prehľadnejší systém umožní zaviesť férové ceny lístkov podľa skutočnej prejdenej vzdialenosti a zároveň pripravuje pôdu pre ďalšie rozšírenie IDS BK na západné Slovensko.

Dopravný prieskum uskutočnený v období od 12. marca do 27. apríla v železničnej doprave nám potvrdil rast záujmu o integrované lístky. Na základe prieskumu vyplýva,

že podiel prepravených cestujúcich na CL IDS BK vzrástol v porovnaní s rokom 2023 o 11,49 %, čo len potvrdzuje zvyšujúci sa záujem cestujúcich o jednotnú dopravu.

Aj centrálny dispečing prešiel radom inovácií. Implementácia systému generovania nadväzností a nového prostredia pre tvorbu a editáciu trás RAD poskytla vodičom presné informácie o trasách počas výluk. Po úspešnom pilotnom testovaní na začiatku roka sa tieto trasy sprístupnili vo všetkých vozidlách, čo výrazne zjednodušilo prácu pri nečakaných obmedzeniach.

V tomto roku prešiel zmenou aj magazín IDS BK, dostal nové meno naCesty. Vychádzal opäť v troch vydaniach. Opäť sme sa priblížili k našim cestujúcim a to nielen prostredníctvom zlepšenej dopravy, ale aj priamej komunikácie. Na Mestských dňoch aj Dňoch otvorených dverí DPB sme diskutovali s verejnosťou a predstavili im výhody cestovania v IDS BK.

Nadalej sme úzko spolupracovali so zahraničnými aj slovenskými partnermi. V medzinárodných projektoch Active2Public Transport a NUTSHELL@CE sme skúmali potreby cyklistov, pripravili praktické návody na zlepšenie prestupov a analyzovali možnosti rozšírenia verejnej dopravy v prímestských a prihraničných oblastiach, kde zatiaľ chýbala. Na domácej pôde sme sa zúčastňovali stretnutí Slovenskej asociácie organizátorov verejnej dopravy, vymieňali si skúsenosti a koordinovali legislatívne kroky s cieľom čo najlepšie integrovať dopravu.

Na záver možno skonštatovať, že rok 2024 priniesol nové riešenia a zlepšenie prepojenia verejnej dopravy, stabilizáciu digitálnych služieb a kroky smerujúce k optimalizácii tarifného systému. Efektívne zvládnuté výluky, rozšírené prestupy a zvýšená spokojnosť cestujúcich potvrdili, že cesta k modernej, udržateľnej a spoľahlivej verejnej doprave v Bratislavskom kraji vedie cez neustále zdokonaľovanie a inovatívne riešenia.

2. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE A ORGÁNY SPOLOČNOSTI

Obchodné meno: **Bratislavská integrovaná doprava, a. s.**

Sídlo: Jankolova 6

851 04 Bratislava

IČO: 35 949 473

Deň zápisu: 09.08.2005

Predmet činnosti: sprostredkovateľská činnosť v oblasti dopravy, obchodu, výroby a služieb v rozsahu voľnej živnosti

podnikateľské poradenstvo v oblasti dopravy v rozsahu voľnej živnosti

prieskum trhu a verejnej mienky

reklamná, propagačná a inzertná činnosť

automatizované spracovanie údajov

činnosť organizačných, ekonomických a účtovných poradcov

kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod)

kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)

Účel založenia: vypracovanie zásad organizácie hromadnej dopravy osôb, stanovenie potrebného objemu výkonov pre jednotlivých dopravcov a dopravných subsystémov a ich prerokovania s hlavným mestom SR Bratislava a samosprávnymi krajinami,

navrhnutie ekonomického zabezpečenia prevádzky Bratislavskej integrovanej dopravy s efektívnym využívaním dostupných finančných prostriedkov,

navrhovanie taríf, cestovného a prepravného v Bratislavskej integrovanej doprave,

vypracovanie regionálneho projektu organizácie hromadnej dopravy osôb,

príprava zmlúv na zabezpečenie prevádzky Bratislavskej integrovanej dopravy medzi hlavným mestom SR Bratislavou

a Bratislavským samosprávnym krajom na jednej strane
a dopravcami na druhej strane,
organizácia finančných tokov v rámci Bratislavskej integrovanej
dopravy,
zabezpečenie informačného systému Bratislavskej integrovanej
dopravy,
kontrola výkonov a kvality dopravy v rámci Bratislavskej
integrovanej dopravy.

Predstavenstvo: **Ing. Zuzana Horčíková** – predsedníčka predstavenstva

Plickova 7472/11

Bratislava – mestská časť Rača 831 06

Od 30.06.2023

Ing. Patrícia Mešťan – člen predstavenstva

Súbežná 3558/5

Bratislava 811 04

od 30.06.2023

Ing. Tomáš Vašek – člen predstavenstva

Považanova 4

Bratislava 841 02

od 28.06.2019 do 28.06.2024

od 29.06.2024

Dozorná rada: **JUDr. Roman Mács** – predseda dozornej rady

Banícka 9

Pezinok 902 01

od 24.01.2023

PhDr. Mária Kisková – člen dozornej rady

Hviezdoslavova 1

Bernolákovo 900 27

od 18.02.2019 do 18.02.2024

od 19.02.2024

Ing. Peter Tydlitát

Pivovar 216/112

Gajary 900 61

od 24.01.2023

Bc. Adam Sarlós

Pečnianska 1

Bratislava – mestská časť Petržalka 851 01

Od 24.01.2023

Mgr. Kamil Bodnár

Komárnická 115/18

Bratislava - mestská časť Ružinov 821 03

od 17.01.2024

Generálny riaditeľ: **Mgr. Martin Urmanič, PhD., MPH**

Základné imanie: 33 195,- EUR

Rozsah splatenia: 33 195,- EUR

Akcie: Počet akcií 33 195 ks, kmeňové, zaknihované, akcie na meno

Menovitá hodnota jednej akcie je 1 EUR

Bratislavský samosprávny kraj vlastní 21 577 kusov akcií

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava vlastní 11 618 kusov akcií

Obmedzenie prevoditeľnosti akcií na meno, v zmysle stanov spoločnosti.

Akcionári: **Bratislavský samosprávny kraj**

IČO: 360 636 06

Sabinovská 16, Bratislava 820 05

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

IČO: 006 034 81

Primaciálne námestie č. 1, Bratislava 814 99

Webová adresa: www.bid.sk

E-mail: info@bid.sk

3. ZÁKLADNÉ ÚLOHY SPOLOČNOSTI

Spoločnosť Bratislavská integrovaná doprava, a. s. (ďalej len „BID, a. s.“) bola založená dňa 30. júna 2005 ako spoločnosť s ručením obmedzeným s cieľom integrovať dopravné služby na území Bratislavského kraja. Podľa spoločenskej zmluvy je jej 65-percentným vlastníkom Bratislavský samosprávny kraj a 35-percentným vlastníkom Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava. Dňa 08.07.2009 na základe rozhodnutia dvoch spoločníkov formou notárskej zápisnice č. N147/2009, Nz13259/2009, NCRIs 13425/2009 zo dňa 27.04.2009 a N 149/2009, NZ 13363/2009, NCRIs 13526/2009 zo dňa 27.04.2009 zmenila svoju právnu formu zo spoločnosti s ručením obmedzeným na akciovú spoločnosť so základným imaním vo výške 33 195,- EUR.

Spoločnosť BID, a. s. zabezpečuje úlohy a činnosti pri realizácii projektu IDS BK na základe dohôd a zmlúv uzavretých s objednávateľmi dopravných výkonov:

- a) Bratislavským samosprávnym krajom (ďalej len „BSK“) a
- b) Hlavným mestom Slovenskej republiky Bratislava. (ďalej len „HMB“)

Spoločnosť BID, a.s. spolupracuje pri realizácii projektu IDS BK aj s Ministerstvom dopravy a výstavby Slovenskej republiky, ktorý je objednávateľom dopravných výkonov v železničnej doprave.

Spoločnosť BID, a.s. spolupracuje s dopravcami pôsobiacimi v IDS BK v súlade so Zmluvou o podmienkach prepravy a zabezpečení činností súvisiacich s prevádzkou Integrovaného systému v Bratislavskom kraji z roku 2015 v znení jej dodatkov. Aktuálne platné zmluvy sú uzatvorené s následnými dopravcami resp. manažérom železničnej infraštruktúry:

- a) Dopravný podnik Bratislava, a. s. (ďalej len „DPB, a. s.“),
- b) ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o. (ďalej len „AMS, s.r.o.“),
- c) Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. (ďalej len „ZSSK, a. s.“),
- d) Leo Express Slovensko s.r.o. (ďalej len „Leo Express, s.r.o.“) – od 10.12.2023 a
- e) manažér železničnej infraštruktúry – Železnice Slovenskej republiky (ďalej len „ŽSR“).

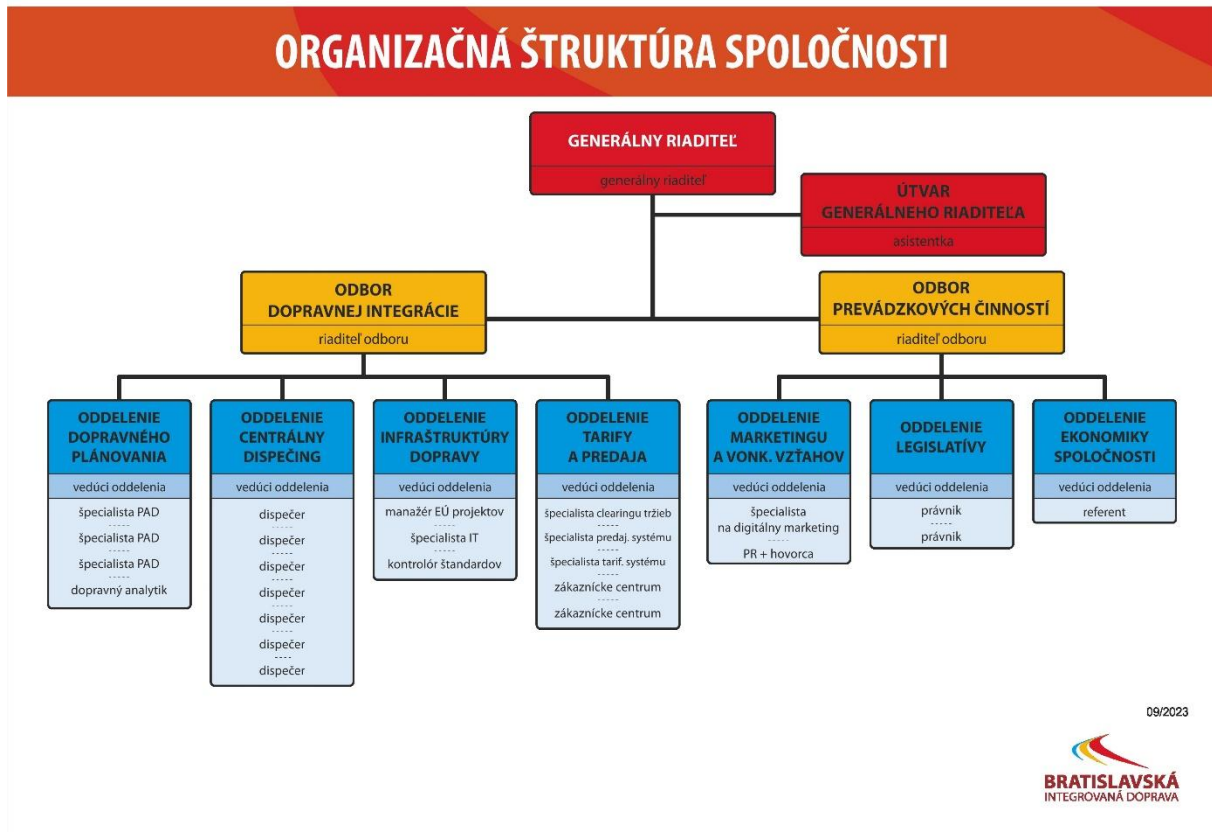
Základnou úlohou BID, a. s. je vykonávať činnosti a aktivity smerujúce k vytvoreniu podmienok k zatraktívneniu verejnej dopravy v bratislavskom regióne a v priľahlom okolí v kontexte s prudkým rozvojom individuálnej automobilovej dopravy. BID, a. s. vykonáva nasledujúce hlavné činnosti:

1. Spracováva návrhy cestovných poriadkov v prímestskej autobusovej doprave v súlade s platným Plánom dopravnej obslužnosti Bratislavského kraja, zabezpečuje ich prerokovanie s dotknutými subjektami.

2. Pripravuje stanoviská pre objednávateľov dopravných výkonov k návrhom dopravnej obslužnosti v IDS BK, k územnoplánovacím podkladom a územnoplánovacím dokumentáciám.
3. Spravuje a rozvíja jednotný tarifný systém IDS BK, t. j. tarifné usporiadanie, druhy cestovných lístkov a ich ceny, spôsoby tarifného vybavovania cestujúcich a s tým súvisiace činnosti a postupy.
4. Príprava, návrh a realizácia dopravných prieskumov pre účely delby tržieb medzi dopravcov zapojených do IDS BK.
5. Zabezpečenie jednotnej informovanosti cestujúcich IDS BK. Zabezpečenie prípravy tlačенých informačných materiálov, ako aj prevádzka elektronických služieb poskytovaných v rámci IDS BK.
6. Zabezpečenie propagácie IDS BK prostredníctvom mediálnych kanálov, tlačенých materiálov, sociálnych sietí a podobne.
7. Zabezpečenie prevádzky informačných systémov (tzv. backoffice) postupným budovaním zázemia pre pripravované elektronické služby.
8. Príprava, návrh a zabezpečenie delby tržieb medzi dopravcov zapojených do IDS BK, vrátane vyhodnocovania vývoja tržieb z predaja cestovných lístkov.
9. Vyhodnocovanie prevádzky systému IDS BK a vypracovávanie správ o fungovaní tohto systému pre subjekty zapojené do IDS BK.
10. Prevádzkovanie centrálného dispečingu IDS BK.

Projekt integrovanej dopravy je postavený tak, aby do systému mali možnosť sa pripojiť aj ďalšie spoločnosti prevádzkujúce verejnú dopravu v záujmovom území, prípadne ďalší objednávateľia verejnej dopravy, nakoľko IDS BK je otvorený integrovaný dopravný systém.

4. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI



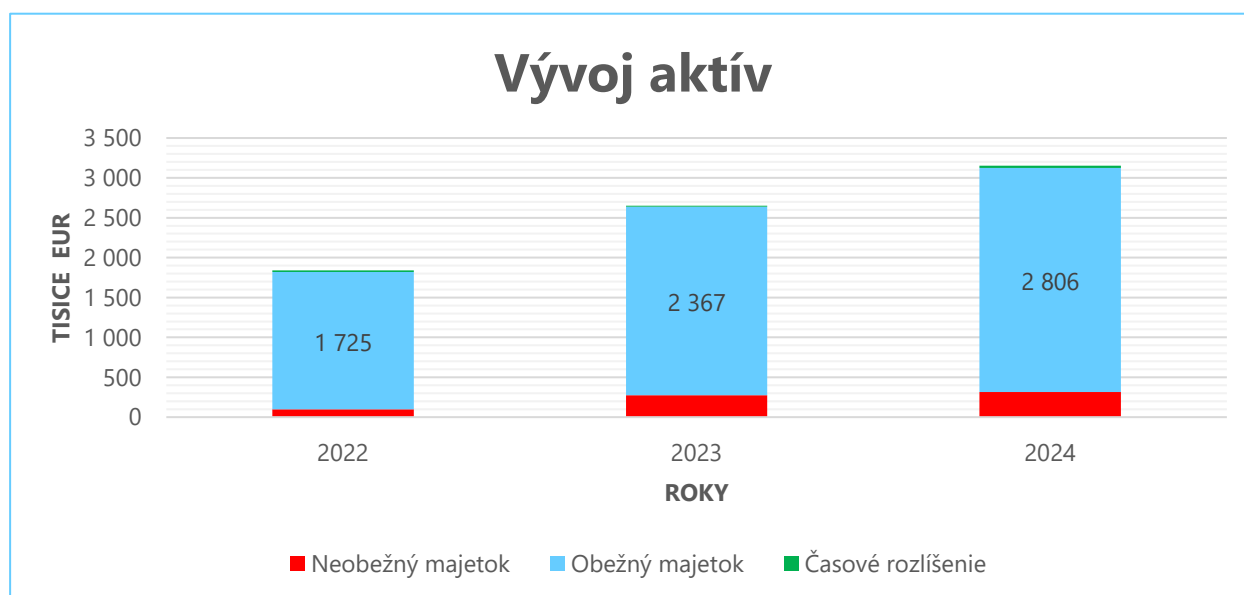
5. EKONOMICKÉ UKAZOVATELE SPOLOČNOSTI

5.1. Prehľad aktív a pasív

a) Prehľad aktív stav k 31.12

Tabuľka č. 1 Prehľad aktív

| Aktíva | 2022 | | 2023 | | 2024 | |
|-----------------------------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|
| | eur | % | eur | % | eur | % |
| Spolu majetok | 1 840 924 | 100,00 | 2 652 978 | 100,00 | 3 154 369 | 100,00 |
| Neobežný majetok | 97 398 | 5,29 | 274 388 | 10,34 | 316 892 | 10,05 |
| Dlhodobý nehmotný majetok | 95 013 | 5,16 | 50 236 | 1,89 | 56 249 | 1,78 |
| Dlhodobý hmotný majetok | 2 385,00 | 0,13 | 224 152 | 8,45 | 260 643 | 8,26 |
| Dlhodobý finančný majetok | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Obežný majetok | 1 724 581 | 93,68 | 2 366 749 | 89,21 | 2 806 009 | 88,95 |
| Zásoby | 41 | 0,00 | 4 308 | 0,16 | 3 167 | 0,10 |
| Dlhodobé pohľadávky | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Krátkodobé pohľadávky | 104 191 | 5,66 | 182 145 | 6,87 | 203 588 | 6,45 |
| Krátkodobý finančný majetok | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Finančné účty | 1 620 349 | 88,02 | 2 180 296 | 82,18 | 2 599 254 | 82,40 |
| Časové rozlíšenie | 18 945 | 1,03 | 11 841 | 0,45 | 31 468 | 1,00 |
| Náklady budúcich období | 18 945 | 0,56 | 11 841 | 0,45 | 8 591 | 0,27 |
| Príjmy budúcich období | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 22 877 | 0,73 |

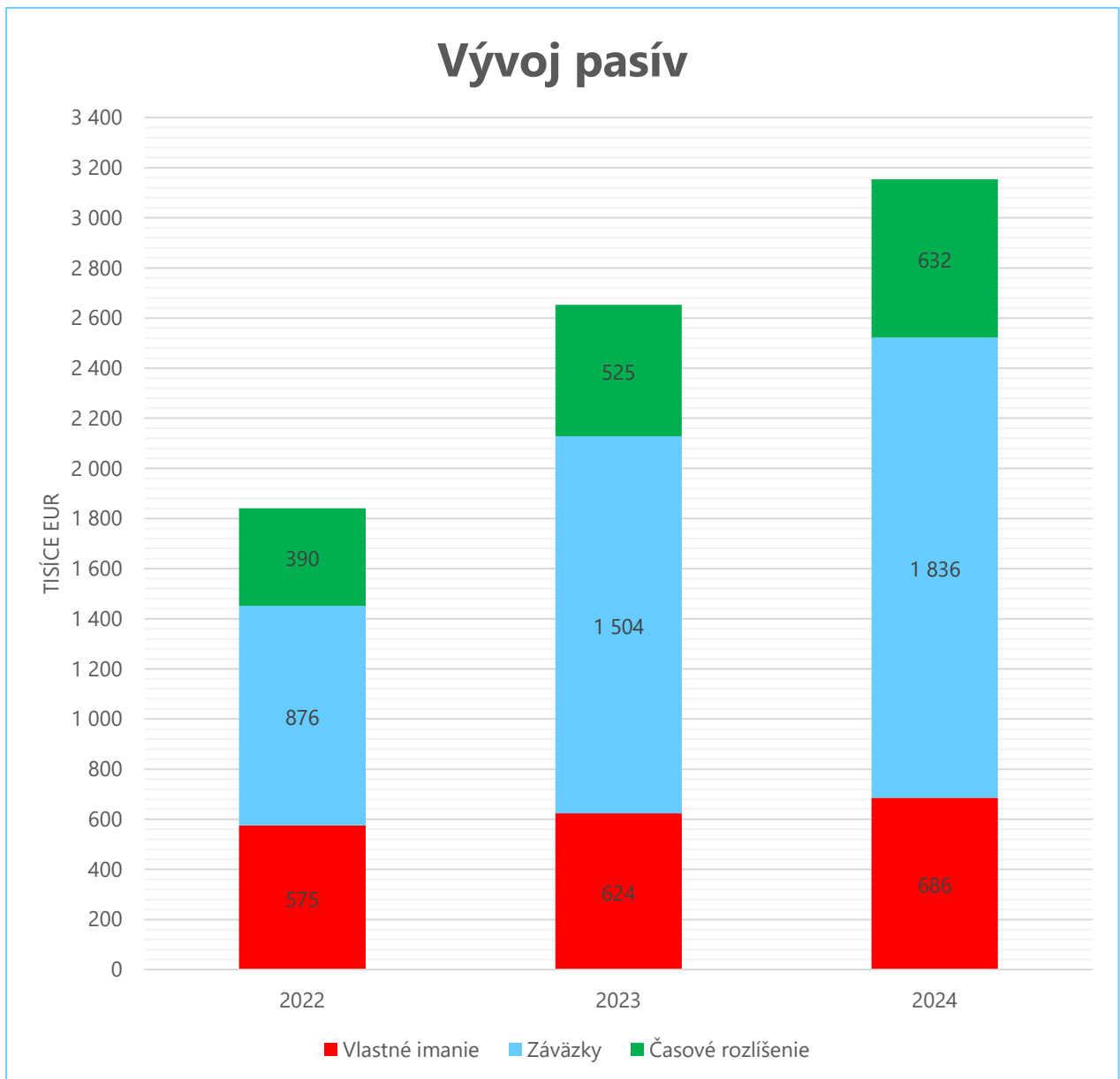


Graf č. 1: Vývoj aktív

b) Prehľad pasív stav k 31.12.

