

Oznámenie o konaní prípravných trhových konzultácií

(ďalej len ako „PTK“)

k pripravovanému verejnému obstarávaniu pre predmet zákazky s názvom: „**Prevádzka, servis a rozvoj aplikačného riešenia a modulov Mobilnej aplikácie IDS BK – Cestujeme jednoduchšie**“ podľa ustanovenia § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov organizácie: **Bratislavská integrovaná doprava, a.s.**

Adresa sídla: **Jankolova 6, 851 04 Bratislava**

IČO: **35 949 473**

Zastúpený:

PhDr. Branislav Masarovič, predseda predstavenstva

Ing. Patrícia Mešťan, členka predstavenstva

Ing. Tomáš Vašek, člen predstavenstva

Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 4799/B

Kontakt: **Mgr. Juraj Orvan**

e-mail: orvan@bid.sk

Internetová adresa (URL): <https://www.bid.sk/>

(ďalej len ako „Verejný obstarávateľ“)

2. Návrh na opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je:

a) **Prevádzka aplikačného riešenia a modulov MA IDS BK** v nasledovnom rozsahu:

- Poskytovanie infraštruktúry pre testovacie prostredie: pre moduly „Jadro“ a „Vyhľadávač“, produkčné prostredie bude prevádzkované na Cloudových službách, ktoré pre tieto účely zabezpečí Verejný obstarávateľ
- Monitorovanie infraštruktúry
- Pravidelné zálohovanie dát na dennej báze, ukladanie zálohovaných dát na dobu aspoň jeden mesiac
- Údržba infraštruktúry
- Inštalácia aktualizácií operačného systému
- Inštalácia aktualizácií databázových serverov
- Návrhy na optimalizáciu infraštruktúry
- Prístup do infraštruktúry (cez VPN) pre potreby importov dát
- Prístup do infraštruktúry (cez VPN) pre potreby exportov dát
- Pravidelný monitoring infraštruktúry pomocou nástrojov ako SuperAdmin, Zabbix alebo iné
- Nasadzovanie aktualizácií modulov „Vyhľadávač“ a „Jadro,

a to po dobu **48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.**

b) **servis aplikačného riešenia a modulov MA IDS BK** v nasledovnom rozsahu:

- Mimozáručná servisná podpora modulov: „Mobilná aplikácia“, „Jadro“ a „Vyhľadávač spojení“
- Hotline podpora a preberanie incidentov

- Pomoc pri rekonfiguráciách modulov „Jadro“ a „Vyhľadávač“
- Odstraňovanie skrytých väd v module „Mobilná aplikácia“
- Pomoc pri konsolidácii dát verejnej dopravy
- Pomoc marketingu (pre reakcie na hodnotenie používateľov, preberanie podnetov od používateľov)
- Návrhy na optimalizáciu behu modulov
- Podpora pre správcov administrátora a servisné úkony spojené s údržbou (pracovné dni 8hodín denne)
- Servisné úkony spojené s údržbou modulov
- Zabezpečenie hot-line podpory:

Typ Incidentu	Popis	Spôsob nahlásenia	Reakčný čas
A1	Kritická chyba obmedzujúca beh systému	Telefonicky/e-mailom 24/7	4 h
B1	Chyba obmedzujúca beh systému	Telefonicky/e-mailom 8/5	8h
B2	Námety, vylepšenia a nekritické chyby	E-mailom 8/5	16 h

24/7 – podpora 24h denne všetky dni v týždni

8/5 - podpora od 8:00 do 16:00 v pracovných dňoch

Podpora pre B1 a B2 je dostupná v pracovných dňoch od 7:00 do 16:00.

Pre kritické incidenty A1 bude podpora dostupná 24h denne v pracovných dňoch aj sviatkoch, a to po dobu **48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy**;

- c) **rozvoj popísaného aplikačného riešenia a modulov MA IDS BK** v súlade s Prílohou č. 1 - Rozvoj aplikačného riešenia a modulov Mobilnej aplikácie IDS BK – Cestujeme jednoduchšie a to na **základe samostatných objednávok Verejného obstarávateľa počas doby trvania zmluvy**. V tejto súvislosti Verejný obstarávateľ upozorňuje, že všetky úpravy v rámci rozvoja majú formu opcie, t. j. je na rozhodnutí Verejného obstarávateľa, ktoré úpravy si objedná na základe samostatných objednávok (vo vzťahu k tomuto plneniu bude mať zmluva charakter rámcovej zmluvy).
- d) **poskytnutie služieb rozvoja popísaného aplikačného riešenia a modulov MA IDS BK** nad rámec úprav uvedených v písm. c) vyššie podľa požiadaviek Verejného obstarávateľa, a to **v maximálnom rozsahu 1.000 hodín** počas doby trvania zmluvy. Poskytnutie služieb rozvoja podľa tohto písm. d) má formu opcie, t. j. je na rozhodnutí Verejného obstarávateľa v akom rozsahu si služby objedná na základe samostatných objednávok (vo vzťahu k tomuto plneniu bude mať zmluva charakter rámcovej zmluvy), pričom služby môžu pozostávať z úprav uvedených v Prílohe č. 2 - Výsledky overovania prístupnosti pre operačný systém Android a Prílohe č. 3 – Výsledky overovania prístupnosti pre operačný systém iOS, ako aj z iných budúcich požiadaviek Verejného obstarávateľa na rozvoj MA IDS BK.
- e) **Splnenie povinností stanovených právnymi predpismi Slovenskej republiky** v súvislosti s predmetom zákazky, a to najmä, ale nie výlučne:
- *zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;*
 - *zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;*
 - *vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov;*

- vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 85/2020 Z. z. o riadení projektov v znení neskorších predpisov;
- vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z. ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy v znení neskorších predpisov;
- vyhláškou Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky 547/2021 Z. z. o elektronizácii agendy verejnej správy v znení neskorších predpisov.

Nakoľko MA IDS BK sa na účely vyššie uvedených právnych predpisov považuje za **informačnú technológiu verejnej správy**, Verejný obstarávateľ požaduje v rámci predmetu zákazky tiež splnenie príslušných zákonných povinností, t. j. cena za realizáciu predmetu zákazky musí zahŕňať rovnako odmenu za práce a činnosti spojené s plnením uvedených zákonných povinností.

Podrobný opis predmetu zákazky s prílohami vrátane popisu aplikačného riešenia a modulov MA IDS BK je uvedený v časti dokumenty k zákazke.

Kódy CPV:

72262000-9 - Vývoj softvéru

72000000-5 - Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

72261000-2 - Softvérové podporné služby

72260000-5 - Služby súvisiace so softvérom

72200000-7 - Programovanie softvéru a poradenstvo

72267000-4 - Služby na údržbu a opravu softvéru

3. Účel prípravných trhových konzultácií

- získanie informácií od relevantných subjektov - nezávislých odborníkov, od účastníkov trhu, ktoré Verejnému obstarávateľovi budú slúžiť na zabezpečenie, čo najvhodnejšieho a najefektívnejšieho spôsobu obstarania predmetu zákazky, za čo najpriaznivejšiu cenu,
- získanie informácií, či stanovené parametre a požiadavky na predmet zákazky spĺňajú podmienku ich objektívnosti a primeranosti u relevantných a skúsených hospodárskych subjektov tak, aby následné verejné obstarávanie podporovalo otvorenú hospodársku súťaž,
- kompletizácia a prípadná úprava opisu predmetu zákazky najmä po technickej stránke,
- nastavenie transparentných podmienok účasti podporujúcich hospodársku súťaž,
- určenie predpokladanej hodnoty zákazky.

4. Náklady spojené s účasťou na PTK

Všetky náklady a výdavky spojené s účasťou na PTK znáša hospodársky subjekt bez akéhokoľvek finančného nároku na Verejného obstarávateľa.

5. Priebeh PTK a účasť

- PTK sú určené pre hospodárske subjekty, ktoré vedia poskytnúť predmet zákazky.
- **Hospodársky subjekt sa do PTK prihlási tak, že vyplní Prílohu č. 2 Formulár na prihlásenie sa na PTK a okruh otázok** (v prípade, ak hospodársky subjekt nezodpovie na všetky otázky, tak tie budú následne riešené formou osobných individuálnych konzultácií) **a zašle ju Verejnému obstarávateľovi na e-mail: orvan@bid.sk najneskôr do 23.06.2023 do 12:00 hod.**, čím potvrdí svoj záujem o účasť na PTK vo forme osobných individuálnych konzultácií. Termín osobných

individuálnych konzultácií bude pre jednotlivých hospodárske subjekty stanovený po dohode so zástupcami Verejného obstarávateľa v termíne od **26.06.2023 – 30.06.2023** pre 1. kolo. Termín 2. kola bude stanovený po uskutočnení 1. kola a zverejnení zápisnice z 1. kola. Verejný obstarávateľ môže okrem individuálnych osobných konzultácií zvoliť aj formu individuálnej telekonferencie prostredníctvom aplikácie MS Teams, a to za účelom časovo kratšieho dovysvetlenia doplňujúcich otázok na hospodársky subjekt, ktorý sa prihlásil do PTK.

