

VÝROČNÁ SPRÁVA 2023

BRATISLAVSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA, A.S.



OBSAH

Obsah.....	2
1. Príhovor predsedníčky predstavenstva	3
2. Základné identifikačné údaje a orgány spoločnosti.....	5
3. Základné úlohy Spoločnosti	9
4. organizačná štruktúra spoločnosti	11
5. Ekonomické ukazovatele spoločnosti	12
5.1. Prehľad aktív a pasív.....	12
5.2. Prehľad nákladov a výnosov.....	15
5.3. Prehľad výsledku hospodárenia za účtovné obdobie	19
5.4. Členenie prevádzkových nákladov	19
5.5. Vybrané finančné ukazovatele	20
5.6. Doplnujúce údaje a informácie	21
6. Prevádzka a rozvoj IDS BK v roku 2023.....	24
6.1. Dopravná integrácia	24
6.2. Centrálny dispečing	25
6.3. Tarifná integrácia	27
6.4. Informačná integrácia	35
6.5. Ostatné činnosti	40
7. Prehľady o IDS BK.....	42
7.1. Základné informácie o IDS BK	42
7.2. Prehľady v dopravnej oblasti.....	43
7.3. Prehľady v tarifnej oblasti	45
7.4. Prehľady v informačnej oblasti	59

1. PRÍHOVOR PREDSEDNÍČKY PREDSTAVENSTVA

Vážení akcionári, obchodní partneri, vážení cestujúci, dámy a páni,

rok 2023 sa niesol v znamení desiateho výročia od spustenia prvej etapy Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji. Prvá etapa zahŕňala hlavné mesto a oblasť Záhorie, dnes IDS BK zahŕňa celé územie Bratislavského samosprávneho kraja a vybrané obce Trnavského kraja.

Po predchádzajúcom roku, ktorý sprevádzali komplikácie s nedostatočným pokrytím dopravných výkonov v prímestskej autobusovej doprave (PAD), sa v roku 2023 situácia v dopravnej oblasti stabilizovala. Prímestské autobusy premávali bez obmedzení a mohli prísť aj k posilneniu výkonov a k zavedeniu obsluhy nových oblastí. Pre zníženie súbehov liniek PAD a MHD na území mesta Bratislava prišlo ku skracovaniu liniek PAD po území mesta. Optimalizovaná bola aj MHD, kde ku zmenám prichádzalo počas roka postupne k viacerým dátumom. Začiatkom roka sa charakter všetkých autobusových a trolejbusových zastávok MHD zmenil „na znamenie“, čím sa zjednotil s charakterom zastávok v PAD. V železničnej doprave sa implementoval tzv. reformný grafikon vlakovej dopravy. Ten priniesol najmä efektívnejšie obehly vlakových jednotiek a kompletne zmeny časových polôh, v praxi však často dochádzalo k výrazným meškáním a aj odriekáním vlakov.

Koncom roka, v termíne decembrových zmien cestovných poriadkov, pristúpil do IDS BK nový vlakový dopravca Leo Express. Na traťovom úseku Bratislava – Kvetoslavov vystriedal dopravcu ZSSK.

V marci sa uskutočnil vo vlakoch ZSSK dopravný prieskum na zistenie podielov využívania tarify IDS BK voči tarife ZSSK pre jednotlivé zóny. Dobiehalo tiež generovanie bonusových PCL, ktoré boli kompenzáciou cestujúcim za komplikovaný nástup nového dopravcu v PAD.

Začiatkom letných prázdnin vstúpil do platnosti nový cenník IDS BK. Okrem tarifnej skupiny dieťa/mladistvý sa ceny zvýšili v priemere o 20% pre všetky typy lístkov, či už papierové/elektronické alebo cestovné lístky na jednu cestu a predplatné cestovné lístky. Zvýšili sa tiež sankčné úhrady v prípade cestovania bez platného cestovného lístka.

V druhej polovici roka bola spustená testovacia fáza elektronickej akceptácie QR kódov cestovných lístkov z mobilnej aplikácie IDS BK v PAD.

Rozvoj mobilnej aplikácie IDS BK v roku 2023 priniesol užívateľom aplikácie nové funkcie hlavne pri kúpe jednorazových cestovných lístkov. Postupne pribudli funkcie ako skoršia aktivácia eCL, zohľadnenie platnosti PCL pri nákupe eCL, zjednodušenie (pri niektorých typoch profiloch až automatizácia) predĺženia rozšíreného profilu.

Skokový nárast používateľov aplikácie spôsobil niekoľko výpadkov, preto bolo potrebné vykonať migráciu produkčného prostredia aplikácie na novú infraštruktúru a zabezpečiť stabilitu systému. S ohľadom na pravidelný medziročný nárast bude potrebné v ďalšom období zabezpečiť škálovateľné cloudové riešenie.

V informačnej oblasti sa úspešne podarilo ukončiť projekt Clean Mobility, v ktorom boli splnené všetky stanovené ciele. Hlavnou úlohou našej spoločnosti bola propagácia verejnej ekologickej dopravy. Počas roka 2023 sa začali prípravy na účasť v novom európskom projekte Active2Public Transport, ktorého zámerom je podpora multimodálneho posunu smerom k aktívnej a verejnej doprave.

V priebehu roka sa naša spoločnosť kontinuálne venovala aj bežnej prevádzke, rozvoju IDS BK, komunikácii s cestujúcimi a s médiami, a tiež propagácii.

V roku 2024 čakajú Bratislavskú integrovanú dopravu opäť projekty a výzvy, ktorých cieľom je ďalšie zvyšovanie kvality a komfortu cestovania v IDS BK.

2. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE A ORGÁNY SPOLOČNOSTI

Obchodné meno:	Bratislavská integrovaná doprava, a. s.
Sídlo:	Jankolova 6 851 04 Bratislava
IČO:	35 949 473
Deň zápisu:	09.08.2005
Predmet činnosti:	spprostredkovateľská činnosť v oblasti dopravy, obchodu, výroby a služieb v rozsahu voľnej živnosti podnikateľské poradenstvo v oblasti dopravy v rozsahu voľnej živnosti prieskum trhu a verejnej mienky reklamná, propagačná a inzertná činnosť automatizované spracovanie údajov činnosť organizačných, ekonomických a účtovných poradcov kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)
Účel založenia:	vypracovanie zásad organizácie hromadnej dopravy osôb, stanovenie potrebného objemu výkonov pre jednotlivých dopravcov a dopravných subsystémov a ich prerokovania s hlavným mestom SR Bratislava a samosprávnymi krajmami, navrhnutie ekonomického zabezpečenia prevádzky Bratislavskej integrovanej dopravy s efektívnym využívaním dostupných finančných prostriedkov, navrhovanie taríf, cestovného a prepravného v Bratislavskej integrovanej doprave, vypracovanie regionálneho projektu organizácie hromadnej dopravy osôb, príprava zmlúv na zabezpečenie prevádzky Bratislavskej integrovanej dopravy medzi hlavným mestom SR Bratislavou a Bratislavským samosprávnym krajom na jednej strane a dopravcami na druhej strane, organizácia finančných tokov v rámci Bratislavskej integrovanej dopravy,

zabezpečenie informačného systému Bratislavskej integrovanej dopravy,

kontrola výkonov a kvality dopravy v rámci Bratislavskej integrovanej dopravy.

Predstavenstvo: **PhDr. Branislav Masarovič** – predseda predstavenstva

Podzáhradná 1060/19A

Tomášov 900 44

od 29.06.2018 do 29.06.2023

Ing. Zuzana Horčíková – predseda predstavenstva

Plickova 7472/11

Bratislava – mestská časť Rača 831 06

od 30.06.2024

Ing. Patrícia Mešťan – člen predstavenstva

Súbežná 3558/5

Bratislava 811 04

od 29.06.2018 do 29.06.2023

od 30.06.2023

Ing. Tomáš Vašek – člen predstavenstva

Považanova 4

Bratislava 841 02

od 28.06.2019

Dozorná rada: **Ing. Jozef Krúpa** – predseda dozornej rady

Trstínska 11

Bratislava 841 06

od 29.06.2018 do 24.01.2023

Michal Cagán – člen dozornej rady

Landauova 3145/2

Bratislava 841 02

od 29.06.2018 do 24.01.2023

PhDr. Mária Kisková – člen dozornej rady

Hviezdoslavova 1

Bernolákovo 900 27

od 18.02.20219

Ing. Peter Lenč – člen dozornej rady

Púpavová 48

Bratislava 841 04

od 23.04.2019 do 24.01.2023

PhDr. Jana Poláčiková – člen dozornej rady

Jašíkova 18

Bratislava 821 03

od 23.04.2019 do 24.01.2023

JUDr. Roman Mács – predseda dozornej rady

Banícka 9

Pezinok 902 01

od 24.01.2023

Ing. Peter Tydlitát

Pivovar 216/112

Gajary 900 61

od 24.01.2023

Bc. Adam Sarlós

Pečnianska 1

Bratislava – mestská časť Petržalka 851 01

Generálny riaditeľ: **Ing. Matúš Kužel** – poverený od 07.02.2023 do 11.7.2023

Mgr. Martin Urmanič, PhD., MPH – poverený od 11.07.2023

Základné imanie: 33 195,- EUR

Rozsah splatenia: 33 195,- EUR

Akcie: Počet akcií 33 195 ks, kmeňové, zaknihované, akcie na meno

Menovitá hodnota jednej akcie je 1 EUR

Bratislavský samosprávny kraj vlastní 21 577 kusov akcií

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava vlastní 11 618 kusov akcií

Obmedzenie prevoditeľnosti akcií na meno, v zmysle stanov spoločnosti.

Akcionári: **Bratislavský samosprávny kraj**

IČO: 360 636 06

Sabinovská 16, Bratislava 820 05

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

IČO: 006 034 81

Primaciálne námestie č. 1, Bratislava 814 99

Webová adresa: www.bid.sk

E-mail: info@bid.sk

3. ZÁKLADNÉ ÚLOHY SPOLOČNOSTI

Spoločnosť Bratislavská integrovaná doprava, a. s. (ďalej len „BID, a. s.“) bola založená dňa 30. júna 2005 ako spoločnosť s ručením obmedzeným s cieľom integrovať dopravné služby na území Bratislavského kraja. Podľa spoločenskej zmluvy je jej 65-percentným vlastníkom Bratislavský samosprávny kraj a 35-percentným vlastníkom Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava. Dňa 08.07.2009 na základe rozhodnutia dvoch spoločníkov formou notárskej zápisnice č. N147/2009, Nz13259/2009, NCRI 13425/2009 zo dňa 27.04.2009 a N 149/2009, NZ 13363/2009, NCRI 13526/2009 zo dňa 27.04.2009 zmenila svoju právnu formu zo spoločnosti s ručením obmedzeným na akciovú spoločnosť so základným imaním vo výške 33 195,- EUR.

Spoločnosť BID, a. s. zabezpečuje úlohy a činnosti pri realizácii projektu IDS BK na základe dohôd a zmlúv uzavretých s objednávateľmi dopravných výkonov:

- a) Bratislavským samosprávnym krajom (ďalej len „BSK“) a
- b) Hlavným mestom Slovenskej republiky Bratislava. (ďalej len „HMB“)

Spoločnosť BID, a.s. spolupracuje pri realizácii projektu IDS BK aj s Ministerstvom dopravy a výstavby Slovenskej republiky, ktorý je objednávateľom dopravných výkonov v železničnej doprave.

Spoločnosť BID, a.s. spolupracuje s dopravcami pôsobiacimi v IDS BK v súlade so Zmluvou o podmienkach prepravy a zabezpečení činností súvisiacich s prevádzkou Integrovaného systému v Bratislavskom kraji z roku 2015 v znení jej dodatkov. Aktuálne platnú zmluvu sú uzatvorené s následnými dopravcami resp. manažérom železničnej infraštruktúry:

- a) Dopravný podnik Bratislava, a. s. (ďalej len „DPB, a. s.“),
- b) ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o. (ďalej len „AMS, s.r.o.“),
- c) Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. (ďalej len „ZSSK, a. s.“),
- d) Leo Express Slovensko s.r.o. (ďalej len „Leo Express, s.r.o.“) – od 10.12.2023 a
- e) manažér železničnej infraštruktúry – Železnice Slovenskej republiky (ďalej len „ŽSR“).

Základnou úlohou BID, a. s. je vykonávať činnosti a aktivity smerujúce k vytvoreniu podmienok k zatraktívneniu verejnej dopravy v bratislavskom regióne a v priľahlom okolí v kontexte s prudkým rozvojom individuálnej automobilovej dopravy. BID, a. s. vykonáva nasledujúce hlavné činnosti:

1. Spracováva návrhy cestovných poriadkov v prímestskej autobusovej doprave v súlade s platným Plánom dopravnej obslužnosti Bratislavského kraja, zabezpečuje ich prerokovanie s dotknutými subjektami.
2. Pripravuje stanoviská pre objednávateľov dopravných výkonov k návrhom dopravnej obslužnosti v IDS BK, k územnoplánovacím podkladom a územnoplánovacím dokumentáciám.
3. Spravuje a rozvíja jednotný tarifný systém IDS BK, t. j. tarifné usporiadanie, druhy cestovných lístkov a ich ceny, spôsoby tarifného vybavovania cestujúcich a s tým súvisiace činnosti a postupy.

4. Príprava, návrh a realizácia dopravných prieskumov pre účely delby tržieb medzi dopravcov zapojených do IDS BK.
5. Zabezpečenie jednotnej informovanosti cestujúcich IDS BK. Zabezpečenie prípravy tlačených informačných materiálov, ako aj prevádzka elektronických služieb poskytovaných v rámci IDS BK.
6. Zabezpečenie propagácie IDS BK prostredníctvom mediálnych kanálov, tlačených materiálov, sociálnych sietí a podobne.
7. Zabezpečenie prevádzky informačných systémov (tzv. backoffice) postupným budovaním zázemia pre pripravované elektronické služby.
8. Príprava, návrh a zabezpečenie delby tržieb medzi dopravcov zapojených do IDS BK, vrátane vyhodnocovania vývoja tržieb z predaja cestovných lístkov.
9. Vyhodnocovanie prevádzky systému IDS BK a vypracovávanie správ o fungovaní tohto systému pre subjekty zapojené do IDS BK.
10. Prevádzkovanie centrálného dispečingu IDS BK.

Projekt integrovanej dopravy je postavený tak, aby do systému mali možnosť sa pripojiť aj ďalšie spoločnosti prevádzkujúce verejnú dopravu v záujmovom území, prípadne ďalší objednávateľia verejnej dopravy, nakoľko IDS BK je otvorený integrovaný dopravný systém.

4. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI



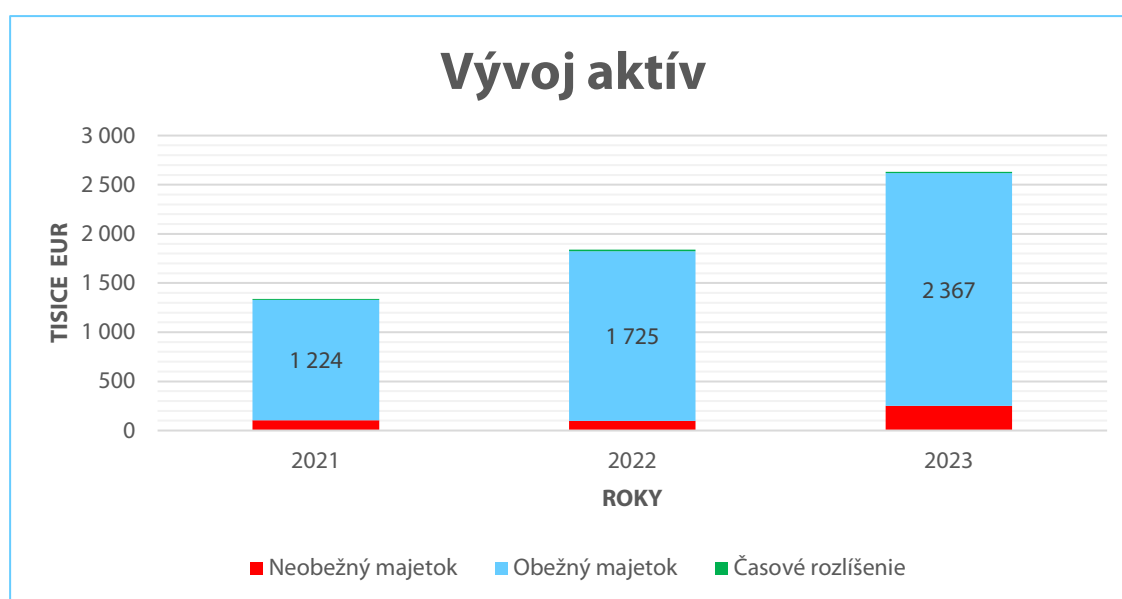
5. EKONOMICKÉ UKAZOVATELE SPOLOČNOSTI

5.1. Prehľad aktív a pasív

a) Prehľad aktív stav k 31.12

Tabuľka č. 1 Prehľad aktív

Aktíva	2021		2022		2023	
	eur	%	eur	%	eur	%
Spolu majetok	1 337 636	100,00	1 840 924,00	100,00	2 652 978,00	100,00
Neobežný majetok	105 731	7,90	97 398,00	5,29	274 388,00	10,34
<i>Dlhodobý nehmotný majetok</i>	<i>98 498</i>	<i>7,36</i>	<i>95 013,00</i>	<i>5,16</i>	<i>50 236,00</i>	<i>1,89</i>
<i>Dlhodobý hmotný majetok</i>	<i>7 233</i>	<i>0,54</i>	<i>2 385,00</i>	<i>0,13</i>	<i>224 152,00</i>	<i>8,45</i>
<i>Dlhodobý finančný majetok</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
Obežný majetok	1 224 433	91,54	1 724 581,00	93,68	2 366 749,00	89,21
<i>Zásoby</i>	<i>102</i>	<i>0,01</i>	<i>41,00</i>	<i>0,00</i>	<i>4 308,00</i>	<i>0,16</i>
<i>Dlhodobé pohľadávky</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
<i>Krátkodobé pohľadávky</i>	<i>70 165</i>	<i>5,25</i>	<i>104 191,00</i>	<i>5,66</i>	<i>182 145,00</i>	<i>6,87</i>
<i>Krátkodobý finančný majetok</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
<i>Finančné účty</i>	<i>1 154 166</i>	<i>86,28</i>	<i>1 620 349,00</i>	<i>88,02</i>	<i>2 180 296,00</i>	<i>82,18</i>
Časové rozlíšenie	7 472	0,56	18 945,00	1,03	11 841,00	0,45
<i>Náklady budúcich období</i>	<i>7 472</i>	<i>0,56</i>	<i>18 945,00</i>	<i>0,56</i>	<i>11 841,00</i>	<i>0,45</i>
<i>Príjmy budúcich období</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>

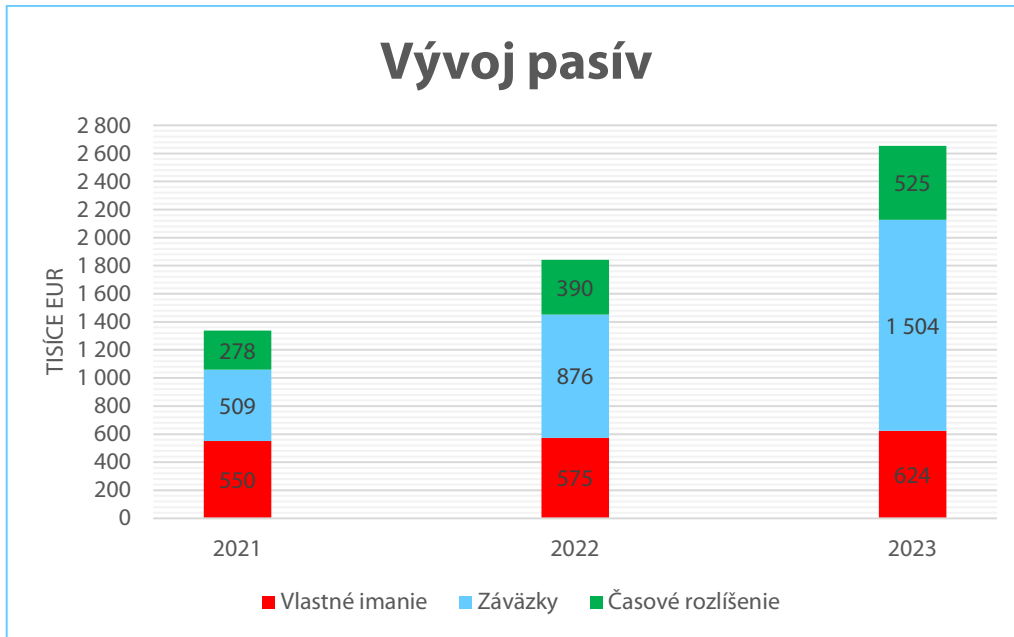


Graf č. 1: Vývoj aktív

b) Prehľad pasív stav k 31.12.