Tabuľka č. 2 Prehľad pasív

| Štruktúra strany pasív súvahy | 2022 | | 2023 | | 2024 | |
|--|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
| | eur | % | eur | % | eur | % |
| Spolu vlastné imanie a záväzky | 1 840 924 | 100,00 | 2 652 978 | 100,00 | 3 154 369 | 100,00 |
| A. Vlastné imanie | 575 344 | 31,25 | 624 086 | 23,52 | 686 496 | 21,76 |
| A.I. Základné imanie | 33 195 | 1,80 | 33 195 | 1,25 | 33 195 | 1,05 |
| A.II. Emisné ážio | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| A.III. Ostatné kapitálové fondy | 13 800 | 0,75 | 13 800 | 0,52 | 13 800 | 0,44 |
| A.IV. Záonné rezervné fondy | 6 639 | 0,36 | 6 639 | 0,25 | 6 639 | 0,21 |
| A.V. Ostatné fondy zo zisku | 27 000 | 1,47 | 27 000 | 1,02 | 27 000 | 0,86 |
| A.VI. Oceňovacie rozdiely z precenenia | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| A.VII. VH minulých rokov | 475 241 | 25,82 | 494 709 | 18,65 | 543 452 | 17,23 |
| A.VIII. VH bežného účtovného obdobia | 19 469 | 1,06 | 48 743 | 1,84 | 62 410 | 1,98 |
| B. Záväzky | 875 744 | 47,57 | 1 504 213 | 56,70 | 1 835 717 | 58,20 |
| B.I. Dlhodobé záväzky | 23 510 | 1,29 | 28 617 | 1,08 | 33 973 | 1,08 |
| B.II. Dlhodobé rezervy | 0 | 0,00 | 7 678 | 0,29 | 7 593 | 0,24 |
| B.III. Dlhodobé bankové úvery | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| B.IV. Krátkodobé záväzky | 800 354 | 43,48 | 1 405 712 | 52,99 | 1 734 855 | 55,00 |
| B.V. Krátkodobé rezervy | 51 880 | 2,82 | 62 206 | 2,34 | 59 296 | 1,88 |
| B.VI. Bežné bankové úvery | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| B.VII. Krátkodobé finančné výpomoci | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| C. Časové rozlíšenie | 389 836 | 21,18 | 524 679 | 19,78 | 632 156 | 20,04 |
| C.I. Výdavky budúcich období | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| C.II. Výnosy budúcich období | 389 836 | 21,18 | 524 679 | 19,78 | 632 156 | 20,04 |



Graf č. 2 Vývoj pasív

5.2. Prehľad nákladov a výnosov

a) prehľad nákladov

Tabuľka č. 3 Prehľad nákladov

Údaje sú uvedené v EUR

| Náklady | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|---------------------|----------------------|----------------------|
| Spotreba materiálu | 19 932,53 | 66 587,12 | 26 245,39 |
| Spotreba energie | 6 155,14 | 9 579,20 | 18 003,02 |
| Predaný tovar | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Opravy a udržovanie | 11 811,91 | 3 508,29 | 5 752,87 |
| Cestovné | 6 150,88 | 7 700,22 | 15 294,34 |
| Náklady na reprezentáciu | 7 338,18 | 5 011,71 | 9 071,89 |
| Ostatné služby | 6 131 124,68 | 10 988 606,65 | 15 852 896,62 |
| Mzdové náklady | 617 851,42 | 762 750,27 | 836 570,45 |
| Odmeny členom orgánov | 43 800,00 | 39 745,49 | 43 617,40 |
| Zákonné sociálne zabezpečenie | 229 252,21 | 283 278,58 | 314 672,25 |
| Zákonné sociálne náklady | 21 272,37 | 34 922,53 | 28 218,23 |
| Daň z motorových vozidiel | 287,12 | 282,93 | 318,93 |
| Daň z nehnuteľností | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ostatné dane a poplatky | 305,96 | 93,90 | 496,90 |
| Predaný materiál | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Dary | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Zostatková cena predaného DHaNM | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Zmluvné pokuty a penále | 0,00 | 0,00 | 10,00 |
| Ostatné pokuty a penále | 0,00 | 0,00 | 91,10 |
| Tvorba a zúčt. oprav. pol. k pohľad. | 0,00 | 0,00 | 34 642,50 |
| Ostatné náklady na hosp. činnosť | 6 866,55 | 5 403,08 | 10 890,68 |
| Odpisy HIM a NIM | 65 978,97 | 88 252,18 | 59 343,66 |
| Úroky | 2,47 | 0,00 | 0,00 |
| Kurzové straty | 12,16 | 9,48 | 9,19 |
| Ostatné finančné náklady | 166 295,29 | 278 493,52 | 397 807,40 |
| Daň z príjmu BČ-spl. | 7 096,79 | 17 582,05 | 26 335,21 |
| Daň z príjmu BČ-odl. | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Výsledok hospodárenia (zisk/strata) | 19 469,19 | 48 742,64 | 62 410,19 |
| Náklady + výsledok hospodárenia spolu | 7 361 003,82 | 12 640 549,84 | 17 742 698,22 |

b) porovnanie skutočného plnenia nákladov s plánovanými nákladmi v roku 2024

Tabuľka č. 4 Porovnanie skutočného plnenia nákladov oproti plánu Údaje sú uvedené v EUR

| Náklady | Rozpočet na rok 2024 | | % |
|--|----------------------|-------------------|---------------|
| | Plán | Skutočnosť | |
| Spotreba materiálu | 27 600 | 26 245,00 | 95,09 |
| Spotreba energie | 14 440 | 18 003,00 | 124,67 |
| Predaný tovar | 0 | 0,00 | 0,00 |
| Opravy a udržovanie | 3 200 | 5 753,00 | 179,78 |
| Cestovné | 28 000 | 15 294,00 | 54,62 |
| Náklady na reprezentáciu | 10 000 | 9 072,00 | 90,72 |
| Ostatné služby | 9 914 641 | 15 852 897,00 | 159,89 |
| Mzdové náklady | 823 337 | 836 571,00 | 101,61 |
| Odmeny členom orgánov | 47 325 | 43 617,00 | 92,16 |
| Zákonné sociálne zabezpečenie | 306 474 | 314 672,00 | 102,67 |
| Zákonné sociálne náklady | 27 500 | 28 218,00 | 102,61 |
| Daň z motorových vozidiel | 400 | 319,00 | 79,75 |
| Daň z nehnuteľností | 0 | 0,00 | 0,00 |
| Ostatné dane a poplatky | 3 320 | 497,00 | 14,97 |
| Predaný materiál | 0 | 0,00 | 0,00 |
| Dary | 0 | 0,00 | 0,00 |
| Zostatková cena predaného DHaNM | 0 | 0,00 | 0,00 |
| Zmluvné pokuty a penále | 0 | 10,00 | x |
| Ostatné pokuty a penále | 0 | 91,00 | x |
| Tvorba a zúčt. oprav. pol. k pohľad. | 0 | 34 643,00 | x |
| Ostatné náklady na hosp. činnosť | 3 900 | 10 891,00 | 279,26 |
| Odpisy HIM a NIM | 91 502 | 59 344,00 | 64,86 |
| Úroky | 0 | 0,00 | x |
| Kurzové straty | 0 | 9,00 | x |
| Ostatné finančné náklady | 255 504 | 397 807,00 | 155,70 |
| Daň z príjmu BČ-spl. | 3 000 | 26 335,00 | 877,83 |
| Daň z príjmu BČ-odl. | 0 | 0,00 | 0,00 |
| Náklady spolu | 11 560 143 | 17 680 288 | 147,66 |
| Výsledok hospodárenia bežného roka (zisk/strata) | 15 000 | 62 410,00 | 416,07 |
| Náklady + výsledok hosp. spolu | 11 575 143 | 17 742 698 | 148,05 |

c) prehľad výnosov

Tabuľka č. 5 Prehľad výnosov

Údaje sú uvedené v EUR

| Výnosy | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| Ostatné výnosy z HČ | 557 188,85 | 684 438,57 | 800 290,65 |
| Tržby z predaja služieb | 6 803 814,35 | 11 956 110,83 | 16 942 399,18 |
| Úroky | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Kurzové zisky | 0,62 | 0,44 | 8,39 |
| Výnosy z dlh. finanč. majetku | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ostatné finančné výnosy | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Výnosy spolu | 7 361 003,82 | 12 640 549,84 | 17 742 698,22 |

d) porovnanie skutočného plnenia výnosov s plánovanými výnosmi na rok 2024

Tabuľka č. 6 Porovnanie skutočného plnenia výnosov oproti plánu

Údaje sú uvedené v EUR

| Výnosy | Rozpočet na rok 2024 | | % |
|----------------------------|----------------------|-------------------|--------|
| | Plán | Skutočnosť | |
| Ostatné výnosy z HČ | 743 903 | 800 291,00 | 107,58 |
| Tržby z predaja služieb | 10 816 378 | 16 942 399,00 | 156,64 |
| Úroky | 0 | 0,00 | |
| Kurzové zisky | 0 | 8,00 | |
| Výnosy z dlh. fin. majetku | 0 | 0,00 | |
| Ostatné finančné výnosy | 0 | 0,00 | |
| Výnosy spolu | 11 560 281 | 17 742 698 | |

e) vybrané položky výkazu ziskov a strát

Tabuľka č. 7 vybrané položky zisku a strát

Údaje sú uvedené v Eur, stav k 31.12.

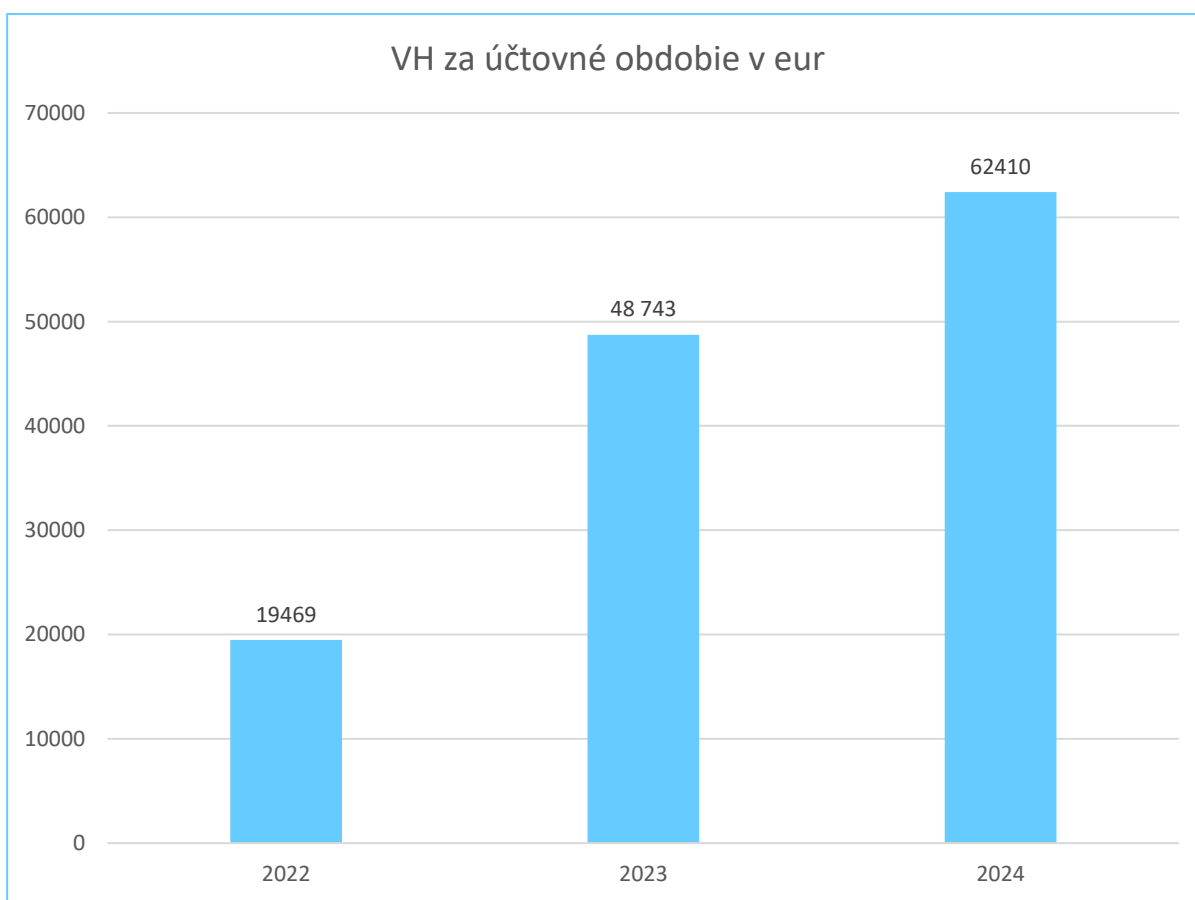
| Ukazovateľ | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------------------------|-----------|------------|------------|
| Prevádzkové výnosy | 7 361 003 | 12 640 549 | 17 742 690 |
| Prevádzkové náklady | 7 168 128 | 12 295 722 | 17 256 137 |
| Prevádzkový VH | 192 875 | 344 827 | 486 553 |
| Finančné výnosy | 1 | 0 | 8 |
| Finančné náklady | 166 310 | 278 503 | 397 816 |
| VH z finančných operácií | -166 309 | -278 503 | -397 808 |
| Daň z príjmu z bežnej činnosti | 7 097 | 17 582 | 26 335 |
| VH za bežnú činnosť | 19 469 | 48 743 | 62 410 |
| Mimoriadne výnosy | 0 | 0 | 0 |
| Mimoriadne náklady | 0 | 0 | 0 |
| Daň z príjmu z mimoriadnej činnosti | 0 | 0 | 0 |
| Mimoriadny VH | 0 | 0 | 0 |
| Prevod podielu na VH spoločníkom | 0 | 0 | 0 |
| HV za účtovné obdobie | 19 469 | 42 282 | 62 410 |
| Tržby | 6 804 507 | 11 956 111 | 16 942 399 |
| Výkony | 7 361 004 | 12 640 549 | 17 742 690 |
| Výnosy | 7 361 004 | 12 640 549 | 17 742 690 |
| Náklady | 7 341 535 | 12 295 722 | 17 680 288 |

5.3. Prehľad výsledku hospodárenia za účtovné obdobie

Tabuľka č. 8 Prehľad výsledku hospodárenia

Údaje sú uvedené v EUR, stav k 31.12.

| Ukazovateľ | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| VH za účtovné obdobie v eur | 19 469 | 48 743 | 62 410 |



Graf č. 3: Výsledok hospodárenia

5.4. Členenie prevádzkových nákladov



Graf č. 4: Členenie prevádzkových nákladov

5.5. Vybrané finančné ukazovatele

a) výnosy z hlavných činností

Tabuľka č. 9 Výnosy z hlavných činností

Údaje sú uvedené v EUR

| Ukazovateľ | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------|---------|---------|---------|
| Čerpanie dotácie | 545 026 | 644 795 | 635 966 |

b) Vlastné imanie

Tabuľka č. 10 Vlastné imanie

Údaje sú uvedené v EUR

| Ukazovateľ | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------|---------|---------|---------|
| Vlastné imanie | 575 344 | 624 086 | 686 496 |

c) Stále aktíva

Tabuľka č. 11

Údaje sú uvedené v EUR

| Ukazovateľ | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------|--------|---------|---------|
| Stále aktíva | 97 398 | 274 388 | 316 892 |

d) Celková likvidita

Tabuľka č. 12 Celková likvidita

| Ukazovateľ | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------|------|------|------|
| Celková likvidita | 2,15 | 1,69 | 1,62 |

e) Nákladová rentabilita

Tabuľka č. 13 Nákladová rentabilita

| Ukazovateľ | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|--------|--------|--------|
| Nákladová rentabilita v % | 0,265 | 0,340 | 0,353 |
| Spoločnosť vyprodukovala na 1 EUR nákladov straty | x | x | x |
| Zisk na 1 EUR nákladov | 0,0027 | 0,0034 | 0,0035 |
| Dynamika rastu ukazovateľa v % | -89 | 28,3 | 3,8 |

f) Ukazovateľ zadlženosti

Tabuľka č. 14 Ukazovateľ zadlženosti

Údaje sú uvedené v %

| Ukazovateľ | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------------------|-------|-------|-------|
| Celková zadlženosť | 47,55 | 56,69 | 58,19 |
| Dynamika rastu ukazovateľa v % | 24,84 | 19,24 | 2,65 |

Odporúčaná výška zadlženosti je 50 – 70 %

g) Úverová zadlženosť

Tabuľka č. 15 Úverová zadlženosť

| Ukazovateľ | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------|------|------|------|
| Úverová zadlženosť | 0 * | 0** | 0*** |

* Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2022 žiadne bankové úvery.

** Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2023 žiadne bankové úvery.

*** Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2024 žiadne bankové úvery.

5.6. Doplnujúce údaje a informácie

a) Priemerný stav zamestnancov

Tabuľka č. 16 Priemerný stav zamestnancov

| Ukazovateľ | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|------|------|------|
| Priemerný stav zamestnancov v pracovnom pomere | 25 | 24 | 25 |

Účtovná jednotka nemá významný vplyv na zamestnanosť v regióne.

b) prehľad dlhodobého majetku – pohyb obstarávacích cien, oprávok a zostatkových cien

Tabuľka č. 17 Prehľad dlhodobého majetku

Údaje sú uvedené v EUR

| Ukazovateľ | Stav | Obstarávacía cena | Oprávky a opravné položky | Zostatkové ceny |
|---|---------------------|-------------------|---------------------------|-------------------|
| osobný automobil VW Passat | | 36 550,00 | 36 550,00 | 0,00 |
| osobný automobil Škoda Octavia | | 17 742,00 | 17 742,00 | 0,00 |
| multifunkčné zariadenie, PC zostava | | 11 070,00 | 8 028,00 | 3 042,00 |
| Označovače cestovných lístkov | | 245 523,00 | 78 606,00 | 166 917,00 |
| Tvorba web stránky | | 8 920,00 | 8 920,00 | 0,00 |
| SW – jadro, mobilná aplikácia, vyhľadávač spojení | | 170 705,00 | 167 421,00 | 3 284,00 |
| SW vybavenie - dispečing, tvorba CP | | 42 850,00 | 35 234,00 | 7 616,00 |
| DNM - aplikácie - revízorská, Sloznaftbajk | | 11 270,00 | 7 526,00 | 3 744,00 |
| DNM - Dizajn manuál | | 12 000,00 | 7 800,00 | 4 200,00 |
| Technické zhodnotenie priestorov – úpravy | | 8 524,00 | 427,00 | 8 097,00 |
| Testovacie sady info panelov - dopravcovia | | 21 836,00 | 1 701,00 | 20 135,00 |
| | k 31.12.2024 | 586 990,00 | 369 955,00 | 217 035,00 |

c) Rozdelenie výsledku hospodárenia bežného účtovného obdobia

Tabuľka č. 18 Rozdelenie výsledku hospodárenia

Údaje sú uvedené v EUR.

| Zdaňovacie obdobie | Rozdelenie výsledku hospodárenia na základe zápisnice z VZ | | | | | |
|--------------------|--|---------------|--|----------------------------|-----------|------------------------------|
| | Zákonný rezervný fond | Ostatné fondy | Neuhradená strata minulých rokov/nerozdelený zisk minulých rokov | Prídel do sociálneho fondu | Dividendy | Tantiémy orgánom spoločnosti |
| 2022 | | | 19469 | | | |
| 2023 | | | 48743 | | | |
| 2024 | | | | | | |

Vplyv činnosti účtovnej jednotky na životné prostredie a na zamestnanosť

BID, a. s. nemá významný vplyv na životné prostredie a na zamestnanosť v regióne. Napriek tejto skutočnosti zamestnáva v priemere 25 zamestnancov. Spoločnosť poskytuje príležitostnú prácu študentom stredných a vysokých škôl na základe dohody o brigádnickej práci študentov.

Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa

V účtovníctve BID, a. s. po skončení účtovného obdobia nedošlo k významným udalostiam osobitného významu.

Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

BID, a. s. v súlade so svojimi aktivitami nevynakladá náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Vlastné akcie, dočasné listy a obchodné podiely

BID, a. s. nenadobudla v roku 2024 žiadne vlastné akcie, dočasné listy a obchodné podiely, nenadobudla ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely ovládajúcej osoby.

Rozdelenie výsledku hospodárenia v schvaľovacom konaní

BID, a. s. v roku 2024 vytvorila výsledok hospodárenia vo výške **62.410,- EUR**, ktorý predstavenstvo navrhuje ponechať ako nerozdelený zisk minulých rokov.

Organizačné zložky spoločnosti

BID, a. s. nemá žiadnu organizačnú zložku v tuzemsku ani v zahraničí.

6. PREVÁDZKA A ROZVOJ IDS BK V ROKU 2024

6.1. Dopravná integrácia

Cielom dopravnej integrácie je sprehľadnenie systému verejnej osobnej dopravy, zlepšenie ponuky prepravných spojení a vytvorenie maximálnej nožnej nadväznosti jednotlivých druhov dopravy v prestupných miestach.

Zmeny v oblasti dopravnej integrácie

V roku 2024 Integrovaný dopravný systém Bratislavského kraja (IDS BK) prešiel komplexnou vlnou optimalizácií, ktoré výrazne zlepšili využiteľnosť spojov a komfort cestujúcich. Zmeny sa dotkli mestskej hromadnej dopravy, regionálnej autobusovej dopravy aj regionálnej železničnej dopravy. Situácia v regionálnej autobusovej doprave bola aj v tomto roku stabilizovaná, čo sa prejavilo aj na počte cestujúcich.

Už od 3. marca sa v prímestskej autobusovej doprave v regiónoch Malacky, Pezinok, Senec a Šamorín zaviedli nové zastávky na znamenie a plne sa zosúladiť nadväznosti s vlakmi IDS BK podľa podrobnej analýzy obsadenosti spojov a požiadaviek obcí. Letný režim od 1. júla priniesol zásadnú úpravu liniek S70 a R70 – menej vyťažené spoje sa zrušili, časť ich trás prebrali vlaky REX, upravili sa intervaly a v stanici Bratislava – Vrakuňa pribudli zastávky na znamenie. Rovnaký deň dopravca ARRIVA Mobility Solutions posilnil vybrané prímestské linky a zaviedol či premenoval prestupné body, napríklad Kostolište – Martina Benku či Veľké Úľany – Dlhá.

S nástupom školského roka 2. septembra prešli trvalou revíziou aj linky MHD v Bratislave – linka 21 bola predĺžená na zastávku Jána Jonáša, linka 23 stratila menej využívaný odklon na Segnáre a viaceré spojenia získali nové časové polohy ústiace do lepších prestupov na PAD a vlaky.

V železničnej doprave sa počas roka prevádzka niesla v znamení viacerých výluk dlhodobého charakteru, ako aj tradičných krátkodobých výluk najmä na trati 131. Grafikon sa menil minimálne, okrem obmedzenia dopravy na trati 110. Objavili sa aj meškania a odriekavania spojov, najmä na linkách S55, S65 a S8.

Kľúčovou zmenou konca roka bola celoštátna obmena grafikonu 15. decembra, keď sa zrušili linky S55 a S65 a nahradili ich vlaky R55 medzi Bratislavou a Trnavou, čo si vyžiadalo následné úpravy prímestských autobusových spojov.

Popri dopravných úpravách sa od 2. júla 2024 do prevádzky spustil nový prestupný terminál TIOP Vrakuňa, ktorý umožňuje komfortné prestupy medzi vlakom a MHD.

Celkové zmeny v IDS BK, od optimalizácie trás a doladenia grafikonu, cez rozvoj infraštruktúry až po nové digitálne služby, reagovali na výluky, sezónne obmedzenia aj meniace sa potreby cestujúcich. Spoločným cieľom týchto zmien bolo zvýšiť efektivitu integrovanej dopravy v regióne a zlepšiť komfort cestovania.

Zmeny v mestskej hromadnej doprave

V priebehu roku 2024 prešla mestská hromadná doprava v Bratislave niekoľkými zmenami, ktoré zahŕňali nasadenie nových vozidiel, úpravu trás liniek a posilnenie spojov. Všetky tieto zmeny viedli k efektívnejšiemu využitiu vodičov a vozidiel a lepšie prispôsobenie kapacity skutočnému dopytu cestujúcich.

Už na jar došlo k úpravám trás a intervalov na vybraných linkách, keď sa nové cestovné poriadky nastavili podľa štatistík naplnenosti a požiadaviek obyvateľov v okrajových častiach mesta. Letné prázdninové režimy umožnili znížiť počet zbytočných jazd a presmerovať časť premávky na výhodnejšie spojenia a vodiči mohli byť alokovaní tam, kde ich bolo najviac treba. S nástupom školského roka prišla trvalá revízia niekoľkých hlavných liniek: linka 21 bola predĺžená na novú trasu, linka 23 sa zbavila menej využívaného odklonu a ďalšie linky získali upravené časové polohy pre lepšie prestupy na prímestskú dopravu či vlaky. Rok 2024 priniesol aj dočasné obmedzenia spôsobené rekonštrukciami a nepriaznivým počasím.