- Verejný obstarávateľ predpokladá konanie PTK v dvoch kolách, a to nasledovne:
- 1. kolo bude zamerané na **technickú špecifikáciu predmetu zákazky, vysvetľovanie a úprava opisu predmetu zákazky vo vzťahu k vyhodnoteniu okruhu otázok a odpovedí hospodárskych subjektov,**
- 2. kolo bude zamerané **na určenie predpokladanej hodnoty zákazky,** a to na základe predložených ponúk hospodárskymi subjektami k výslednému opisu predmetu zákazky, ktorý vyplynul z 1. kola.
- Po ukončení každého kola budú spracované a zverejnené (na profile Verejného obstarávateľa) zápisnice, ktoré budú obsahovať súhrn podstatných skutočností, ktoré vyplynuli z jednotlivých kôl PTK.
- S ohľadom na komplexnosť problematiky môžu byť hospodárske subjekty v prípade potreby pozvané na účasť na prípravných trhových konzultáciách viackrát (aj v rámci jednotlivých kôl) z dôvodu postupného upresňovania požiadaviek na základe konzultácií s ostatnými subjektami. V prípade jednoduchých doplňujúcich otázok si Verejný obstarávateľ vyhradzuje právo tieto konzultovať s hospodárskymi subjektmi prostredníctvom telekonferencie alebo e-mailovej komunikácie. Celá písomná komunikácia v priebehu konzultácií bude prebiehať výhradne elektronicky, prostredníctvom e-mailovej adresy: orvan@bid.sk.
- S cieľom zaistiť primerané opatrenia, aby sa účasťou hospodárskeho subjektu nenarušila hospodárska súťaž, môže byť celý priebeh prípravných trhových konzultácií zvukovo zaznamenaný. Súhlas s vyhotovením zvukového záznamu vyjadrí hospodársky subjekt zaslaním vyplneného formulára k PTK podľa Prílohy č. 2 tohto oznámenia.
- Verejný obstarávateľ prijme primerané opatrenia na zabezpečenie ochrany dôverných informácií, ktoré môžu byť v rámci konzultácií poskytnuté. Hospodársky subjekt označí informácie, ktoré považuje za dôverné, a s ktorými vyžaduje primerané zaobchádzanie,

Záznam nahrávky a zápisnica o priebehu PTK bude súčasťou dokumentácie Verejného obstarávateľa. Všetky potrebné dokumenty a informácie týkajúce sa PTK vrátane zápisníc o priebehu PTK budú zverejnené v profile verejného obstarávateľa (nie nahrávka), zriadenom na webovom sídle Úradu pre verejné obstarávanie.

6. Podmienky účasti na PTK

Verejný obstarávateľ žiada, aby sa PTK zúčastnili také hospodárske subjekty, ktoré sú spôsobilé poskytnúť požadovaný predmet zákazky. Túto skutočnosť si Verejný obstarávateľ preverí z dostupných registrov. Vzhľadom na účel PTK Verejný obstarávateľ vyžaduje aby sa PTK zúčastnili hospodárske subjekty alebo ich zástupcovia s dostatočnými technickými vedomosťami súvisiacimi s predmetom zákazky.

PTK sa môžu zúčastniť zástupcovia hospodárskeho subjektu uvedení v Prílohe č. 2 tohto Oznámenia. Ak sa prípravných trhových konzultácií zúčastnia namiesto štatutárnych zástupcov hospodárskych subjektov nimi poverené osoby, tieto osoby sa musia preukázať aj platným splnomocnením hospodárskeho subjektu.

7. Doplňujúce informácie

Verejný obstarávateľ prehlasuje, že v spojitosti s PTK prijme primerané opatrenia v takom rozsahu, aby nedošlo k narušeniu hospodárskej súťaže.

Účasťou na PTK hospodársky subjekt berie na vedomie a súhlasí so zverejnením informácií, ktoré poskytol Verejnému obstarávateľovi v rámci PTK. Tieto informácie budú zverejnené v profile Verejného obstarávateľa vo forme zápisnice.

Verejný obstarávateľ v záujme oslovenia, čo najväčšieho počtu hospodárskych subjektov, ktoré sa zaoberajú požadovaným predmetom zákazky, oznámenie o konaní PTK zverejnil vo Vestníku verejného obstarávania na nasledovnom linku:

<https://www.uvo.gov.sk/vestnik-a-registre/vestnik/oznamenie/detail/608519?cHash=ed2e4180254d54588efe4247c1bbf383>

a zároveň na svojom webovom sídle **na úvodnej stránke v časti transparentnosť** (v dolnej časti stránky):

<https://www.bid.sk/>

Formulár na prihlásenie sa do PTK je k dispozícii rovnako na úvodnej stránke webového sídla Verejného obstarávateľa v časti transparentnosť (v dolnej časti stránky):

<https://www.bid.sk/>

Účasť na PTK je dobrovoľná a každý hospodársky subjekt sa môže slobodne rozhodnúť prijať alebo neprijať toto pozvanie.