Tabuľka č. 2 Prehľad pasív

Štruktúra strany pasív súvahy	2021		2022		2023	
	eur	%	eur	%	eur	%
Spolu vlastné imanie a záväzky	1 337 636	100,00	1 840 924	100,000	2 652 978	100,00
A. Vlastné imanie	550 015	41,12	575 344	31,25	624 086	23,52
A.I. Základné imanie	33 195	2,48	33 195	1,80	33 195	1,25
A.II. Emisné ážio	0	0,00	0	0,00	0	0,00
A.III. Ostatné kapitálové fondy	13 800	1,03	13 800	0,75	13 800	0,52
A.IV. Zákonné rezervné fondy	6 639	0,50	6 639	0,36	6 639	0,25
A.V. Ostatné fondy zo zisku	27 000	2,02	27 000	1,47	27 000	1,02
A.VI. Oceňovacie rozdiely z precenenia	0	0,00	0	0,00	0	0,00
A.VII. VH minulých rokov	423 348	31,65	475 241	25,82	494 709	18,65
A.VIII. VH bežného účtovného obdobia	46 033	3,44	19 469	1,06	48 743	1,84
B. Záväzky	509 490	38,09	875 744	47,57	1 504 213	56,70
B.I. Dlhodobé záväzky	18 661	1,40	23 510	1,29	28 617	1,08
B.II. Dlhodobé rezervy	5 859	0,44	0	0,00	7 678	0,29
B.III. Dlhodobé bankové úvery	0	0,00	0	0,00	0	0,00
B.IV. Krátkodobé záväzky	426 113	31,86	800 354	43,48	1 405 712	52,99
B.V. Krátkodobé rezervy	58 857	4,40	51 880	2,82	62 206	2,34
B.VI. Bežné bankové úvery	0	0,00	0	0,00	0	0,00
B.VII. Krátkodobé finančné výpomoci	0	0,00	0	0,00	0	0,00
C. Časové rozlíšenie	278 131	20,79	389 836	21,18	524 679	19,78
C.I. Výdavky budúcich období	0	0,00	0	0,00	0	0,00
C.II. Výnosy budúcich období	278 131	20,79	389 836	21,18	524 679	19,78



Graf č. 2 Vývoj pasív

5.2. Prehľad nákladov a výnosov

a) prehľad nákladov

Tabuľka č. 3 Prehľad nákladov

Údaje sú uvedené v EUR

Náklady	2021	2022	2023
Spotreba materiálu	46 953,21	19 932,53	66 587,00
Spotreba energie	6 155,14	6 155,14	9 579,00
Predaný tovar	0,00	0,00	0,00
Opravy a udržovanie	13 726,20	11 811,91	3 508,00
Cestovné	1 760,16	6 150,88	9 187,00
Náklady na reprezentáciu	4 079,20	7 338,18	5 012,00
Ostatné služby	2 798 653,52	6 133 044,68	10 987 120,00
Mzdové náklady	646 861,75	617 851,42	762 750,00
Odmeny členom orgánov	43 800,00	43 800,00	39 745,00
Zákonné sociálne zabezpečenie	239 192,98	229 252,21	280 306,00
Zákonné sociálne náklady	18 952,25	21 272,37	37 896,00
Daň z motorových vozidiel	246,57	287,12	283,00
Daň z nehnuteľností	0,00	0,00	0,00
Ostatné dane a poplatky	355,14	305,96	94,00
Predaný materiál	0,00	0,00	0,00
Dary	0,00	0,00	0,00
Zostatková cena predaného DHaNM	0,00	0,00	0,00
Zmluvné pokuty a penále	0,00	0,00	0,00
Ostatné pokuty a penále	64,80	0,00	0,00
Tvorba a zúčt. oprav. pol. k pohľad.	0,00	0,00	0,00
Ostatné náklady na hosp. činnosť	5 420,91	4 946,55	5 403,00
Odpisy HIM a NIM	39 117,78	65 978,97	88 252,00
Úroky	0,00	2,47	0,00
Kurzové straty	0,00	12,16	9,00
Ostatné finančné náklady	77 696,66	166 295,29	278 494,00
Daň z príjmu BČ-spl.	14 361,31	7 096,79	17 582,00
Daň z príjmu BČ-odl.	0,00	0,00	0,00
Hosp. výsledok bežného roka (zisk/strata)	46 032,52	19 469,19	48 743,00
Náklady + hosp. výsledok spolu	4 003 430,10	7 361 003,82	12 640 550,00

b) porovnanie skutočného plnenia nákladov s plánovanými nákladmi v roku 2023

Tabuľka č. 4 Porovnanie skutočného plnenia nákladov oproti plánu Údaje sú uvedené v EUR

Náklady	Rozpočet na rok 2023		%
	Plán	Skutočnosť	
Spotreba materiálu	46 550	66 587	143,04
Spotreba energie	7 620	9 579	125,71
Predaný tovar	0	0	0,00
Opravy a udržovanie	2 000	3 508	175,40
Cestovné	7 800	9 187	117,78
Náklady na reprezentáciu	4 000	5 012	125,30
Ostatné služby	4 864 303	10 987 120	225,87
Mzdové náklady	748 540	762 750	101,90
Odmeny členom orgánov	48 000	39 745	82,80
Zákonné sociálne zabezpečenie	277 987	280 306	100,83
Zákonné sociálne náklady	22 700	37 896	166,94
Daň z motorových vozidiel	400	283	70,75
Daň z nehnuteľností	0	0	0,00
Ostatné dane a poplatky	3 865	94	2,43
Predaný materiál	0	0	0,00
Dary	0	0	0,00
Zostatková cena predaného DHaNM	0	0	0,00
Zmluvné pokuty a penále	0	0	0,00
Ostatné pokuty a penále	0	0	0,00
Tvorba a zúčt. oprav. pol. k pohľad.	0	0	0,00
Ostatné náklady na hosp. činnosť	3 900	5 403	138,54
Odpisy HIM a NIM	81 853	88 252	107,82
Úroky	0	0	0,00
Kurzové straty	0	9	x
Ostatné finančné náklady	132 980	278 494	209,42
Daň z príjmu BČ-spl.	15 000	17 582	117,21
Daň z príjmu BČ-odl.	0	0	0,00
Náklady spolu	6 251 598	12 591 807	201,42
Výsledok hospodárenia bežného roka (zisk/strata)	15 000	48 743	324,95
Náklady + výsledok hosp. spolu	6 266 598	12 640 550	201,71

c) prehľad výnosov

Tabuľka č. 5 Prehľad výnosov

Údaje sú uvedené v EUR

Výnosy	2021	2022	2023
Ostatné výnosy z HČ	603 768,02	557 188,85	684 438,00
Tržby z predaja služieb	3 399 662,05	6 803 814,35	11 956 111,00
Úroky	0,00	0,00	0,00
Kurzové zisky	0,03	0,62	1,00
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	0,00	0,00	0,00
Ostatné finančné výnosy	0,00	0,00	0,00
Výnosy spolu	4 003 430,10	7 361 003,82	12 640 550,00

d) porovnanie skutočného plnenia výnosov s plánovanými výnosmi na rok 2023

Tabuľka č. 6 Porovnanie skutočného plnenia výnosov oproti plánu

Údaje sú uvedené v EUR

	Rozpočet na rok 2023		%
	Plán	Skutočnosť	
Ostatné výnosy z HČ	740 765,00	684 438,00	92,40
Tržby z predaja služieb	5 525 573,00	11 956 111,00	216,38
Úroky	0,00	0,00	x
Kurzové zisky	0,00	1,00	x
Výnosy z dlh. fin. majetku	0,00	0,00	x
Ostatné finančné výnosy	0,00	0,00	x
Výnosy spolu	6 266 338,00	12 640 550,00	201,72

e) vybrané položky výkazu ziskov a strát

Tabuľka č. 7 vybrané položky zisku a strát

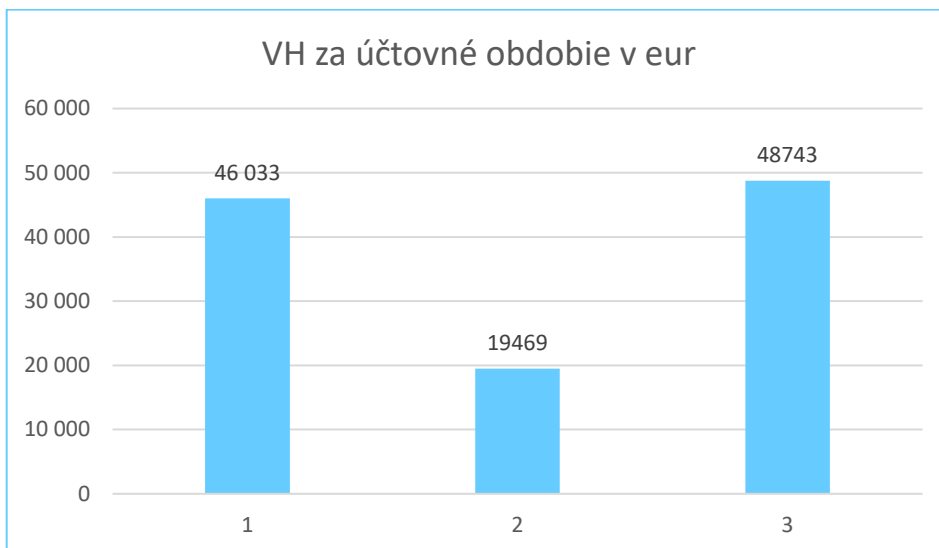
Údaje sú uvedené v Eur, stav k 31.12.

Ukazovateľ	2021	2022	2023
Prevádzkové výnosy	4 003 430	7 361 003	12 640 549
Prevádzkové náklady	3 865 339	7 168 128	12 295 722
Prevádzkový VH	138 091	192 875	344 827
Finančné výnosy	0	1	0
Finančné náklady	77 697	166 310	278 503
VH z finančných operácií	-77 697	-166 309	-278 502
Daň z príjmu z bežnej činnosti	14 361	7 097	17 582
VH za bežnú činnosť	46 033	19 469	48 743
Mimoriadne výnosy	0	0	0
Mimoriadne náklady	0	0	0
Daň z príjmu z mimoriadnej činnosti	0	0	0
Mimoriadny VH	0	0	0
Prevod podielu na VH spoločníkom	0	0	0
HV za účtovné obdobie	46 033	19 469	48 743
Tržby	3 399 662	6 804 507	11 956 111
Výkony	4 003 430	7 361 004	12 640 549
Výnosy	4 003 430	7 361 004	12 640 550
Náklady	3 957 397	7 341 535	12 591 807

5.3. Prehľad výsledku hospodárenia za účtovné obdobie

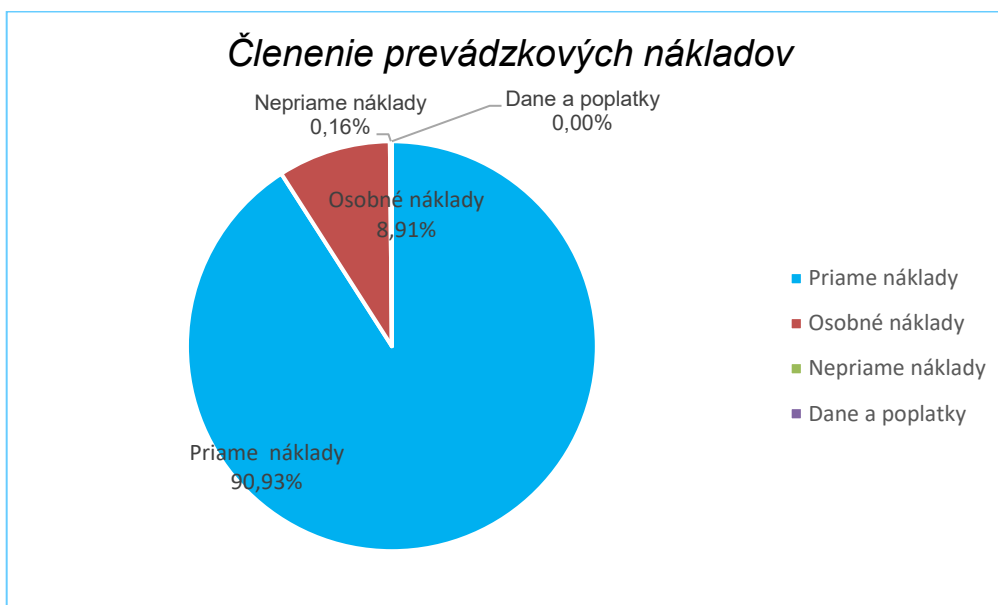
Tabuľka č. 8 Prehľad výsledku hospodárenia Údaje sú uvedené v EUR, stav k 31.12.

Ukazovateľ	2021	2022	2023
VH za účtovné obdobie v eur	46 033	19 469	48 743



Graf č. 3: Výsledok hospodárenia

5.4. Členenie prevádzkových nákladov



Graf č. 4: Členenie prevádzkových nákladov

5.5. Vybrané finančné ukazovatele

a) výnosy z hlavných činností

Tabuľka č. 9 Výnosy z hlavných činností Údaje sú uvedené v EUR

Ukazovateľ	2021	2022	2023
Čerpanie dotácie	529 998	545 026	644 795

b) Vlastné imanie

Tabuľka č. 10 Vlastné imanie Údaje sú uvedené v EUR

Ukazovateľ	2021	2022	2023
Vlastné imanie	550 015	575 344	624 086

c) Stále aktíva

Tabuľka č. 11 Údaje sú uvedené v EUR

Ukazovateľ	2021	2022	2023
Stále aktíva	105 731	85 418	274 388

d) Celková likvidita

Tabuľka č. 12 Celková likvidita

Ukazovateľ	2021	2022	2023
Celková likvidita	2,87	2,19	1,68

e) Nákladová rentabilita

Tabuľka č. 13 Nákladová rentabilita

Ukazovateľ	2021	2022	2023
Nákladová rentabilita v %	1,16	1,003	1,0039
Spoločnosť vyprodukovala na 1 EUR nákladov straty	x	X	x
Zisk na 1 EUR nákladov	0,0116	0,0027	0,0039
Dynamika rastu ukazovateľa	3,57	-76,72	0,12

f) Ukazovateľ zadĺženosti

Tabuľka č. 14 Ukazovateľ zadĺženosti

Údaje sú uvedené v %

Ukazovateľ	2021	2022	2023
Ukazovateľ zadĺženosti	38,09	47,55	56,70
Dynamika rastu ukazovateľa	-24,08	24,84	19,24

Odporúčaná výška zadĺženosti je 50 – 70 %

g) Úverová zadĺženosť

Tabuľka č. 15 Úverová zadĺženosť

Ukazovateľ	2021	2022	2023
Úverová zadĺženosť	0 *	0**	0***

* Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2021 žiadne bankové úvery.

** Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2022 žiadne bankové úvery.

*** Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2023 žiadne bankové úvery.

5.6. Doplnujúce údaje a informácie*a) Priemerný stav zamestnancov*

Tabuľka č. 16 Priemerný stav zamestnancov

Ukazovateľ	2021	2022	2023
Priemerný stav zamestnancov v pracovnom pomere	25	24	24

Účtovná jednotka nemá významný vplyv na zamestnanosť v regióne.

b) prehľad dlhodobého majetku – pohyb obstarávacích cien, oprávok a zostatkových cien

Tabuľka č. 17 Prehľad dlhodobého majetku

Údaje sú uvedené v EUR

Ukazovateľ	Stav	Obstarávacía cena	Oprávky a opravné položky	Zostatkové ceny
Osobný automobil VW Passat		36 550	36 550	0
Osobný automobil Škoda Octavia		17 742	17 742	0
Kancelárska technika		11 071	6 587	4 484
Označovače cestovných lístkov		43 496	31 354	12 142
Tvorba web stránky		8 920	8 920	0
SW – jadro, mobilná aplikácia, vyhľadávač spojení		193 489	178 565	14 924
SW vybavenie - dispečing, tvorba CP		42 850	20 134	22 716
DNM - aplikácie - revízorská, Slovnaftbajk		11 270	5 274	5 996
DNM - Dizajn manuál		12 000	5 400	6 600
SPOLU	k 31.12.2023	377 388	310 526	66 862

c) Rozdelenie výsledku hospodárenia bežného účtovného obdobia

Tabuľka č. 18 Rozdelenie výsledku hospodárenia

Údaje sú uvedené v EUR.

Zdaňovacie obdobie	Rozdelenie výsledku hospodárenia na základe zápisnice z VZ					
	Zákonný rezervný fond	Ostatné fondy	Neuhradená strata minulých rokov/nerozdelený zisk minulých rokov	Prídel do sociálneho fondu	Dividendy	Tantiémy orgánom spoločnosti
2021			46 033			
2022			19 469			
2023						

Vplyv činnosti účtovnej jednotky na životné prostredie a na zamestnanosť

BID, a. s. nemá významný vplyv na životné prostredie a na zamestnanosť v regióne. Napriek tejto skutočnosti zamestnáva v priemere 24 zamestnancov. Spoločnosť poskytuje príležitostnú prácu študentom stredných a vysokých škôl na základe dohody o brigádnickej práci študentov.

Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa

V účtovníctve BID, a. s. po skončení účtovného obdobia nedošlo k významným udalostiam osobitného významu.

Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

BID, a. s. v súlade so svojimi aktivitami nevynakladá náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Vlastné akcie, dočasné listy a obchodné podiely

BID, a. s. nenadobudla v roku 2023 žiadne vlastné akcie, dočasné listy a obchodné podiely, nenadobudla ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely ovládajúcej osoby.

Rozdelenie výsledku hospodárenia v schvaľovacom konaní

BID, a. s. v roku 2023 vytvorila výsledok hospodárenia vo výške 48.743,- EUR, ktorý predstavenstvo navrhuje ponechať ako nerozdelený zisk minulých rokov.

Organizačné zložky spoločnosti

BID, a. s. nemá žiadnu organizačnú zložku v tuzemsku ani v zahraničí.

6. PREVÁDZKA A ROZVOJ IDS BK V ROKU 2023

6.1. Dopravná integrácia

Cieľom dopravnej integrácie je sprehľadnenie systému verejnej osobnej dopravy, zlepšenie ponuky prepravných spojení a vytvorenie maximálnej nožnej nadväznosti jednotlivých druhov dopravy v prestupných miestach.

Zmeny v oblasti dopravnej integrácie

V roku 2023 prebehlo viacero zmien v organizácii verejnej osobnej dopravy v IDS BK. Zmeny sa dotkli mestskej hromadnej dopravy, prímestskej autobusovej dopravy aj regionálnej železničnej dopravy. Na rozdiel od predošlých rokov, situácia v regionálnej autobusovej doprave bola stabilizovaná a cestovanie verejnou dopravou nebolo obmedzované protipandemickými opatreniami. To sa prejavilo aj na počtoch cestujúcich.

V oblasti PAD boli zavedené viaceré pozitívne zmeny zamerané na posilnenie výkonov a obsluhu nových oblastí. Skracovanie liniek bolo realizované na území Bratislavy za účelom vyššieho využitia súbežných liniek MHD a optimalizácie nákladov na prevádzku ušetrením poplatkov za vjazd do objektu autobusovej stanice Nivy. Prevádzka železničnej dopravy sa niesla v duchu implementácie a realizácie tzv. reformného grafikonu vlakovej dopravy (GVD), ktorý vstúpil do platnosti v decembri 2022. Posledné mesiace roka 2023 boli poznačené obmedzením prevádzky vlakov na linkách S70 a R70. Prevádzka železničnej dopravy v IDS BK bola žiaľ nezriedka poznačená úplným odriekavaním najmä menej vyťažených vlakov prevažne na linkách S55 a S65. Prevádzka MHD bola ovplyvnená najmä redukčnými zmenami k viacerým dátumom. Niektoré mali charakter optimalizácie, a niektoré zmeny predstavovali iba čisto obmedzenie doby prevádzky liniek a redukciu intervalov. Tieto zmeny zvyčajne za cenu menšieho zníženia komfortu pre cestujúcich znamenali pre dopravcu potrebnú úsporu prevádzkového personálu, najmä vodičov.