Zmeny v regionálnej železničnej doprave

V roku 2024 premávala regionálna železničná doprava v IDS BK stále podľa reformného grafikonu z decembra 2022, ktorý zefektívnil obehly súprav a časové polohy vlakov. Prevádzku však v priebehu roka opakovane narúšali dlhodobé aj krátkodobé výluky najmä na trati 131 (Bratislava – Dunajská Streda – Komárno) a práce spojené s modernizáciou trate 110 (Bratislava – Malacky – Kúty), kde musel byť rozsah dopravy výrazne obmedzený. Cestujúci pociťovali meškania alebo rušenie spojov najmä na linkách S8, S50, S55, S60, S65. Linka S20 a ostatné R-vlaky zostali zväčša stabilné. Dopravca LEO Express absolvoval v IDS BK svoj prvý kompletný kalendárny rok, pričom

ani jeho spoje sa nevyhli výlukovým obmedzeniam. K týmto udalostiam pribudlo aj presťahovanie zastávky Bratislava-Vrakuňa do nového terminálu TIOP 28. júna, ktoré na niekoľko týždňov zmenilo prestupné väzby na linkách S aj v prímestskej autobusovej doprave.

Záverom roka 2024 bla celoštátna decembrová zmena grafikonu (15. 12. 2024) zrušila linky S55 a S65 a nahradila ich novou dvojhodinovou linkou R55 Bratislava – Trnava, čo sa následne premietlo aj do úprav prímestských autobusových trás. Regionálna železničná sieť tak balansovala medzi pokračujúcou optimalizáciou vedenia vlakov a nutnými obmedzeniami vyvolanými výlukami a modernizačnými projektmi.

Zmeny v regionálnej autobusovej doprave

V regionálnej autobusovej doprave IDS BK sa rok 2024 niesol v znamení postupného zlepšovania dostupnosti – pribudli a premenovali sa viaceré zastávky, rozšírila sa ponuka spojov najmä v dopravnom sedle medzi rannou a popoludňajšou špičkou a na vytážených trasách sa zvýšila kapacita. Súčasne pokračovalo dlhodobé zefektívňovanie výkonov na menej frekventovaných linkách, takže prepravné kapacity sa presúvali tam, kde boli najviac potrebné.

6.2. Centrálny dispečing

Cieľom centrálného dispečingu je zabezpečenie kontroly, funkčnosti a koordinácie nadväzností jednotlivých spojov v prestupných miestach, čím sa zvyšuje kvalita poskytovaných služieb verejnej osobnej dopravy.

Jednou z hlavných činností CED je kontrola nadväzností a ich vyhodnocovanie v reálnom čase. Počas pracovných dní je vyhodnocovaných približne 1 500 nadväzností a počas dní pracovného voľna je ich cca 1 000.

Tabuľka č. 19 Štatistika alarmov k nadväznostiam za rok 2024

| Alarmy a správy | Počet (ks) |
|------------------------------------|------------|
| Celkový počet alarmov | 73 023 |
| - z toho s reakciou dispečera | 64 195 |
| Počet odoslaných správ do vozidiel | 36 238 |

Každá nadväznosť je v systéme vyhodnocovaná 10 min pred odchodom nadväzneho spoja zo zastávky. Pokiaľ je nadväznosť ohrozená, čiže meškanie prvého spoja je vyššie ako je rezerva podľa cestovného poriadku (čas medzi plánovaným príchodom prvého spoja a plánovaným odchodom druhého spoja), je systémom CED vygenerovaný alarm. Následne dispečer reaguje na alarm a v prípade, ak to maximálny čas čakania umožňuje (je stanovený pre každú nadväznosť), vydáva pokyn na čakanie. V prípade meškania nad rámec maximálneho času čakania je alarm riešený poznámkou, že spoj vzhľadom na maximálny čas čakania, čakať nemohol.

Tabuľka č. 20 Štatistika nadväzností 2024

| Nadväznosti | Počet (ks) |
|---|------------|
| Celkový počet nadväzností | 481 758 |
| Z toho | |
| • <i>dodržané nadväznosti</i> | 427 463 |
| • <i>dodržané nadväznosti, ale spoj čakal</i> | 22 106 |
| • <i>nekoordinované nadväznosti</i> | 3 854 |
| • <i>nekoordinovateľné nadväznosti</i> | 12 049 |
| • <i>chýbajúce časy</i> | 16 286 |

Dodržané nadväznosti –cestujúcim bolo vzhľadom na čas príchodu prvého spoja a čas odchodu druhého spoja umožnené prestúpiť medzi týmito spojmi.

Dodržané nadväznosti, ale spoj čakal –cestujúcim bolo vzhľadom na čas príchodu prvého spoja a čas odchodu druhého spoja umožnené prestúpiť medzi týmito spojmi. Čas odchodu nadväzneho spoja bol s meškaním na základe vydaného pokynu dispečera CED aby čakal na spoj na ktorý nadväzuje.

Nekoordinované nadväznosti – nadväznosti, ktoré vzhľadom na maximálny čas čakania mali byť dodržané. Vyhodnocujú sa na dennej báze a zisťuje sa príčina ich nedodržania. Medzi hlavné príčiny patrí nedoručenie správy do vozidla, prípadne jej oneskorenie, chyba v systéme alebo chyba vodiča, ktorý správu nevidel alebo ju odignoroval. Zoznam nadväzností, ktoré neboli dodržané z dôvodu chyby vodiča sa na dennej báze zasiela dopravcovi, ktorý následne rieši tento nedostatok s vodičom. Pri nekoordinovaných nadväznostiach bolo 944 vyhodnotených ako dodržané. V tomto prípade sa väčšinou jedná o systémom zle zaznamenaný odchod zo zastávky.

Nekoordinovateľné nadväznosti –vzhľadom na stanovený maximálny čas čakania nebolo možné nadväzný spoj pozdržať. Pre každú nadväznosť je stanovený maximálny čas čakania ktorý zohľadňuje obeh vozidla a dodržanie sociálnej legislatívy.

Chýbajúce časy – v niektorých prípadoch, kedy vozidlo z dôvodu poruchy palubného počítača nekomunikuje s CED, nie je možné nadväznosť vyhodnotiť, nakoľko nie sú dostupné údaje o časoch odchodu zo zastávky. Druhým dôvodom je neposkytovanie časov odchodov o vlakoch zo všetkých železničných staníc a zastávok. V týchto tarifných bodoch nie sú, vzhľadom na železničnú infraštruktúru, poskytované dáta o prejazde vlakov. V systéme CED sú tieto časy v reálnom čase dopočítavané tak, aby bolo možné nadväznosti vyhodnotiť.

CED na dennej báze kontroluje výpravu spojov prímestského autobusového dopravcu. Spoje, ktoré sú v systéme evidované ako neodjazdené sa posielajú do ARRIVA Mobility Solutions, s. r. o. (AMS) na zistenie skutočného stavu, či spoj bol odjazdený, alebo nie. V prípade spojov, ktoré sú odjazdené, ale v systéme CED sú evidované ako neodjazdené, sa najčastejšie vyskytuje porucha palubného počítača autobusu regionálneho autobusového dopravcu (RAD). Spoj preto v reálnom čase nekomunikuje a neposiela dáta do CED.

Na základe skutočnej výpravy sa pripravujú prehľady skutočne odjazdených kilometrov a spojov a evidujú sa prejazdy záložných vozidiel v RAD. Záverečné mesačné vyhodnotenie sa po schválení BID a AMS zasiela objednávateľovi verejnej dopravy, v tomto prípade BSK.

CED disponuje rôznymi dátami hlavne o prímestskej autobusovej doprave. Pre rôzne štúdie realizovateľnosti nových projektov týkajúcich sa verejnej dopravy na území Bratislavského samosprávneho kraja poskytuje CED vstupné dáta. Pre tieto štúdie sú najpodstatnejšie dáta o počte prepravených cestujúcich jednotlivými linkami alebo na vybraných úsekoch cestnej siete.

Zároveň CED na základe získaných dát pravidelne vyhodnocuje predčasné odchod zo zastávok, obsluhuje všetky zastávok, dodržiavanie požadovanej kapacity na jednotlivých spojoch alebo celkovú obsadenosť spojov. V prípade zistenia nedostatkov BID komunikuje s dopravcom a následne sa prijímajú opatrenia na zlepšenie alebo odstránenie vzniknutých nedostatkov.

V priebehu roku 2024 bolo realizované verejné obstarávanie na správcu systému CED na obdobie nasledujúcich 4 rokov. Pôvodná zmluva bola platná do 31.07.2024. Na základe výsledku verejného obstarávania bola na nasledujúce obdobie uzatvorená zmluva so spoločnosťou TransData, s.r.o., ktorá dodala a spravovala systém CED aj počas prvého obdobia.

Vzhľadom ku skutočnosti, že počas roka 2024 končila stará zmluva neboli v systéme dispečingu realizované žiadne rozvojové aktivity.

Koncom roka 2023 boli implementované do systému CED dve nové časti a to systém generovania nadväzností a prostredie na tvorbu a editáciu trás spojov RAD. Začiatkom roka 2024 boli vytvorené v CED trasy všetkých liniek RAD, ktoré boli následne testované vo vybraných vozidlách s vybranými vodičmi. Po úspešnom testovaní boli tieto trasy sprístupnené všetkým vodičom RAD. Zmeny trasy jednotlivých liniek sa realizujú hlavne pri výlukách, kedy upravená trasa poskytuje vodičovi presnú informáciu o výlukovej trase.

Systém generovania nadväzností tvoria pravidlá na základe ktorých CED vyhľadá všetky možné nadväznosti, ktoré vyhovujú zadaným pravidlám.

Pravidlá obsahujú:

- prichádzajúcu a odchádzajúcu linku,
- časové okno medzi ich príchodom a odchodom (vrátane rozsahu hodín, v ktorých prestup platí),
- prestupnú zastávku a minimálny aj maximálny čas potrebný na prestup,
- prevádzkový režim (pracovné dni, víkendy a pod.).

Digitálna telefónna ústredňa a systém správy zákazníckych požiadaviek

V priebehu roku 2024 sme pripravili kompletnú dokumentáciu pre zákazku "Zabezpečenie služieb systému správy zákazníckych požiadaviek spojeného s digitálnou telefónnou ústredňou" určenú pre naše Zákaznícke centrum. Vyhlásenie verejného obstarávania sa očakáva začiatkom roka 2025, ktorého predmetom bude dodanie, implementácia, otestovanie a následná 48-mesačná prevádzka cloudového riešenia. Nasadenie tohto riešenia sprístupní komplexný balík funkcií: umožní efektívne prijímať a automaticky triediť hovory vďaka technológii kontaktného centra, zabezpečí multikanálovú helpdesk podporu cez e-mail, webový formulár aj sociálne siete a dovoľí nahrávať, archivovať i flexibilne prepájať hovory medzi operátormi zákazníckeho centra a dispečingom. Po identifikácii volajúceho systém automaticky otvorí jeho zákaznícku kartu vrátane histórie riešených podnetov, podporí aj iniciovanie a evidenciu odchádzajúcich hovorov na externé čísla a ponúkne priame spojenie so šoférmi regionálnych autobusov prostredníctvom palubného počítača vo vozidle.

6.3. Tarifná integrácia

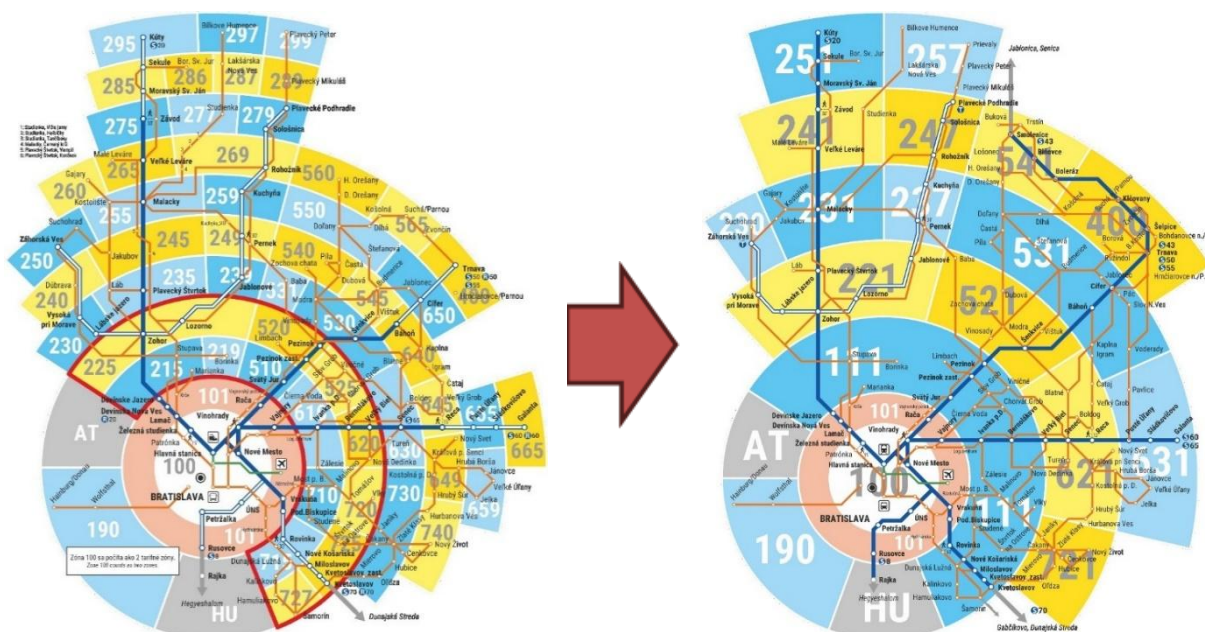
Cieľom tarifnej integrácie vo verejnej doprave je zjednodušiť cestovanie tým, že cestujúci môžu cestovať na jeden cestovný lístok rôznymi druhmi dopravy, za jednotné ceny cestovných lístkov a za jednotných podmienok.

Tarifná reforma 2024

V roku 2024 bola objednávateľom dopravných výkonov v IDS BK odprezentovaná štúdia „Tarifná reforma v IDS BK“, ktorá zabezpečuje komplexné zjednodušenie tarifného systému. Tarifnou reformou dochádza k redukcii aktuálnych 56 malých zón na 19 veľkých zón, pričom jedna zóna (zóna 190) je zahraničná (AT). V súčasnom stave je pre cestujúcu verejnosť mestská zóna 100 z tarifného hľadiska považovaná za dve zóny a to z dôvodu, že jej rozloha je značne väčšia oproti ostatným zónam v IDS BK. V navrhovanom riešení tarifnej reformy už je rozloha jednotlivých zón približne rovnaká a preto nie je potrebné mestskú zónu 100 počítať ako dve zóny. Návrh zjednocuje prstenec zón v okolí Bratislavy do jednej zóny 111, ktorá zahŕňa prvé obce za územím mesta. To rieši problém cestovania a zohľadňuje geografické/funkčné väzby medzi jednotlivými obcami.

Zväčšenie jednotlivých zón zabezpečí nielen lepšiu prehľadnosť pri cestovaní, ale aj pripraví podmienky pre budúce výhľadové rozšírenie IDS BK na celé západné Slovensko. Spolu so zavedením menšieho počtu väčších zón tarifná reforma predstavuje aj nový cenník cestovného.

Koncom roka 2024 bola Tarifná reforma odsúhlasená objednávateľmi dopravných výkonov v IDS BK a prislúchajúci cenník bol predmetom ďalších rokovaní.



Tarifná reforma 2024 – zobrazenie zmeny zón

Projekt e-Ticketing

Zámerom projektu je priniesť do IDS BK reformu v oblasti tarifného odbavenia cestujúcich a v čo najväčšej možnej miere aj jednotný odbavovací systém.

Po dokončení štúdie v 2023 sme v roku 2024 v rámci realizačného projektu e-ticketing posunuli IDS BK od návrhu k testovaniu a po vypracovaní viacerých štúdií nenastal v roku 2024 žiadny ďalší posun v tejto oblasti.

Kongresové cestovné lístky

Kongresové cestovné lístky sú špeciálnym typom cestovných dokladov od 15.11.2021 v IDS BK, určeným výhradne pre účastníkov kongresov, športových, kultúrnych alebo iných spoločenských podujatí. Sú integrované priamo do vstupenky na podujatie a ponúkajú platnosť na jeden, dva alebo tri po sebe nasledujúce dni podľa dohody s organizátorom. Zakúpiť ich nie je možné samostatne vo verejnej predajnej sieti – sú dostupné iba ako súčasť vstupenky u zmluvného usporiadateľa podujatia.

Organizátor podujatia uzatvára s BID zmluvu o spolupráci, v ktorej sú definované všetky podmienky. BID zabezpečuje akceptáciu cestovných lístkov u všetkých dopravcov v IDS BK. Cena za kongresové cestovné je vypočítaná v zmysle Cenníka IDS BK. V priebehu roka sa predalo 347 ks kongresových cestovných lístkov na 2 podujatia:

- Slovak Floorball Cup – 300 ks,
- Stupava Floorball Cup – 47 ks.

Akcie v module mobilnej aplikácie IDS BK integrovanej v aplikácii ČSOB SmartBanking

V roku 2024 ČSOB SmartBanking opäť priniesla špeciálnu akciu pre účastníkov ČSOB Bratislava Marathon pod názvom „Odvezte sa na náš účet“, ktorá prebehla 7. apríla 2024. Klienti ČSOB s mobilnou aplikáciou SmartBanking mohli v daný deň aktivovať bezplatný 24-hodinový cestovný lístok pre zóny 100 + 101, t.z. pre MHD mesta Bratislava (v jednotkovej cene 4,40 €). Aktivovať to bolo možné priamo v module IDS BK v sekcii SmartSlužby+. Na rozdiel od predchádzajúcej kampane z roku 2023, kde banka alokovala 8 000 lístkov, boli tentoraz v ponuke 3 500 lístkov v celkovej sume 15 400 €. Akcia platila do vyčerpania týchto kusov v čase od 00:00:01 do 23:59:59 7. apríla 2024.

Z celkového počtu cestovných lístkov vyhradených na túto akciu bolo aktivovaných 353 ks v celkovej sume 1 553,20 €.

Prevádzka automatov a označovačov

V priebehu roka 2024 došlo k postupnej výmene všetkých starých označovačov na železničných staniach. Cestujúci boli o obmedzení nákupu vopred informovaní oznamami na železničných staniach.

Del'ba tržieb

V oblasti rozúčtovania tržieb boli vykonávané najmä bežné prevádzkové činnosti:

- každomesačná **del'ba tržieb** zahŕňajúca import dát od dopravcov, spracovanie transakcií s reklamáciami a stornami, zadanie vstupných parametrov, rozúčtovanie a prípadná komunikácia s dodávateľom služby rozúčtovania, kontrola výsledkov a príprava zúčtovacích pokynov;
- pre potrebu realizácie del'by tržieb **výpočet dopravného výkonu** (vo vozidlových a miestových kilometroch) na mesačnej báze, podľa jednotlivých módov dopravy, na základe podkladov poskytnutých dopravcami;
- **spracovanie štatistík** z del'by tržieb – sledovanie vývoja tržieb, sledovanie vývoja počtov predaných CL podľa jednotlivých kategórií, sledovanie prepravných výkonov;
- pre zjednodušenie spracovania štatistík boli zavedené do prevádzky nové zjednotené zostavy ako výstupy zo zúčtovania ;
v súvislosti so vstupom nového železničného dopravcu do IDS BK boli vykonané úpravy clearingového centra.

Dopravný prieskum

Pravidelný dopravný prieskum je zameraný na zistenie koeficientov potrebných pre del'bu tržieb v IDS BK. S realizáciou prieskumu súvisí jeho príprava, výber a zaškolenie sčítacích komisárov, spracovanie, vyhodnotenie a schválenie výsledkov. Prieskumom sa zisťuje podiel využitia tarify IDS BK voči tarife dopravcu ZSSK a LEO EXPRESS vo vlakoch zaradených do IDS BK. Dopravný prieskum bol realizovaný v termíne od 12.03.2024 do 27.04.2024. Dopravným prieskumom sa zistili nové podiely využívania tarify IDS BK voči tarife ZSSK a LEO EXPRESS pre jednotlivé zóny.

Vo vlakoch ZSSK a LEO EXPRESS boli dopravným prieskumom zistené nasledovné pomery prepravených cestujúcich na jednotlivé druhy cestovných dokladov:

- podiel prepravených cestujúcich na CL IDS BK: 15,74 %;
- podiel prepravených cestujúcich v kombinácii taríf IDS BK a tarify ŽD: 8,63 %;
- podiel prepravených cestujúcich CL ŽD: 75,60 %.

Na základe prieskumu vyplýva, že podiel prepravených cestujúcich na CL IDS BK vzrástol v porovnaní s rokom 2023 (11,49%).

Mobilná aplikácia IDS BK

Rozvoj mobilnej aplikácie IDS BK v roku 2024 sa niesol v znamení len malých úprav v backende aplikácie, ktoré okrem iného priniesli aj automatizáciu zrušenia účtu za stanovených podmienok.

V priebehu roka 2024 sa spoločnosť BID zamerala na zabezpečenie podkladov pre verejné obstarávanie, ktoré má zabezpečiť dodávateľa na prevádzku, servis a rozvoj aplikačného riešenia a modulov Mobilnej aplikácie IDS BK na najbližšie 4 roky. Súčasťou prípravy podkladov bolo aj vyhotovenie nového návrhu so zameraním na používateľskú skúsenosť (UX dizajn) vrátane vizuálneho prevedenia (UI dizajn), s cieľom zvýšiť prehľadnosť a jednoduchosť produktu pri zohľadnení potrieb používateľov.

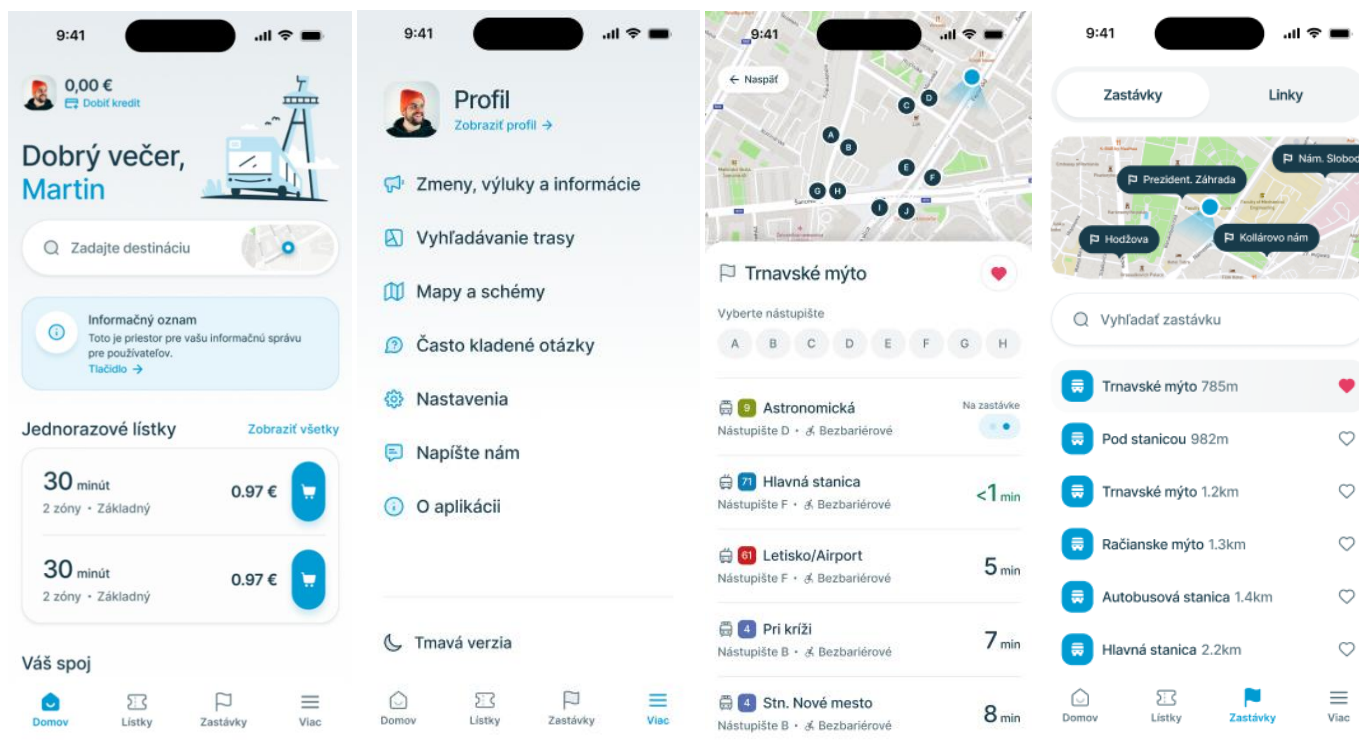
Nové funkcionality spojené s úpravou UX a UI aplikácie:

- nákup jednorazových cestovných lístkov bez nutnosti registrácie užívateľa,
- zvýšenie prístupnosti aplikácie pre osoby so zrakovým znevýhodnením, alebo iným zdravotným znevýhodnením; vyhotovenie aplikácie aj v tmavom režime
- door-2-door vyhľadávač: komplexné vyhľadanie trasy zohľadňujúce pešie presuny na/zo zastávky (s novými možnosťami filtrovania),
- pridávanie adresných bodov na zjednodušenie vyhľadávania spojenia pre uložené lokality,
- predlžovanie platnosti schválených profilov, pri prechode medzi tarifnými skupinami,
- zobrazovanie nových automaticky generovaných správ o dopravných obmedzeniach v IDS BK,
- spárovanie účtov, ktoré umožní vytvorenie podúctu pre dieťa, osobu so zdravotným postihnutím, alebo seniora a následné zdieľanie kreditu, či kúpu predplatného lístka.