Prílohy:

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

Príloha č. 2 – Formulár na prihlásenie sa na PTK a okruh otázok

Príloha č. 1 Oznámenia - Opis predmetu zákazky

Opis predmetu zákazky: „Prevádzka, servis a rozvoj aplikačného riešenia a modulov Mobilnej aplikácie IDS BK – Cestujeme jednoduchšie“

Spoločnosť **Bratislavská integrovaná doprava, a.s.**, so sídlom: Jankolova 6, 851 04 Bratislava, IČO: 35 949 473 (ďalej len ako „**Verejný obstarávateľ**“) má záujem obstaráť si zákazku na poskytnutie služieb, ktorej predmetom je „*Prevádzka, servis a rozvoj aplikačného riešenia a modulov Mobilnej aplikácie IDS BK – Cestujeme jednoduchšie*“.

Mobilná aplikácia IDS BK – Cestujeme jednoduchšie (ďalej len ako „MA IDS BK“) pozostáva z troch samostatných modulov:

Jadro - centrálny komponent (súčasť backendu) s príslušnými rozhraniami pre komunikáciu s inými komponentmi/modulmi a systémami, medzi základné časti modulu patrí:

- databázové servery
- časť zastrešujúca ticketing pre platby za cestovné lístky, platobné mechanizmy a integráciu s platobnými bránami
- aplikačné rozhrania pre komunikáciu s webovými a mobilnými klientmi
 - implementácia API pre modul mobilná aplikácia
 - implementácia API pre modul vyhľadávač
 - Prepojenie s modulom Československej obchodnej banky, a.s., so sídlom: Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140 (ďalej len ako „**ČSOB**“) na úrovni databázy (bližšie špecifikované v Prílohe č. 4 - technické požiadavky v súvislosti s modulom prevádzkovaným ČSOB)
 - integrácia API pre potreby Bratislava Tourist Board
 - integrácia API pre overovanie platnosti preukazov ISIC
 - integrácia API pre revízorské zariadenia dopravcov
 - integrácia API pre clearingové centrum
- nástroje pre importy a preberanie dát od dopravcov
- nástroje na prepočty a kontroly dát
- webové rozhranie (administrátor) pre:
 - správu užívateľských profilov,
 - správu a konfiguráciu modulu vyhľadávač
 - správu a kontrolu dát
 - správu storn a rozšírených registrácii
 - nastavenie parametrov ticketingu

Vyhľadávač – je výpočtový modul (súčasť backendu), ktorý poskytuje vyhľadávanie trás vo verejnej doprave, komunikuje s jadrom, ktoré predstavuje primárny zdroj dát. Modul vyhľadávač zabezpečuje:

- rozhranie pre vyhľadávanie spojení podľa vstupných parametrov
- prípravu dátového modulu pre rýchle používanie vyhľadávača v aplikácii
- komunikáciu s jadrom

Jadro systému a vyhľadávač spolu tvoria backend systému.

Mobilná aplikácia – jedná sa o natívnu mobilnú aplikáciu dostupnú pre platformy Android a iOS v slovenskom, anglickom a nemeckom jazyku. Užívateľ (konečný zákazník) používa len modul mobilná aplikácia. Aplikácia mu poskytuje nasledovné funkcie:

neprihlásený užívateľ:

- vyhľadávanie spojení s detailným popisom trasy s možnosťou zobrazenia na mape
- prehľad cestovných poriadkov liniek zaradených do IDS BK
- prehľad aktuálnych odchodov spojov zo zastávok

- možnosť využitia kontaktného formulára
- možnosť sledovať informácie o mimoriadnostiach v doprave
- prístup k mapám a schémam tarifných zón a liniek

prihlásený užívateľ - rýchla registrácia (umožňuje okrem vyššie uvedeného):

- zakúpenie jednorazového lístka (ďalej len JCL) buď priamo z ponuky lístkov, alebo cez vyhľadávač spojení
- zakúpenie JCL s odloženou platnosťou s možnosťou storna v stanovenom čase
- dobíjanie kreditu do elektronickej peňaženky
- manažovanie profilu užívateľa

prihlásený užívateľ - rozšírená registrácia (umožňuje okrem vyššie uvedeného):

- zakúpenie predplatného cestovného lístka (Električky) s možnosťou storna

Obrazovky aplikácie a ich hlavné funkcionality

- aplikácia disponuje user onboardingom, ktorý predstavuje užívateľovi základné funkcie aplikácie (učí ho pracovať s aplikáciou)

Spodná navigačná lišta umožňuje prístup k nasledovným obrazovkám:

- **položka Lístky** – úvodná obrazovka:
 - zobrazuje stav prihlásenia do aplikácie, alebo aktuálny v prípade prihláseného užívateľa stav kreditu v elektronickej peňaženke s možnosťou jeho dobitia
 - umožňuje zakúpenie JCL alebo Električky, podľa stavu registrácie
 - zobrazuje zakúpené lístky (lístky pred aktiváciou, aktívne – platné lístky, exspirované alebo stornované lístky)
 - zoznam naposledy zakúpených JCL, prípadne tipy pre užívateľov
- **položka Hľadať** – vyhľadávač spojení – umožňuje vyhľadania spojenia s nastavením parametrov (dátum a čas, počet prestupov, čas na presun) s možnosťou:
 - zobrazenia detailu trasy
 - zobrazenia na mapovom podklade
 - swipeovania výsledkov vyhľadávania
 - zobrazenia histórie vyhľadávania
 - uloženia vyhľadaných relácií medzi obľúbené

V prípade prihláseného užívateľa aj s možnosťou zakúpenia JCL s odloženou platnosťou. Vyhľadávanie spojení prebieha na strane servera.

- **položka Zastávky** – zastávková tabuľa – umožňuje vyhľadanie konkrétnej zastávky a najbližších odchodov spojov z tejto zastávky so zohľadnením meškaní, vybranú zastávku je možné zobraziť aj na mape s presným zobrazením jednotlivých nástupíšť a odchodov s konkrétnych nástupíšť
- **položka Linky** – obsahuje prehľad liniek mestskej, prímestskej a vlakovej dopravy zaradenej do IDS BK s možnosťou zobrazenia cestovných poriadkov s každej zastávky na vybranej linke
- **položka Viac** – obsahuje rozšírené menu mobilnej aplikácie, v ktorom sú pre užívateľa dostupné ďalšie možnosti:
 - Profil
 - *neprihlásený užívateľ* – umožňuje prihlásenie, alebo registráciu do aplikácie
 - *prihlásený užívateľ (rýchla registrácia)* – umožňuje editovať osobné údaje, požiadať o rozšírenú registráciu
 - *prihlásený užívateľ (rozšírená registrácia)* – umožňuje zmeniť informácie v rozšírenom profile
 - prihlásenému užívateľovi umožňuje spravovať nastavenia profilu
 - Užívateľ – umožňuje editáciu profilu užívateľa a odhlásenie

- Heslo – umožňuje zmenu hesla
- História nákupov – prehľad finančných operácií (kúpa kreditu, JCL, PCL, storno lístka (so zápisom kreditu do peňaženky), možnosť generovania PDF potvrdení jednotlivých nákupov
- ISIC – umožňuje spárovanie preukazu ISIC s účtom v aplikácii
- Predvolená tarifná skupina – voľba tarifnej skupiny pre JCL a PCL
- Zmazanie účtu – umožňuje požiadať o odstránenie účtu
- Platobná karta – slúži na zrušenie zapamätania karty na platobnej bráne, položka sa zobrazuje len užívateľovi, ktorý si pri kúpe lístku (prípadne pri dobíjaní kreditu) zvolil, pred presmerovaním do platobnej brány, možnosť Zapamätať kartu
- Zmeny, výluky a info – zobrazuje informácie o aktuálnych/plánovaných mimoriadnostiach v doprave (správy sú vytvárané v administrátorovi)
- Napíšte nám – kontaktný formulár, prostredníctvom ktorého môže užívateľ odoslať podnet/sťažnosť/reklamáciu.
- Mapy a Schémy – položka obsahujúca mapy liniek mestskej, prímestskej a vlakovej dopravy zaradenej do IDS BK, ako aj schému zón
- Nastavenia – položka obsahujúca možnosti spravovať parametre aplikácie, ktoré sú rozdelené do kategórií:
 - Jazyk – možnosť voľby slovenského, anglického a nemeckého jazyka
 - Aktualizovať dáta –
 - Notifikácie – umožňujú povoliť upozornenia týkajúce sa správ, lístkov a emailov
 - Nastavenia bezpečnosti – umožňujú nastaviť aktivovať bezpečnostné prvky pri štáte aplikácie a kúpe lístka
 - Podmienky používania – obsahuje Všeobecné obchodné podmienky používania mobilnej aplikácie IDS BK
 - Ochrana osobných údajov – obsahuje ustanovenia týkajúce sa ochrany osobných údajov užívateľa aplikácie
- O aplikácii – položka obsahuje základné informácie o aplikácii
- **Prihlasovacia obrazovka** – umožňuje registrovanému užívateľovi prihlásenie do svojho účtu, obnovenie zabudnutého hesla, prípadne registráciu nového užívateľa, užívateľ ostáva prihlásený po dobu minimálne jedného roka. Účet je možné mať prihlásený len na jednom mobilnom zariadení.