Organizáciu MHD, PAD a ŽD tiež ovplyvňovali počas roka viaceré rozsiahlejšie výluky (najmä z dôvodu prác na infraštruktúre), podujatia, pri ktorých prišlo k posilneniam alebo obmedzeniam prevádzky a tiež štandardné koncoročné obmedzenia počas vianočných a novoročných sviatkov.

Zmeny v mestskej hromadnej doprave

V priebehu roka bolo realizovaných viacero čiastkových zmien, ktorých cieľom bola racionalizácia potrebných vodičov a vozidiel do výpravy, ale tiež prispôbenie ponúkanej kapacity reálnemu prepravnému dopytu a zlepšenie obsluhy vybraných oblastí.

Zmeny v regionálnej železničnej doprave

Regionálna železničná doprava premávala s výnimkou linky S20 v roku 2023 bez výraznejších zmien. Vlaky premávali podľa reformného grafikonu platného od decembra 2022. Ten priniesol v regionálnej doprave najmä efektívnejšie obehly vlakových jednotiek a kompletne zmeny časových polôh. V praxi ale často dochádzalo k výrazným meškaniam a často aj odriekaniam vlakov.

Zmeny v prímestskej autobusovej doprave

V priebehu roka tiež prišlo k niekoľkým zmenám, ktoré súviseli najmä s obsluhou nových zastávok a so zlepšovaním ponuky pre cestujúcich, ale aj s racionalizáciou výkonov na území Bratislavy a obmedzovaním minimálne využívaných spojov.

6.2. Centrálny dispečing

Cieľom centrálného dispečingu je zabezpečenie kontroly, funkčnosti a koordinácie nadväzností jednotlivých spojov v prestupných miestach, čím sa zvyšuje kvalita poskytovaných služieb verejnej osobnej dopravy.

Jednou z hlavných činností CED je kontrola nadväzností a ich vyhodnocovanie v reálnom čase. Počas pracovných dní je vyhodnocovaných približne 1 500 nadväzností a počas dní pracovného voľna je ich cca 1 000.

Tabuľka č. 19 Štatistika alarmov k nadväznostiam za rok 2023

Alarmy a správy	Počet (ks)
Celkový počet alarmov	123 604
- z toho s reakciou dispečera	95 623
Počet odoslaných správ do vozidiel	59 209

Každá nadväznosť je v systéme vyhodnocovaná 10 min pred odchodom nadväzneho spoja zo zastávky. Pokiaľ je nadväznosť ohrozená, čiže meškanie prvého spoja je vyššie ako je rezerva podľa cestovného poriadku (čas medzi plánovaným príchodom prvého spoja a plánovaným odchodom druhého spoja), je systémom CED vygenerovaný alarm. Následne dispečer reaguje na alarm a v prípade, ak to maximálny čas čakania umožňuje (je stanovený pre každú nadväznosť), vydáva pokyn na čakanie. V prípade meškania nad rámec maximálneho času čakania je alarm riešený poznámkou, že spoj vzhľadom na maximálny čas čakania, čakať nemohol.

Tabuľka č. 20 Štatistika nadväzností

Nadväznosti	Počet (ks)
Celkový počet nadväzností	515 795
Z toho	
• <i>dodržané nadväznosti</i>	443 871
• <i>dodržané nadväznosti, ale spoj čakal</i>	35 206
• <i>nekoordinované nadväznosti</i>	3 779
• <i>nekoordinovateľné nadväznosti</i>	14 750
• <i>chýbajúce časy</i>	18 189

Dodržané nadväznosti –cestujúcim bolo vzhľadom na čas príchodu prvého spoja a čas odchodu druhého spoja umožnené prestúpiť medzi týmito spojmi.

Dodržané nadväznosti, ale spoj čakal –cestujúcim bolo vzhľadom na čas príchodu prvého spoja a čas odchodu druhého spoja umožnené prestúpiť medzi týmito spojmi. Čas odchodu nadväzného spoja bol s meškaním na základe vydaného pokynu dispečera CED aby čakal na spoj na ktorý nadväzuje.

Nekoordinované nadväznosti – nadväznosti, ktoré vzhľadom na maximálny čas čakania mali byť dodržané. Vyhodnocujú sa na dennej báze a zisťuje sa príčina ich nedodržania. Medzi hlavné príčiny patrí nedoručenie správy do vozidla, prípadne jej oneskorenie, chyba v systéme alebo chyba vodiča, ktorý správu nevidel alebo ju odignoroval. Zoznam nadväzností, ktoré neboli dodržané z dôvodu chyby vodiča sa na dennej báze zasiela dopravcovi, ktorý následne rieši tento nedostatok s vodičom. Pri nekoordinovaných nadväznostiach bolo 1 160 vyhodnotených ako dodržané. V tomto prípade sa väčšinou jedná o systémom zle zaznamenaný odchod zo zastávky.

Nekoordinovateľné nadväznosti –vzhľadom na stanovený maximálny čas čakania nebolo možné nadväzný spoj pozdržať. Pre každú nadväznosť je stanovený maximálny čas čakania ktorý zohľadňuje obeh vozidla a dodržanie sociálnej legislatívy.

Chýbajúce časy – v niektorých prípadoch, kedy vozidlo z dôvodu poruchy palubného počítača nekomunikuje s CED, nie je možné nadväznosť vyhodnotiť, nakoľko nie sú dostupné údaje o časoch odchodu zo zastávky. Druhým dôvodom je neposkytovanie časov odchodov o vlakoch zo všetkých železničných staníc a zastávok. V týchto tarifných bodoch nie sú, vzhľadom na železničnú infraštruktúru, poskytované dáta o prejazde vlakov. V systéme CED sú tieto časy v reálnom čase dopočítavané tak, aby bolo možné nadväznosti vyhodnotiť.

V rámci rozvoja CED boli v realizované úpravy spojené s možnosťou posielania správ do vozidiel DPB. Tu bolo potrebné v systéme CED dohodnúť a implementovať komunikačný protokol medzi CED a dispečingom Dopravného podniku Bratislava. Komunikačný protokol zabezpečí možnosť zasielať správy do vozidiel MHD Bratislava a tým vytvorí možnosť na

riadenie nadväzností s využitím spojov MHD Bratislava. V súčasnosti sa čaká na dokončenie prác na strane dispečingu Dopravného podniku Bratislava.

Ďalej sa v rámci rozvoja CED implementoval systém generovania nadväzností medzi spojmi dopravcov v IDS BK. Pred implementáciou systému generovania nadväzností sa nadväznosti vytvárali mimo systému CED a následne sa importovali do systému. Nový systém generovania nadväzností vyhľadáva nadväznosti priamo v systéme na základe definovaných pravidiel. Pravidlá obsahuje linku čakaného spoja nadväznosti, linku čakajúceho spoja nadväznosti, čas medzi príchodom prvého a druhého spoja, časový interval v rámci dňa kedy sa má nadväznosť vyhľadať, prestupná zastávka alebo prestupný bod, čas potrebný na prestup v danom prestupnom uzle, maximálny čas čakania nadväzného spoja a prevádzkový režim. Na základe pravidla systému vyhľadá všetky nadväznosti vyhovujúce pravidlu a užívateľ vyberie vhodné nadväznosti, ktoré následne uloží od určitého dátumu do systému.

Poslednou úpravou CED bolo vytvorenie prostredia pre tvorbu a editáciu trás spojov prímestskej autobusovej dopravy. V systéme CED sa presne stanoví trasa jednotlivých spojov, ktorá sa následne preniesie do vozidla po prihlásení na daný spoj. Tým získa vodič presnú navigáciu na spoji aj s vyznačením zastávok, ktoré má obslúžiť. Presná navigácia je potrebná hlavne pre zahraničných vodičov a pre novo zavedené linky.

6.3. Tarifná integrácia

Nový cenník, ktorý odzrkadľuje kumulatívnu infláciu od roku 2021, vstupuje do platnosti po vzájomnej dohode organizátora a objednávateľov dopravy v IDS BK.

Zmena cenníka 2023

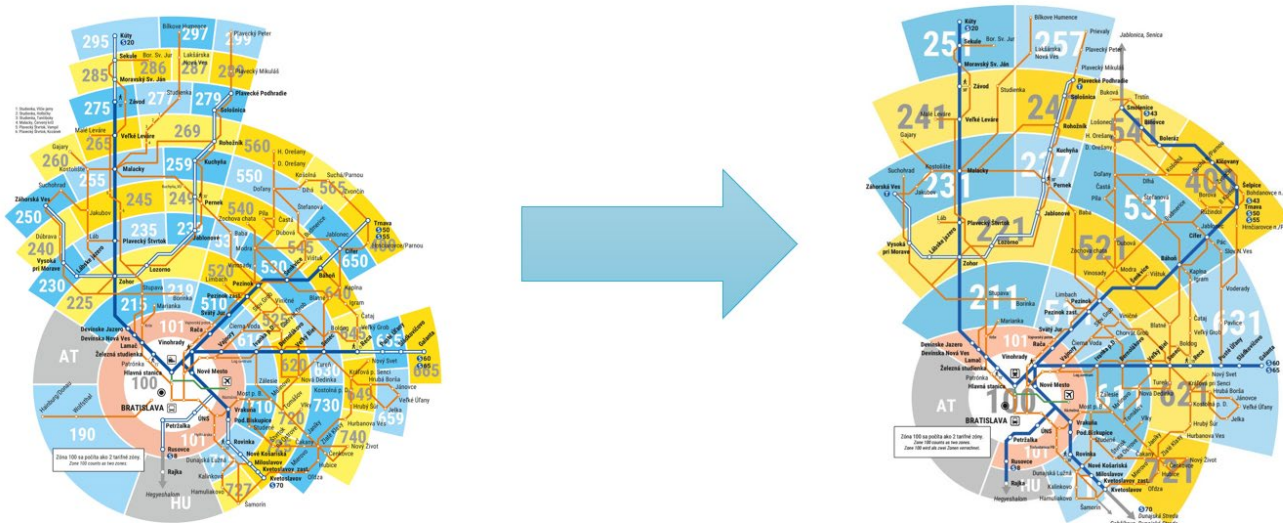
Od 01. júla 2023 došlo k zmene cenníka v rámci IDS BK. K navýšeniu cien za cestovné došlo po vzájomnej dohode všetkých objednávateľov dopravy z dôvodu zvýšených nákladov, inflácie a výpadkov príjmov samospráv.

Ceny boli upravené nasledovne:

- ceny takmer všetkých druhov cestovných lístkov sa zvýšili v priemere o 20%;
- výnimkou sú predplatné cestovné lístky pre deti a mládež od 6 do 18 rokov, ktoré zostali v nezmenenej výške;
- naďalej zostala zvýhodnená cena elektronických cestovných lístkov na jednu cestu v porovnaní s papierovými a výrazne nižšia cena ročného predplatného cestovného lístka v porovnaní s cestovnými lístkami na jednu cestu;
- upravili sa aj sankčné úhrady – t.j. úhrady za cestovanie bez platného cestovného lístka.

Tarifná reforma

V priebehu roka sa pokračovalo na prípravách tarifnej reformy. Výhľadový stav počítá s redukcíou aktuálnych 57 zón na približne polovičný počet s predpokladom ďalšieho rozšírenia IDS BK do Trnavského kraja. Z pohľadu redukcie počtu zón bude aj menej druhov cestovných lístkov. Systém bude viac prehľadný a simplifikovaný pre cestujúcich, ktorí budú mať vyššiu motiváciu k nákupu predplatných cestovných lístkov čo môže prispieť k zvýšeniu počtu cestujúcich a miernemu zvýšeniu tržieb.



Projekt e-Ticketing

Začiatkom roka 2023 bola v spolupráci s Mastercard dokončená detailná štúdia o projekte e-Ticketing. Štúdia detailne popisuje využívanie bezkontaktných platobných kariet vo verejnej doprave na základe overených skúseností zo zahraničia. V cieľovom riešení pre IDS BK nedôjde k zmene tarifného systému, ktorý naďalej zostane zónovo – časový. Vybavenie cestujúcich prostredníctvom platobných kariet bude totožné ako vybavenie cestujúcich s bezkontaktnou čipovou kartou. Systém vybavovania cestujúcich bude otvorený, jednoduchý a transparentný. Jedným z cieľov projektu je zníženie počtu papierových cestovných lístkov a s nimi spojené zníženie nákladov. Bezkontaktnou platobnou kartou v režime check-in/check-out bude možné v prvej fáze vybaviť cestujúcich v základnom cestovnom, batožinu a spolucestujúcich.

Zadanie na úpravu strojčekov v PAD

Zadanie bolo vypracované za účelom zjednodušenia a zefektívnenia obsluhy vodiča pri výdaji cestovných lístkov, prihlasovaní, komunikácie s CED, zmene linky a podobne. Ide

o úplnú zmenu logiky súčasného SW nastavenia strojčeka, zmeny zatiaľ neboli implementované do praxe.

Kongresové cestovné lístky

Od 15.11.2021 je možné v IDS BK využiť tzv. Kongresové cestovné. Cestovné lístky s platnosťou jeden, dva, alebo tri dni sú súčasťou vstupenky na športové, kultúrne, alebo iné spoločenské podujatia. Organizátor podujatia uzatvára s BID zmluvu o spolupráci, v ktorej sú definované všetky podmienky. BID zabezpečuje akceptáciu cestovných lístkov u všetkých dopravcov v IDS BK. Cena za kongresové cestovné je vypočítaná v zmysle Cenníka IDS BK. V priebehu roka sa predalo 461 ks kongresových cestovných lístkov na 2 podujatia:

- Slovak Floorball Cup – 300 ks,
- Medzinárodná vedecká konferencia SAV – 161 ks.

Akcie v module mobilnej aplikácie IDS BK integrovanej v aplikácii ČSOB SmartBanking

ČSOB banka, v ktorej Smartbankingu je integrovaný modul aplikácie IDS BK, pripravila akciu pre účastníkov ČSOB Bratislava Marathon. Maratón prebiehal 02.04.2023 v Bratislave a banka poskytla až 8 000 ks cestovných lístkov v celkovej sume 29 600 €.

Akcia bola určená pre účastníkov, ktorí sú klienti ČSOB banky s prístupom do mobilnej aplikácie ČSOB Smartbanking. Počas akcie si mohli aktivovať bezplatný 24 hodinový cestovný lístok pre bratislavskú MHD t.z. pre zóny 100 + 101 v jednotkovej cene 3,70 €.

Z celkového počtu cestovných lístkov vyhradených na túto akciu (to bolo 8 000 ks) bolo aktivovaných 295 ks v celkovej sume 1 091,50 €.

Platba za cestovný lístok platobnou kartou v PAD

V koncom roka 2022 prímestský autobusový dopravca zaviedol platbu platobnou kartou za cestovné lístky. Cestujúci môžu na platbu použiť aj kartu VISA a aj MasterCard. Rovnako je umožnená platba aj mobilnými zariadeniami, ktoré umožňujú bezkontaktné platby.

Kedže nejde o zmenu typu lístku (elektronický, papierový), ale iba o zmenu typu platby, cena za takto zaplatený lístok zostáva rovnaká ako pri platbe v hotovosti. Iba necelých 6% z celkového počtu nákupov uskutočnených vo vozidle a rovnaký podiel aj z predaných tržieb je zaplatených platobnou kartou.

Typ platby v PAD	počet	suma
------------------	-------	------

	7 832 387	100,00%	11 304 824,34 €	100,00%
čipová karta	2 722 141	34,75%	2 488 420,09 €	22,01%
banková karta	447 847	5,72%	654 949,50 €	5,79%
e-shop	31 625	0,40%	755 442,30 €	6,68%
hotovosť	4 630 774	59,12%	7 406 012,45 €	65,51%

Bonusová platnosť PCL

V roku 2023 stále prebiehalo poskytovanie bonusových PCL pre cestujúcich, ktorí mali v termíne od 15. novembra 2021 do 28. februára 2022 platný PCL s aspoň jednou regionálnou zónou. Dôvodom boli problémy pri výprave spojov nového dopravcu v PAD. Výška bonusu bola odvodená od typu PCL platnom v kompenzovanom období:

Tabuľka č. 21 Nárok na bonusový PCL

Typ PCL v období 15.11.2021 – 31.01.2022	Počet bonusových dní
PCL 30 dní	30 dní
PCL 90 dní	30 dní
PCL 365 dní	2x30 dní
Typ PCL v období od 1.2.2022 do 28.2.2022	Počet bonusových dní
PCL 30 dní*	30 dní
PCL 90 dní	30 dní
PCL 365 dní	30 dní

* neplatí pre ten istý, ktorý bol platný v termíne od 15.11.2021 – 31.01.2022

Nové OCL

V roku 2022 bol vybraný víťazný uchádzač v súťaži na obstaranie 100 kusov OCL k tomu 10 kusov s opciou, ktoré budú postupne osadené na všetkých železničných staniciach v IDS BK. V septembri 2023 víťazný uchádzač dodal nové OCL spoločnosti BID. V roku 2023 prebiehala súťaž na zakúpenie stojanov, na ktorých budú upevnené nové OCL na železničných staniciach, víťazný uchádzač dodal spoločnosti BID stĺpiky koncom novembra.

Pred samotnou inštaláciou nových OCL prebiehali miestne šetrenia všetkých železničných staníc. Na staniciach, kde už OCL bolo umiestnené, sa prešetrovala výmena zariadenia spolu so stojanom. Na novo umiestnených staniciach sa vyberalo miesto umiestnenia zariadenia, poloha uloženia kábla v zemi, umiestnenie ističa v rozvádzači a pod. pre potreby vypracovania projektovej dokumentácie. V súvislosti s tým BID oslovila aj zhotoviteľa plánovanej rekonštrukcie trate do Kútov, za účelom zapracovania zmien v projektovej dokumentácii.

V decembri 2023 bolo úspešne vymenených prvých 6 ks OCL na železničnej stanici Nové Mesto. V priebehu prvej polovice roka 2024 dôjde k postupnej výmene všetkých zariadení.

Prevádzka automatov a označovačov

V súčasnosti prevádzkuje BID po odstránení oboch opakovane poškodzovaných označovačov vo Sv. Jure v roku 2015 celkovo 58 OCL umiestnených na železničných staniaciach a železničných zastávkach a 10 MPA na železničných staniaciach.

V roku 2023 došlo iba k jednému poškodeniu MPA vandalom a to v Malackách. Vandal rozbil dotykové sklo automatu. Z hľadiska vandalizmu sú dlhodobo problémovými najmä železničné zastávky v Báhoni, Plaveckom Štvrtku, Vrakuni, Ivanke pri Dunaji a Veľkom Bieli.

Delba tržieb

V oblasti rozúčtovania tržieb boli vykonávané najmä bežné prevádzkové činnosti:

- každomesačná **delba tržieb** zahŕňajúca import dát od dopravcov, spracovanie transakcií s reklamáciami a stornami, zadanie vstupných parametrov, rozúčtovanie a prípadná komunikácia s dodávateľom služby rozúčtovania, kontrola výsledkov a príprava zúčtovacích pokynov;
- pre potrebu realizácie delby tržieb **výpočet dopravného výkonu** (vo vozidlových a miestových kilometroch) na mesačnej báze, podľa jednotlivých módov dopravy, na základe podkladov poskytnutých dopravcami;
- **spracovanie štatistík** z delby tržieb – sledovanie vývoja tržieb, sledovanie vývoja počtov predaných CL podľa jednotlivých kategórií, sledovanie prepravných výkonov;
- pre zjednodušenie spracovania štatistík boli zavedené do prevádzky nové zjednotené zostavy ako výstupy zo zúčtovania ;
- v súvislosti so vstupom nového železničného dopravcu do IDS BK boli vykonané úpravy clearingového centra.