Uvedené kroky boli nevyhnutné, nakoľko aplikácia od svojho vzniku v roku 2018 prešla postupným vývojom, hlavne po stránke zapracovania nových funkcií, ktoré zabezpečili vyššiu komplexnosť poskytovaných služieb. K týmto zmenám dochádzalo postupne,

bez výraznej úpravy používateľského rozhrania. Čo v konečnom dôsledku viedlo k súčasným problémom: nekonzistentný a zastaralý dizajn s komplikovanou obsluhou a vytvorenie technologického dlhu.

Ku koncu roka 2024 bolo predmetné verejné obstarávanie v procese príprav. V tejto fáze sa pripravovali všetky potrebné dokumenty a podklady na úspešné vyhlásenie verejného obstarávania plánovaného na začiatok roka 2025.



Prehľad mobilnej aplikácie IDS BK Cestujeme jednoduchšie. Odhadovaný počet stiahnutí podľa Obchod Play je 100 000 a viac a hodnotenie užívateľov je 4,3/5.

S nárastom užívateľov bolo aj v priebehu roka 2024 potrebné zabezpečiť stabilitu systému produkčného prostredia aplikácie navýšením výkonu na novej infraštruktúre. S ohľadom na pravidelný medziročný nárast užívateľov a vyžadovaného výkonu bude nevyhnutné implementovať škálovateľné cloudové riešenie. Takáto infraštruktúra umožní flexibilne prispôbovať výkon podľa aktuálnych potrieb.

Presun systému do škálovateľného cloudu v jednoduchosti znamená, že výpočtová kapacita sa bude automaticky prispôbovať počtu používateľov – v špičke sa výkon dočasne navýši, aby nákup lístkov či validácia QR kódov zostali rýchle, a mimo špičky sa zasa zníži, čím sa šetria náklady. Cloudová infraštruktúra navyše umožní nasadzovať rýchlo aktualizácie s minimálnymi výpadkami a rozložiť dáta do viacerých dátových centier, takže služba bude spoľahlivejšia a prevádzka plynulá.

V priebehu roku 2024 pokračovala spolupráca s Bratislavskou organizáciou cestovného ruchu, pre ktorú zabezpečujeme generovanie cestovných lístkov pre potreby aplikácie Bratislava CARD.

Elektronická akceptácia QR kódov mobilnej aplikácie IDS BK v RAD

Elektronická akceptácia QR kódu z mobilnej aplikácie IDS BK v regionálnej autobusovej doprave, ktorá bola spustená v pilotnej fáze v novembri 2023, v roku 2024 prešla do ostrej prevádzky.

Kontroly vozidiel RAD organizátorom IDS BK

Od Marca 2024 začala spoločnosť BID vykonávať kontroly v regionálnej autobusovej doprave. Kontroly boli zamerané na všetky ukazovatele vyplývajúce z technických a prevádzkových štandardov (TPŠ).

Celkovo bol v 1. fáze (marec - apríl 2024) prekontrolovaný celý vozidlový park (223 vozidiel), čím bol zistený skutočný stav. Počas prvej fázy, bolo zistených vyše 450 nedostatkov, ktoré boli v rozpore s TPŠ, ako napr.:

- vizuál smog (nepovolené zásahy vodiča -nálepky a iné, nepovolené oznamy)
- nefunkčné smerové tabule,
- nefunkčné hlásenia zastávok,
- kontrola predaja lístkov,
- kontrola tarifného vybavenia.

Kontroly pokračujú aj naďalej. Pripadne nedostatky sú dopravcovi komunikované a priebežne aj dopravcom odstraňované.

6.4. Informačná integrácia

Informačnou integráciou sa rozumie zabezpečenie jednotného informovania cestujúcej verejnosti. BID tiež zastrešuje jednotnú komunikáciu spoločných tém všetkých partnerov IDS BK voči médiám a verejnosti.

Magazín IDS

Magazín IDS, vydávaný spoločnosťou BID, prešiel v roku 2024 zmenou názvu a a štýlom obsahu. Začal sa vydávať pod názvom „naCesty“ s podtitulom Magazín o integrovanej doprave v Bratislavskom kraji. Vyšiel číslami Leto/2024, Jeseň/2024 a

Zima/2024, prvé vydanie v náklade 9 000 kusov, ďalšie, vďaka partnerstvu s Krajskou organizáciou CR, v náklade 10 000 kusov.



Cestujúcim v rámci IDS BK a ostatným čitateľom ponúkal magazín opäť hodnotné aktuálne témy a rozhovory so zaujímavými respondentmi najmä z oblasti dopravy a diania v hlavnom meste aj v regióne Bratislavského samosprávneho kraja. Obsahuje dôležité informácie o cestovaní a ich zmenách v IDS BK, aktuality, novinky a plány. Magazín približuje aj kultúrne a spoločenské podujatia v Bratislavskom samosprávnom kraji, ponúka tipy na cestovanie za zážitkami s dopravcami v IDS BK, ale aj tipy na voľnočasové aktivity a cesty do zahraničia, tiež rôzne zaujímavosti z dopravy v zahraničí. Priestor dostávajú aj jednotliví partneri a dopravcovia v IDS BK.

Magazín je distribuovaný prostredníctvom predajných miest dopravcov, vo vozidlách regionálnych vlakov a autobusov, v mestských a regionálnych informačných centrách a v priestoroch objednávateľov dopravy.

Všetky vydania magazínu IDS naGesty sú dostupné okrem printovej podoby aj online na stránke www.idsbk.sk.

Marketingová komunikácia

V priebehu celého roka boli na webe a sociálnych sieťach kontinuálne zverejňované praktické aktuálne informácie k cestovaniu v IDS BK. Verejnosť tak bola informovaná napríklad o krátkodobých, dlhodobých a trvalých zmenách cestovných poriadkov,

o posilňovaní dopravy na rôzne podujatia v regióne, rovnako aj o výlukách a obmedzeniach.

Najzásadnejšie zmeny boli komunikované aj prostredníctvom masmédií a článkov v magazíne IDS naCesty.

Do pozornosti sme cestujúcim dávali podujatia spojené s verejnou dopravou a komunikovali sme aj niektoré zámery pre budúce obdobie. Napríklad zámer zvýšiť kapacitu na vyťažovaných linkách nasadením kĺbových autobusov. V tejto súvislosti bolo propagované testovanie 18-metrového kĺbového regionálneho autobusu značky MAN na linkách medzi Bratislavou a Šamorínom, zorganizované v spolupráci s dopravcom ARRIVA Mobility Solutions. Cestujúcich sme pritom vyzvali, aby si cestovanie v kĺbovom autobuse vyskúšali a dali nám spätnú väzbu, ktorá bola pre nás veľmi cenná.

Spoločne sa BID aj s partnermi v IDS BK zapojil aj do každoročnej akcie Európsky týždeň mobility, ktorý prebiehal od 1. do 22. septembra. Téma 23. ročníka ETM bola „Verejný priestor pre všetkých“ a zameriavala sa na zlepšenie kvality života v mestách a podporu infraštruktúry zameranej na ľudí.

Mobilná aplikácia IDS BK

Mobilná aplikácia IDS BK je ideálnym pomocníkom pre jednoduché a šikové cestovanie verejnou hromadnou dopravou. Okrem možnosti zakúpenia cestovných lístkov sú jej benefitmi všetky relevantné informácie k cestovaniu na jednom mieste. Aplikáciu vyžíva čoraz viac pravidelných ale aj jednorazových cestujúcich. Napríklad aj takí, ktorí prichádzajú spoznať hlavné mesto alebo Bratislavský kraj na pár dní. Je teda potrebné o nej a jej benefitoch kontinuálne informovať a dávať potenciálnym záujemcom návody, čo im používanie aplikácie prináša.

Aj počas roka 2024 bola aplikácia promovaná nielen prostredníctvom webu a sociálnych sietí, ale aj prostredníctvom letákov, reklamných či inštruktážnych videí, tiež PR článkami a reklamami v printoch.

V IDS BK SI
**KÚPIŠ S NAŠOU
APPKOU LÍSTKY
EXPRESSNE**

-  **nákup**
cestovných
lístkov
-  **prehľad**
cestovných
poriadkov
-  **vyhľadávanie**
spojení




Stiahnuť na
App Store


TERAZ NA
Google Play


Sledujte nás
na YouTube


IDS BK
INTEGROVANÝ DOPRAVNÝ SYSTÉM
V BRATISLAVSKOM KRAJI

Ďalšou propagačnou aktivitou bola spolupráca s bankou ČSOB – v rámci ich Black Friday programu (28. novembra 2024) ponúkli novým klientom odmenu až do 120 € za platenie cestovných lístkov prostredníctvom aplikácií, z ktorých jednou bola práve mobilná aplikácia IDS BK.

Oznamy vo vozidlách RAD

V rámci zvýšenia informovanosti pre cestujúcich, sa na prelome septembra / októbra 2024 pristúpilo aj k zavedeniu anglických ekvivalentov niektorých zastávok (stanice, úrady, pošty,..) či iných doplnkových informácií (prosba o uvoľnenie sedadiel pre chorých, či informáciu o tom, že spoj ide odklonom a pod.), čo taktiež prispelo k zvýšeniu informovanosti cestujúcich. Hlásenia sú po novom vygenerované pomocou AI hlasu na báze Text to speech umelej syntézy, čo prinieslo oveľa jednoduchšie možnosti nasadenia nahrávky do vozidla a reagovať tak na prípadné zmeny čo najefektívnejšie.

Súčasťou tejto zmeny bolo aj zavedenie vonkajších smerových hlásení pre nevidomých cestujúcich. Spoj im tak po novom oznámi číslo linky a smer, akým daný spoj premáva. Súčasný trend udáva aj moderné smerovanie a preto sme sa mu priblížili aj my a neustále pracujeme v spolupráci s dopravcom na ďalších zmenách, ktoré zvýšia úroveň cestovania.

Letné produkty

Pred letom sa komunikácia viazala hlavne na cestovanie za výletmi a na možnosti cestovania s bicyklom. Opäť sme sa pripojili ku kampani DPB s názvom #sMHDpozelenej, ktorá podporovala využitie mestskej hromadnej dopravy k víkendovým výletom do známych turistických lokalít.

Regionálne autobusy s cyklonosičmi pre 6 bicyklov jazdili na linkách 240 a 250 na Záhorí od 1. júna až do 29. septembra 2024.

Aj letné produkty boli propagované formou tlačových správ, oznamami a bannermi na webe a sociálnych sieťach, ale aj prostredníctvom videí, ktoré boli realizované v predchádzajúcom období v rámci projektu Clean Mobility.

Účasť na podujatiach

Počas roka 2024 sme opäť vyšli medzi ľudí, aby sme predstavili výhody cestovania v IDS BK a získali spätnú väzbu od cestujúcich i partnerov. Na Bratislavských mestských dňoch 20. apríla na Šafárikovom námestí sme pod hlavičkou „Cestujeme jednoduchšie“ spolu so zástupcami DPB, ARRIVA, ZSSK a Leo Express vytvorili kompaktné poradenské stanovište. S návštevníkmi sme sa rozprávali o výhodách cestovania v IDS BK (najvhodnejšia tarifa, nákup lístka a pod.), o mobilnej aplikácii IDS BK, ale aj o možnostiach zamestnať sa u niektorého z dopravcov. K dispozícii bol aj na prehliadku regionálny autobus.

Na Deň otvorených dverí DPB 21. septembra v Depo Jurajov dvor – Trnávka sme v stánku BID prezentovali fungovanie IDS BK, vysvetľovali typy cestovných lístkov a demonštrovali aplikáciu IDS BK. **Poskytovali sme tiež informácie o cestovaní, dopravcoch a druhoch cestovných lístkov.** Tieto priame kontakty nám pomohli lepšie pochopiť potreby cestujúcich a nasmerovať ďalšie zlepšenia v našej ponuke.

Účasť na konferenciách

V marci sme sa zúčastnili na Konferencii pre študentov [Fakulty prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov, UNIZA](#). So študentami sme diskutovali o integrovaných dopravných systémoch a odpovedali sme na množstvo zaujímavých otázok o IDS BK, o náplni našej práce a tiež o možnostiach pôsobenia v našom odbore.

V českých Pardubiciach sme sa v máji zúčastnili Konferencie IDS. Návštevníkom konferencie sme odprezentovali aktuálny stav v IDS BK. Diskutovali sme o problematike IDS v Českej aj Slovenskej republike a vymenili sme si množstvo poznatkov a skúseností.

V októbri sme boli súčasťou a jedným z partnerov konferencie Verejná osobná doprava 2024 (VOD 2024). Ide o najvýznamnejšiu slovenskú konferenciu o verejnej doprave. Konferencia dáva značný priestor integrovaným dopravným systémom a sme poctení, že zástupcovia BID sú zastúpení aj v prípravnom výbore konferencie.

Ostatné činnosti

Kontinuálne prebieha komunikácia so zástupcami médií formou vydávaných tlačových správ, flash informácií a odpovedí na otázky novinárov k aktuálnemu daniu v doprave.

Konalo sa niekoľko stretnutí so zástupcami pre oblasť komunikácie a marketingu partnerov v IDS BK.

Priebežne aktualizujeme web www.idsbk.sk a spravujeme sociálne siete.

Vydávame informačné materiály, ktoré sú distribuované prostredníctvom predajných miest dopravcov, vo vozidlách dopravcov a tiež v mestských informačných centrách.

6.5. Ostatné činnosti

Zastávkový informačný systém

Zastávkový informačný systém (ZIS) je moderné riešenie určené na poskytovanie aktuálnych informácií o cestovných poriadkoch a real-time polohe spojov priamo na zastávkach verejnej hromadnej dopravy. Jeho hlavným cieľom je zvýšiť pohodlie a orientáciu cestujúcich, zlepšiť plynulosť prevádzky a posilniť dôveru v systém MHD v rámci Bratislavského samosprávneho kraja (BSK).

Spoločnosť BID v spolupráci s BSK začala realizovať projekt ZIS. Zabezpečili sme prípravu podkladov pre verejné obstarávanie. Tieto podklady zahŕňali identifikáciu a vytypovanie približne 150 vhodných lokalít na osadenie ZIS podľa stanovených kritérií, prípravu detailného opisu predmetu zákazky a vypracovanie technickej špecifikácie. Okrem toho boli vykonané miestne šetrenia v rámci vybraných lokalít. V súčasnosti prebiehajú trhové konzultácie pod záštitou BSK.

Active2Public Transport

Od 1. januára 2024 je spoločnosť Bratislavská integrovaná doprava, a. s., súčasťou medzinárodného projektu Active2Public Transport v rámci cezhraničnej spolupráce

programu Interreg Dunajský región. Trvanie projektu je stanovené na dva a pol roka, s plánovaným ukončením v júni 2026. Cieľom je podporiť udržateľnú mobilitu a zmeniť spôsob prepravy na šetrnejší voči životnému prostrediu – najmä prostredníctvom posilnenia verejnej dopravy, cyklistiky a chôdze na kratšie vzdialenosti. Prepojenie týchto druhov dopravy bude kľúčom k zatraktívneniu ich používania. V rámci tohto procesu úlohou BID je poskytnúť odbornú podporu zo slovenskej strany.

Výsledkom má byť využívanie udržateľných druhov dopravy bolo ľahko dostupné a kvalitné pre všetkých ľudí bez ohľadu na to, kde žijú. V roku 2024 sa zástupcovia BID, a.s. zúčastnili celkovo troch projektových stretnutí v Rakúsku, Česku a Nemecku, kde si partneri vzájomne vymenili skúsenosti pre účely správnej implementácie projektových aktivít.

Medzi hlavné aktivity v roku 2024 patrili: spolupráca pri tvorbe súboru nástrojov – toolbox, propagácia aktivít súvisiacich s projektom, cyklistický turistický prieskum, analýza hlavných dopravných prestupných uzlov v Bratislavskom kraji, analýza prípravy na zdieľanú mobilitu v aplikácii IDS BK, príprava na implementáciu pilotných akcií - testovanie nových integrovaných cestovných lístkov (kombinovaný lístok s bicyklom) a testovanie nových riešení prepravy bicyklov v regionálnych autobusoch (nové nosiče bicyklov).

18.9. – 29.10. 2024 sa realizoval transnárodný online prieskum „Danube Cycling Tourist Survey“, preložený do 13 jazykov a šírený cez platformu QuestionPro. Do neho sa zapojilo 5 053 respondentov z deviatich dunajských krajín, z nich 329 žijúcich na Slovensku. Z výsledkov vyplynulo, že 35 % respondentov využilo verejnú dopravu na cyklodovolenke (27 % v dunajskom regióne, 40 % mimo neho) a z nich 75 % odviezlo bicykel (71 % vs. 80 %). Celková spokojnosť bola 4,6/5, pričom stanice dosiahli 3,3, preprava bicykla 3,5 a plánovacie nástroje 4,0–4,1 bodu.

NUTSHELL@CE

Projekt NUTSHELL@CE, ktorý odštartoval 1. mája 2024 a potrvá do apríla 2027. Bratislavská integrovaná doprava, a.s. je súčasťou tohto medzinárodného projektu cezhraničnej spolupráce Interreg Central Europe. Zapojili sme sa ako jeden z 12 partnerov z ôsmich krajín strednej Európy. Hlavným cieľom projektu je transformácia územného a dopravného plánovania vo vidieckych a periférnych (prípadne prihraničných) oblastiach strednej Európy a tak znížiť závislosť na individuálnej automobilovej doprave. V týchto oblastiach nie je dostatočne presadzovaná politika dostupnosti ekologickej dopravy. V praxi to znamená zdieľať a analyzovať priestorové dáta o zastávkach, linkách a obyvateľstve v transnacionálnej geodatabáze, z ktorej vznikajú regionálne akčné plány.

Je nutné aby sa verejná doprava stala jadrom regionálnych dopravných systémov, integrovaných s ďalšími udržateľnými formami dopravy. Typickým prípadom je dopravná obsluha Hlavného mesta Bratislava s prihraničnou oblasťou Rakúska a Maďarska, kde žije veľa slovenských občanov, avšak sú stále odkázaní iba na individuálnu dopravu, keďže stále neexistujú riešenia pre pravidelnú obsluhu verejnou dopravou.

Medzi hlavné aktivity v roku 2024 patrili: Analýza rôznych spôsobov zavedenia obsluhy týchto oblastí verejnou dopravou, propagácia aktivít súvisiacich s projektom a príprava na implementáciu pilotnej akcie.

SAOVD

Cieľom Slovenskej asociácie organizátorov verejnej dopravy na Slovensku je vzájomná spolupráca a výmena informácií v oblasti organizácie verejnej osobnej dopravy, a to najmä v oblasti integrovaných dopravných systémov. Zástupcovia organizátorov integrovaných dopravných systémov na Slovensku spolu pravidelne komunikujú a vymieňajú si informácie, ktoré majú prispieť k rozvoju a zvyšovaniu kvality verejnej osobnej dopravy na Slovensku.

Členovia SAOVD sa svojou aktívnou odbornou účasťou podieľajú pripomienkami a návrhmi na viacerých projektoch vrátane pripomienkového konania vyhlášok a zákonov v oblasti verejnej dopravy na Slovensku.

SAOVD je členom Českej asociácie organizátorov verejnej dopravy (ČAOVD).

Slovenská asociácia organizátorov verejnej dopravy v roku 2024 zvolala dve členské stretnutia, na ktorých si členovia vymieňali skúsenosti a koordinovali ďalší rozvoj integrovaných dopravných systémov na Slovensku.

Členská schôdza – Liptovský Ján (apríl 2024)

Stretnutie sa uskutočnilo v apríli 2024 v Liptovskom Jáne za účasti zástupcov Národnej dopravnej autority. Hlavné témy boli:

- aktuálne legislatívne predpisy v oblasti verejnej osobnej dopravy,
- príprava jednotného cestovného lístka platného na celom území Slovenska,
- opatrenia na riešenie dopravnej chudoby,
- potreba úzkej spolupráce medzi organizátormi IDS v jednotlivých regiónoch .

Členská schôdza – Zámok Šimák, Pezinok (29. 10. 2024)

Toto jesenné stretnutie sa konalo na zámku Šimák v Pezinku. Bratislavská integrovaná doprava bola organizátorom tohto stretnutia. Na toto stretnutie prišli aj zástupcovia z Ministerstva dopravy SR - národnej dopravnej autority.

Obidve stretnutia zdôraznili potrebu kontinuálnej výmeny osvedčených postupov, medzikrajovej spolupráce a spoločného postupu pri zavádzaní inovácií v integrovaných dopravných systémoch.