Registrácia užívateľa

- **rýchla registrácia**, nevyhnutná pre vytvorenie účtu umožňuje zaregistrovanie nového užívateľa len so zadaním mena, hesla a e-mailovej adresy s možnosťou spárovanie účtu s preukazom ISIC
 - **rozšírená registrácia**, nadväzuje na rýchlu registráciu, je dostupná už počas rýchlej registrácie, prípadne hocikedy neskôr, pri rozšírenej registrácii sú od užívateľa požadované dodatočné informácie potrebné na zaradenie do správnej tarifnej skupiny, ide o:
 - dátum narodenia
 - mesto/obec trvalého pobytu
- na overenie identity:
- fotografia tváre
 - fotografia dokladu OP/Pas
 - fotografia dokladu OP – zadná strana
 - ďalšie dokumenty na uznanie sociálnej, prípadne bonusovej zľavy
- tarifné skupiny dostupné pri rozšírenej registrácii, rozdeľujeme na:
 - základné cestovné - pre vekovú skupinu od 18 roku veku do posledného dňa pred dovŕšením 62 roku veku

- zľavnené cestovné, ktorého podrobné rozdelenie s podrobným popisom dokladov potrebných na preukázanie nároku na zľavu je uvedené na webe.idsbk.sk
 - zľavy pre určité skupiny cestujúcich, takzvané bonusové zľavy je takisto možné uplatniť pri registrácii, jednotlivých skupiny s podrobným popisom dokladov potrebných na preukázanie nároku na zľavu je uvedené na webe.idsbk.sk
- O stave schvaľovania profilu je užívateľ informovaný informačnou lištou v položke viac a profil. Rozšírený profil je schvaľovaný na určité časové obdobie, časová platnosť je stanovená podľa toho o aký typ profilu užívateľ požiadal.
 - Editácia rozšíreného profilu – Možnosť editácie (úpravy informácií) v profile je užívateľovi dostupná cez položku Viac – Profil. V prípade že užívateľ požiada o zmenu v už schválenom profile, dochádza k opätovnému schvaľovaniu profilu. Všetky schválené zmeny sú následne zapísané aj do platnej Električky.
 - Predĺžovanie platnosti rozšíreného profilu – **pred** koncom platnosti rozšíreného profilu je užívateľ informovaný o blížiacom sa konci platnosti profilu:
 - jednorazovým zobrazením popup okna s informáciou o končiacej sa platnosti
 - informačnou lištou v položke viac a profil od zadaného času pred skončením platnosti profilu do doby skončenia platnosti profilu

Po uplynutí platnosti profilu je užívateľ o danom stave taktiež informovaný informačnou lištou v položke viac a profi. Aplikácia má zadané typy profilov pri ktorých je možné prostredníctvom zjednodušeného formulára na úpravu profilu požiadať o predĺženie platnosti.

Kúpa Električky (PCL) – užívateľ so schválenou rozšírenou registráciou má možnosť zakúpiť si predplatný cestovný lístok (celý alebo zľavnený – závisí podľa schválenej tarifnej skupiny). Pri kúpe Električky nie je možné tarifnú skupinu meniť, užívateľ si vyberá:

- Časovú platnosť Električky (7 dní, 30 dní, 90 dní, 365 dní)
- Platnosť od – výber dátumu od kedy bude Električka platiť. Prvý deň platnosti môže byť najskôr deň nasledujúci po kúpe, najneskorší deň od kedy má električka platiť je 30 dní od aktuálneho dátumu
- Výber zón – umožňuje užívateľovi voľbu zón, pre ktoré má platiť jeho Električka, každá zóna má číselné označenie a názov, ktorý uvádza mestá prípadne obce v danej zóne. Výber zón je možný aj z mapového podkladu.
 - Výber zón má svoje špecifiká pri ktorých sú dodržané nasledovné pravidlá:
 - Zóna 100 je samostatne nepredajná, musí byť minimálne v kombinácii so zónou 101
 - Zóna 101 je samostatne nepredajná, musí byť v kombinácii s inou zónou, buď regionálnou, alebo zónou 100
 - Zóna 190 je samostatne nepredajná, musí byť minimálne v kombinácii so zónami 100 a 101, prípadne aj s ďalšími regionálnymi zónami.
- V prípade ak má užívateľ uznanú bonusovú zľavu, prípadne ide o senior pas, je v zhrnutí objednávky informovaný kto zľavu poskytol (bonusové zľavy poskytuje pre zákazníkov s trvalým pobytom v Bratislave Hlavné Mesto SR Bratislava a pre zákazníkov s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji (mimo Bratislavy) Bratislavský samosprávny kraj)
- Platba za električku je možná z kreditu (ak celková suma neprevyšuje 150€), prípadne prostredníctvom platobnej brány.
- Doklad o kúpe (faktúra) vo formáte PDF je pre užívateľa dostupný v histórii nákupov, prípadne aj zaslaný emailom, ak má v nastaveniach povolené zasielanie emailov o transakciách.