Dopravný prieskum

Pravidelný dopravný prieskum je zameraný na zistenie koeficientov potrebných pre delbu tržieb v IDS BK. S realizáciou prieskumu súvisí jeho príprava, výber a zaškolenie sčítačov, spracovanie, vyhodnotenie a schválenie výsledkov. Prieskumom sa zisťuje podiel využitia tarify IDS BK voči tarife dopravcu ZSSK. Dopravný prieskum bol realizovaný v termíne od 08.03.2023 do 30.03.2023. Dopravným prieskumom sa zistili nové podiely využívania tarify IDS BK voči tarife ZSSK pre jednotlivé zóny.

Vo vlakoch ZSSK boli dopravným prieskumom zistené nasledovné pomery prepravených cestujúcich na jednotlivé druhy cestovných dokladov:

- podiel prepravených cestujúcich na CL IDS BK: 11,49 %;
- podiel prepravených cestujúcich v kombinácii taríf IDS BK a tarify ŽD: 9,03 %;
- podiel prepravených cestujúcich CL ŽD: 79,48 %.

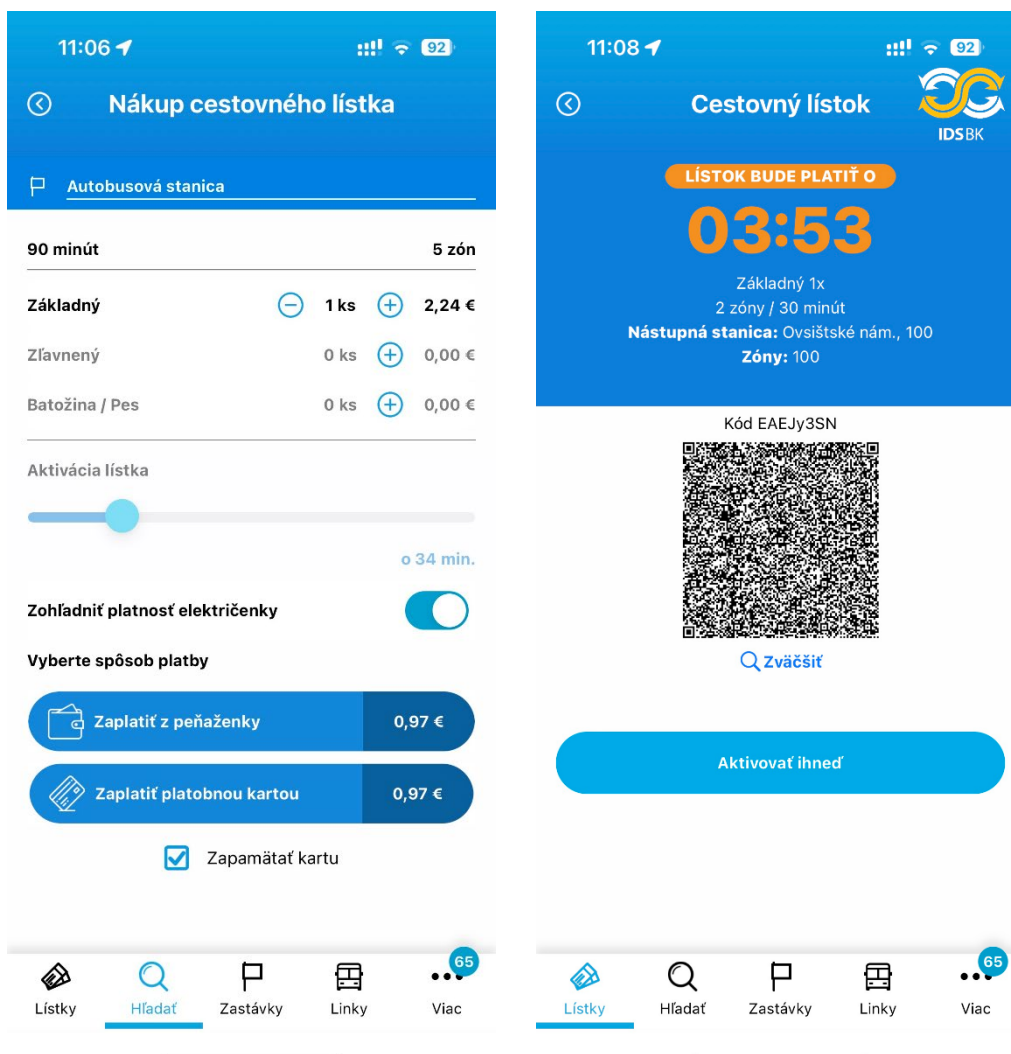
Mobilná aplikácia IDS BK

Rozvoj mobilnej aplikácie IDS BK v roku 2023 priniesol užívateľom aplikácie nové funkcie hlavne pri kúpe jednorazových cestovných lístkov. Išlo najmä o funkciu, ktorá umožňuje skoršiu aktiváciu lístka platného od určitého času, ako aj možnosť zohľadnenia platnej električky pri kúpe jednorazového lístka cez vyhľadávač spojení. Pre zvýšenie komfortu užívateľov, bolo zabezpečené zjednodušené predĺženie vybraných typov rozšírených profilov, ktoré sú nevyhnutné pre zakúpenie električky.

Pre zabezpečenie stability systému bola vykonaná migrácia produkčného prostredia aplikácie na novú infraštruktúru. S ohľadom na pravidelný medziročný nárast bude ale potrebné zabezpečiť škálovateľné cloudové riešenie.

V priebehu roku 2023 bola zahájená spolupráca s Bratislavskou organizáciou cestovného ruchu, pre ktorú zabezpečujeme generovanie cestovných lístkov pre potreby aplikácie Bratislava CARD.

Aplikácia od svojho vzniku v roku 2018 prešla postupným vývojom, hlavne po stránke zapracovania nových funkcií, ktoré zabezpečili vyššiu komplexnosť poskytovaných služieb, bez výraznej úpravy používateľského rozhrania. Čo v konečnom dôsledku viedlo k súčasným problémom, kedy aplikácia z pohľadu UX a UI nezodpovedá potrebám a očakávaniam používateľov. Spoločnosť BID sa preto rozhodla obstaráť nový návrh mobilnej aplikácie IDS BK so zameraním na používateľskú skúsenosť (UX dizajn) vrátane vizuálneho prevedenia (UI dizajn), s jeho následnou implementáciou s cieľom dobehnúť vzniknutý technologický dlh. Aktuálne bola s víťazným uchádzačom uzavretá Zmluva o dielo a licenčná zmluva. Výsledný návrh bude súčasťou pripravovaného verejného obstarávania služieb súvisiacich s prevádzkovaním mobilnej aplikácie na obdobie 48 mesiacov. Aktuálne boli realizované prípravne trhové konzultácie.



Elektronická akceptácia QR kódov mobilnej aplikácie IDS BK v PAD

Elektronická akceptácia QR kódu z MA IDS BK v PAD bola spustená v pilotnej fáze v novembri 2023. Počas pilotnej fázy dochádza k vyhodnocovaniu funkčnosti technického riešenia a k odstraňovaniu chýb, ktoré nebolo možné v laboratórnych podmienkach počas testovania odhaliť.

Integrácia nového železničného dopravcu

V decembri 2023 začal prevádzku na trati Bratislava Komárno nový železničný dopravca Leo Express. V súvislosti s tarifnou integráciou do IDS BK bolo zabezpečené:

- Tarifno-informačný systém v IDS BK – akceptácia BČK, elektronické overovanie QR kódu z MA IDS BK.
- Predaj lístkov s vizuálom na základe dizajnu manuálu IDS BK.
- Integrácia do zúčtovacieho centra.
- Integrované testy.

- Pristúpenie k zmluve o IDS BK.

Farebné odlíšenie liniek priamo na vozidlách

V roku 2023 sa začalo zavádzať v PAD farebné odlíšenie čísel liniek priamo na informačných tabuliach vozidiel. Farebne odlíšené sú nosné linky (2-3) pre každý smer. Bez farebného podkladu sú linky značené ako obslužné. Farebné odlíšenie čísel bolo nasadené na všetky vozidlá jazdiace na nosných linkách t.z. značky SOR, Iveco Crossway.

Rovnaké farebné odlíšenie liniek priamo na displejoch vozidiel MHD bolo v testovacej fáze zavedené na linke 61 už od roku 2019. V roku 2022 bolo v MHD zaradených do vozidlového parku väčšie množstvo nových vozidiel, ktoré už mali nainštalovaný farebný displej. Z toho dôvodu prišlo k zavedeniu farebných odlíšení na viacerých nosných linkách v meste. V budúcom roku majú byť do prevádzky zavedené aj nové električky, ktorú budú rovnako farebne odlíšené.



6.4. Informačná integrácia

Informačnou integráciou sa rozumie zabezpečenie jednotného informovania cestujúcej verejnosti. BID tiež zastrešuje jednotnú komunikáciu spoločných tém všetkých partnerov IDS BK voči médiám a verejnosti.

Clean Mobility

Realizácia aktivít v projekte Clean Mobility bola počas roka 2023 úspešne dokončená a boli splnené všetky ciele pre riadne ukončenie projektu. Hlavnou úlohou spoločnosti BID na projekte bolo najmä propagovať verejnú ekologickú dopravu. Cieľom bolo zvýšiť atraktivnosť a dostupnosť verejnej dopravy voči individuálnej automobilovej doprave, ku ktorému dopomáha hlavne propagácia cestovania verejnou dopravou v mediálnom prostredí. Z hľadiska udržateľného rozvoja boli v roku 2023 realizované aktivity v rámci oblasti marketingu a komunikácie. Zacielené boli hlavne na propagáciu a podporu ekologických foriem dopravy, kde bola hlavnou témou informovanosť cestujúcich (výroba informačných a edukačných videí) zameraná na praktické využívanie mobilnej aplikácie IDS BK. Úlohou BID bolo aj naďalej udržiavanie reklamných kampaní na sociálnych sieťach, webe www.idsbk.sk a v distribuovaných letákoch, ktoré boli realizované v predošlých obdobiach projektu. V projekte Clean Mobility spoločnosť BID taktiež úzko spolupracovala s projektovým partnerom Hlavné mesto Bratislava, ktorý pripravil projekt rekonštrukcie zastávky Stanica Petržalka. Ide o významný prestupný uzol verejnej dopravy, hlavne pre cestujúcich z/do Rakúska, keďže ide o prepojenie železničnej dopravy a mestskej hromadnej dopravy. Došlo k vybudovaniu cykloprechodu, kapacitného stanoviska pre bicykle a zastávka najnovšie splňuje všetky štandardy Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji.

Active2Public Transport

V roku 2023 sa začali prípravy na účasti v novom európskom projekte Active2PublicTransport. Projekt Active2PublicTransport združuje 11 projektových partnerov naprieč európskym kontinentom. Opatrenia pre osobnú dopravu sa musia viac zamerať na podporu multimodálneho posunu smerom k aktívnej a verejnej doprave. Bicyklovanie a chôdza sú najefektívnejším a jediným skutočne bezuhlíkovým dopravným prostriedkom najmä na krátke vzdialenosti. Lepším prepojením projektu A2PT bude možné poskytnúť aj atraktívne alternatívy pre cesty autom na stredné a dlhšie vzdialenosti. Riešenia vyvinuté a testované v rámci projektu pomôžu prekonať existujúce medzery multimodálneho dopravného systému a budú zahŕňať všetky formy aktívneho cestovania na akúkoľvek stanicu verejnej dopravy. To zahŕňa parkovanie, prepravu bicyklov počas jazdy autobusom alebo vlakom alebo odchod zo stanice verejnej dopravy napr. zdieľaním bicyklov. Akčný plán dunajskej A2PT podporený národnými a regionálnymi akčnými plánmi poskytne strategický rámec na zlepšenie prepojenosti v dopravných uzloch systematicky a

smerom k súčasným dopravným uzlom. Jedinečný online súbor nástrojov A2PT poskytne návod na implementáciu inovatívnych riešení na prekonanie bežných medzier v multimodálnom systéme verejnej dopravy. Tento súbor nástrojov ukáže, ako upgradovať existujúce najmodernejšie riešenia obohatené o skúsenosti z pilotných akcií projektu A2PT v celom dunajskom regióne. Hlavnou úlohou BID bude poskytnúť skúsenosti z dopravného hľadiska pre realizáciu projektu na slovenskej strane. Medzi hlavné aktivity budú patriť: spolupráca pri tvorbe súboru nástrojov, testovanie nových integrovaných cestovných lístkov (kombinovaný lístok s bicyklom), testovanie nových riešení prepravy bicyklov v regionálnych autobusoch (nové nosiče bicyklov), nákup testovacích bicyklov, testovanie (dlhodobých) boxov na bicykle na staniach v kombinácii s atraktívnymi cenami cestovných lístkov, dopravné prieskumy ochoty cestujúcich cestovať s bicyklom alebo len na bicykli a propagáciu aktivít súvisiacich s projektom.

Magazín IDS

Magazín IDS, vydávaný spoločnosťou BID, vyšiel v roku 2023 číslami Jar/2023, Leto/2023 a Zima/2023, každé vydanie v náklade 9 000 kusov. Cestujúcim v rámci IDS BK a ostatným čitateľom ponúkal opäť aktuálne témy a rozhovory so zaujímavými respondentmi najmä z oblasti dopravy. Hlavným obsahom sú dôležité zmeny pri cestovaní v IDS BK, aktuálne, novinky a plány. Magazín približuje aj kultúrne a spoločenské podujatia v Bratislavskom samosprávnom kraji, ponúka tipy na cestovanie za zážitkami s dopravcami v IDS BK, ale aj tipy na voľnočasové aktivity a cesty do zahraničia, tiež rôzne zaujímavosti z dopravy v zahraničí. Priestor dostávajú aj jednotliví partneri IDS BK.

Magazín je distribuovaný prostredníctvom predajných miest dopravcov, vo vozidlách prímestských vlakov a autobusov, v mestských informačných centrách a v priestoroch objednávateľov dopravy.

Všetky vydania Magazínu IDS sú dostupné aj na stránke www.idsbk.sk.



Bezplatné cestovanie Ukrajincov

Dňom 1. januára 2023 zanikol nárok na plošnú bezplatnú prepravu pre občanov Ukrajiny pri cestovaní mestskou hromadnou dopravou, ktorá bola poskytovaná v súvislosti s preukázaním dokladu o dočasnom útočisku. Prišlo tým k zjednoteniu podmienok cestovania pre občanov Ukrajiny na všetkých linkách v IDS BK. V platnosti naďalej ostala možnosť využívania bezplatnej prepravy v deň získania dokladu SLOVAK HELP alebo Dočasného útočiska a počas nasledujúcich štyroch dní, ktoré sú štandardné v rámci celého Slovenska.

Komunikácia prebehla v spolupráci s ukrajinskými novinármi pôsobiaci na SK, zhotovené boli tiež oznamy a bannery na vlastnom webe a sociálnych sieťach, rovnako aj na weboch a sociálnych sieťach dopravcov.

S IDS BK cestujeme už 10 rokov

Rok 2023 sa niesol v znamení desiateho výročia od spustenia prvej etapy Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji. Zahnuté v nej bolo hlavné mesto a oblasť

Záhorie, dnes IDS BK zahŕňa celé územie Bratislavského samosprávneho kraja a vybrané obce Trnavského kraja.

Komunikácia sa v priebehu celého roka opierala o toto výročie. Zhotovené bolo výročné logo, ktoré sa používalo vo väčšine vizuálov – na webe, sociálnych sieťach, na plagátoch, kalendároch aj v Magazíne IDS. Pre využitie na akciách boli obstarané reklamné predmety s logom výročia.

Výročie bolo komunikované tlačovou správou, formou oznamov a PR. Oslavy 10-teho výročia od spustenia IDS BK v októbri vyvrcholili Konferenciou Verejná osobná doprava 2023, ktorej generálnym partnerom bola




spoločnosť BID. V prvý deň konferencie sa konala panelová diskusia venovaná integrovaným dopravným systémom (IDS) a spoločenský večer konferencie bol rovnako venovaný oslave výročia. Osláv v rámci konferencie sa zúčastnili vrcholoví zástupcovia objednávateľov aj dopravcov v IDS BK a tiež zamestnanci spoločnosti BID.

Mobilná aplikácia IDS BK


Mobilná aplikácia IDS BK podstatne zjednodušuje cestovanie verejnou hromadnou dopravou. Okrem možnosti zakúpenia cestovných lístkov sú jej benefitmi všetky relevantné informácie k cestovaniu na jednom mieste. Aplikáciu vyžíva čoraz viac cestujúcich, jej návštevnosť dosahuje rekordné čísla a prieskumy hovoria o zvyšovaní jej poznateľnosti. Je však stále dostatočný priestor na jej rozšírenie medzi cestujúcich, preto je potrebné kontinuálne informovať o nej, o jej benefitoch a dávať potenciálnym záujemcom návody, čo ktoré im používanie aplikácie prináša.

Počas roka 2023 bola aplikácia promovaná prostredníctvom letákov a reklamných či inštruktážnych videí hradenými z projektu Clean Mobility. Okrem toho bolo pripravených viacero FB postov a web bannerov, a tiež PR články a reklamy pre použitie v printoch.


KUPUJ LÍSTOK AJ ELEKTRIČENKU cez aplikáciu IDS BK




nákup
cestovných
lístkov




prehľad
cestovných
poriadkov




vyhľadávanie
spojení




IDS BK
Cestujeme jednoduchšie





Stiahnuť na
App Store



TERAZ NA
Google Play

Zmeny v organizácii dopravy a úprava cenníka v IDS BK

Počas roka prichádzalo k viacerým zmenám, ktoré bolo potrebné cestujúcim zdôvodniť a vysvetliť ich význam. Zmeny v organizácii verejnej osobnej dopravy, ktoré prebiehali v niekoľkých etapách boli komunikované prioritne rozsiahlejšími FB kampaňami smerovanými na konkrétne lokality, K novej linke premávajúcej k nemocnici Bory bolo v spolupráci s BSK natočené video.

Zmena cenníka IDS BK, ku ktorej prišlo dňom 1. júla, bola komunikovaná na spoločnom tlačovom brífingu, ktorý usporiadalo Hl. m. SR Bratislava.

Príchod nového vlakového dopravcu do IDS BK bol komunikovaný spolu s decembrovými zmenami cestovných poriadkov.

Priebežne boli komunikované aj posilové dopravy na rôzne podujatia v regióne, výhody predplatných cestovných lístkov, či možnosť využitia centrálného internetového obchodu IDS BK.

Okrem cielených kampaní na FB boli všetky zmeny komunikované prostredníctvom masmédií, formou oznamov a bannerov na vlastnom webe, tiež prostredníctvom článkov v Magazíne IDS.

Letné produkty

Pred letom sa komunikácia viazala hlavne na cestovanie za výletmi a na možnosti cestovania s bicyklom. Pripojili sme sa ku kampani DPB s názvom #sMHDpozelenej, ktorá podporovala využitie mestskej hromadnej dopravy k víkendovým výletom do známych turistických lokalít.

Regionálne autobusy s cyklonosičmi pre 6 bicyklov jazdili na vybraných linkách na Záhorí od 29. apríla až do 29. októbra 2023.

Aj letné produkty boli propagované formou tlačových správ, oznamami a bannermi na webe a sociálnych sieťach, ale aj prostredníctvom letákov a videí, ktoré boli realizované v predchádzajúcom roku v rámci projektu Clean Mobility.

Účasť na podujatiach

V apríli sme na podujatí Bratislavské mestské dni vytvorili na Šafárikovom nám. v centre Bratislavy spoločné stanovište IDS BK. Pre návštevníkov bol k dispozícii na prehliadky regionálny autobus, v stánkoch boli spolu s nami aj zástupcovia dopravcov. S návštevníkmi sme sa rozprávali o výhodách cestovania v IDS BK, .

V septembri bolo súčasťou podujatia Dni otvorených dverí DPB opäť stanovište BID, kde sme komunikovali s návštevníkmi o fungovaní IDS BK, poskytovali informácie o cestovaní, dopravcoch a druhoch cestovných lístkov, veľkou témou bola aj mobilná aplikácia IDS BK.

Ostatné činnosti

Kontinuálne prebieha komunikácia so zástupcami médií formou vydávaných tlačových správ, flash informácií a odpovedí na otázky novinárov k aktuálnemu daniu v doprave.