Slovenská
asociácia
organizátorov
verejnej dopravy



IDS Východ
doprava bez hraníc

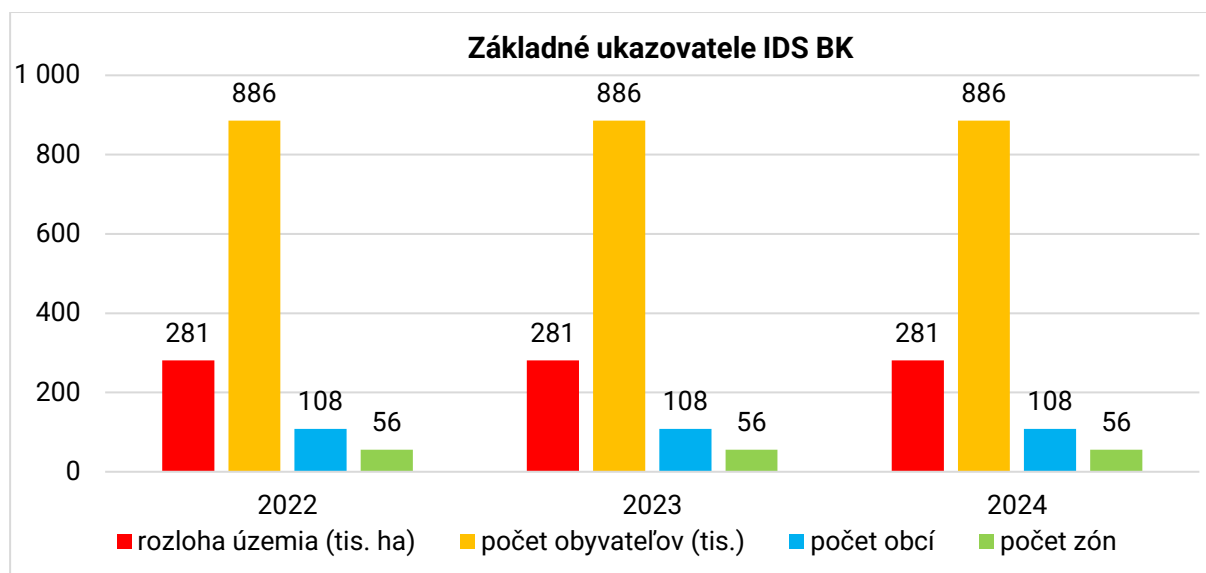


7. PREHLÁDY O IDS BK

7.1. Základné informácie o IDS BK

Tabuľka č. 21 Základné ukazovatele IDS BK

| parameter | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Územie IDS BK | | | |
| rozloha územia (ha) | 280 862 | 280 862 | 280 862 |
| počet obyvateľov | 885 517 | 885 517 | 885 517 |
| počet obcí | 108 | 108 | 108 |
| - z toho miest | 11 | 11 | 11 |
| Dopravcovia | 3 | 3 | 3 |
| mestská hromadná doprava | 1 | 1 | 1 |
| regionálna autobusová doprava | 1 | 1 | 1 |
| železničná doprava | 1 | 2 | 2 |
| Počet zón | 56 | 56 | 56 |
| regionálne | 54 | 54 | 54 |
| mestské | 2 | 2 | 2 |



Graf č. 5: Základné ukazovatele IDS BK

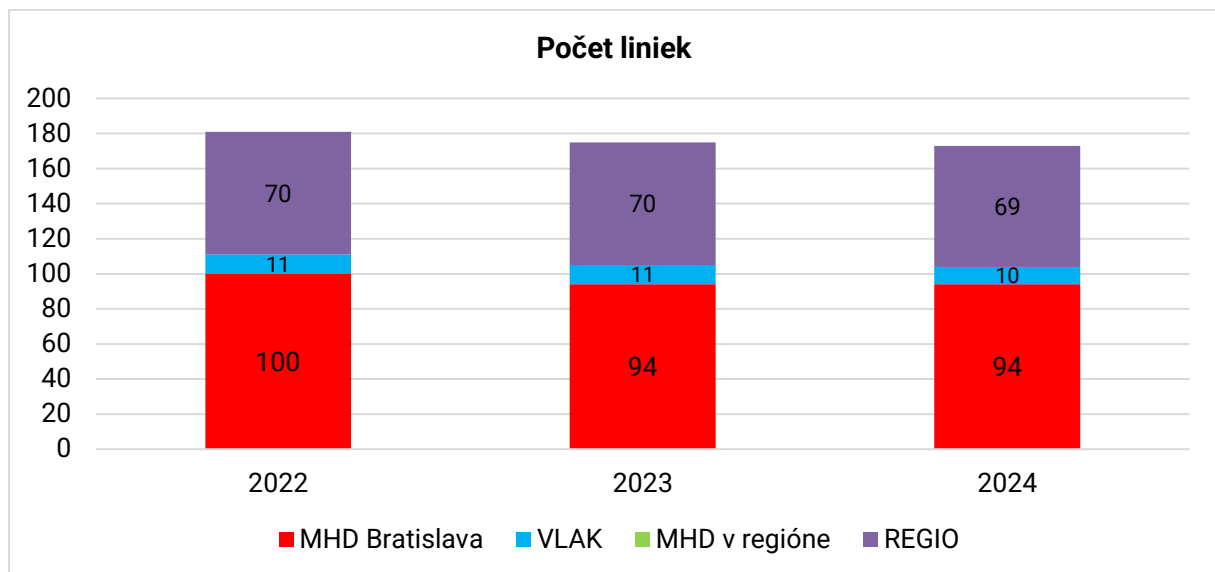
7.2. Prehľad v dopravnej oblasti

Počet liniek

V sledovanom období prišlo k zmenám v dopravnej oblasti, počet liniek sa oproti predchádzajúcim rokom mierne znížil, a to z dôvodu poklesu počtu regionálnych autobusových liniek a vlakových liniek.

Tabuľka č. 22 Vývoj počtu liniek

| Počet liniek | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|------|------|------|
| | 182 | 175 | 173 |
| vlakové | 11 | 11 | 10 |
| MHD Bratislava | 100 | 94 | 94 |
| - z toho električkových | 5 | 5 | 5 |
| - z toho autobusové linky MHD v Bratislave | 64 | 58 | 57 |
| - z toho trolejbusové linky MHD v Bratislave | 11 | 11 | 12 |
| - z toho nočné linky MHD v Bratislave | 20 | 20 | 20 |
| MHD v ostatných mestách | 0 | 0 | 0 |
| regionálne autobusové | 70 | 70 | 69 |



Graf č. 6: Vývoj počtu liniek

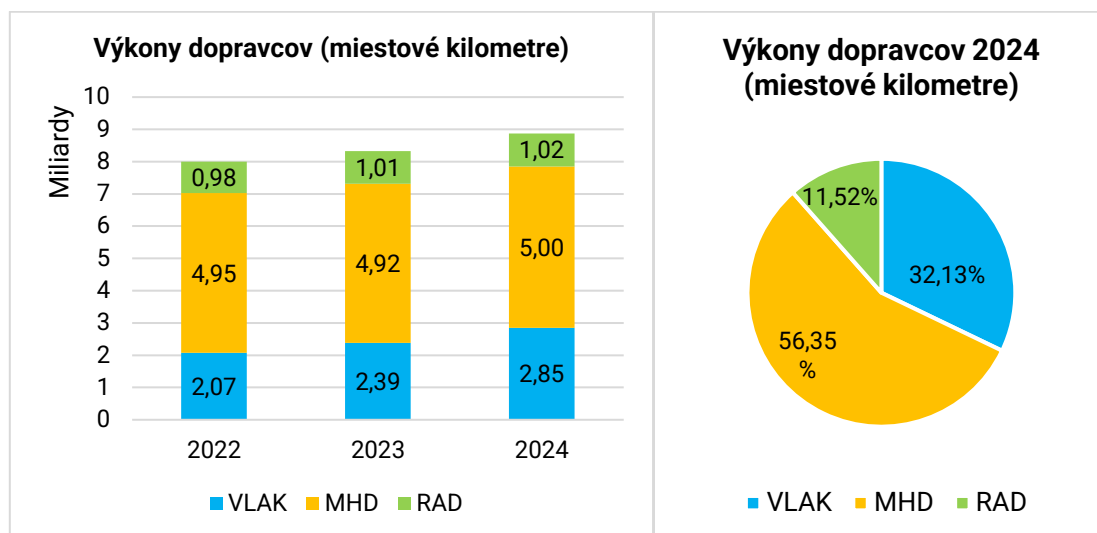
Ukazovateľ počtu liniek má len informatívny charakter, väčší počet liniek automaticky neznamená kvalitnejšiu dopravnú obsluhu a naopak, menší počet liniek horšiu obsluhu.

Dopravné výkony

V roku 2024 sa dopravné výkony zvýšili a to hlavne na vlakových linkách o necelých 20%.

Tabuľka č. 23 Výkony dopravcov (MKM)

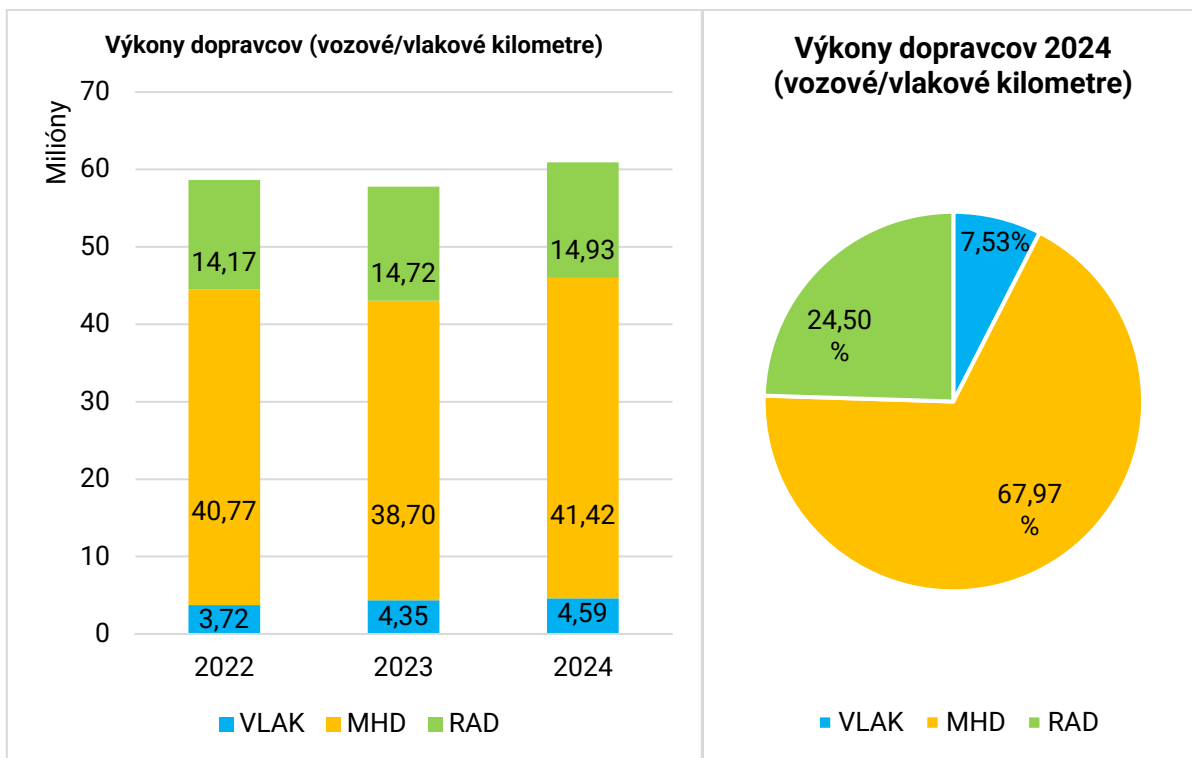
| Výkony dopravcov (mkm) | 2022 | 2023 | 2024 | zmena 24/23 |
|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| | 8 001 029 970 | 8 322 024 679 | 8 875 319 487 | 106,65% |
| výkony vlakových liniek | 2 071 374 816 | 2 388 574 525 | 2 851 507 009 | 119,38% |
| výkony v MHD Bratislave | 4 953 374 468 | 4 921 939 564 | 5 001 272 788 | 101,61% |
| výkony v RAD | 976 280 686 | 1 011 510 590 | 1 022 539 690 | 101,09% |



Graf č. 7: Výkony dopravcov (MKM)

Tabuľka č. 24 Výkony dopravcov (vzkm, vlkm)

| Výkony dopravcov (voz./vlak. kilometre) | 2022 | 2023 | 2024 | zmena 24/23 |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| | 58 664 558 | 57 775 933 | 60 937 826 | 105,47% |
| výkony vlakových liniek | 3 721 438 | 4 353 288 | 4 585 703 | 105,34% |
| výkony v MHD Bratislave | 40 768 922 | 38 706 992 | 41 420 348 | 107,01% |
| výkony v RAD | 14 174 198 | 14 715 653 | 14 931 775 | 101,47% |



Graf č. 8: Výkony dopravcov (vzkm/vlkm)

7.3. Prehľad v tarifnej oblasti

Predaj cestovných lístkov IDS BK

V počte predaných cestovných lístkov v porovnaní s rokom 2023 zaznamenávame pokles o pol percenta. Najväčší pokles bol u SMS cestovných lístkov cca o 8%.

U JCL je v roku 2024 zaznamenaný nárast voči roku 2023 iba o 0,57%. Počet predaných PCL v roku 2024 vzrástol o 2,83% oproti roku 2023.

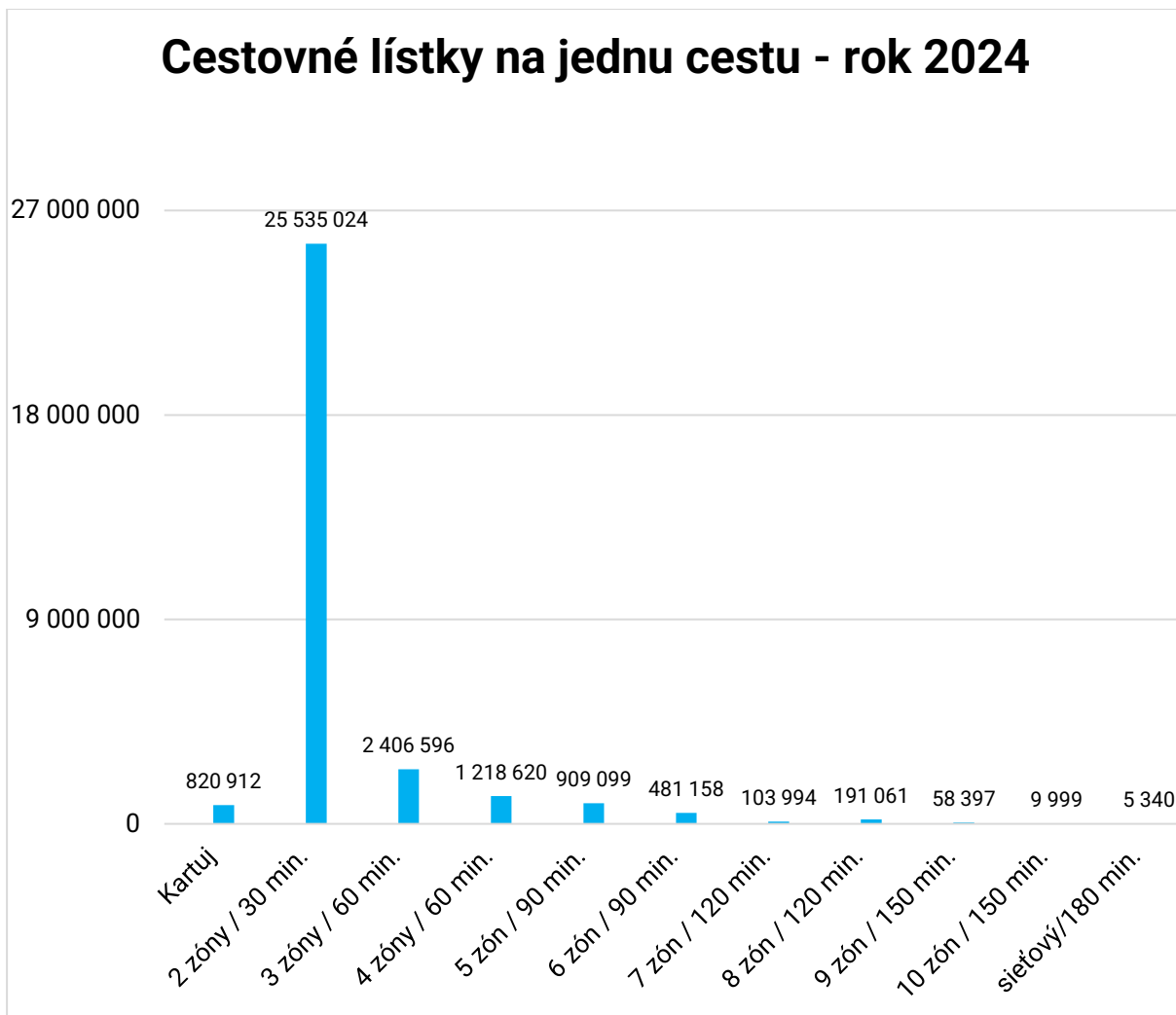
Tabuľka č. 26 Vývoj počtu predaja cestovných lístkov (ks)

| Predaj cestovných lístkov IDS BK | 2022 | 2023 | 2024 | Zmena 24/23 |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| | 33 603 399 | 37 886 720 | 37 697 597 | 99,50% |
| CL na jednu cestu | 27 738 254 | 31 783 833 | 31 963 858 | 100,57% |
| - z toho Hainburg | 28 740 | 113 238 | 138 683 | 122,471% |
| denné cestovné lístky | 238 944 | 287 206 | 282 994 | 98,53% |
| SMS CL (mimo IDS BK) | 4 981 141 | 5 154 625 | 4 754 716 | 92,24% |
| Packing | 6 933 | 6 875 | 10 166 | 147,87% |
| Predplatné cestovné lístky | 505 989 | 555 851 | 571 580 | 102,83% |
| - z toho 100+101 | 444 540 | 478 499 | 481 403 | 100,61% |

| | | | | |
|--------------------|--------|--------|---------|---------|
| - z toho REGIO | 7 935 | 11 222 | 14 038 | 125,09% |
| - z toho 100+101+R | 53 117 | 65 178 | 64 112 | 98,36% |
| - z toho Hainburg | 116 | 309 | 350 | 113,27% |
| - z toho sieťové | 281 | 334 | 352 | 105,39% |
| SeniorPas | 87 887 | 98 330 | 114 283 | 116,22% |

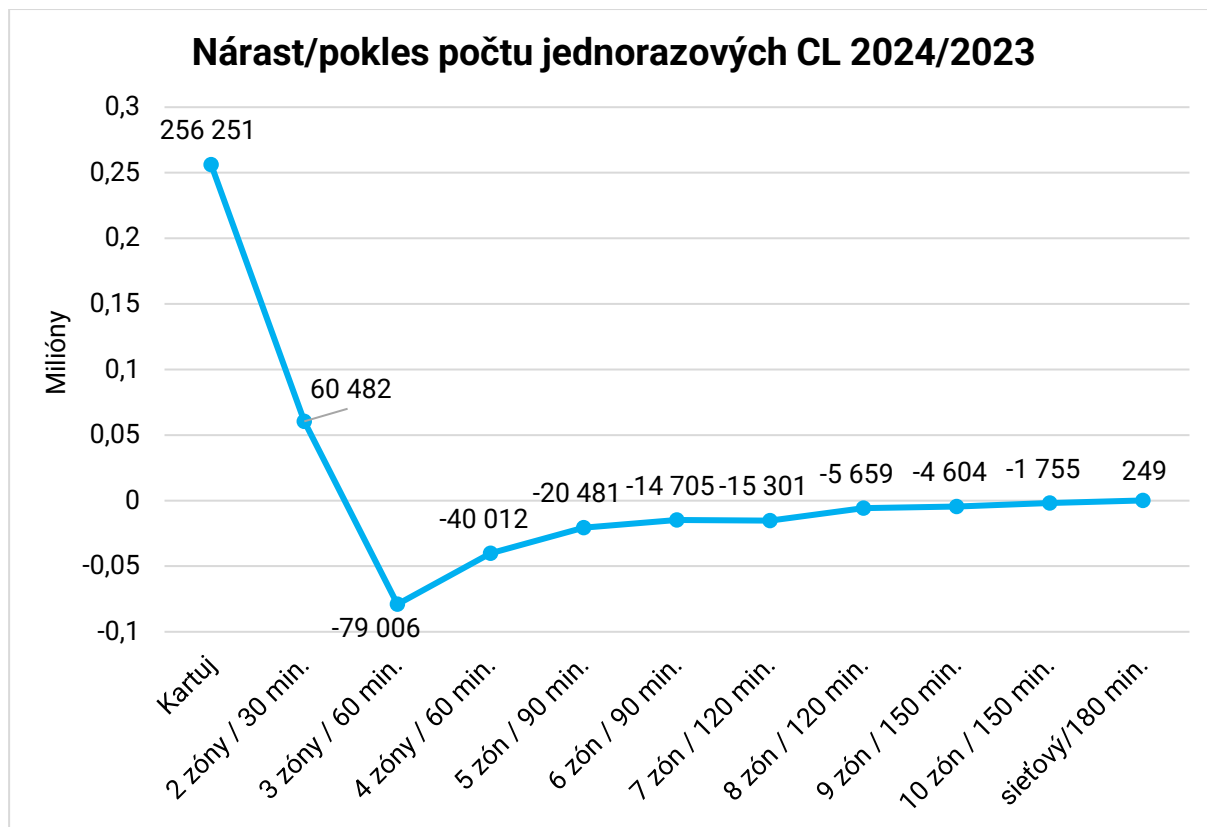
Štruktúra cestovných lístkov na jednu cestu

V štruktúre cestovných lístkov sú najviac využívané cestovné lístky s 30 minútovou platnosťou. S nárastom zónovej a časovej platnosti klesá podiel jednotlivých druhov lístkov, čo súvisí s počtom cestujúcich v mestských zónach 100+101 a v regióne. S rastúcou dochádzkovou vzdialenosťou od Bratislavy dochádza priamoúmerne k prirodzenému poklesu dopytu cestujúcich po preprave do hlavného mesta. Kartuj v DPB bol v roku 2024 využitý na vyše 820 tisíc ciest.



Graf č. 9 Štruktúra CL na jednu cestu (ks)

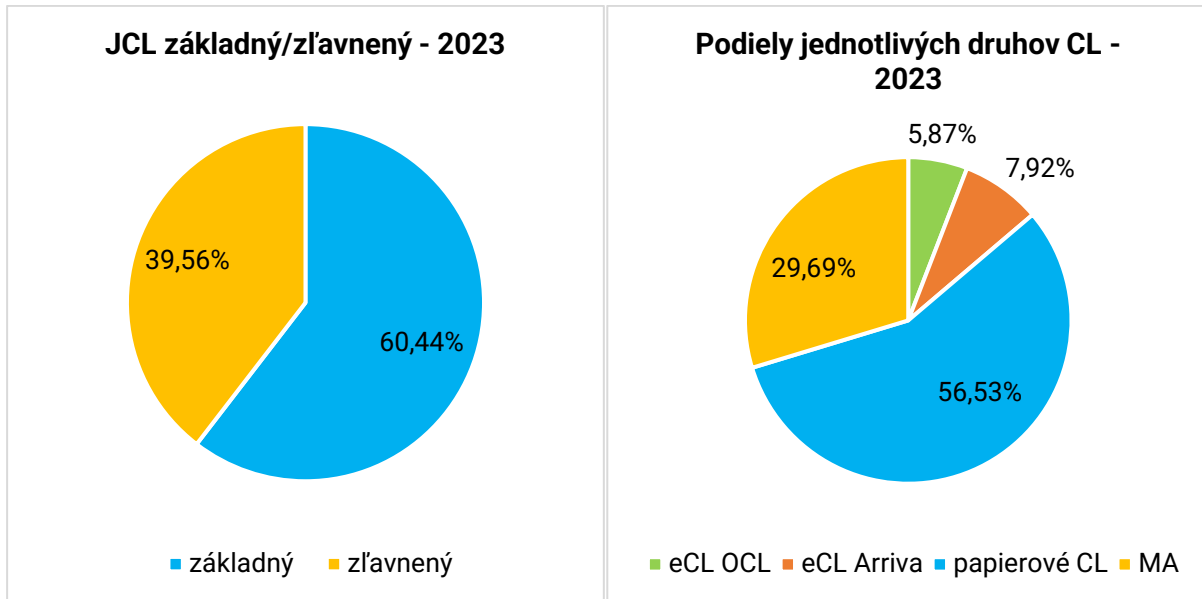
Celkový počet cestovných lístkov na jednu cestu narástol oproti roku 2023 o necelých 136 tisíc ks. V porovnaní rokov 2023 a 2024 najvýraznejšie nárasty zaznamenali lístky „Kartuj“ (+256 251 kusov) a 2 zóny/30 min (+60 482 kusov). Najväčší pokles bol pri 3 zóny/60 min (-79 006 kusov).