Kúpa Jednorazového lístka (JCL) – užívateľ má viacero možností, ako si zakúpiť JCL:

- priamo cez prehľad JCL, kde sú lístky rozdelené na kategórie (kompletný prehľad lístkov v týchto kategóriách je uvedený na webe.idsbk.sk):

- Základné lístky
 - Zľavnené lístky
 - Denné lístky
 - Batožina / pes
 - Bratislava – Hainburg
- Prostredníctvom vyhľadávača, ktorý umožňuje vyhľadávanie spojení na základe vyššie popísaných parametrov. Pri výsledku vyhľadávania (ak sa jedná o vyhľadávanie pre aktuálny deň – parameter odchod dnes) sa užívateľovi automaticky zobrazí možnosť Kúpiť lístok. Táto možnosť sa zobrazuje pri ktorých je plánovaný čas odchodu do 180 minút.
 - Prostredníctvom položky Naposledy zakúpené lístky na úvodnej obrazovke, kde sa registrovanému užívateľovi, ktorý si už v minulosti zakúpil JCL, zobrazujú maximálne tri naposledy zakúpené lístky.

Všetky tri vyššie uvedené možnosti presmerujú užívateľa do nákupného košíka, kde:

- dôjde automaticky, alebo manuálne k výberu nástupnej zastávky (podľa toho či má povolené zisťovanie polohy)
- je užívateľ informovaný o type lístka, ktorý si plánuje zakúpiť (vhodný typ lístka mu navrhne systém, ktorý vyhodnotí kritéria vyhľadávania počet prejdených zón a celkový čas potrebný na prepravu)
- je umožnené navýšiť počet lístkov (do maximálneho počtu 30 kusov pre každú kategóriu - Základný, Zľavnený alebo Batožina / Pes)
- ak sa jedná o kúpu lístka cez vyhľadávač a užívateľ má platnú električku, dochádza automaticky k zohľadneniu platnosti Električky, tento predvolený stav môže užívateľ zrušiť priamo v nákupnom košíku, ak je zohľadnenie Električky aktívne môžu nastať nasledovné prípady:
 - ak sa všetky zóny na JCL a Električke zhodujú je umožnená len kúpa lístka pre spoločujúceho
 - ak sa zóny na JCL a Električke zhodujú len čiastočne, systém pre prvý lístok dopočíta rozdiel, ktorý má cestujúci zaplatiť
 - ak sa zóny na JCL a Električke nezhodujú, účtuje sa plná suma lístka
- je užívateľ informovaný o Aktivácii lístka – teda o čase od kedy po zakúpení bude lístok platný, s možnosťou editácie tohto času (editácia času nie je možná pri kúpe lístka cez vyhľadávač).
- si užívateľ vyberie spôsob platby a to buď platbu z peňaženky, alebo platbu kartou (pri platbe kartou je možné zvoliť zapamätanie karty, pre zjednodušenie ďalších nákupov (k zapamätávaniu karty dochádza v prostredí platobnej brány). Platba kartou prebieha prostredníctvom [platobnej brány ČSOB](#). Verejný obstarávateľ uvádza, že v čase realizácie môže byť iný dodávateľ platobnej brány.

Začiatok platnosti jednorazového cestovného lístka je:

- automaticky po zakúpení lístka, alebo
- vo zvolenom čase, prostredníctvom posuvníka v nákupnom košíku, a to až o 90 minút v rámci aktuálneho dňa, pri kúpe cestovného lístka priamo z ponuky lístkov, alebo
- v čase plánovaného odchodu vyhladaného spoja, pri nákupe lístka cez vyhľadávač spojení, najneskôr o 180 minút v rámci aktuálneho dňa.

Zakúpený JCL je možné v prípade potreby stornovať (tlačidlom v detaile lístka) do 5 minút pred jeho aktivovaním. Stornovaná suma sa automaticky zapíše do kreditu užívateľa. Ak je čas do aktivácie lístka kratší ako 5 minút, je možné lístok aktivovať skôr (tlačidlom v detaile lístka), týmto úkonom začne lístok platiť ihneď.

Zobrazenie lístkov v aplikácii, detail lístka:

- produkty JCL a PCL sú viditeľné na úvodnej obrazovke, kde sa po zakúpení zobrazujú vygenerované lístky (zatiaľ neaktívne, aktívne, expirované, stornované) doplnené o základné informácie o lístku:
 - informácia o stave lístka - *JCL, Električka*
 - informácie o type lístka (časová a zónová platnosť) - *JCL, Električka*