Konalo sa niekoľko stretnutí so zástupcami pre oblasť komunikácie a marketingu partnerov v IDS BK.

Priebežne aktualizujeme web www.idsbk.sk a spravujeme sociálne siete.

Vydávame informačné materiály, ktoré sú distribuované prostredníctvom predajných miest dopravcov, vo vozidlách dopravcov a tiež v mestských informačných centrách.

6.5. Ostatné činnosti

SAOVD

Vzájomná spolupráca a výmena informácií v oblasti organizácie verejnej osobnej dopravy, a to najmä v oblasti integrovaných dopravných systémov, je cieľom Slovenskej asociácie organizátorov verejnej dopravy na Slovensku. Zástupcovia organizátorov integrovaných dopravných systémov na Slovensku spolu pravidelne komunikujú a vymieňajú si informácie, ktoré majú prispieť k rozvoju a zvyšovaniu kvality verejnej osobnej dopravy na Slovensku.

V októbri sa v Bratislave uskutočnila členská schôdza SAOVD, kde sa okrem porady predsedníctva a členskej schôdze konali aj zasadnutia pracovných skupín pre tarifnú,

dopravnú a marketingovú oblasť. V rámci pracovných skupín si účastníci vymieňali poznatky a skúsenosti z jednotlivých regiónov Slovenska pri zavádzaní IDS.

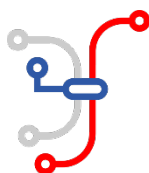
Členovia SAOVD sa podieľali svojou aktívnou odbornou účasťou, pripomienkami a návrhmi na nasledujúcich projektoch:

Zákon o verejnej osobnej doprave (Zákon č. 332/2023, Z. z., účinný od 01.01.2024)

Pripravovaná vyhláška k Zákonu 332/2023 Z. z.

Projekt ICL, jednotný integrovaný cestovný lístok pod záštitou MD SR.

SAOVD je členom Českej asociácie organizátorov verejnej dopravy (ČAOVD).



Slovenská
asociácia
organizátorov
verejnej dopravy



IDS Východ
doprava bez hraníc



INTEGROVANÁ
DOPRAVA
ŽILINSKÉHO KRAJA



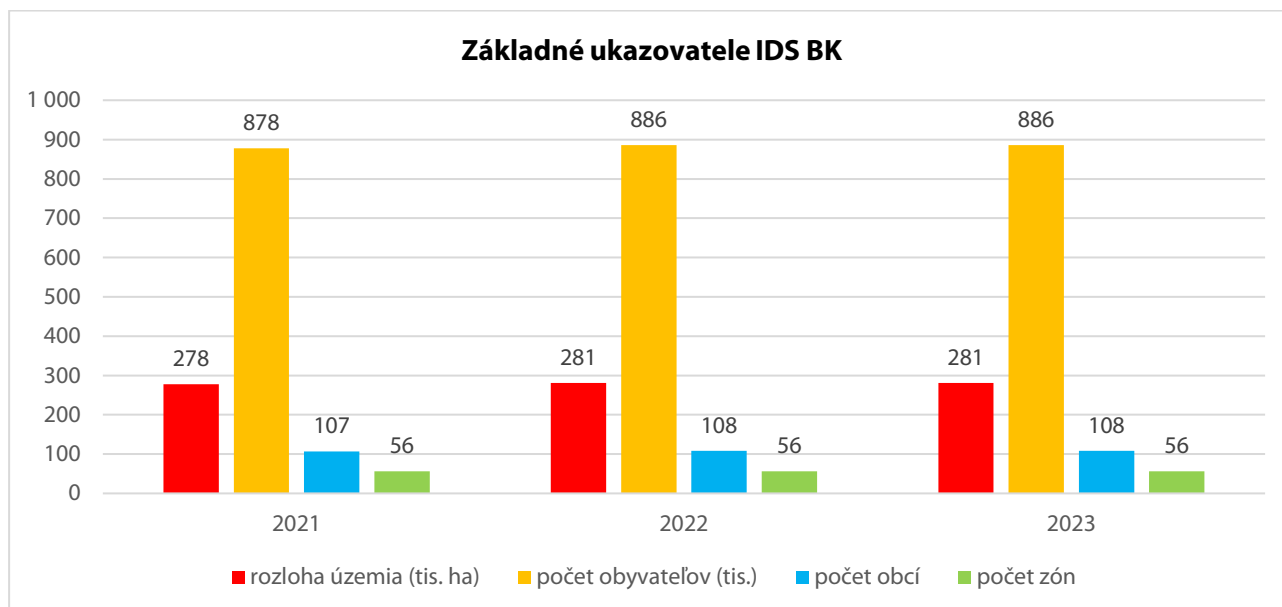
IDS BBSK

7. PREHĽADY O IDS BK

7.1. Základné informácie o IDS BK

Tabuľka č. 22 Základné ukazovatele IDS BK

parameter	2021	2022	2023
Územie IDS BK			
rozloha územia (ha)	277 500	280 862	280 862
počet obyvateľov	878 464	885 517	885 517
počet obcí	107	108	108
- z toho miest	10	11	11
Dopravcovia	3	3	3
mestská hromadná doprava	1	1	1
regionálna autobusová doprava (MHD)	1	1	1
železničná doprava (ŽD)	1	1	2
Počet zón	56	56	56
Regionálne	54	54	54
Mestské	2	2	2



Graf č. 5: Základné ukazovatele IDS BK

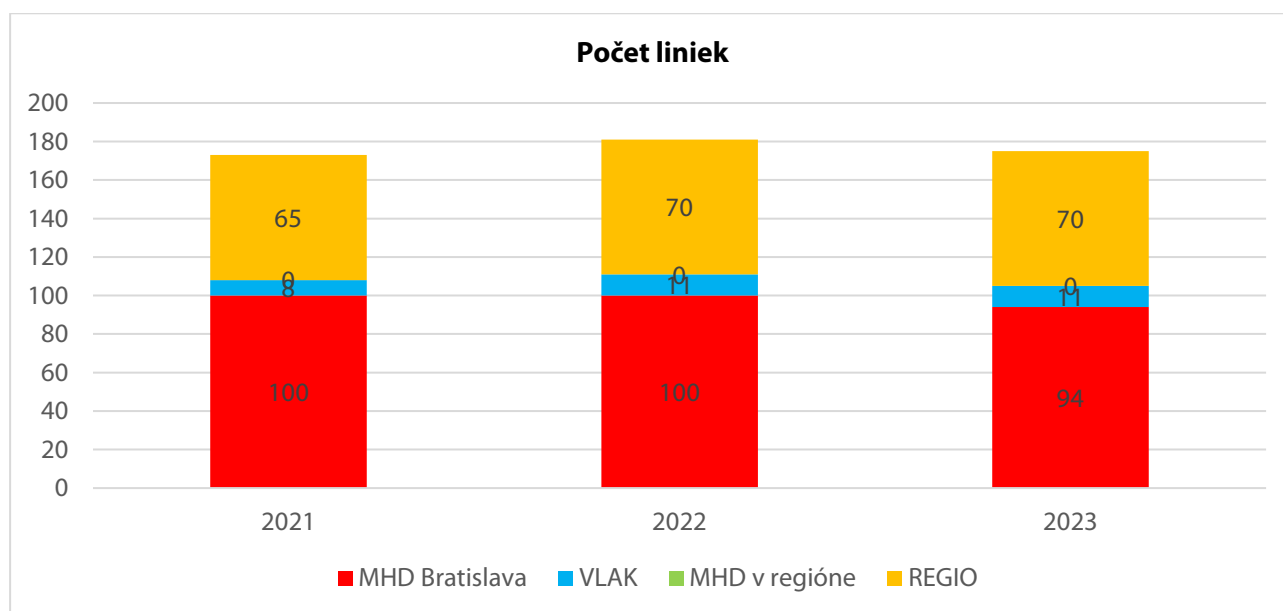
7.2. Prehľady v dopravnej oblasti

Počet liniek

V sledovanom období prišlo k zmenám v dopravnej oblasti, počet liniek sa oproti predchádzajúcim rokom mierne znížil, a to z dôvodu poklesu počtu autobusových liniek MHD v Bratislave.

Tabuľka č. 23 Vývoj počtu liniek

Počet liniek	2021	2022	2023
	172	182	175
vlakové	8	11	11
MHD Bratislava	100	100	94
- z toho električkových	5	5	5
- z toho autobusové linky MHD v Bratislave	64	64	58
- z toho trolejbusové linky MHD v Bratislave	11	11	11
- z toho nočné linky MHD v Bratislave	20	20	20
MHD v ostatných mestách	0	0	0
regionálne autobusové	64	70	70



Graf č. 6: Vývoj počtu liniek

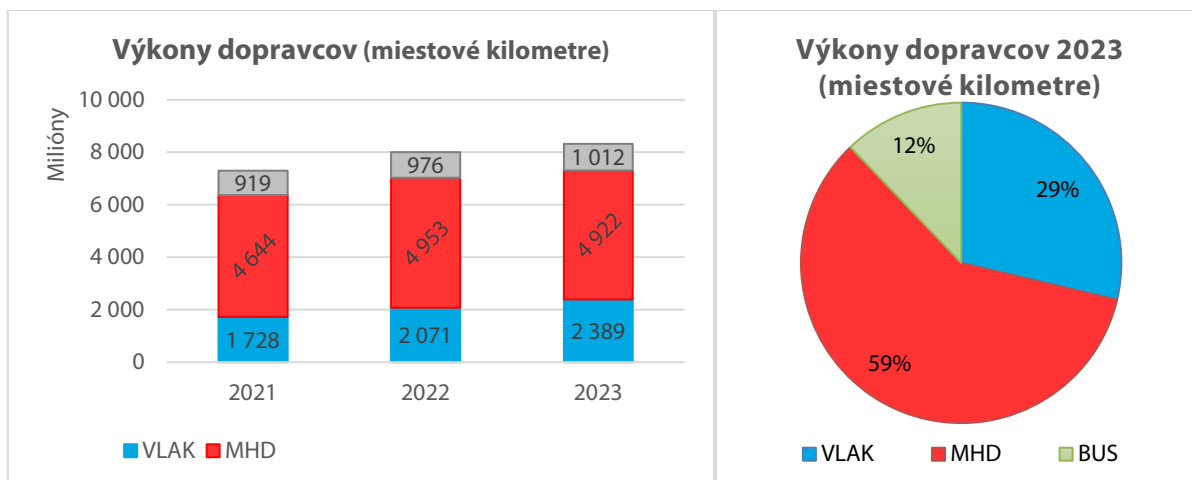
Ukazovateľ počtu liniek má len informatívny charakter, väčší počet liniek automaticky neznamená kvalitnejšiu dopravnú obsluhu a naopak, menší počet liniek horšiu obsluhu.

Dopravné výkony

V roku 2023 sa dopravné výkony znížili v priemere o 1,5%, hlavne vplyvom MHD.

Tabuľka č. 24 Výkony dopravcov (MKM)

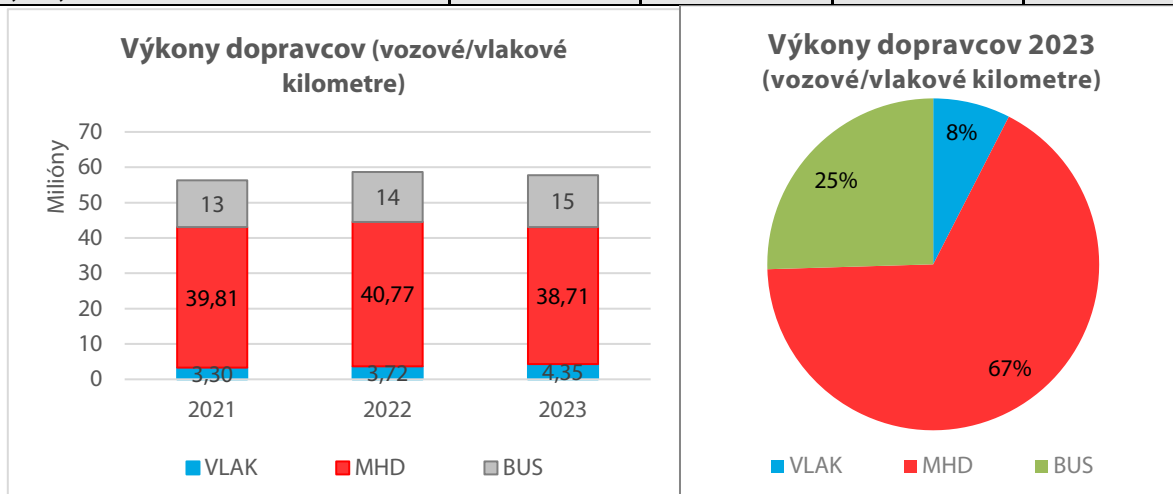
Výkony dopravcov (mkm)	2021	2022	2023	zmena 23/22
		7 291 398 636	8 001 029 970	8 322 024 679
výkony vlakových liniek	1 728 469 282	2 071 374 816	2 388 574 525	115,31%
výkony v MHD Bratislave	4 644 028 243	4 953 374 468	4 921 939 564	99,37%
výkony v PAD	918 901 111	976 280 686	1 011 510 590	103,61%



Graf č. 7: Výkony dopravcov (MKM)

Tabuľka č. 25 Výkony dopravcov (vzkm, vlkm)

Výkony dopravcov (voz./vlak. kilometre)	2021	2022	2023	zmena 23/22
		56 321 122	58 664 558	57 775 933
výkony vlakových liniek	3 301 145	3 721 438	4 353 288	116,98%
výkony v MHD Bratislave	39 811 525	40 768 922	38 706 992	94,94%
výkony v PAD	13 208 452	14 174 198	14 715 653	103,82%



Graf č. 8: Výkony dopravcov (vzkm/vlkm)

7.3. Prehľady v tarifnej oblasti

Predaj cestovných lístkov IDS BK

Počet predaných cestovných lístkov v porovnaní s rokom 2022 vzrástol o 12,75%. Po rokoch ovplyvnených pandemiou covid – 19 môžeme opätovne sledovať vzrastajúci trend predaja cestovných lístkov.

U JCL je v roku 2023 zaznamenaný nárast voči roku 2022 o 11%. Počet predaných PCL v roku 2023 vzrástol o 10% oproti roku 2022.

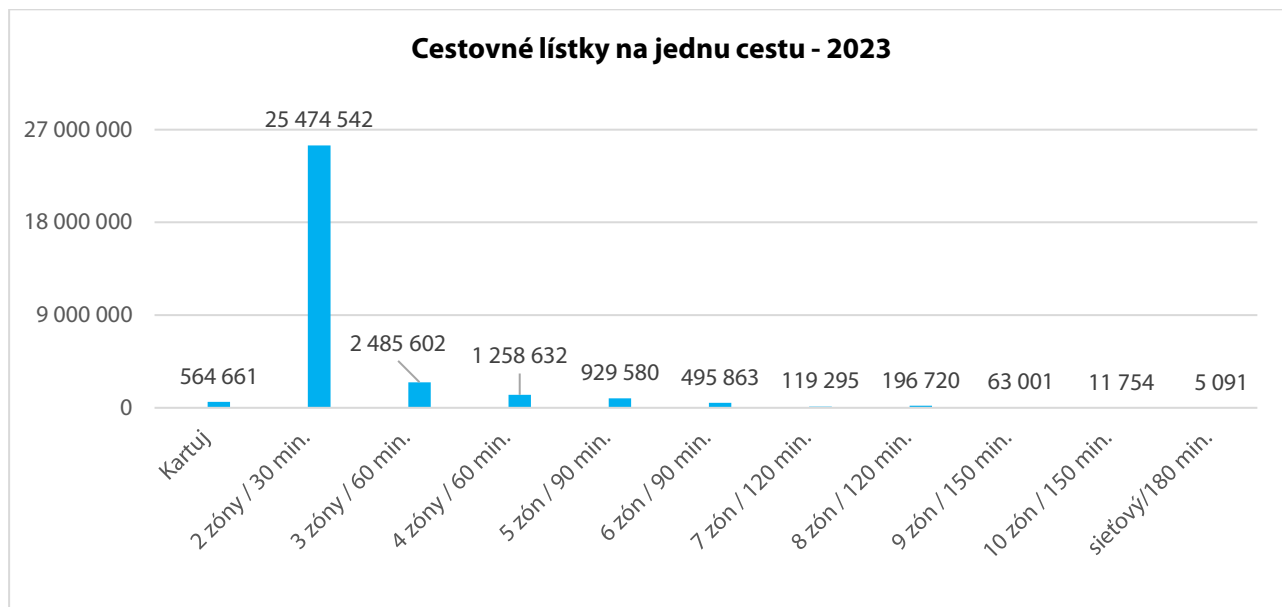
Tabuľka č. 26 Vývoj predaja cestovných lístkov

Predaj cestovných lístkov IDS BK	2021	2022	2023	zmena 23/22
	25 978 280	33 603 399	37 886 720	112,75%
CL na jednu cestu	21 643 477	27 738 254	31 783 833	111,36%
- z toho Hainburg		28 740	113 238	394,01%
denné cestovné lístky	132 100	238 944	287 206	120,20%
SMS CL (mimo IDS BK)	3 659 983	4 981 141	5 154 625	103,48%
Packing	1 079	6 933	6 875	99,16%
Predplatené cestovné lístky	541 641	593 876	654 181	110,15%
- z toho 100+101	382 456	444 540	478 499	107,64%
- z toho REGIO	7 132	7 935	11 222	141,42%
- z toho 100+101+R	49 027	53 117	65 178	122,71%
- z toho Hainburg		116	309	266,38%
- z toho sieťové	180	281	334	118,86%
- z toho SeniorPas	102 846	87 887	98 330	111,88%

Štruktúra cestovných lístkov na jednu cestu

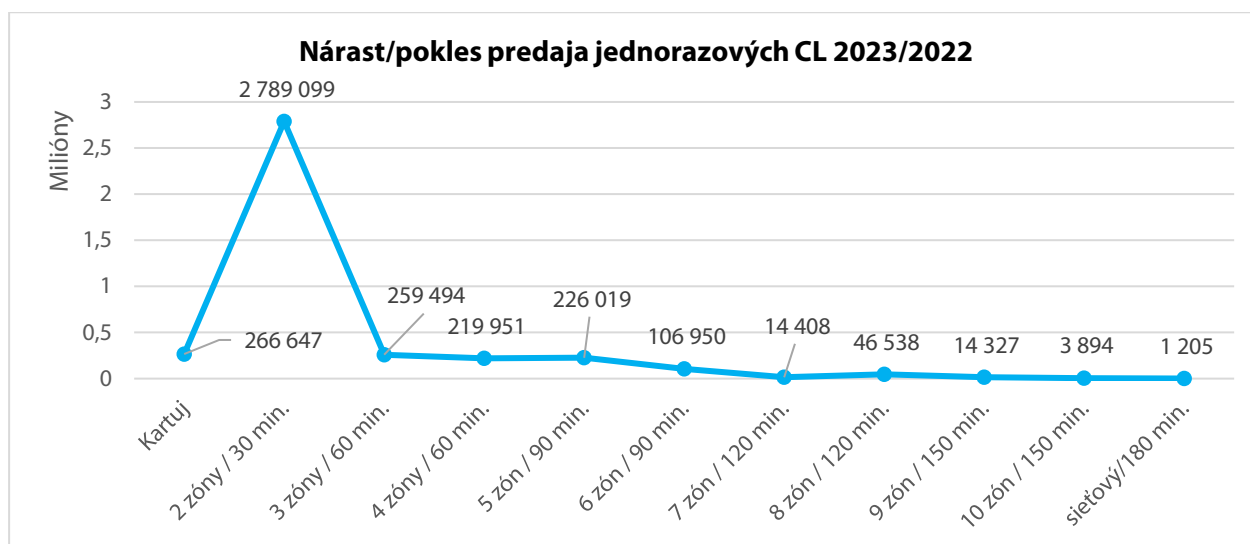
V štruktúre cestovných lístkov sú najviac využívané cestovné lístky s 30 minútovou platnosťou. S nárastom zónovej a časovej platnosti klesá podiel jednotlivých druhov lístkov, čo súvisí s počtom cestujúcich v mestských zónach 100+101 a v regióne. S rastúcou

dochádzkovou vzdialenosťou od Bratislavy dochádza priamoúmerne k prirodzenému poklesu dopytu cestujúcich po preprave do hlavného mesta. Projekt Kartuj v MHD bol v roku 2023 využitý na vyše pol milióna ciest.