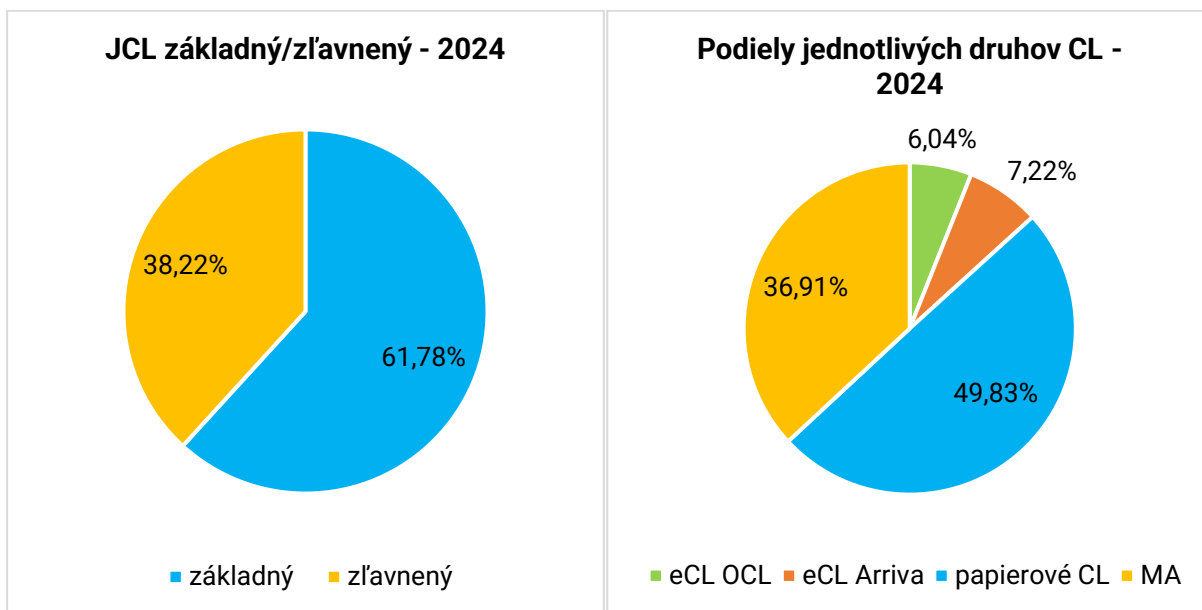
Graf č. 10 Medziročné porovnanie jednorazových CL (ks)

Podiel predaja elektronických cestovných lístkov sa voči papierovým zvýšil v roku 2024 o viac ako 7% vplyvom neustáleho nárastu predaja v MA IDS BK. Avšak stále ostávajú papierové CL najpredávanejším druhom, aj keď historicky prvý krát ich pomer s eCL je nižší ako 50% (graf č. 12).

Ak by sme k elektronickým cestným lístkom pripočítali SMS lístky, ktoré sú akceptované iba u dopravcu DPB, percentuálne zastúpenie papierových cestovných lístkov by sa výrazne znížilo. Pomer základných a zľavnených lístkov, sa v roku 2024 výrazne nezmenil v porovnaní s rokom 2023.



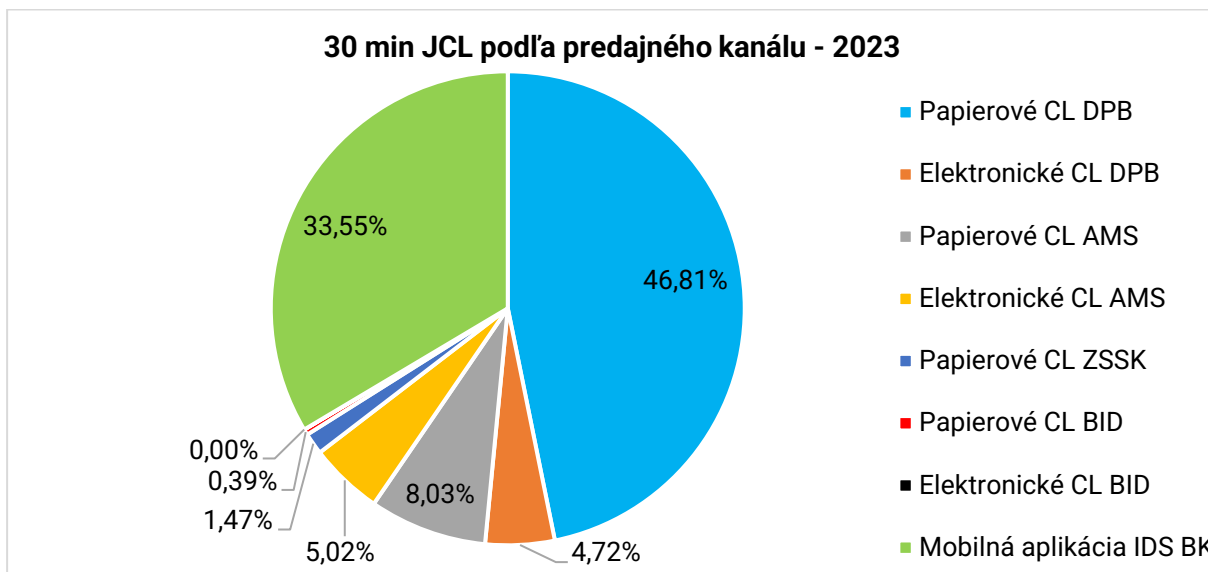
Graf č. 11 Podiely typov jednorazových CL rok 2023



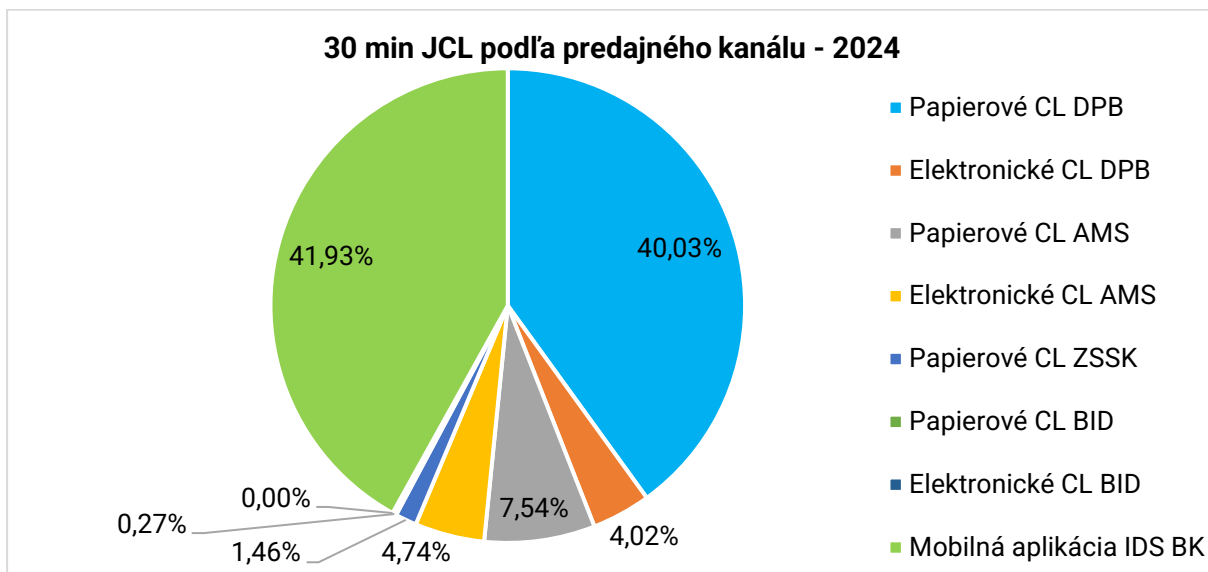
Graf č. 12 Podiely typov jednorazových CL rok 2024

Najpredávanejší 30 minútový cestovný lístok sa najčastejšie využíva v elektronickej forme prostredníctvom mobilnej aplikácie. Medziročný nárast predaja prostredníctvom tohto predajného kanála je viac ako 7%. Naopak pokles viac ako 6% sme zaznamenali u papierového cestovného lístka predaného v DPB. Ide o lístky predané v predajných automatoch, multifunkčných predajných automatoch, predajných miestach DPB a

v trafikách, či novinových stánkoch (tzv. provízny predaj), v neposlednom rade u vodiča autobusu RAD, či na železničných staniách.



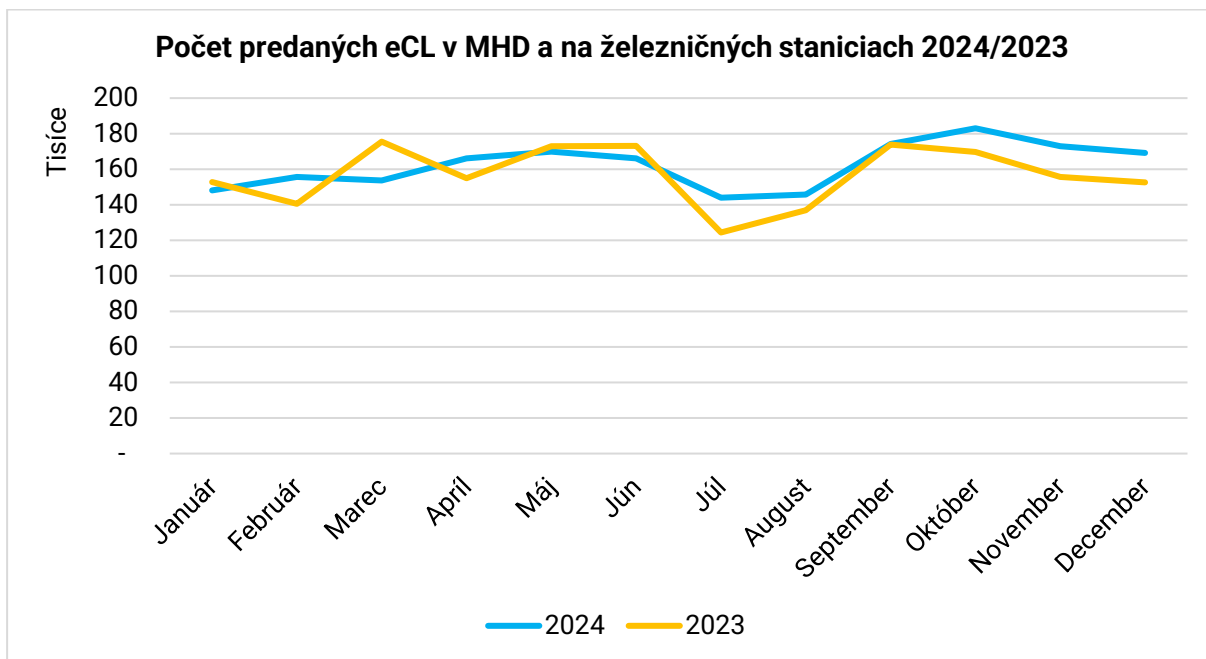
Graf č. 13 Predaj 30 min JCL podľa predajného kanálu v roku 2023



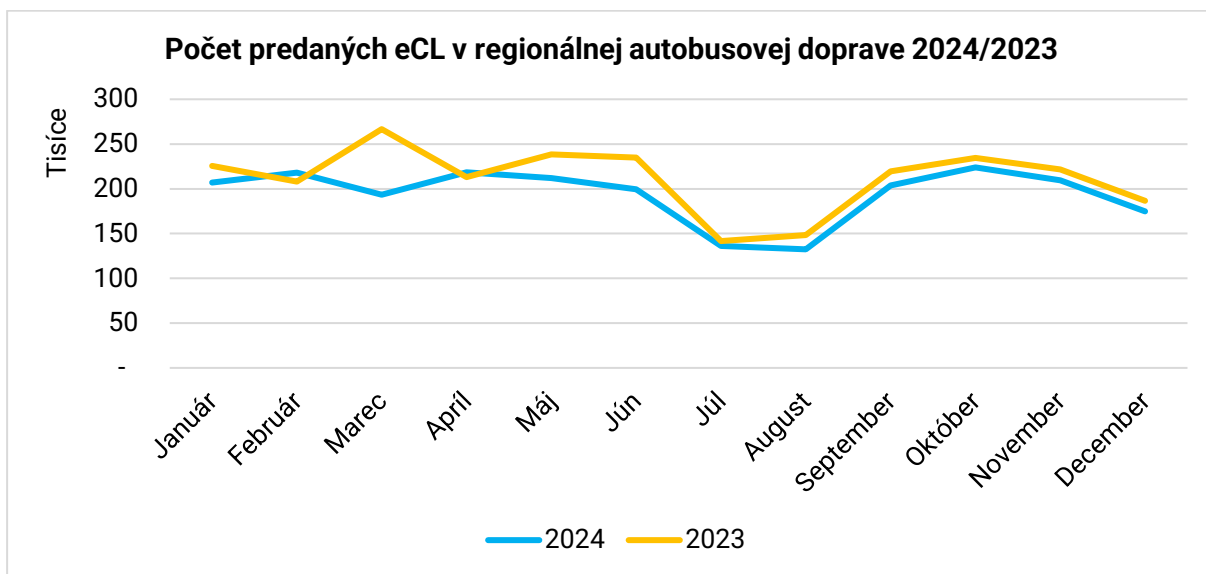
Graf č. 14 Predaj 30 min JCL podľa predajného kanálu v roku 2024

Vývoj predaja elektronických CL

V OCL, v MHD a na železničných staniách sme zaznamenali medziročný nárast predaja o 3,50 %. V regionálnych autobusoch došlo k poklesu o viac ako 8%.



Graf č. 15 Vývoj predaja eCL v MHD a na železničných staniciach 2024/23 (ks)

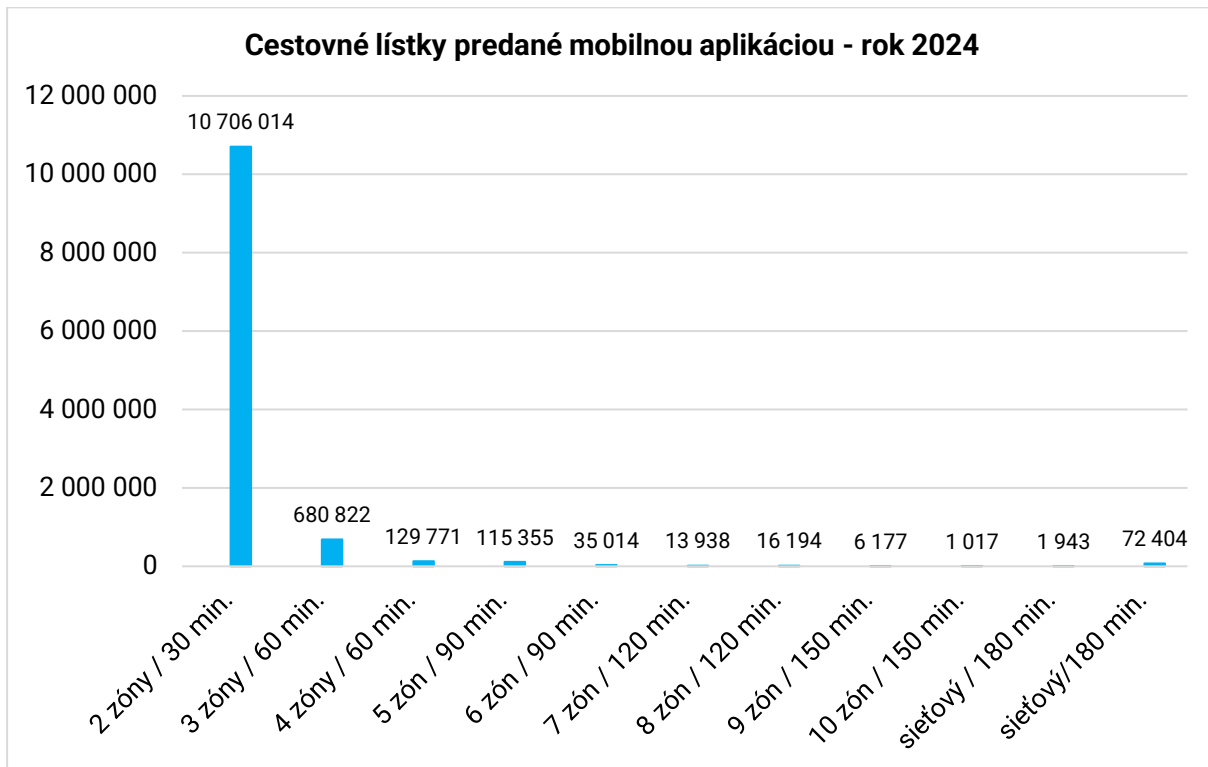


Graf č. 16 Vývoj predaja eCL v RAD 2024/23 (ks)

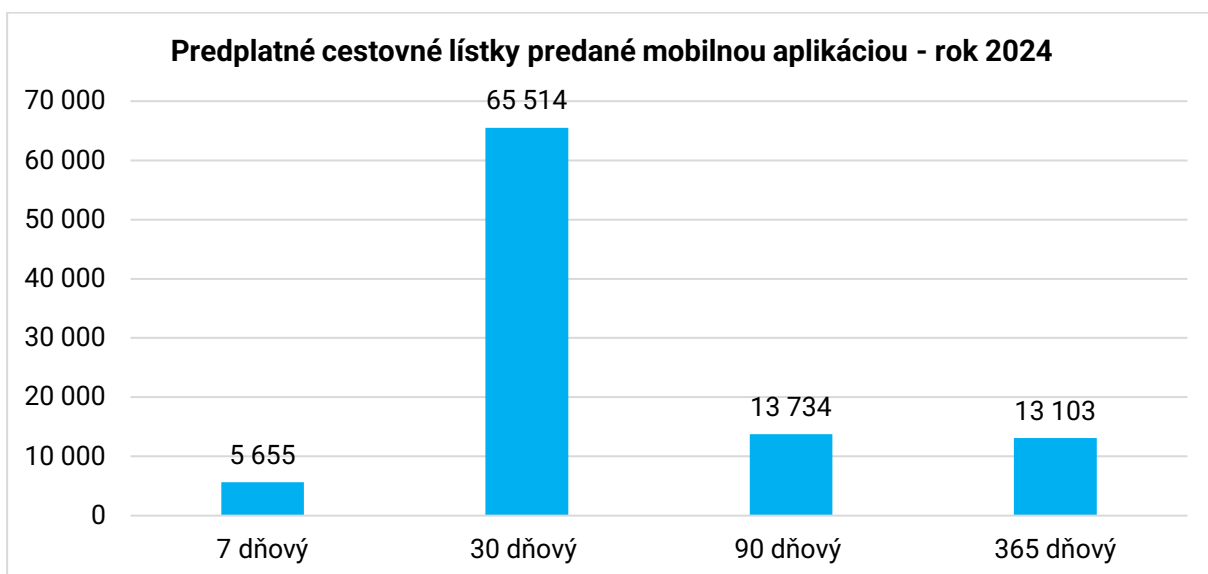
Elektronické CL v mobilnej aplikácii IDS BK

V mobilnej aplikácii bolo za rok 2024 predaných celkovo viac ako 11,7 milióna kusov cestovných lístkov. Oproti roku 2023 ide o skoro 25% nárast. Najvyšší podiel na celkovom predaji, až 90,89 %, majú cestovné lístky s 30 minútovou platnosťou. S nárastom časovej a zónovej platnosti cestovného lístka klesá ich počet. V grafe nie sú

zobrazené denné cestovné lístky, ktorých bolo spolu predaných vyše 90 tisíc ks, čo predstavuje 0,76 % z celkového počtu CL v MA. Oproti roku 2023 narástol počet denných CL o 28,15 %. Rovnako v grafe nie sú vyobrazené ani cestovné lístky do Hainburgu (Hainburg je popísaný v zvlášť podkapitole). Celkovo bolo v MA IDS BK predaných viac ako 163 tisíc PCL čo je o skoro 100 tisíc viac ako v predchádzajúcom roku 2023.

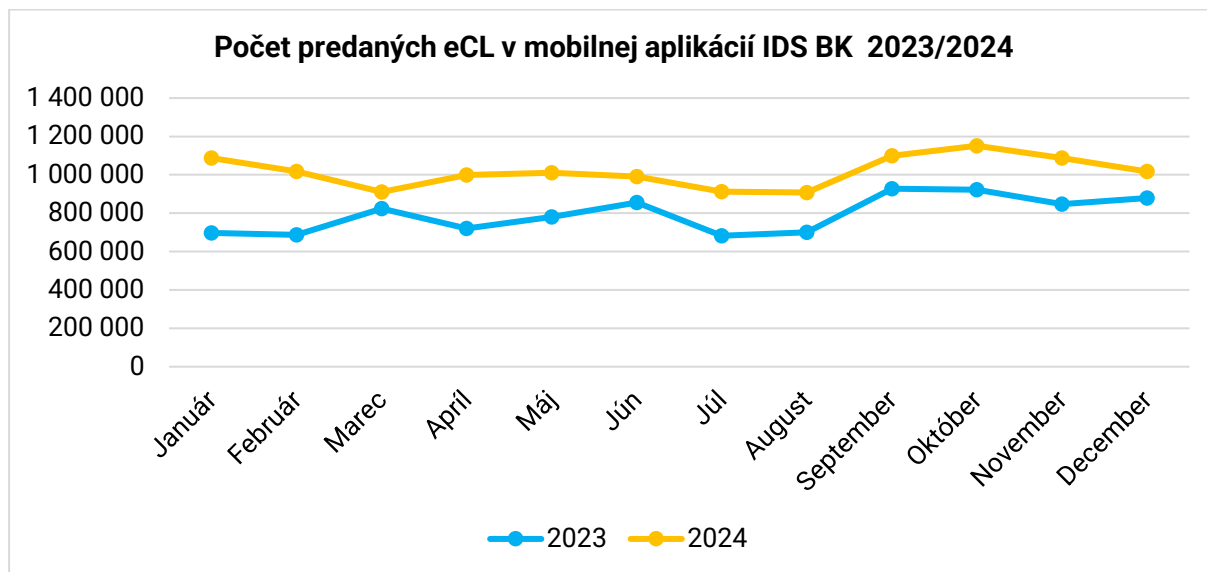


Graf č. 17 Cestovné lístky predané v mobilnej aplikácii v roku 2024 (ks)



Graf č. 18 Predplatné cestovné lístky predané mobilnou aplikáciou v roku 2024 (ks)

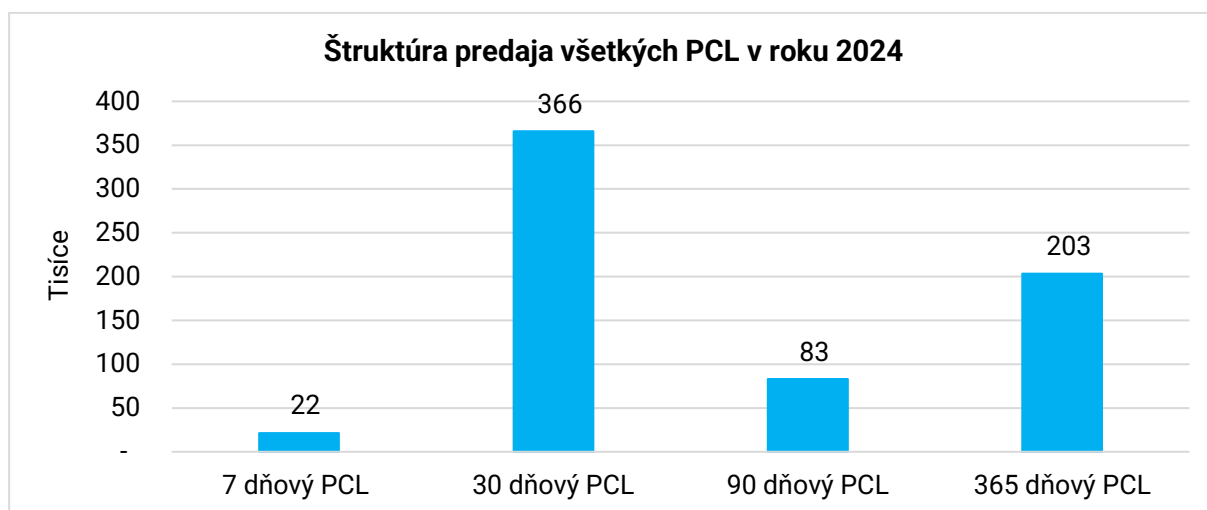
Vo vývoji predaja cestovných lístkov prostredníctvom mobilnej aplikácie IDS BK zaznamenávame opäť raz rastúci trend.



