

Ochrana osobných údajov

1. Zásady spracúvania osobných údajov

Spoločnosť **Bratislavská integrovaná doprava, a.s.** so sídlom Jankolova 6, 851 04 Bratislava, IČO 35 949 473 (ďalej len „Prevádzkovateľ“) v zmysle nariadenia 2016/679 GDPR o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon") disponuje vypracovanými bezpečnostnými opatreniami, ktoré sú pravidelne aktualizované. Vymedzujú rozsah a spôsob bezpečnostných opatrení potrebných na eliminovanie a minimalizovanie hrozieb, a rizík pôsobiacich na informačný systém s cieľom zabezpečiť:

- dostupnosť, integritu a spoľahlivosť systémov riadenia najmodernejšími informačnými technológiami,
- chrániť osobné údaje pred stratou, poškodením, odcudzením, modifikáciou, zničením a zachovať ich dôvernú,
- identifikovať potenciálne problémy a zdroje narušenia a predchádzať im.

Kontakt na zodpovednú osobu (Data protection Officer): dpo@bid.sk

2. Zásady ochrany osobných údajov

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s politikou uchovávanía údajov a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k osobným údajom majú len osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa. Vaše osobné údaje budú zálohované v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, ktoré by mohli vzniknúť najmä narušením bezpečnosti alebo poškodením integrity spracúvaných dát.

3. Vymedzenie pojmov

- 3.1. **„osobné údaje“** sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby;
- 3.2. **„spracúvanie“** je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami;
- 3.3. **„obmedzenie spracúvania“** je označenie uchovávaných osobných údajov s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti;
- 3.4. **„profilovanie“** je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom;
- 3.5. **„informačný systém“** je akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov, ktoré sú prístupné podľa určených kritérií, bez ohľadu na to, či ide o systém centralizovaný, decentralizovaný alebo distribuovaný na funkčnom alebo geografickom základe;
- 3.6. **„prevádzkovateľ“** je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; v prípade, že sa

účely a prostriedky tohto spracúvania stanovujú v práve Únie alebo v práve členského štátu, možno prevádzkovateľa alebo konkrétne kritériá na jeho určenie určiť v práve Únie alebo v práve členského štátu;

- 3.7. „**sprostredkovateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa;
- 3.8. „**tretia strana**“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt než dotknutá osoba, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ a osoby, ktoré sú na základe priameho poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa poverené spracúvaním osobných údajov;
- 3.9. „**súhlas dotknutej osoby**“ je akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týka;
- 3.10. „**porušenie ochrany osobných údajov**“ je porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim;
- 3.11. „**relevantná a odôvodnená námietka**“ je námietka voči návrhu rozhodnutia, či došlo k porušeniu tohto nariadenia, alebo či je plánované opatrenie vo vzťahu k prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi v súlade s týmto nariadením, ktoré musí jasne preukázať závažnosť rizík, ktoré predstavuje návrh rozhodnutia, pokiaľ ide o základné práva a slobody dotknutých osôb a prípadne voľný pohyb osobných údajov v rámci Únie.

4. Účely spracúvania osobných údajov

Účel	Plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy
Právny základ	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, v znení neskorších predpisov.
Zoznam osobných údajov	- titul - meno - priezvisko - adresa - e-mailová adresa - telefónne číslo - podpis
Kategórie dotknutých osôb	klienti
Sprostredkovatelia	-
Doba uchovávaní	v rozsahu požadovanom právnymi predpismi
Cezhraničný prenos	prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje

Účel	Mobilná aplikácia „IDS BK“
Právny základ	Osobné údaje, ktoré spracúvame o cestujúcich prostredníctvom mobilnej aplikácie „IDS BK“, spracúvame na základe zmluvy a to akceptovaním všeobecných obchodných podmienok používania mobilnej aplikácie v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia.
Zoznam osobných údajov	Rozsah spracúvaných osobných údajov: a) cestujúceho : meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mail, číslo účtu, dátum a čas jazdy; resp.: identifikačné údaje z karty ISIC vydané CKM združenie pre študentov, mládež a učiteľov v rozsahu: meno, priezvisko a číslo ISIC karty. b) zákonného zástupcu ak sa do mobilnej aplikácie registruje cestujúci (používateľ), ktorý má menej ako 16 rokov: meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, telefónne číslo, e-mail.
Kategórie dotknutých osôb	cestujúci a potencionálny cestujúci, zákonný zástupca

Sprostredkovatelia	-
Doba uchovávania	10 rokov
Cezhraničný prenos	prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje

Účel	Konto IDS BK
Právny základ	Aplikácia Konto IDS BK je služba, ktorá je poskytovaná ku všetkým bezkontaktným čipovým kartám akceptovaným v rámci IDS BK. Prostredníctvom aplikácie Konto (https://idsbk.dopravnakarta.sk) má používateľ prístup k informáciám o zaregistrovanej bezkontaktnéj čipovej karte a o transakciách s ňou realizovaných. Osobné údaje, ktoré spracúvame o cestujúcich prostredníctvom aplikácie „Konto IDS BK“, spracúvame na základe zmluvy a to akceptovaním všeobecných obchodných podmienok v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia.
Zoznam osobných údajov	- meno - priezvisko - adresa - e-mail - SNR číslo dopravnej karty - login - údaje o realizovaných transakciách
Katégorie dotknutých osôb	cestujúci a potencionálny cestujúci, zákonný zástupca
Sprostredkovatelia	TransData, s.r.o. za účelom poskytovania služieb zabezpečenia prevádzky, servisu a rozvoja softvérového vybavenia dispečerského riadiaceho systému v zmysle uzatvorenej zmluvy
Doba uchovávania	10 rokov
Cezhraničný prenos	prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje

Účel	Evidencia požiadaviek
Právny základ	Osobné údaje, ktoré spracúvame prostredníctvom kontaktných formulárov uvedených na našich webových stránkach a e-mailov sa spracúvajú iba na vybavenie vašej žiadosti. Vyplnením a odoslaním žiadosti súhlasíte so spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia (<i>dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely</i>). Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.
Zoznam osobných údajov	- titul - meno a priezvisko - adresa - e-mail - číslo telefónu
Katégorie dotknutých osôb	klienti a potencionálni klienti
Sprostredkovatelia	-
Doba uchovávania	1 rok - pokiaľ sa musia dodržať doby uchovávania podľa obchodného a daňového práva, doba uchovávania sa riadi zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach
Cezhraničný prenos	prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje

Účel	Spracovanie účtovných dokladov
Právny základ	Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia.
Zoznam osobných údajov	- titul - meno a priezvisko - adresa - telefón - číslo účtu

	- e-mail - podpis
Kategórie dotknutých osôb	fyzické osoby, ktorým vznikla povinnosť úhrady
Sprostredkovatelia	Finance House s.r.o. so sídlom Račianska 96, 831 02 Bratislava - mestská časť Rača (IČO 50 424 343)
Doba uchovávanía	v rozsahu požadovanom právnymi predpismi
Cezhraničný prenos	prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje

Účel	Evidencia sťažností
Právny základ	Osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sa domáhajú ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, alebo poukazujú na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie si vyžaduje zásah príslušného orgánu spracúvame v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia (<i>spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa</i>).
Zoznam osobných údajov	- meno a priezvisko - adresa - telefón - e-mail - podpis - čas, účel a trasa prepravy – práca, škola a pod. vrátane adresy - typ používaného cestovného dokladu
Kategórie dotknutých osôb	klienti - cestujúci
Sprostredkovatelia	-
Doba uchovávanía	5 rokov
Cezhraničný prenos	prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje

Účel	Reklamácie
Právny základ	V prípade reklamácií sa osobné údaje spracúvajú v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia.
Zoznam osobných údajov	- titul - meno a priezvisko - adresa - e-mail - číslo telefónu - číslo účtu
Kategórie dotknutých osôb	cestujúci
Sprostredkovatelia	-
Doba uchovávanía	10 rokov
Cezhraničný prenos	prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje

Účel	Vymáhanie pohľadávok
Právny základ	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia.
Zoznam osobných údajov	- meno - priezvisko - rodné číslo - adresa
Kategórie dotknutých osôb	dotknuté osoby, fyzické osoby, právnické osoby v postavení účastníkov konania
Sprostredkovatelia	-
Doba uchovávanía	5 rokov
Cezhraničný prenos	prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje

Účel	Exekúcie
Právny základ	Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia.
Zoznam osobných údajov	bežné osobné údaje, ďalšie osobné údaje zistené alebo poskytnuté v priebehu konania
Kategórie dotknutých osôb	fyzická osoba - účastník exekučného konania, štatutárny orgán alebo iná osoba oprávnená konať v mene účastníka konania
Sprostredkovatelia	-
Doba uchovávanía	7 rokov
Cezhraničný prenos	prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje

Účel	Evidencia uchádzačov o zamestnanie
Právny základ	<p>Spracúvanie osobných údajov uchádzačov o zamestnanie sa vykonáva na základe „Súhlasu“ so spracúvaním osobných údajov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia, ktorý poskytne uchádzač.</p> <p>Prevádzkovateľ bude kontaktovať len úspešných uchádzačov. Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.</p> <p>Máte právo kedykoľvek pred uplynutím uvedenej doby odvolať svoj súhlas na spracúvanie osobných údajov odoslaním žiadosti na emailovú adresu: info@bid.sk alebo zaslaním žiadosti na adresu Prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR odvolanie súhlasu“ na obálke. Prevádzkovateľ prehlasuje, že v prípade písomnej žiadosti dotknutej osoby o ukončenie spracúvania osobných údajov pred uvedenou lehotou, tieto budú vymazané v lehote 30 dní od doručenia odvolania súhlasu.</p>
Zoznam osobných údajov	<ul style="list-style-type: none"> - titul - meno - priezvisko - adresa pobytu a ďalšie nevyhnutné údaje na preverenie predpokladu na obsadenie pracovnej pozície
Kategórie dotknutých osôb	uchádzači o zamestnanie
Sprostredkovatelia	-
Doba uchovávanía	1 rok od udelenia súhlasu
Cezhraničný prenos	prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje

Účel	Priamy marketing
Právny základ	Osobné údaje, ktoré spracúvame na marketingové účely, spracúvame na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia.
Zoznam osobných údajov	<ul style="list-style-type: none"> - meno a priezvisko - adresa - telefón - e-mail
Kategórie dotknutých osôb	klienti - cestujúci
Sprostredkovatelia	-
Doba uchovávanía	po dobu zmluvného alebo obchodného vzťahu
Cezhraničný prenos	prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje

Účel	Marketing
Právny základ	Osobné údaje, ktoré spracúvame na marketingové účely, spracúvame na základe súhlasu dotknutej osoby v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia.

Zoznam osobných údajov	- meno a priezvisko - adresa - e-mail - číslo telefónu - podpis
Kategórie dotknutých osôb	- potencionálny klienti a klienti - potencionálny cestujúci a cestujúci
Sprostredkovatelia	-
Doba uchovávaní	5 rokov od udelenia súhlasu
Cezhraničný prenos	prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje

Účel	Monitorovanie priestorov za účelom ochrany majetku
Právny základ	Na našej prevádzke je umiestnený kamerový informačný systém, ktorým sú monitorované vonkajšie a vnútorné priestory prevádzkovateľa za účelom ochrany majetku v zmysle oprávneného záujmu prevádzkovateľa v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) nariadenia. Záznamy z kamerového systému sú prístupné len oprávneným osobám prevádzkovateľa a IT špecialistom, ktorí na nich vykonávajú údržbu. Osobné údaje získané kamerovým systémom sa používajú na ochranu majetku a ako dôkazy v správnom alebo priestupkovom konaní.
Zoznam osobných údajov	videonahrávka z monitorovaného priestoru
Kategórie dotknutých osôb	- zamestnanci organizácie - osoby pohybujúce sa v priestoroch a okolí budovy prevádzkovateľa
Sprostredkovatelia	-
Doba uchovávaní	5 dní
Cezhraničný prenos	prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje

Účel	Evidencia zástupcov dodávateľov a odberateľov
Právny základ	Spracúvanie osobných údajov dodávateľov a odberateľov sa vykonáva v zmysle oprávnených záujmov prevádzkovateľa, v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) nariadenia.
Zoznam osobných údajov	titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenia, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa
Kategórie dotknutých osôb	zástupcovia, respektíve zamestnanci dodávateľov a odberateľov
Sprostredkovatelia	-
Doba uchovávaní	10 rokov po skončení zmluvy alebo obchodného vzťahu
Cezhraničný prenos	prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje

5. Práva dotknutej osoby

- 5.1. **Právo odvolať súhlas** - v prípadoch, kedy vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese poverenej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v sídle našej spoločnosti. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
- 5.2. **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- 5.3. **Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú

nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

- 5.4. **Právo na výmaz** (na zabudnutie) - máte právo nás požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.
- 5.5. **Právo na obmedzenie spracúvania** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- 5.6. **Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré stenám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- 5.7. **Právo namietať** - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Ak sa domnievate, že akékoľvek osobné údaje, ktoré máme o vás, sú nesprávne alebo neúplné, tak nás kontaktujte.

V prípade, že chcete podať námietku na spôsob, akým spracúvame vaše osobné údaje, obráťte sa na našu zodpovednú osobu e-mailom na dpo@bid.sk alebo písomne podaním námietky na adresu:

Bratislavská integrovaná doprava, a.s.
Jankolova 6
851 04 Bratislava

Naša poverená osoba preskúma vašu námietku a bude s vami spolupracovať, aby sme túto záležitosť vyriešili.

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje sú spracúvané nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park one, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>.

Revidované dňa 14.2.2025