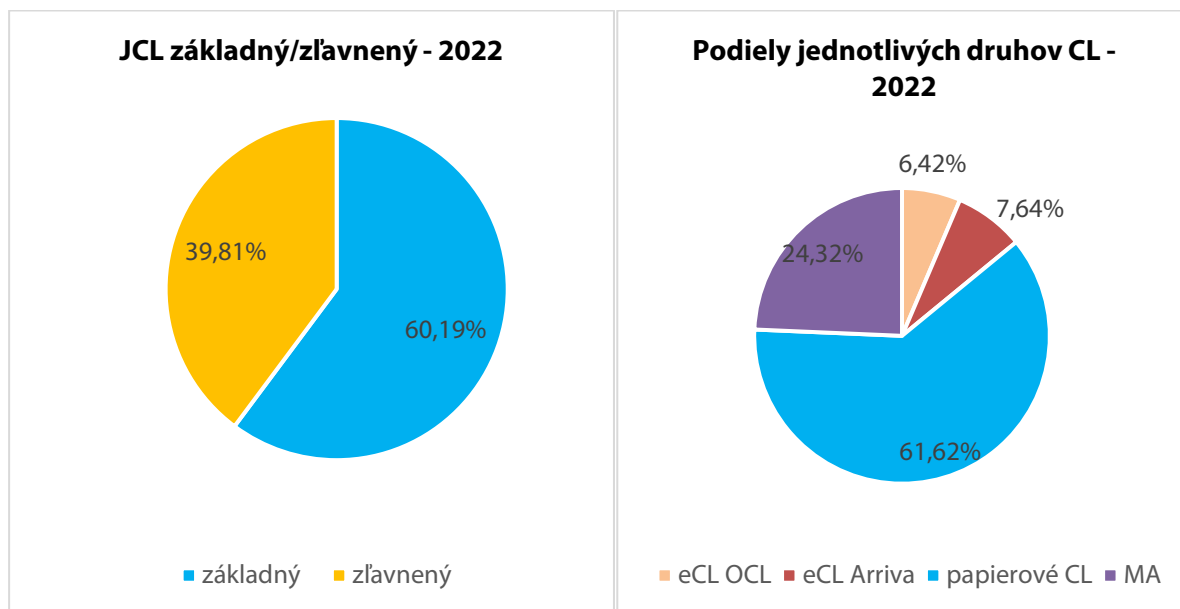
Graf č. 9 Štruktúra CL na jednu cestu

Celkový počet cestovných lístkov na jednu cestu narástol oproti roku 2022 o takmer 3 milióny ks cestovných lístkov. Najvyšší nárast bol zaznamenaný v prípade 30 minútových CL, a to najmä z dôvodu, že ide o CL s najkratšou časovou platnosťou využívaný prevažne v meste Bratislava. Trend rastu platí pre všetky typy cestovných lístkov.

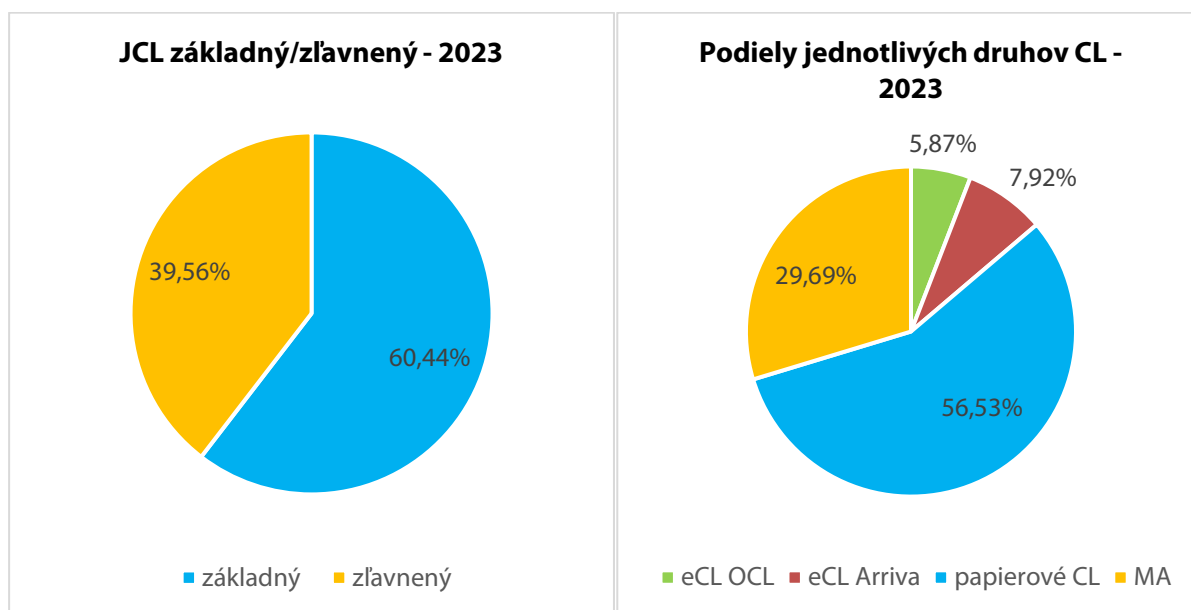


Graf č. 10 Medziročné porovnanie jednorazových CL

Podiel predaja elektronických cestovných lístkov sa voči papierovým zvýšil o 5% vplyvom neustáleho nárastu predaja cestovných lístkov v MA IDS BK. Avšak stále najpredávanejším druhom CL sú papierové. Pomer základných a zľavnených lístkov, sa v roku 2023 výrazne nezmenil v porovnaní s rokom 2022.

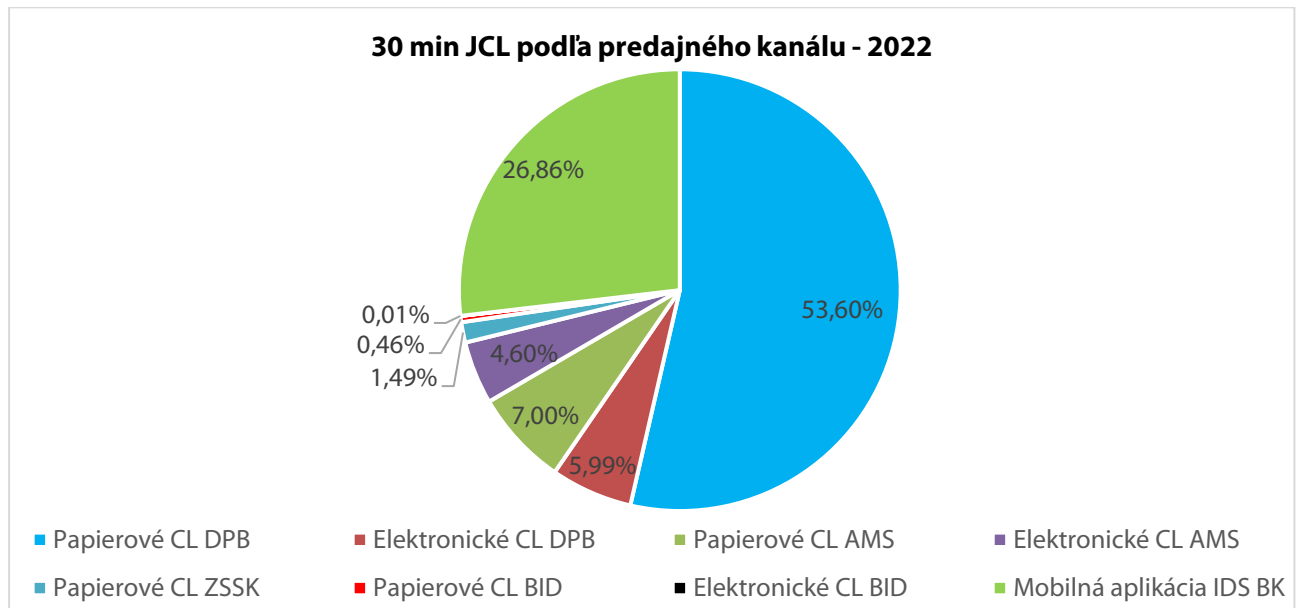


Graf č. 11 Podiely typov jednorazových CL rok 2022

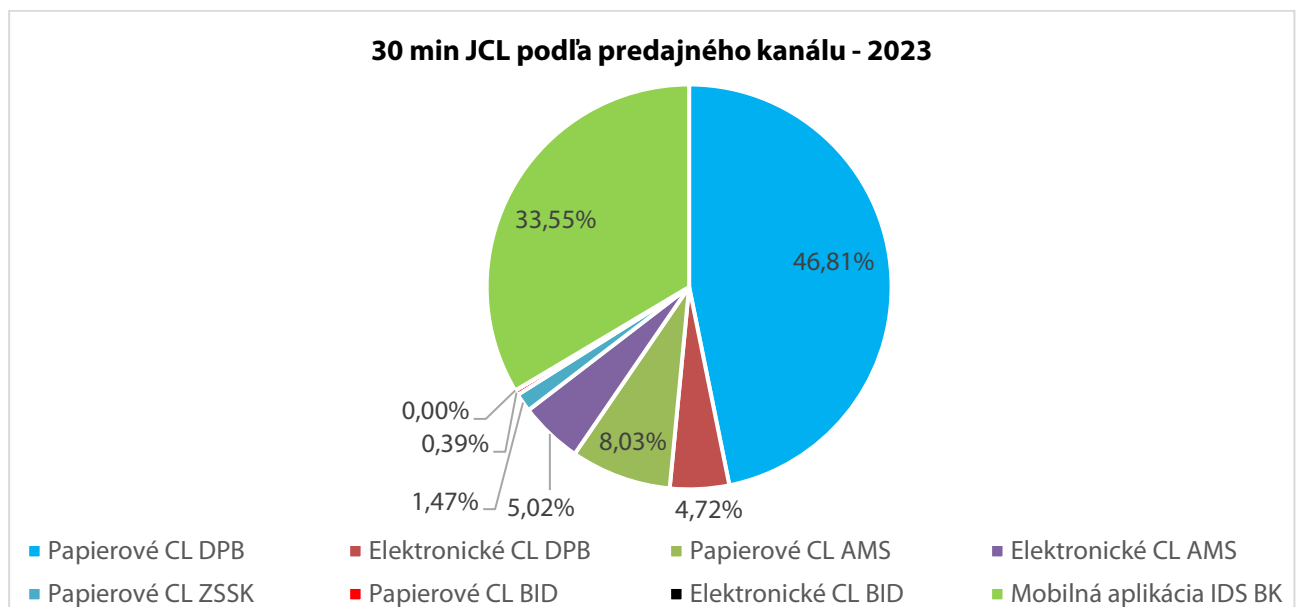


Graf č. 12 Podiely typov jednorazových CL rok 2023

Najpredávanejší 30 minútový cestovný lístok sa najčastejšie využíva v papierovej forme. Ide o lístky predané v predajných automatoch, multifunkčných predajných automatoch, predajných miestach DPB a v trafikách, či novinových stánkoch (tzv. provízny predaj), v neposlednom rade u vodiča autobusu PAD, či na železničných staniách. Druhý najsilnejší predajný kanál 30 minútového cestovného lístka je mobilná aplikácia IDS BK. V porovnaní s rokom 2022 vidíme, že papierová forma CL sa znížila o približne 6% a mobilná aplikácia IDS BK vzrástla o 7%.



Graf č. 13 Predaj 30 min JCL podľa predajného kanálu v roku 2022



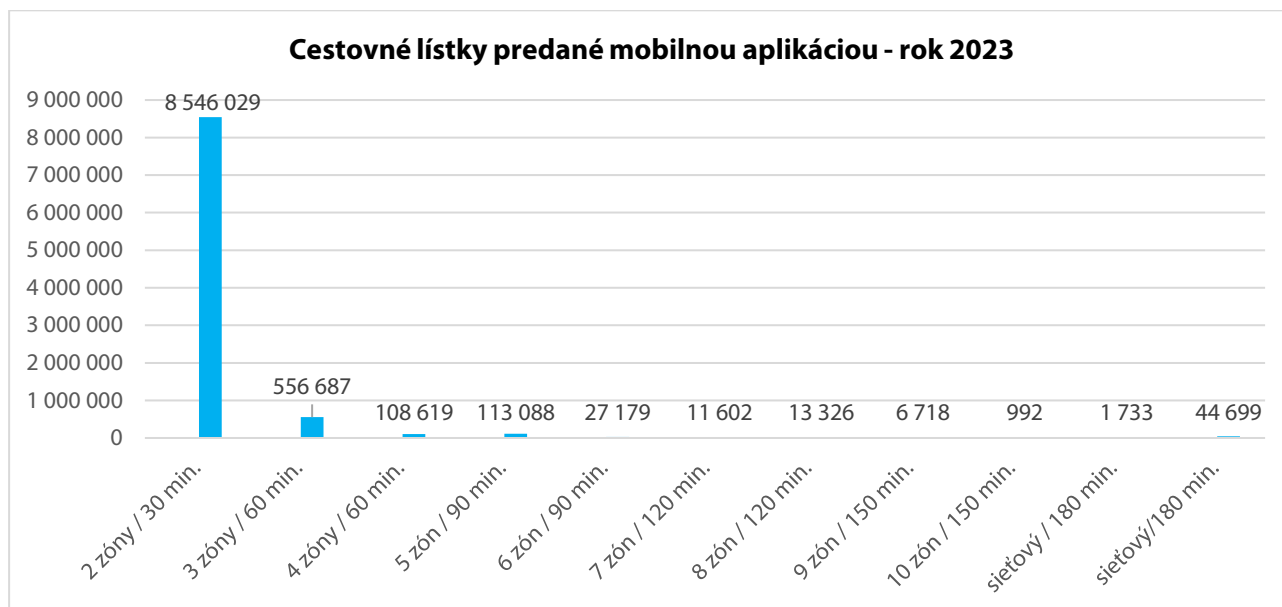
Graf č. 14 Predaj 30 min JCL podľa predajného kanálu v roku 2023

Vývoj predaja elektronických CL

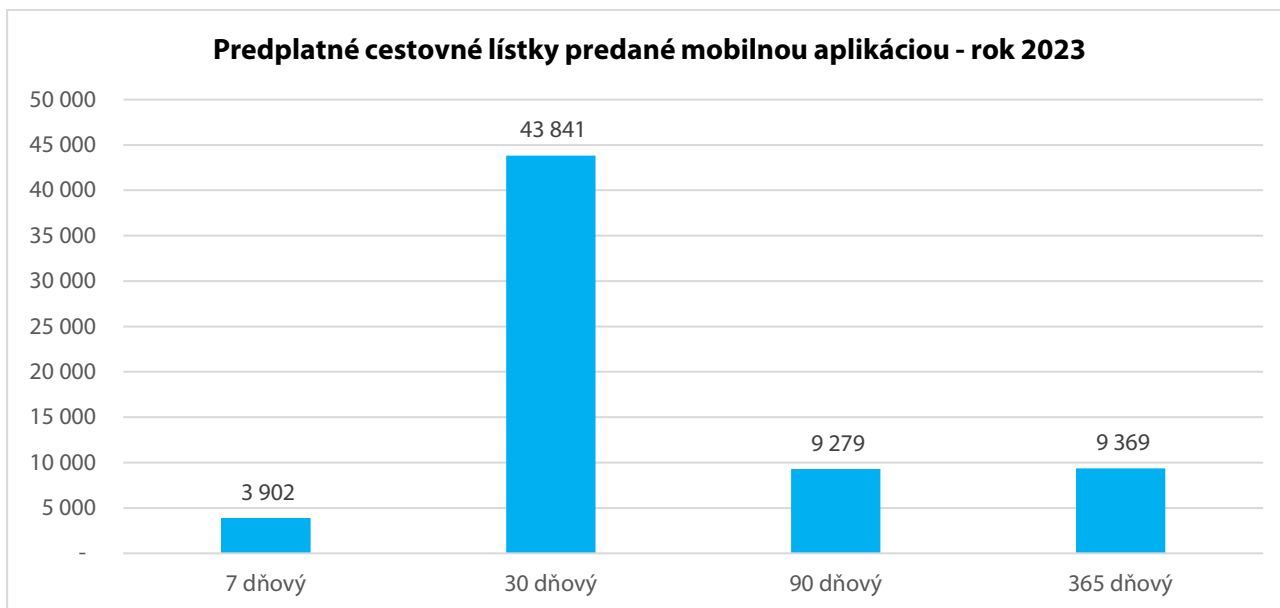
V OCL, v MHD a na železničných staniciach sme zaznamenali medziročný nárast predaja o 5 %. V prímestských autobusoch došlo k nárastu o 19 %.

Elektronické CL v mobilnej aplikácii IDS BK

V mobilnej aplikácii bolo za rok 2023 predaných celkovo vyše 9,5 milióna kusov cestovných lístkov. Oproti roku 2022 ide o viac ako 40 % nárast. Najvyšší podiel na celkovom predaji, až 89,76 %, majú cestovné lístky s 30 minútovou platnosťou. S nárastom časovej a zónovej platnosti cestovného lístka klesá ich počet. V grafe nie sú zobrazené denné cestovné lístky, ktorých bolo spolu predaných vyše 70 tisíc ks, čo predstavuje 0,74 % z celkového počtu CL v MA. Oproti roku 2022 narástol počet denných CL o 153 %. Rovnako v grafe sú vyobrazené ani cestovné lístky do Hainburgu (Hainburg je popísaný v zvlášť podkapitole). Celkovo bolo v MA IDS BK predaných viac ako 66 tisíc PCL.

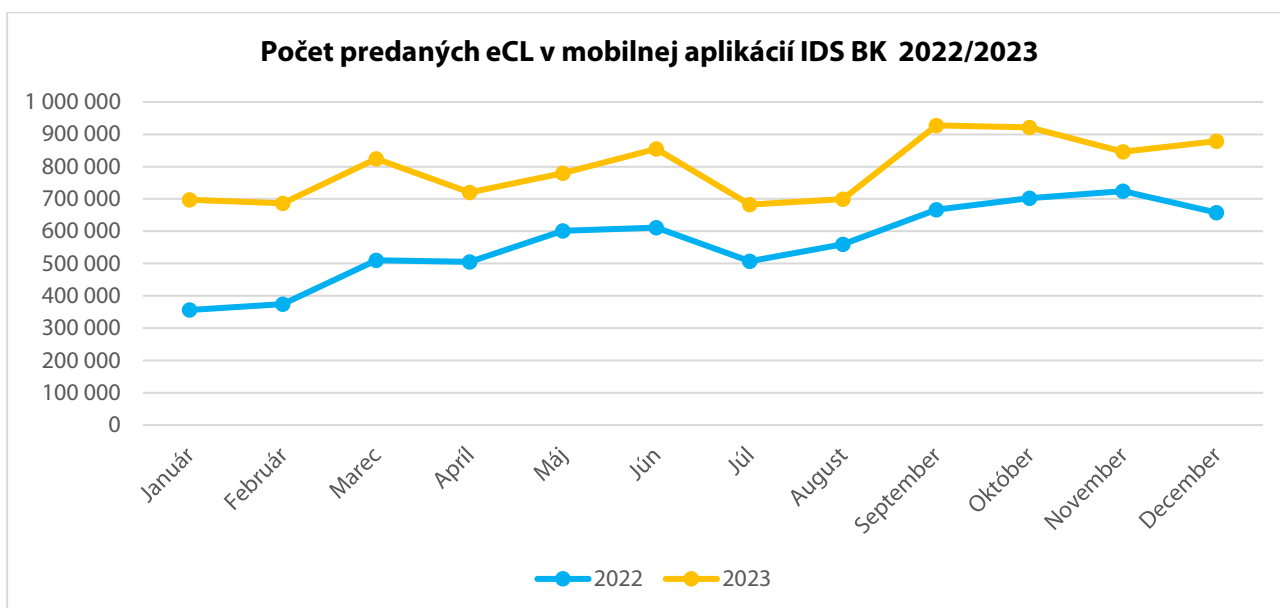


Graf č. 15 Cestovné lístky predané v mobilnej aplikácii v roku 2023



Graf č. 16 Predplatné cestovné lístky predané mobilnou aplikáciou v roku 2023

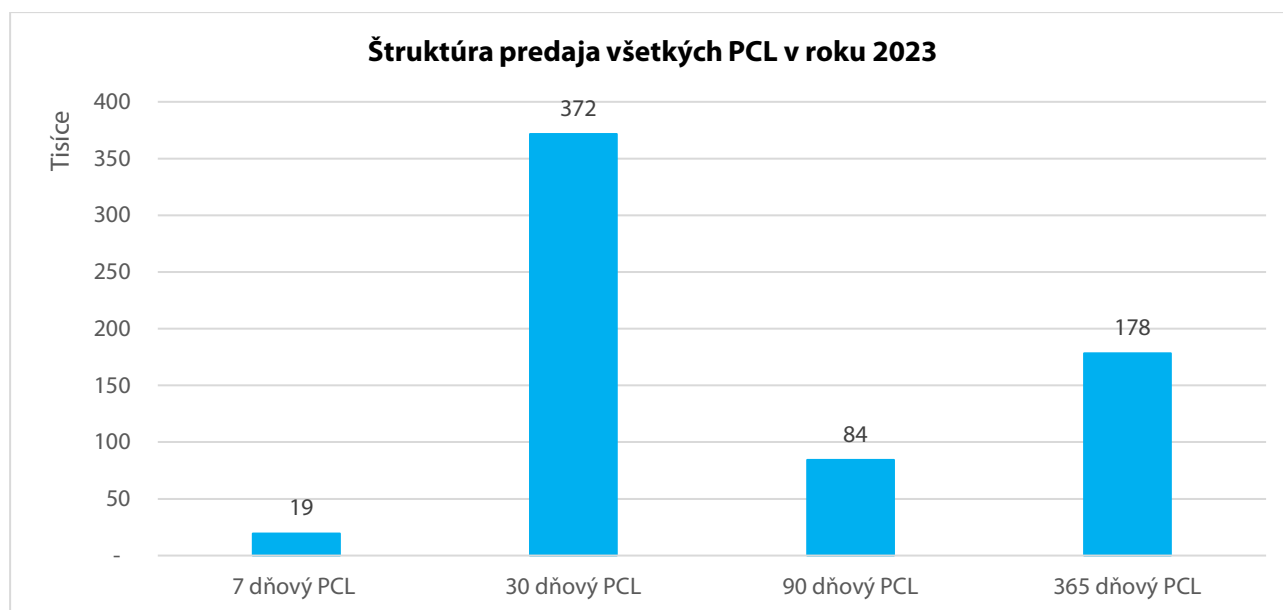
Vo vývoji predaja cestovných lístkov prostredníctvom mobilnej aplikácie zaznamenávame rastúci trend od jeho zavedenia na konci roka 2021.