Graf č. 19 Vývoj predaja cestovných lístkov predaných mobilnou aplikáciou (ks)

Štruktúra a vývoj predaja PCL

Najväčší podiel na tomto objeme mali mesačné PCL – zákazníci ich kúpili až 366 000, čo potvrdzuje, že mesačné riešenie zostáva pre používateľov ideálnou voľbou. Druhým najobľúbenejším typom boli ročné PCL, ktorých sa predalo 203 000, a za nimi nasledujú štvrtročné (90-dňové) PCL s 83 000 predanými lístkami. Sedemdňové PCL sa pohybovali na spodku, s iba 22 000 predanými kusmi.



Graf č. 19 Štruktúra PCL v IDS BK (ks)

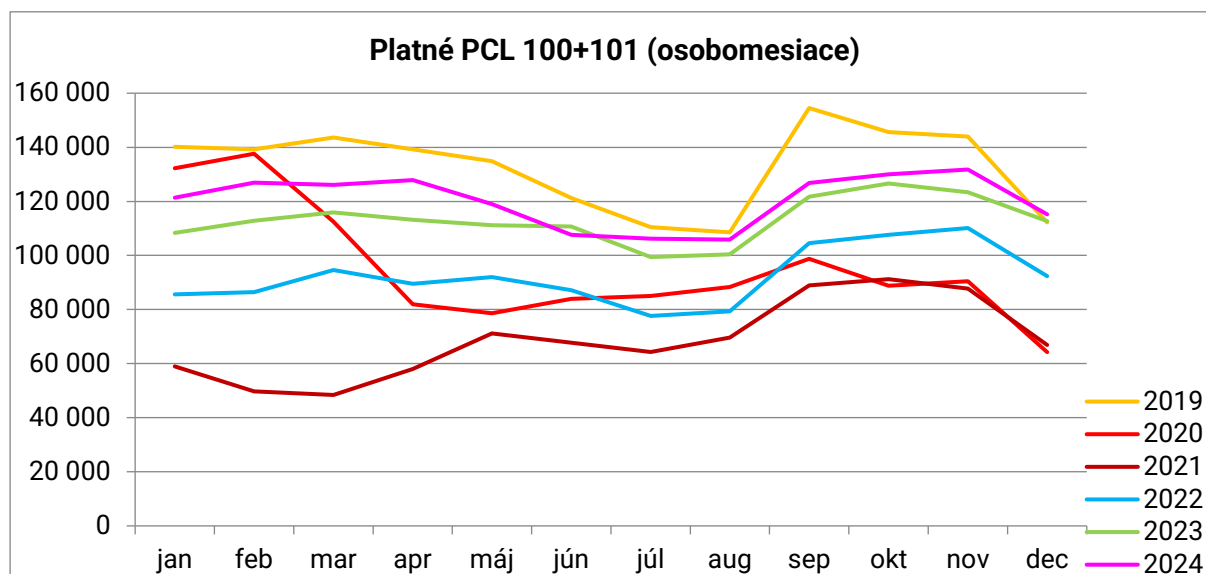
U 30 a 90 dňových PCL zaznamenávame pokles predaja o viac ako 1,50% oproti roku 2023, naopak pri 7 a 365 dňových PCL zaznamenávame nárast od 10 do 14%.

Tabuľka č. 27 Medziročná zmena v počte predaných PCL (ks)

| Typ PCL | 2022 | 2023 | 2024 | zmena 24/23 |
|---------------------------|---------|---------|---------|-------------|
| | 593 876 | 653 872 | 674 135 | 103,10% |
| 7 dní | 17 494 | 19 419 | 21 518 | 110,81% |
| 30 dní | 356 295 | 371 685 | 366 039 | 98,48% |
| 90 dní | 71 714 | 84 402 | 83 092 | 98,45% |
| 365 dní vrátane SeniorPas | 148 373 | 178 366 | 203 486 | 114,08% |
| 365 dní bez SeniorPas | 60 486 | 80 036 | 89 256 | 111,52% |

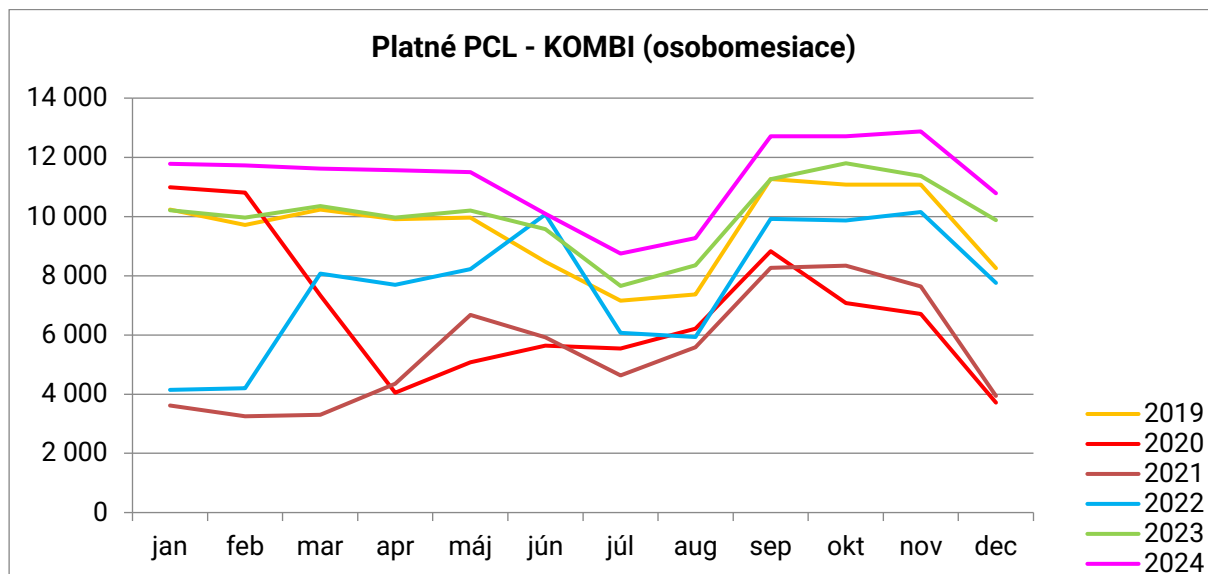
Celkový predaj predplatných cestovných lístkov (PCL) v mobilnej aplikácii IDS BK v roku 2024 sa oproti roku 2023 zvýšil o 3,10 %.

Vyčíslením PCL v osobomesiacoch získavame údaj o všetkých platných PCL počas sledovaného obdobia. V prehľade predaných PCL platných pre zóny 100+101 evidujeme v priebehu celého roka 2024 nárast oproti predchádzajúcemu roku 2023. Avšak v porovnaní s rokom 2019 je vidieť najmä v zónach 100+101 stále nižší počet platných PCL.

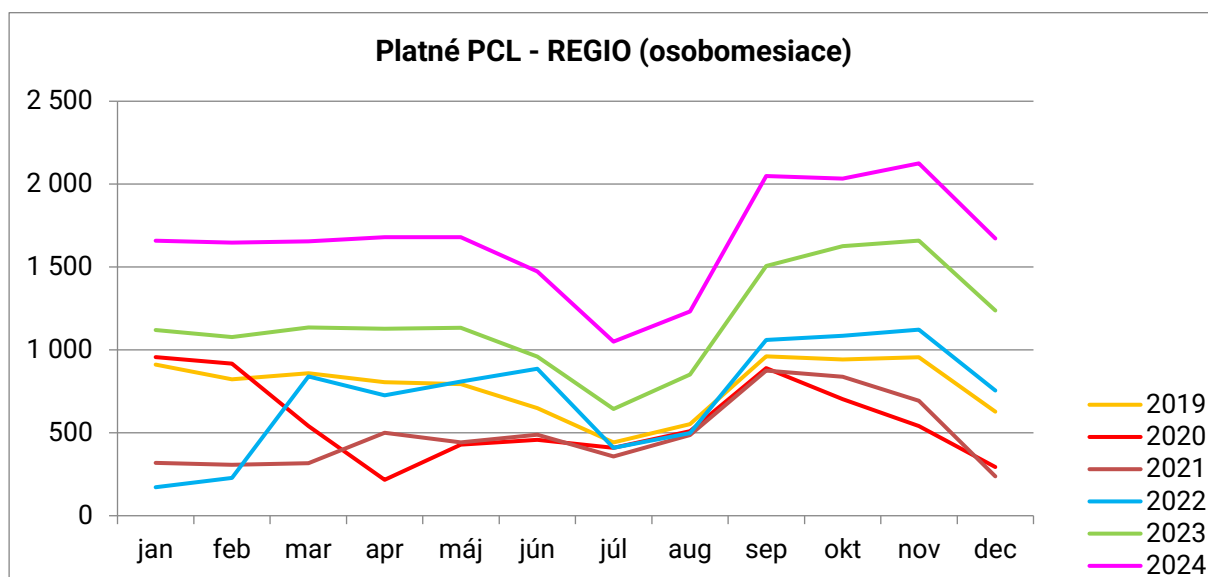


Graf č. 20 Vývoj PCL platných v zónach 100+101 (osobomesiace)

Pri kombinácii ciest medzi Bratislavou a regiónom a len v regióne pokračuje trend rastu počtu predplatných cestovných lístkov. Počet platných PCL bol vyšší ako v roku pred pandémiou 2019 už v roku 2023. V roku 2024 bol nárast ešte vyšší (graf č. 21 a č. 22).

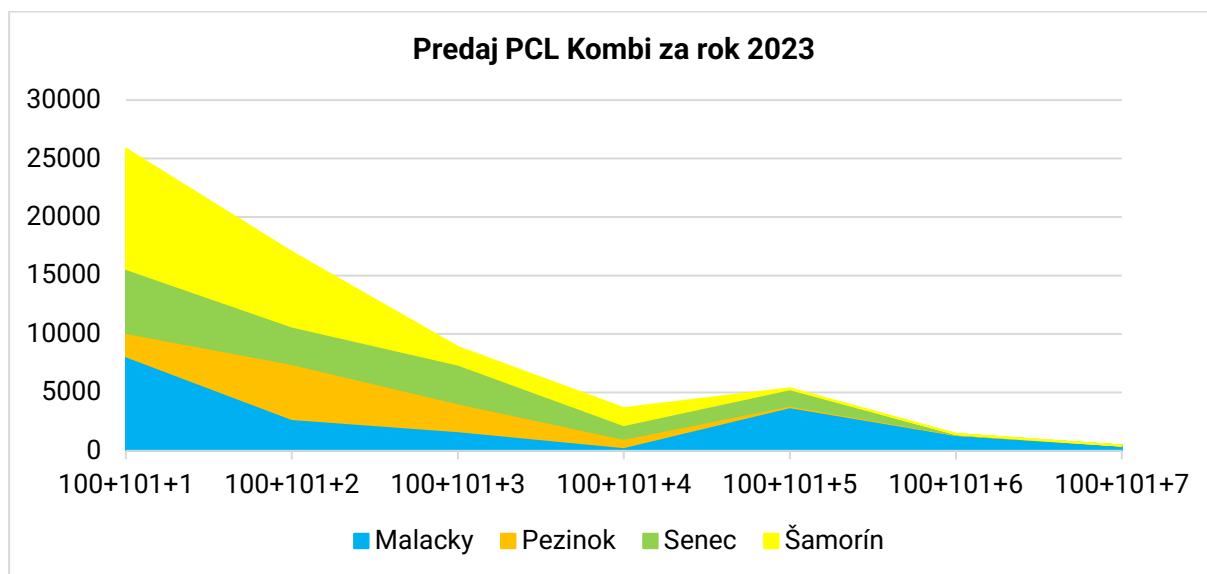


Graf č. 21 Vývoj PCL platných v regióne a zároveň v zónach 100+101

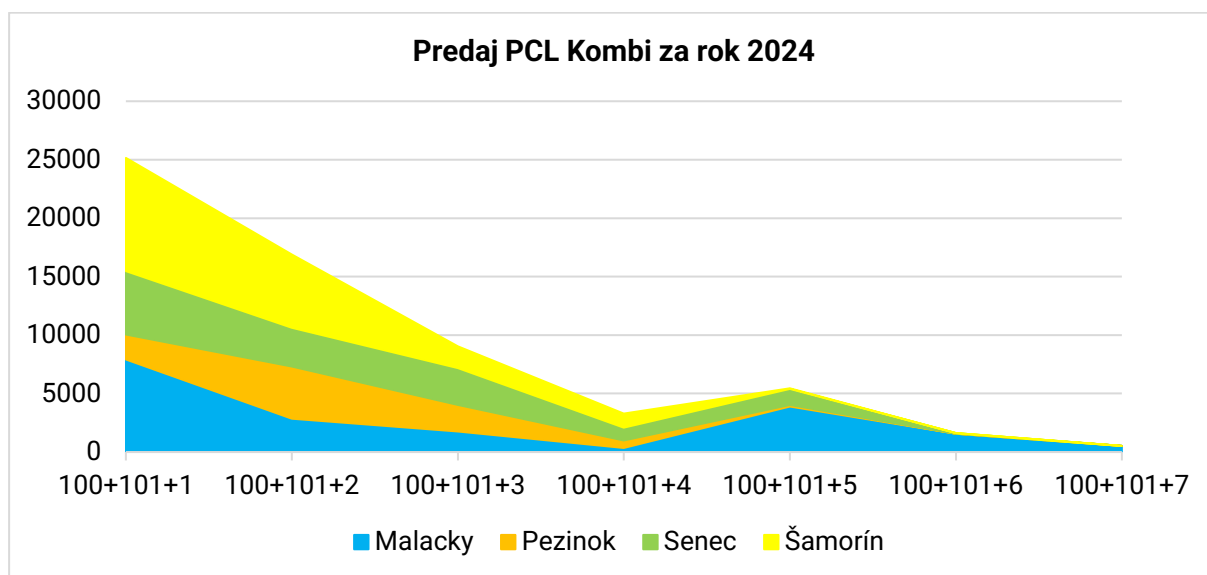


Graf č. 22 Vývoj PCL platných v regióne

V nasledujúcich grafoch je znázornený predaj PCL v kombinácii so 100+101 v rokoch 2023 a 2024. Predaj týchto druhov PCL ovplyvňuje prepravná vzdialenosť a hustota osídlenia v danom regióne. Najsilnejší predaj je v prvých dvoch zónach od Bratislavy, ktorý s narastajúcou vzdialenosťou od hlavného mesta postupne klesá. Od šiestej zóny sa jedná už len o desiatky cestovných lístkov. Výnimkou je Záhorie (zóny 2XX), čo súvisí najmä so štruktúrou osídlenia na území IDS BK. Malacky ako okresné mesto sa nachádzajú v piatej zóne od Bratislavy. Najsilnejší región, kde cestujúci využívajú PCL je Šamorín (zóny 7XX), najslabšia je pezinská oblasť (zóny 5XX).

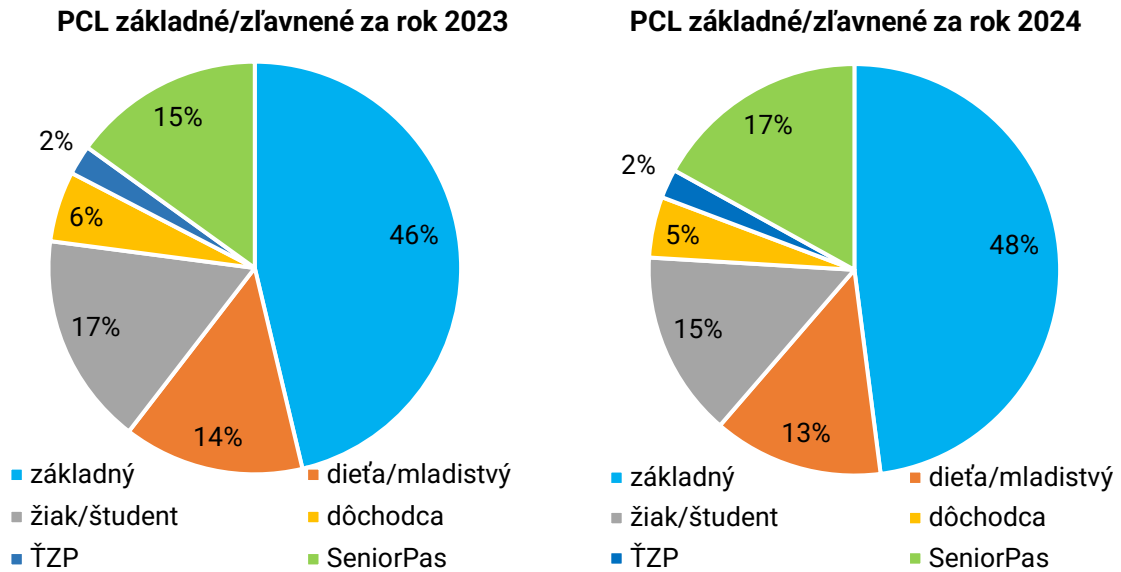


Graf č. 23 Predaj PCL platných v regióne a zároveň v zónach 100+101 v roku 2023 (ks)



Graf č. 24 Predaj PCL platných v regióne a zároveň v zónach 100+101 v roku 2024 (ks)

Zatiaľ čo v roku 2023 predstavoval počet základných predplatných cestovných lístkov 46 %, v roku 2024 podiel vzrástol o 2 %. Pokles o 1 % evidujeme v prípade dôchodca a dieťa/mladistvý, v prípade žiak/študent je pokles o 2%. V prípade Seniorpasov sa počet zvýšil o 2%. Nezmenený počet je v skupine ŤZP. Celkovo všetky zľavnené PCL predstavujú 52 %, zatiaľ čo v roku 2023 to bolo 54 %. Medzi zľavnenými má osobitné postavenie Seniorpas, čo je bezplatný sieťový PCL vydávaný pre seniorov nad 70 rokov.

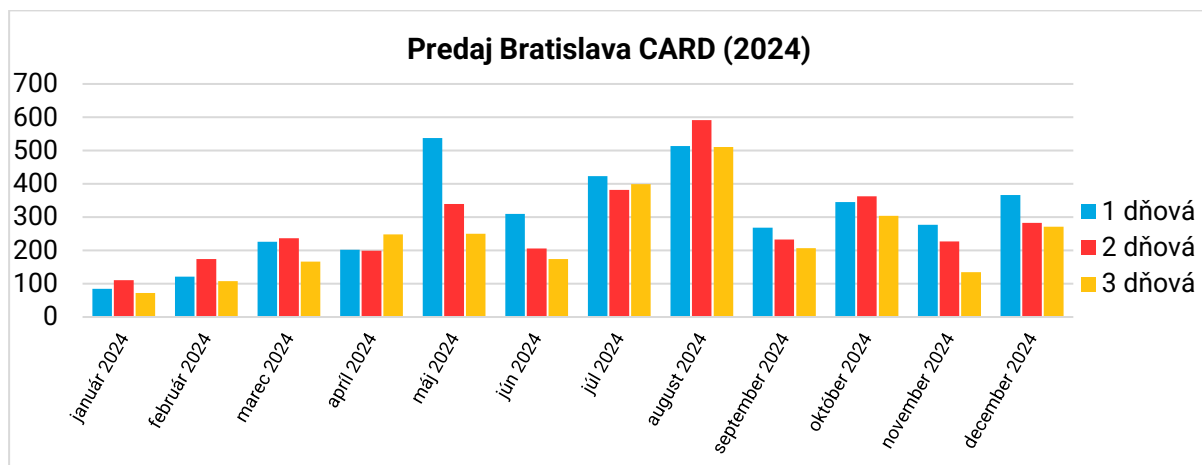


Graf č. 25 Porovnanie základných a zľavnených PCL

Vývoj predaja Bratislava CARD

Bratislava CARD je turistická karta, od augusta 2023 aj mobilná aplikácia, ktorá umožňuje bezplatné vstupy do múzeí a iné výhody pre turistov v Bratislave a regióne. V rámci IDS BK má jej držiteľ možnosť bezplatne s kartou cestovať na celom území IDS BK u všetkých dopravcov. Vývoj predaja závisí predovšetkým od vývoja návštevnosti Bratislavy, pričom najvyšší je spravidla počas letnej sezóny a najnižší v januári.

Celkovo bolo za rok 2024 predaných 9 866 ks kariet (o 3 452 ks viac ako v roku 2023), z toho bolo 3 675 ks jednodňových kariet, 3 346 dvojdňových kariet a 2 845 trojdňových kariet.



Graf č. 26 Predaj Bratislava CARD (ks)

Vývoj tržieb IDS BK

Celkové tržby IDS BK za rok 2024 boli vo výške viac ako **65 miliónov €**, čo je historicky najvyššie číslo od zavedenia IDS BK. Medziročný nárast je vo výške **7 231 107€**, čo predstavuje nárast o 12,5 %.

Tabuľka č. 28 Porovnanie tržieb v IDS BK v mene EUR

| Tržby IDS BK (€) | 2022 | 2023 | 2024 | zmena 24/23 |
|------------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 45 370 425 | 57 856 228 | 65 087 335 | 112,50% |
| Jednorazové CL | 22 453 210 | 28 737 723 | 31 881 678 | 110,94% |
| Predplatné CL | 22 917 215 | 29 118 505 | 33 205 657 | 114,04% |

Vývoj tržieb dopravcov

Celkové tržby v IDS BK sa prerozdeľujú na základe schváleného algoritmu medzi všetkých dopravcov. Základným parametrom sú miestové kilometre jednotlivých dopravcov v príslušných zónach. Najvyšší nárast tržieb bol v ŽD (33,39 %) a naopak najnižší nárast v RAD (6,24 %). Nárast tržieb v ŽD je spôsobený kompletným rokom železničného dopravcu v IDS BK a nárastom podielu na tarife IDS BK, ktorý sa navýšil po dopravnom prieskume uskutočnenom v marci 2024 (jeho výsledky sú opísané v kapitole *Tarifná integrácia* tohto dokumentu).

Tabuľka č. 29 Vývoj tržieb podľa typu dopravy

| Tržby podľa typu dopravy (€) | 2022 | 2023 | 2024 | zmena 24/23 |
|------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| | 45 370 425 | 57 856 228 | 65 087 335 | 112,50% |
| ŽD | 2 677 911 | 2 876 275 | 3 836 780 | 133,39% |
| RAD | 7 254 928 | 10 622 107 | 11 284 868 | 106,24% |
| MHD | 35 437 586 | 44 357 846 | 49 965 686 | 112,64% |

V nasledujúcej tabuľke je znázornená zmena tržieb vo vybraných zónach, v ktorých je vzhľadom na hustotu osídlenia najvyššia mobilita obyvateľstva. Medziročná zmena tržieb v zónach sa vo všetkých vybraných zónach zvýšila. Zvýšenie je zapríčinené aj zmenou cestovných poriadkov, ktoré sú optimalizované potrebám cestujúcich a zvyšovaním ponuky spojov v RAD. Dominantné sú stále Bratislavské mestské zóny 100

a 101. Z regionálnych zón dominuje Stupava (215) a zóny zo šamorínskeho smeru, kde minulý rok nastalo posilnenie dopravy – Most pri Bratislave (710), Rovinka (715), Štvrtok na Ostrove (725).