Graf č. 17 Vývoj predaja cestovných lístkov predaných mobilnou aplikáciou

Štruktúra a vývoj predaja PCL

V porovnaní s rokom 2022 ide o 10,10 % nárast predaja.



Graf č. 18 Štruktúra PCL v IDS BK

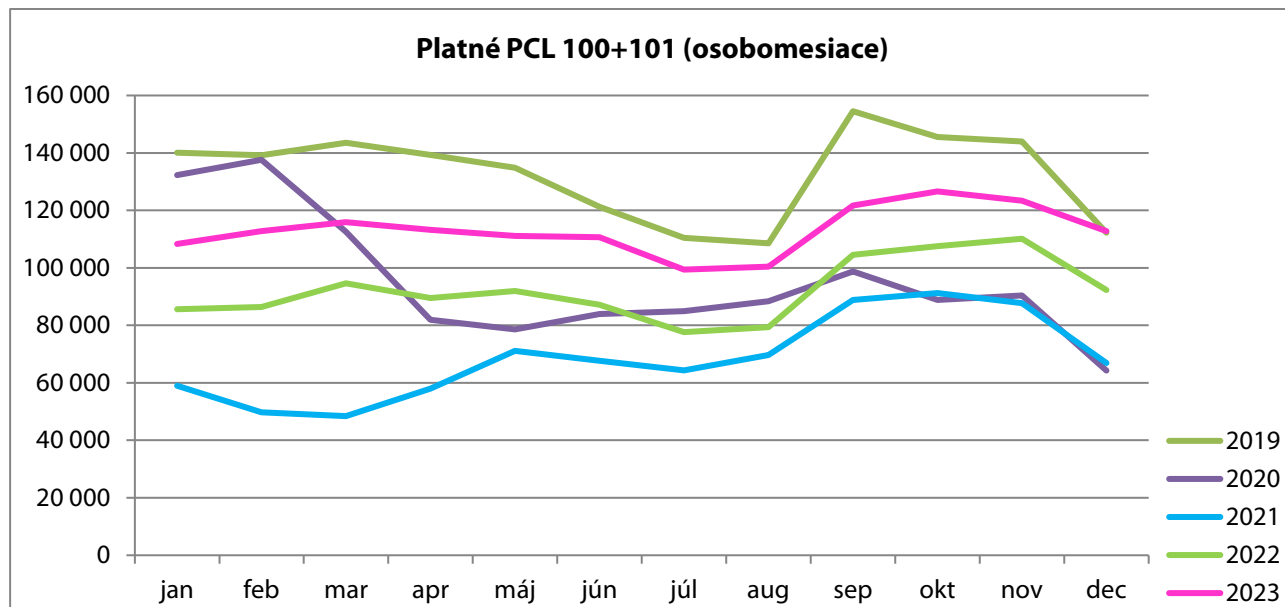
U všetkých druhov PCL zaznamenávame nárast v porovnaní s rokom 2022. Najvýraznejší nárast je v prípade 365 dňových PCL (bez Seniorpasov) a to o 32,32 %. Cena 365 dňových PCL je aj po zvýšení od 01.7.2023 stále výrazne výhodnejšia oproti PCL s kratšou časovou platnosťou.

Tabuľka č. 27 Medziročná zmena v počte predaných PCL (ks) - nové

Typ PCL	2021	2022	2023	zmena 23/22
		541 641	593 876	653 872
7 dní	16 630	17 494	19 419	111,00%
30 dní	317 021	356 295	371 685	104,32%
90 dní	61 186	71 714	84 402	117,69%
365 dní vrátane SeniorPas	146 804	148 373	178 366	120,21%
365 dní bez SeniorPasov	43 958	60 486	80 036	132,32%

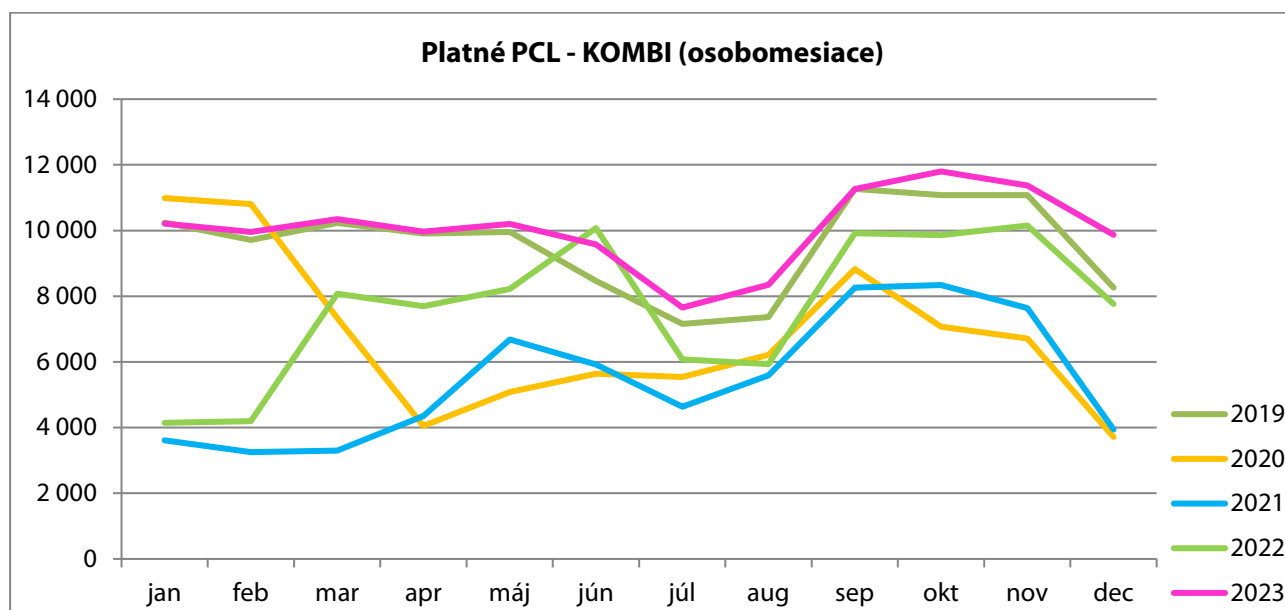
Vyčíslením PCL v osobomesiacoch získavame údaj o všetkých platných PCL počas sledovaného obdobia. V prehľade predaných PCL platných pre zóny 100+101 evidujeme

v priebehu celého roka 2023 nárast oproti predchádzajúcemu obdobiu, V porovnaní s rokom 2019 je však vidieť najmä v zónach 100+101 stále nižší počet platných PCL.



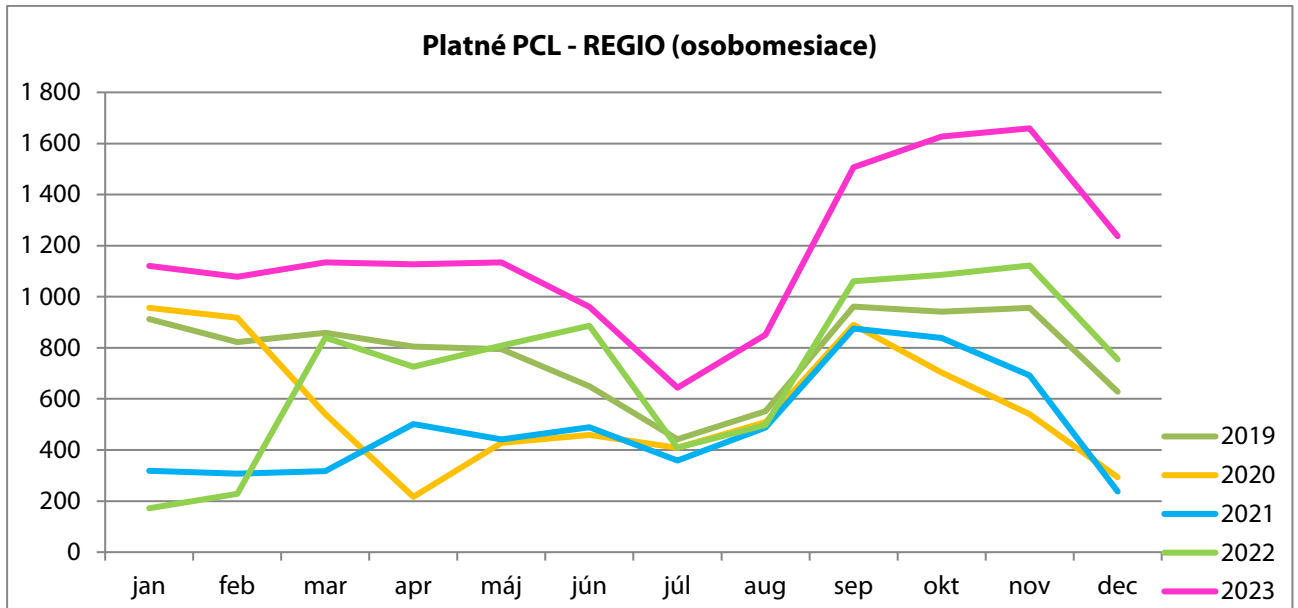
Graf č. 19 Vývoj PCL platných v zónach 100+101

Pri kombinácii ciest medzi Bratislavou a regiónom je priebeh krivky na výrazne vyššej úrovni nielen ako v roku 2022 ale aj ako v roku 2019. Následne má priebeh krivky rastúci trend s výnimkou letných mesiacov a vianočných sviatkov.



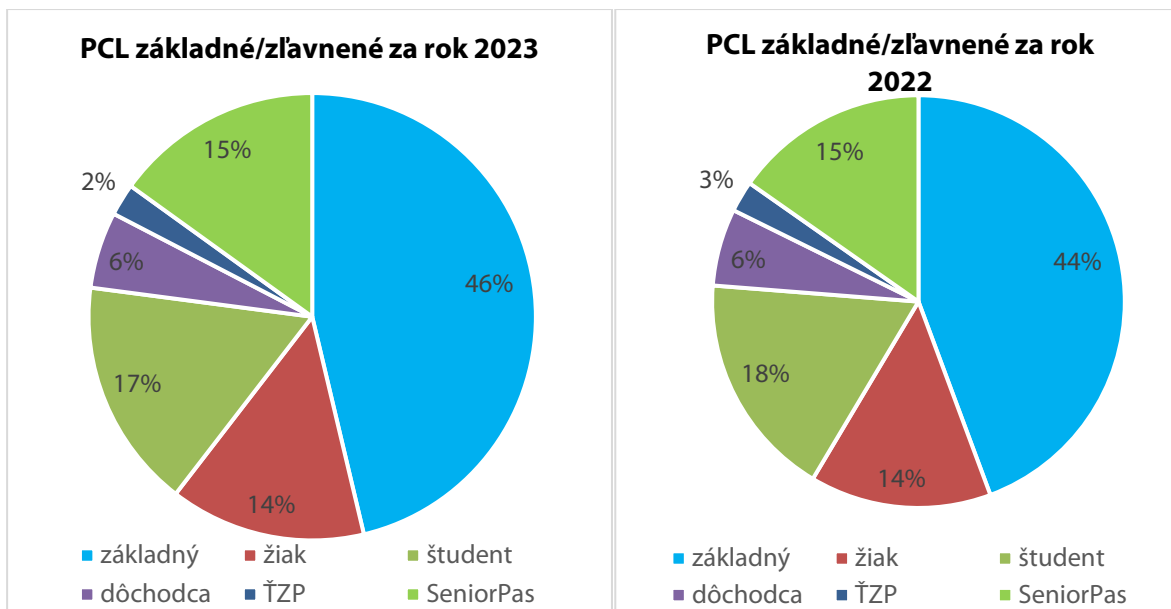
Graf č. 20 Vývoj PCL platných v regióne a zároveň v zónach 100+101

Platných PCL v regióne bolo ku koncu roka najviac od spustenia IDS BK.



Graf č. 21 Vývoj PCL platných v regióne

Zatiaľ čo v roku 2022 predstavoval počet základných predplatných cestovných lístkov 44 %, v roku 2023 podiel vzrástol o 2 %. Pokles o 1 % evidujeme v prípade ŤZP a študenti. V prípade žiakov, dôchodcov a seniorpasov sa počet nezmenil. Celkovo všetky zľavnené PCL predstavujú 54 %, zatiaľ čo v roku 2022 to bolo 56 %. Medzi zľavnenými má osobitné postavenie Seniorpas, čo je bezplatný PCL vydávaný pre seniorov nad 70 rokov.



Graf č. 22 Porovnanie základných a zľavnených PCL

Vývoj tržieb IDS BK

Celkové tržby IDS BK medziročne narástli o **12 485 803 €**, avšak oproti roku 2019 boli tržby v roku 2023 stále o 1,5 milióna € nižšie. To aj napriek dvojnásobnému zvýšeniu cien v rokoch 2021 a 2023.

Tabuľka č. 28 Porovnanie tržieb v IDS BK

Tržby IDS BK (€)	2021	2022	2023	zmena 23/22
		36 082 788	45 370 425	57 856 228
Jednorazové cestovné lístky	17 186 692	22 453 210	28 737 723	127,99%
Predplatné cestovné lístky	18 896 096	22 917 215	29 118 505	127,06%

Vývoj tržieb dopravcov

Celkové tržby v IDS BK sa prerozdeľujú na základe schváleného algoritmu medzi všetkých dopravcov. Základným parametrom sú miestové kilometre jednotlivých dopravcov v príslušných zónach. V percentuálnom vyjadrení ide o medziročný nárast tržieb o 27,52 %.

PAD

Najvyšší nárast tržieb zaznamenávame v prímestskej autobusovej doprave až o 46%. Hlavné vplyvy nárastu:

- Prvý kalendárny rok prevádzky bez akýchkoľvek obmedzení a bezplatnej prepravy (v roku 2022 bezplatná preprava v prvých dvoch mesiacoch).
- Zvýšenie cien.
- Zanedbateľné využitie lacnejšieho ročného PCL, oproti 100+101, kde je najväčší vplyv na MHD.
- Dopravná optimalizácia.

Železničná doprava

Najnižší nárast sledujeme v železničnej doprave, čoho dôvodom je aplikácia výsledkov dopravného prieskumu z apríla 2023 do delby tržieb.

MHD

Takmer 75% z celkových tržieb IDS BK prináleží mestskej hromadnej doprave. Kým tržby v PAD sú už vyššie ako pred pandémiou (a na historickom maxime), v MHD to neplatí. Aj napriek zvýšeniu cien, chýbajú cca 4 mil € na tržbách z obdobia pred pandémiou. Hlavné vplyvy:

Nárast počtu lacnejších ročných PCL, ktorých je už cez 80 tisíc (v minulosti 25 tisíc za jeden rok), pričom pokleslo využívanie najmä „drahších“ 90 dňových až o 3/4. O vyše 40% pokleslo aj využitie 30 dňových PCL v porovnaní s obdobím pred zmenami a pandémiou.

Stále nižší počet cestujúcich (nie však dramaticky) oproti obdobiu pred pandémiou, čo vidieť aj na počtoch predaných jednorazových CL a počtoch platných PCL v zónach 100+101.

Tabuľka č. 29 Vývoj tržieb podľa typu dopravy

Tržby podľa typu dopravy (€)	2021	2022	2023	zmena 23/22
		36 082 788	45 370 425	57 856 228
ŽD	1 914 529	2 677 911	2 876 275	107,41%
PAD	6 345 260	7 254 928	10 622 107	146,41%
MHD	27 823 000	35 437 586	44 357 846	125,17%

V nasledujúcej tabuľke je znázornená zmena tržieb vo vybraných zónach, v ktorých je vzhľadom na hustotu osídlenia najvyššia mobilita obyvateľstva. Medziročná zmena tržieb v zónach sa vo všetkých vybraných zónach zvýšila. Zvýšenie je zapríčinené rekordne nízkymi hodnotami v rokoch 2020 a 2021. Tieto nízke hodnoty tržieb v zónach sú spôsobené vyššie spomínanými faktormi. V niektorých zónach je návrat k stavu pred pandémiou rýchlejší. Dominantné sú stále Bratislavské mestské zóny 100 a 101. Z regionálnych zón dominuje Stupava (215) a Bernolákovo (620).