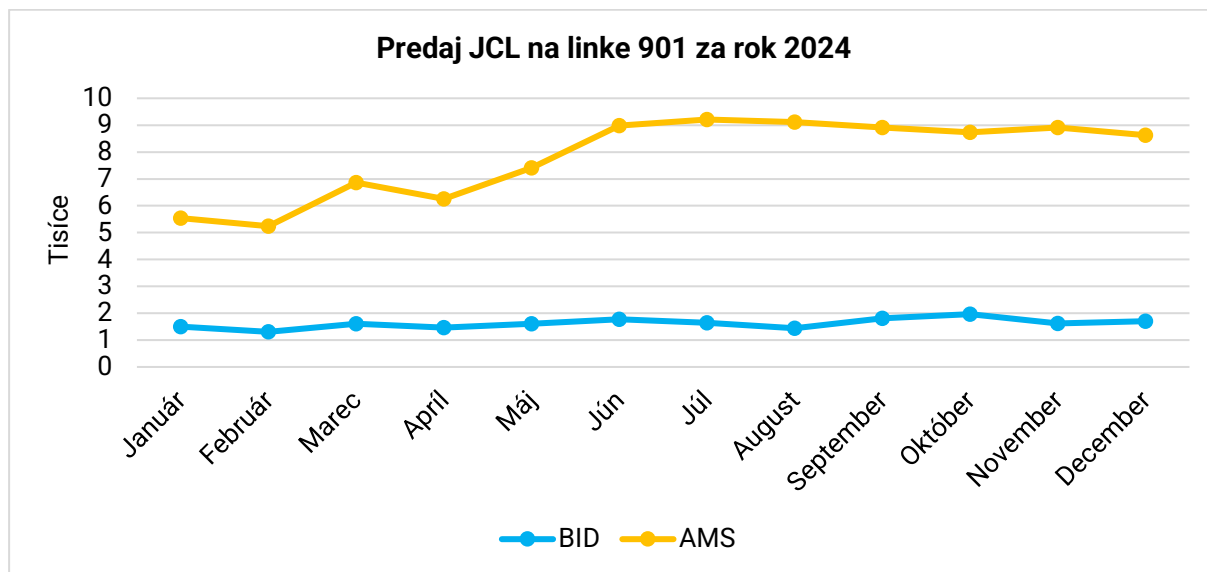
Tabuľka č.30 Zmena tržieb vo vybraných zónach

| Zóny | 2022 | 2023 | 2024 | zmena 24/23 |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | 44 216 577 € | 56 543 933 € | 63 690 543 € | 112,64% |
| 100 Bratislava | 26 855 190 € | 33 839 306 € | 37 680 974 € | 111,35% |
| 101 Bratislava | 11 031 572 € | 13 816 326 € | 16 322 136 € | 118,14% |
| 215 Stupava | 665 385 € | 954 198 € | 1 133 529 € | 118,79% |
| 225 Lozorno | 309 595 € | 415 155 € | 436 112 € | 105,05% |
| 510 Sv. Jur | 327 502 € | 444 999 € | 498 842 € | 112,10% |
| 520 Pezinok | 610 024 € | 837 420 € | 868 303 € | 103,69% |
| 525 Ch. Grob | 86 212 € | 114 125 € | 121 189 € | 106,19% |
| 610 Ivanka p. D. | 519 667 € | 724 520 € | 777 274 € | 107,28% |
| 620 Bernolákovo | 339 540 € | 486 417 € | 527 195 € | 108,38% |
| 659 Jelka | 51 647 € | 62 701 € | 65 239 € | 104,05% |
| 710 Most pri BA | 347 367 € | 471 476 € | 530 990 € | 112,62% |
| 715 Rovinka | 406 972 € | 574 324 € | 648 079 € | 112,84% |
| 725 Štvrtok n. O. | 101 270 € | 138 13€ | 153 465 € | 111,12% |

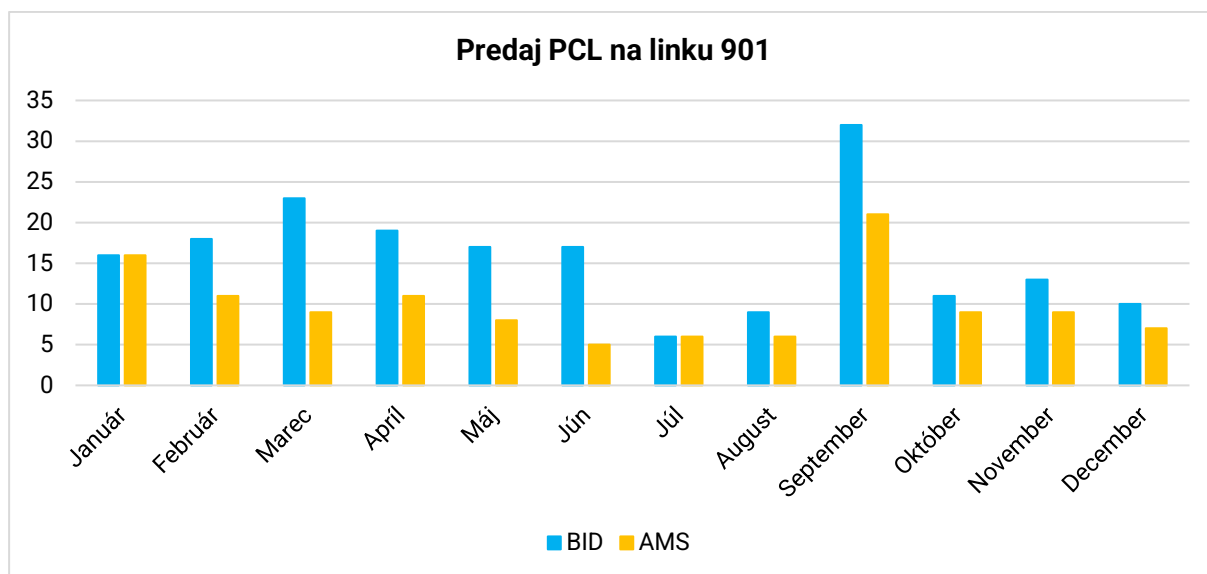
Cezhraničná linka 901

V prvej polovici roka 2024 môžeme u dopravcu AMS vidieť mierny nárast predaja JCL. V druhej polovici roka je už predaj JCL u dopravcu AMS stabilný, rovnako ako predaj JCL prostredníctvom mobilnej aplikácie IDS BK počas celého roka.

Počet predaných JCL je vyšší u dopravcu AMS, avšak PCL sa viac predávajú prostredníctvom MA IDS BK.



Graf č. 27 Predaj JCL na linke 901 (ks)



Graf č. 28 Predaj PCL na linke 901 (ks)

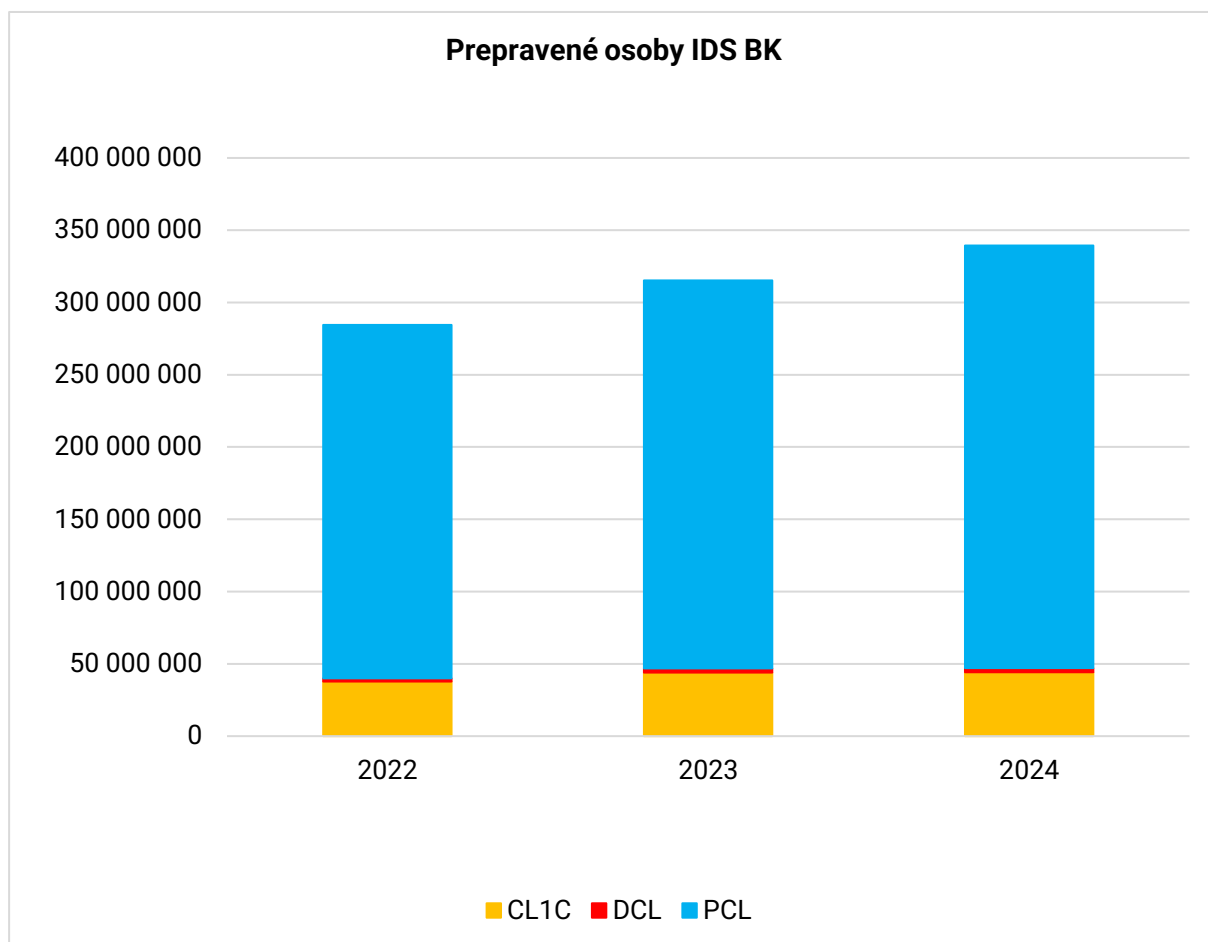
Prepravené osoby v IDS BK

Počet prepravených osôb sa zisťuje štatisticky na základe počtu predaných cestovných lístkov a stanovených koeficientov počtu jazd. Za prepravenú osobu sa v zmysle štatistického porovnania počíta každý nástup do vozidla, tzn. pri ceste s jedným prestupom ide o dve osoby. V roku 2024 sme **zaznamenali 7,60 % nárast prepravených osôb oproti roku 2023**. Počet prepravených osôb síce postupne narastá, avšak stále nie je na úrovni z obdobia pred pandémiou. Oproti roku 2019 sa jedná o mierny, už len 0,5% pokles.

V štatistickom prehľade nie sú zohľadnené prepravené osoby mimo IDS BK (SMS cestovné lístky, predplatné cestovné lístky, ktorých nosičom je platobná karta, zamestnanecké CL).

Tabuľka č. 31 Prepravené osoby v IDS BK na základe štatistiky

| Prepravené osoby v IDS BK | 2022 | 2023 | 2024 | zmena 24/23 |
|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 284 518 747 | 315 437 104 | 339 404 078 | 107,60% |
| cestovné lístky na jednu cestu (CL1C) | 37 829 986 | 44 028 417 | 44 297 179 | 100,61% |
| denné cestovné lístky (DCL) | 2 227 768 | 2 720 887 | 2 703 980 | 99,38% |
| packing | 46 468 | 53 246 | 71 118 | 133,56% |
| predplatné cestovné lístky (PCL) | 244 414 525 | 268 634 554 | 292 331 800 | 108,82% |



Graf č. 29 Vývoj počtu prepravených osôb

7.4. Prehľady v informačnej oblasti

Štatistika Infocentra IDS BK

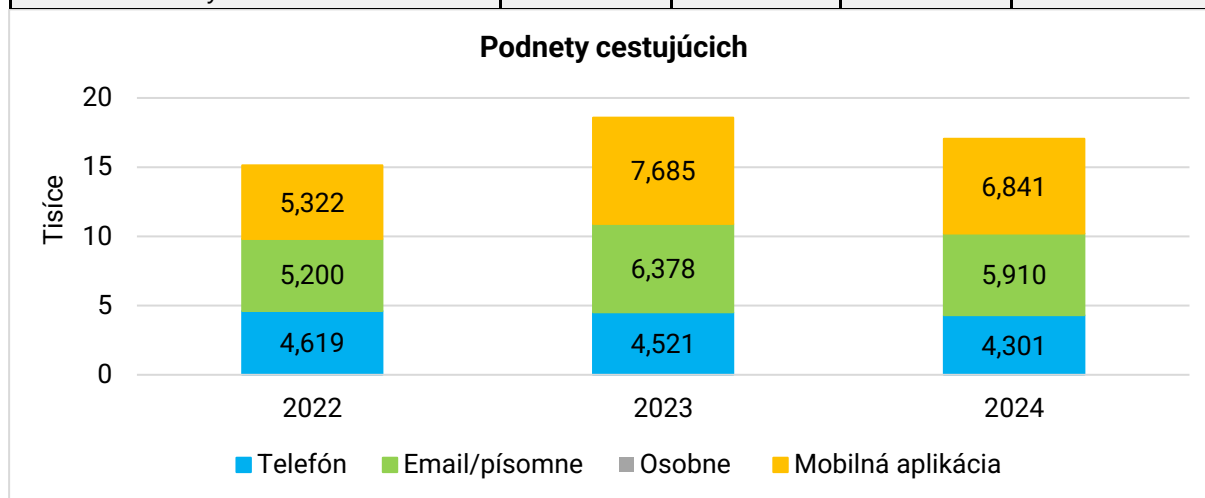
Infocentrum v roku 2024 prijalo 17 073 podnetov, čo predstavuje medziročný percentuálny pokles oproti roku 2023 približne o 8,6 %. Počet podnetov klesol hlavne implementácií automatizovaného procesu na odstránenie používateľského účtu v mobilnej aplikácii IDS BK. Začiatkom septembra sme opakovane pocítili skokový nárast podnetov, telefonických, ako aj písomných. Tento nárast bol z veľkej časti zapríčinený začiatkom školského roka 2024 – 2025. V tomto období tradične zaznamenávame vysoký počet dopytov ohľadne cestovania študentov a detí v rámci IDS BK. Otázky o možnostiach zliav pre deti a študentov, o cenách predplatných lístkov, použitia preukazov ISIC, predajné miesta a mnoho iného.

V aplikácii IDS BK počas roka 2024 opäť narástol počet používateľov. Vďaka optimalizácii systémov však už tento rok neprichádzalo k výpadkom aplikácie, čo sa tiež prejavilo na poklese podnetov zo strany cestujúcej verejnosti.

Mimoriadne vysoký dopyt cestujúcich po informáciách pretrvával súvisle od septembra až do konca roka 2024.

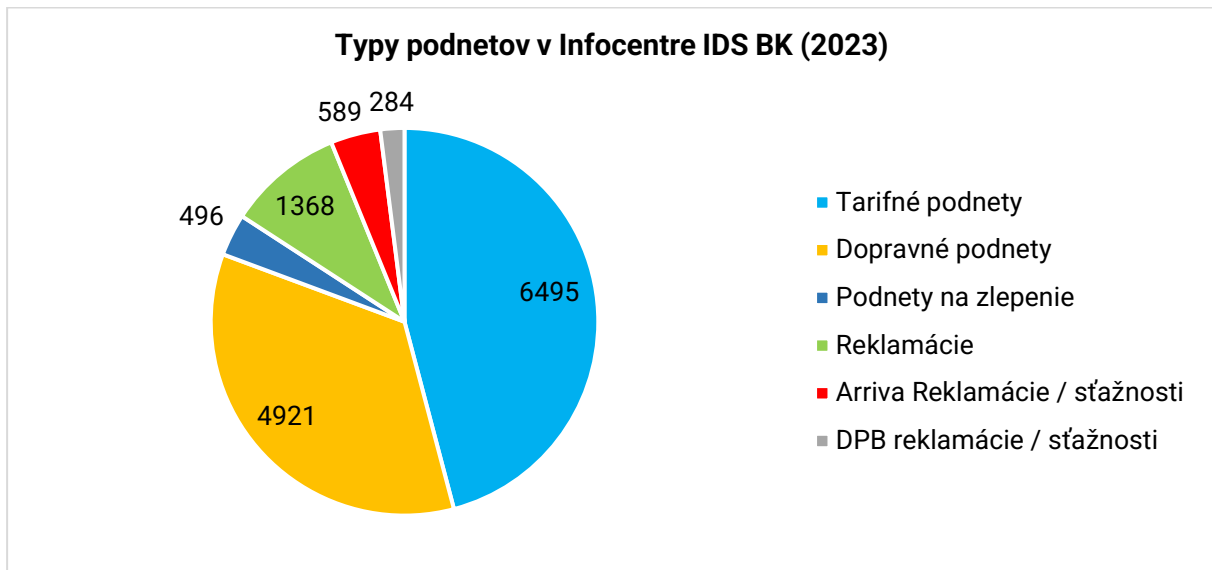
Tabuľka č. 32 Vývoj počtu otázok v Infocentre

| Infocentrum | 2022 | 2023 | 2024 | Zmena 24/23 |
|---------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| | 15 142 | 18 584 | 17 052 | 91,76 % |
| Telefonické otázky | 4 619 | 4 521 | 4 301 | 95,13 % |
| Emailové otázky | 5 200 | 6 378 | 5 910 | 92,66% |
| - z toho web kontaktný formulár | 371 | 844 | 756 | 89,57% |
| Mobilná aplikácia | 5 322 | 7 685 | 6 841 | 89,02% |
| Osobné návštevy | 1 | 0 | 0 | - % |

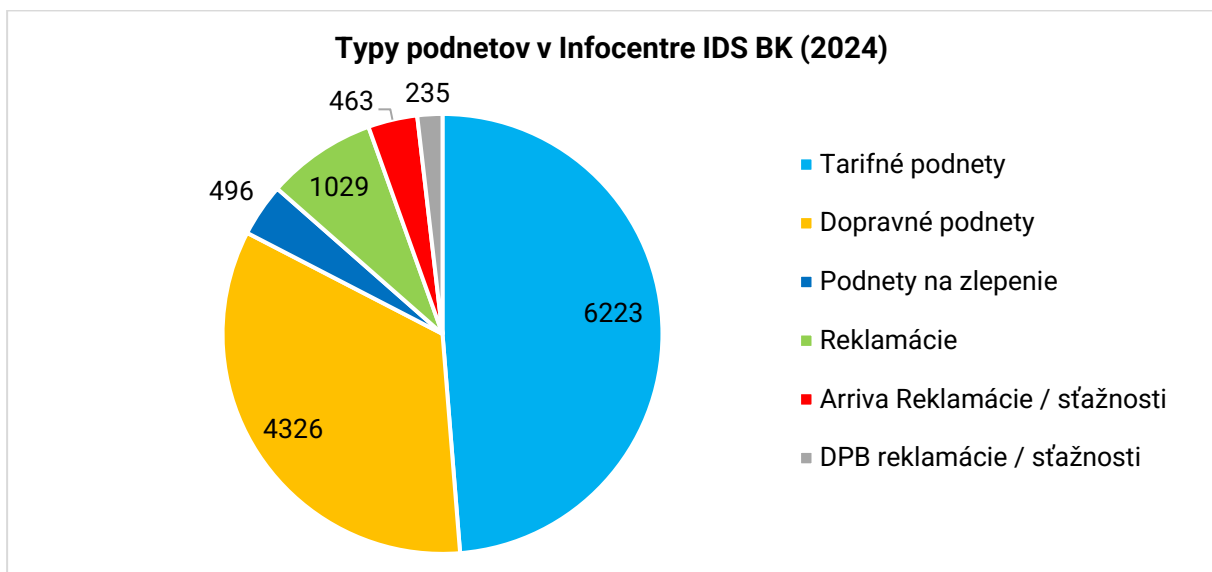


Graf č. 30 Otázky cestujúcich

Nasledujúci graf zobrazuje približné zameranie a počet písomných podnetov cestujúcich z jednotlivých oblastí.



Graf č. 31 Podnety v Infocentre v roku 2023



Graf č. 31 Podnety v Infocentre v roku 2024

Návštevnosť web stránky

Rok 2024 nebol zameraný na väčšie kampane, čo sa odrazilo aj na návštevnosti webstránky, nakoľko na ňu neprichádzali návštevníci prostredníctvom reklamy. Počet návštevníkov stránky www.idsbk.sk za rok 2024 teda mierne klesol, a to o 7 632 návštevníkov, čo predstavuje percentuálny pokles o 1,45 %, pri unikátnych

návštevníkoch o 0,77%. Môžeme teda skonštatovať, že návštevnosť ostala približne na rovnakej úrovni ako v predchádzajúcom roku.

Návyky návštevníkov stránky www.idsbk.sk zostali zachované približne rovnako s rokom 2023, Viac ako 70% návštevníkov pristupovalo na webové stránky www.idsbk.sk cez mobilné zariadenia.

Najnavštevovanejšie stránky, rovnako ako v predchádzajúcom roku, sú aktuálne oznamy, ceny lístkov, cestovné poriadky, mapy a schémy, tiež informácie o mobilnej aplikácii, či eshop IDS BK. Jedenástou najnavštevovanejšou stránkou je naďalej stránka "Seniori", kde sú informácie o nárokoch na zľavy pre túto skupinu cestujúcich.

Tabuľka č. 33 Vývoj návštevnosti webu

| WEB idsbk.sk | 2022 | 2023 | 2024 | zmena 24/23 |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Počet zobrazení | 1 724 800 | 1 919 300 | 1 923 886 | 100,24 % |
| Návštevníci | 507 990 | 527 349 | 519 717 | 98,55 % |
| - z toho unikátni návštevníci | 437 082 | 447 854 | 444 399 | 99,23 % |

Sociálne siete:

Facebook stránka IDS BK má aktuálny počet sledovateľov 5 517. Oproti roku 2023 ide o medziročný nárast cca o 1%. Dominujú návštevníci z Bratislavy a jej okolia, najviac sledovateľov je vo veku od 25 do 54 rokov. 93% sledovateľov je zo Slovenska, zvyšných 7% tvoria najmä návštevníci z ČR, Rakúska a Maďarska.

V roku 2024 mali videá zverejnené na YouTube kanáli IDS BK 10 856 vzhliadnutí. Najúspešnejšie bolo video s návodom na používanie Mobilnej aplikácie IDS BK, ktoré si pozrelo 4 167 ľudí. Druhé najpozeranejšie bolo video Električenka v aplikácii, ktoré vzhliadlo 2 266 návštevníkov YouTube.

8. ZÁVER

Rok 2024 potvrdil, že IDS BK kráča správnym smerom. Stabilita, komfort a spoľahlivosť zostali prioritou aj počas rozsiahlych výluk a rekonštrukcií. Všetky druhy dopravy dynamicky reagovali na zmeny. Regionálna autobusová doprava priniesla nové zastávky a optimalizované trasy, MHD zmodernizovala vozový park a doladila grafiky a železničná doprava posilňovala dopravu vďaka novému dopravcovi, ktorý úspešne zvládol svoj prvý rok prevádzky v IDS BK, čím sa výrazne zlepšil komfort cestovania.

Paralelne v zákulisí prebiehala príprava zásadných inovácií naprieč všetkými oblasťami. Od férovejšej a prehľadnej tarifnej politiky, cez modernizáciu mobilnej aplikácie a zástavkového informačného systému až po digitálnu telefónnu ústredňu so správou požiadaviek, aby bolo cestovanie pohodlné a spoľahlivé v každom kroku.

Aj v informačná oblasť a marketing priniesol zmenu. Zmodernizoval sa Magazín IDS BK, aby bol bližšie cestujúcim, a v RAD sa zaviedli anglické názvy zastávok, aby bola integrovaná doprava bližšie k turistom a zahraničným návštevníkom. Medzinárodná spolupráca v projektoch Active2Public Transport a NUTSHELL@CE zasa umožnila zdieľanie skúseností a inovácií pre multimodálnu, ekologickú a vidiecku mobilitu, čím sa formujú flexibilné a udržateľné dopravné stratégie v dunajskom regióne pre moderné cestovanie.

Vďaka tomuto komplexnému prístupu sa v IDS BK nielen obnovil počet cestujúcich na predpandemickú úroveň, ale zároveň vzrástli tržby, ktoré pomáhajú pokryť rastúce prevádzkové náklady.

V Bratislave, dňa 22.05.2025

Ing. Patrícia Mešťan
Členka predstavenstva

Ing. Tomáš Vašek
Člen predstavenstva