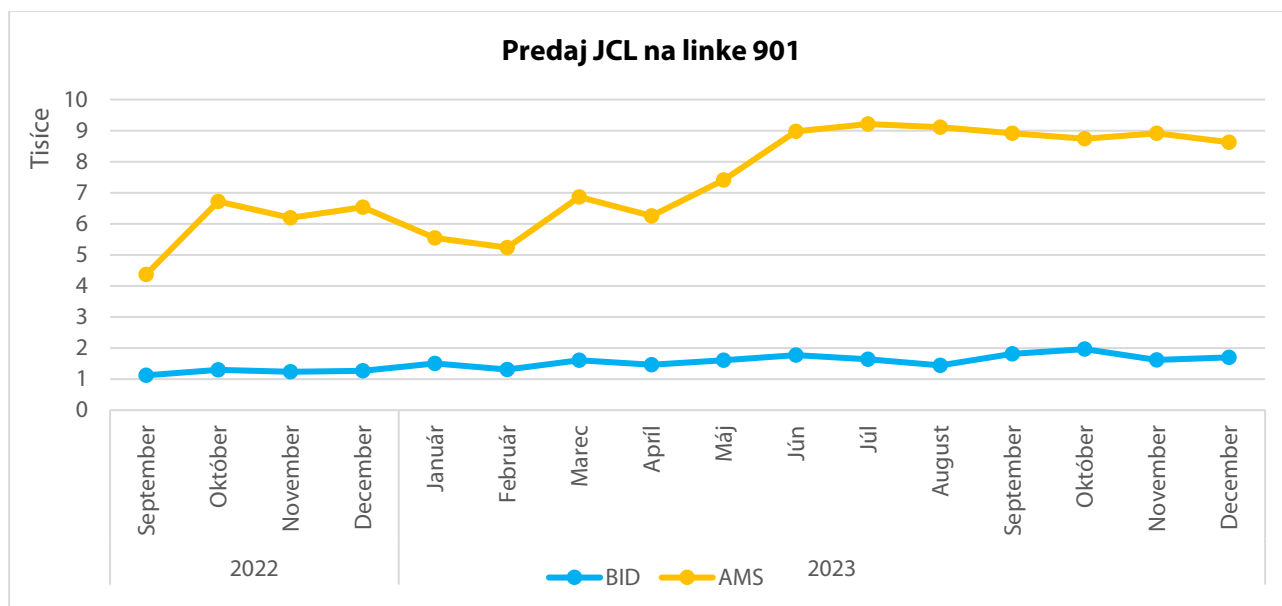
Tabuľka č. Zmena tržieb vo vybraných zónach

Zóny	2021	2022	2023	zmena 23/22
		36 082 788 €	44 216 577 €	56 543 933 €
100 Bratislava	21 131 543 €	26 855 190 €	33 839 306 €	126,01%
101 Bratislava	8 670 153 €	11 031 572 €	13 816 326 €	125,24%

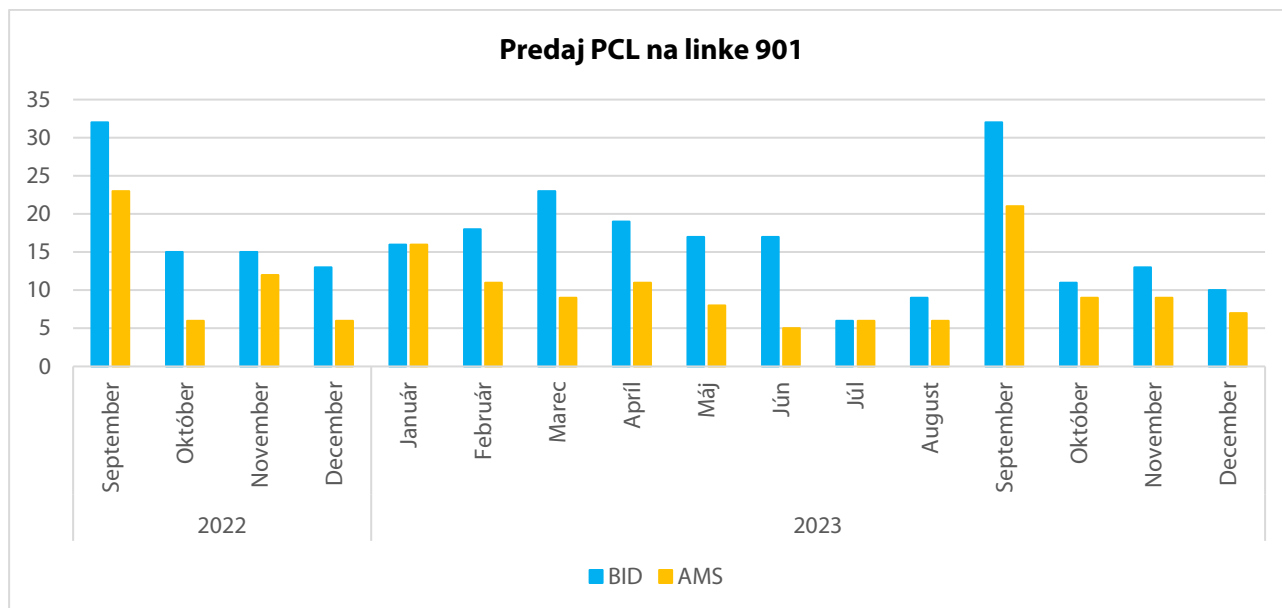
215 Stupava	521 757 €	665 385 €	954 198 €	143,41%
225 Lozorno	305 804 €	309 595 €	415 155 €	134,10%
510 Sv. Jur	246 546 €	327 502 €	444 999 €	135,88%
520 Pezinok	602 992 €	610 024 €	837 420 €	137,28%
525 Ch. Grob	68 085 €	86 212 €	114 125 €	132,38%
610 Ivanka p. D.	408 553 €	519 667 €	724 520 €	139,42%
620 Bernolákovo	281 148 €	339 540 €	486 417 €	143,26%
659 Jelka	36 842 €	51 647 €	62 701 €	121,40%
710 Most pri BA	259 644 €	347 367 €	471 476 €	135,73%
715 Rovinka	388 048 €	406 972 €	574 324 €	141,12%
725 Štvrtok n. O.	77 602 €	101 270 €	138 113 €	136,38%

Cezhraničná linka 901

Od spustenia v roku 2022 vidieť počas minulého roku postupný nárast predaja najmä JCL.



Graf č. 23 Predaj JCL na linke 901



Graf. č. 24 Predaj PCL na linke 901

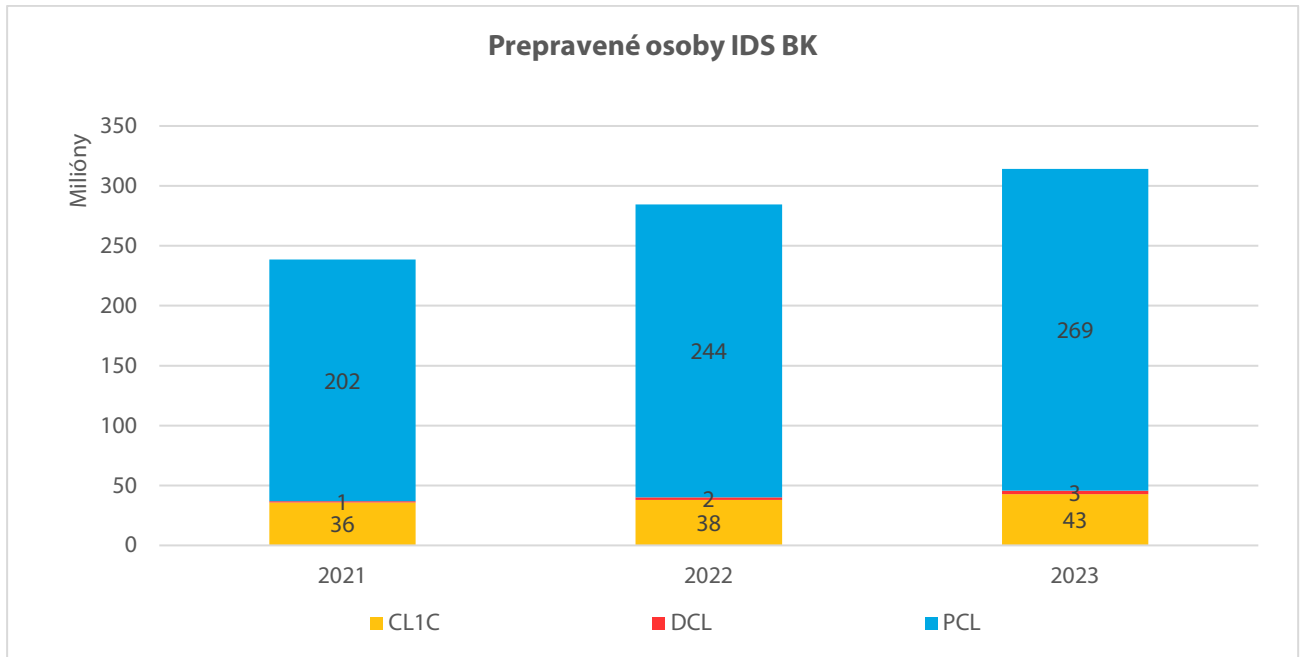
Prepravené osoby v IDS BK

Počet prepravených osôb sa zisťuje štatisticky na základe počtu predaných cestovných lístkov a stanovených koeficientov počtu jazd. Za prepravenú osobu sa v zmysle štatistického porovnania počíta každý nástup do vozidla, tzn. pri ceste s jedným prestupom ide o dve osoby. V roku 2023 sme zaznamenali **10,87 % nárast prepravených osôb** oproti roku 2022. Počet prepravených osôb síce postupne narastá, avšak stále nie je na úrovni z obdobia pred pandémiou. Oproti roku 2019 sa jedná o mierny, už len 0,5% pokles.

V štatistickom prehľade nie sú zohľadnené prepravené osoby mimo IDS BK (SMS cestovné lístky, predplatné cestovné lístky, ktorých nosičom je platobná karta, zamestnanecké CL).

Tabuľka č. 30 Prepravené osoby v IDS BK

Prepravené osoby v IDS BK	2021	2022	2023	zmena 23/22
	238 557 808	284 518 747	315 437 104	110,87%
cestovné lístky na 1 cestu	35 696 623	37 829 986	44 028 417	116,38%
denné cestovné lístky	1 209 956	2 227 768	2 720 887	122,14%
packing	7 874	46 468	53 246	114,59%
predplatné cestovné lístky	201 643 355	244 414 525	268 634 554	109,91%

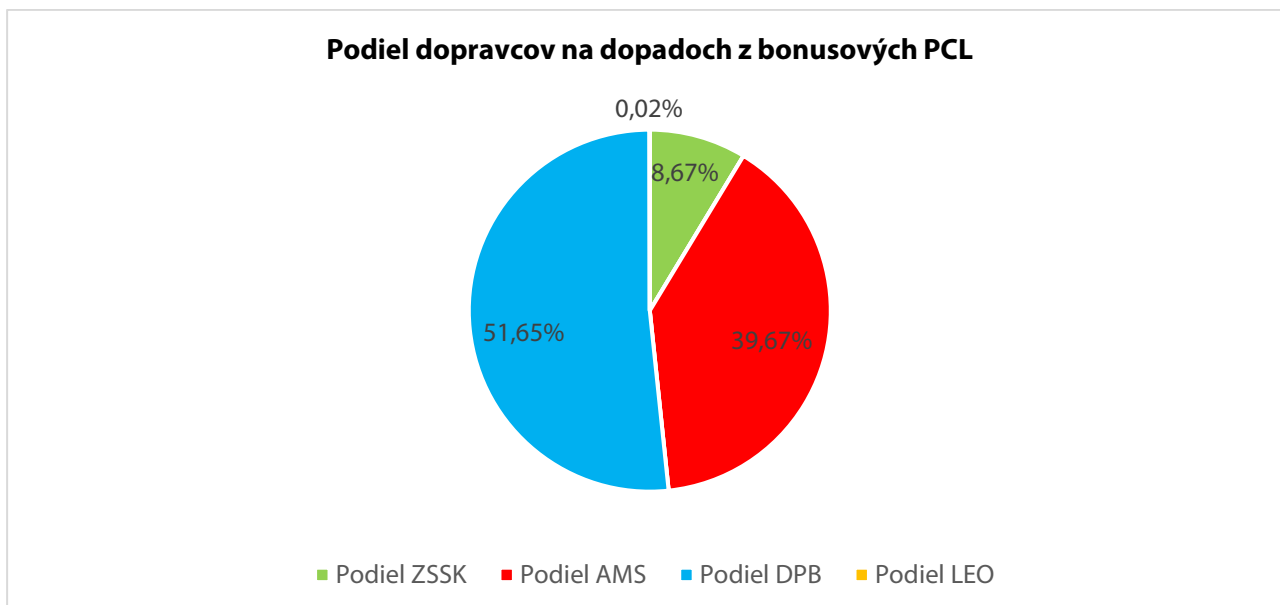


Graf č. 25 Vývoj počtu prepravených osôb

Vyhodnotenie akcie bonusových predplatných cestovných lístkov kvôli výpadkom v PAD

Generovanie bonusových predplatných cestovných lístkov prebiehalo aj počas roka 2023. Bonusové predplatné cestovné lístky boli zavedené ako kompenzácia za komplikácie pri nástupe nového autobusového dopravcu v PAD. Cestujúci, ktorí mali počas stanoveného obdobia zakúpený predplatný cestovný lístok s regionálnou zónou dostali pri nákupe ďalšieho predplatného cestovného lístka bonusový predplatný lístok s časovou a zónovou platnosťou podľa stanovených podmienok. Prvé bonusové predplatné cestovné lístky boli vygenerované v júni 2022.

Počas roka 2023 bolo automaticky vygenerovaných 1 257 ks takýchto lístkov, z toho 346 ks bolo 30 dňových a 912 ks bolo s 90 dňovou časovou platnosťou. Celková hodnota vygenerovaných bonusových predplatných cestovných lístkov je **97 234,77 €**.



Graf č. 26 Podiel dopravcov na dopadoch z poskytovania bonusových PCL – ARRIVA MS

7.4. Prehľady v informačnej oblasti

Štatistika Infocentra IDS BK

Infocentrum IDS BK zaznamenalo v roku 2023 zvýšený počet podnetov zo strany cestujúcej verejnosti o približne 23% a to v niekoľkých nárazových vlnách. Dôvodov zvýšeného dopytu cestujúcich po informáciách bolo viacerých. V prvom rade to bol výrazný nárast používateľov mobilnej aplikácie IDS BK, ktorú cestujúca verejnosť využíva aj mimo kúpy cestovných lístkov ako jeden z hlavných komunikačných kanálov.

Ďalšou príčinou nárastu podnetov bolo, že na základe požiadavky zo strany spoločností Google a Apple, musíme na základe požiadavky užívateľa mobilnej aplikácie IDS BK vymazať jeho užívateľský účet z databázy, vrátane všetkých osobných údajov a dát, ktoré nám pri registrácii poskytol. Tieto administratívne požiadavky a následné administratívne úkony sú spracované Infocentrom. V budúcnosti plánujeme tento proces zautomatizovať a to tak, že ak užívateľský účet nebude obsahovať žiadny kredit v elektronickej peňaženke, žiadny platný PCL / JCL, bude účet vymazaný automaticky systémom.

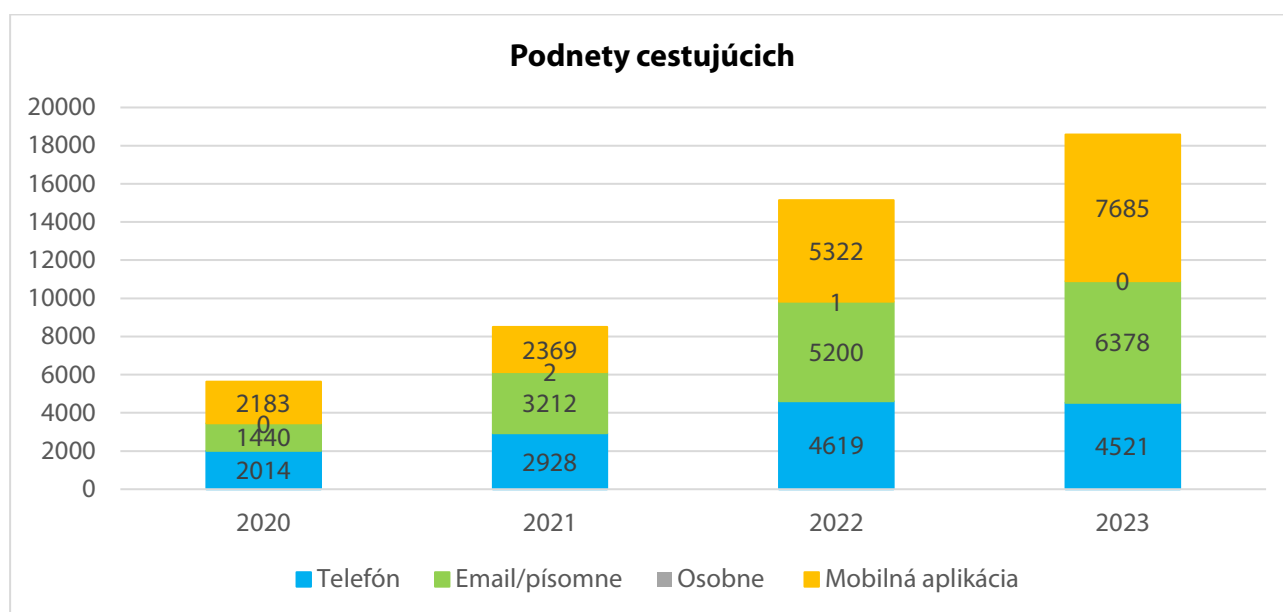
Začiatkom septembra sme zaznamenali skokový nárast podnetov, telefonických, aj písomných. Tento nárast bol z veľkej časti zapríčinený začiatkom školského roka 2023 – 2024. V tomto období tradične zaznamenávame vysoký počet dopytov ohľadne cestovania študentov a detí v rámci IDS BK. Otázky o možnosti zliav pre deti a študentov, o cenách predplatných lístkov, použitia preukazov ISIC, predajné miesta a mnoho iného.

Aplikácia IDS BK zaznamenala počas roka 2023 ďalší vysoký nárast užívateľov. Negatívom takéhoto skokového nárastu užívateľov aplikácie IDS BK bolo, že došlo opakovane k výpadkom aplikácie, čo malo za následok zvýšenú komunikáciu zo strany infocentra.

Mimoriadne vysoký dopyt cestujúcich po informáciách pretrvával súvisle až do konca roka 2023.

Tabuľka č. 31 Vývoj počtu otázok v Infocentre

Infocentrum	2021	2022	2023	Zmena 23/22
		8 511	15 142	18 674
Telefonické otázky	2 928	4 619	4 521	97,88 %
Emailové otázky	3 212	5 200	6 378	122,65 %
- z toho web kontaktný formulár	432	371	844	227,49 %
Mobilná aplikácia	2 369	5 322	7 685	144,40 %
Osobné návštevy	2	1	0	- %



Graf č. 27 Otázky cestujúcich

Návštevnosť web stránky

Počet návštevníkov stránky www.idsbk.sk za rok 2023 stúpol na 527 349 čo v medziročnom porovnaní viedlo iba k miernemu nárastu a to o 19 359 návštevníkov, čo predstavuje percentuálny nárast o 3,8%

Najvyššie nárasty boli zaznamenané v období jednotlivých kampaní a tradične v mesiaci september, čo má priamy súvis so začiatkom školského roka.

Návyky návštevníkov stránky www.idsbk.sk zostali zachované približne rovnako s rokom 2022, keď už v roku 2022 až 70% návštevníkov pristupovalo na webové stránky www.idsbk.sk cez mobilné zariadenia, čo môžeme pripisovať masívnemu rozšíreniu mobilnej aplikácie IDS BK, ako aj všeobecnému rozšíreniu mobilných technológií.

Sociálne siete a návštevnosť stránky IDS BK na FB:

Facebook stránka IDS BK má aktuálny počet sledovateľov 5 454, čo je nárast oproti roku 2022 o 716 sledovateľov. Ide o medziročný nárast o 15,1%. Počet užívateľov, ktorí videli obsah na FB dosiahol 329 195. Je to podstatne menej, než v predchádzajúcom období, odráža to však skutočnosť, že v roku 2022 bolo zobrazovanie obsahu boostované s využitím kampaní projektu Clean Mobility. K podobnému trendu z rovnakého dôvodu prišlo aj na YouTube IDS BK. Videá sa v priebehu roka zobrazili 59 421 užívateľom, zhliadlo si ich 8 862 užívateľov.

Návštevnosť webu kontinuálne narastá, dominujú užívatelia, ktorí využívajú mobilné zariadenia. Najnavštevovanejšie stránky sú aktuálne oznamy, ceny lístkov, cestovné poriadky, mapy a schémy, tiež informácie o mobilnej aplikácii, či eshop IDS BK. Zaujímavosťou je, že jedenásta najnavštevovanejšia stránka je "Seniori", kde sú informácie o nárokoch na zľavy pre túto skupinu cestujúcich.

Tabuľka č. 32 Vývoj návštevnosti webu

WEB idsbk.sk	2021	2022	2023	zmena 23/22
Počet zobrazení	1 016 800	1 724 800	1 919 300	111,28 %
Návštevníci	267 859	507 990	527 349	103,81 %
- z toho unikátni návštevníci	221 537	437 082	447 854	102,46 %

V Bratislave, dňa 27.05.2024

Ing. Zuzana Horčíková
predsedníčka predstavenstva
Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

Ing. Patrícia Mešťan
členka predstavenstva
Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

Ing. Tomáš Vašek
člen predstavenstva
Bratislavská integrovaná doprava, a.s.