- čas odpočtu buď do aktivácie, alebo do konca platnosti aktivovaného lístka - *JCL, Električenka*
 - nástupná zastávka - *JCL*
 - počet kusov - *JCL*
- po kliknutí na konkrétny lístok sa zobrazí detail lístka, kde je okrem vyššie popísaných informácií zobrazený:
- dynamický QR kód s možnosťou zväčšenia a automatického zvýšenia jasú (štruktúra QR kódu je uložená v textovom reťazci, zakódovanom algoritmom AES) - *JCL, Električenka*
 - jedinečný kód lístka - *JCL, Električenka*
 - informácia o platnom ISIC preukaze ak je registrovaný - *JCL*
 - tlačidlo umožňujúce stornovať lístok za určitých podmienok popísaných vyššie v dokumente - *JCL*
 - tlačidlo umožňujúce skoršiu aktiváciu lístka za určitých podmienok popísaných vyššie v dokumente - *JCL*
 - meno a priezvisko užívateľa s fotografiou - *Električenka*
 - tlačidlo na obnovenie cestovného lístka, zobrazované pred koncom platnosti električenky - *Električenka*
 - tlačidlo umožňujúce požiadať o storno Električenky, v žiadosti je možné vybrať:
 - dôvodov žiadosti o storno, bližšie popísaný v Prepravnom poriadku IDS BK
 - spôsob vyplatenia zostatku

Aplikácia je v súčasnosti plne funkčná a dostupná v obchodoch [App Store](#), [Google Play](#) a [AppGallery](#). Všetky funkcie aplikácie a administrátorského rozhrania musia byť naďalej dostupné a musí byť zabezpečená ich funkčnosť.

Webové administračné rozhranie na správu, manažovanie jednotlivých komponentov aplikácie:

Systém vyžaduje prihlásenie prostredníctvom prihlasovacieho mena a hesla, po prihlásení slúži oprávneným osobám (podľa nastavených právomoci - užívateľských rolí) na:

- administráciu užívateľských účtov, pri ktorých je umožnené
 - zobrazenie základných informácií o užívateľovi (id užívateľa, meno, priezvisko, registračný email, profilová fotografia (v prípade, užívateľa s rozšírenou registráciou), číslo preukazu ISIC (ak je preukaz registrovaný), info či ide o účet vytvorený v aplikácii IDS BK, alebo v module ČSOB)
 - odhlásenie
 - zmena hesla
 - nastavenie roly užívateľa
 - zobrazenie histórie platieb – s možnosťou stornovania kreditu
 - zobrazenie histórie zakúpených lístkov - s možnosťou ich stornovania
 - vymazanie účtu so všetkými osobnými údajmi
 - zablokovať účet
- administráciu žiadostí o rozšírenú registráciu umožňuje:
 - prehľad žiadosti (s možnosťou filtrovania a zobrazením aktuálneho stavu žiadosti)
 - editáciu, zamietnutie alebo schvaľovanie profilov s nastavením platnosti žiadostí (v prípade zamietnutia s odoslaním odôvodnenia žiadateľovi)
- administráciu žiadostí o storno električenky umožňuje:
 - prehľad žiadosti (s možnosťou filtrovania a zobrazením aktuálneho stavu žiadosti)
 - editácia žiadostí

konkrétna žiadosť obsahuje:

 - informácie o type lístka a dôvode storna
 - výpočet zostatku podľa zvoleného dôvodu stornovania

- zamietnutie alebo schvaľovanie žiadostí
- administráciu kalendárov a sviatkov, kde sú uvedené obmedzenia premávky na jednotlivých linkách a zoznam sviatkov pre aktuálny rok
- vytváranie a editovanie podkladov pre správne fungovanie vyhľadávača spojení v aplikácii, obsahuje:
 - zoznam zón IDS BK
 - zoznam linky IDS BK
 - smery jednotlivých liniek
 - zoznam zastávok a staníc v IDS BK
 - zoznam ignorovaných zastávok a staníc
 - zoznamy nástupíšť jednotlivých zastávok
 - zoznamy manuálne editovaných prestupov medzi zastávkami, prípadne nástupíšťami
- vytváranie a editovanie podkladov pre správne fungovanie predaja cestovných lístkov v aplikácii, obsahuje:
 - kategórie lístkov, ako aj kompletný zoznam JCL aj PCL
 - vygenerované kódy lístkov
- import dát od dopravcov, ktorý slúži na nahrávanie nových cestovných poriadkov od dopravcov zapojených do IDS BK
- generovanie reportov podľa zvolených parametrov a obdobia
 - Prehľad predaných lístkov
 - Prehľad všetkých pohybov
 - Prehľad zostatkov v elektronických peňaženkách
 - Prehľad žiadateľov o storno
 - Export fakturačných údajov k predaným PCL
 - Prehľad predaných PCL s bonusovou zľavou
- zobrazenie jednoduchých grafických prehľadov podľa zvolených parametrov a obdobia
- vytváranie informačných správ, ktoré sú publikované v aplikácii
- zber správ od užívateľov aplikácie

Revízorská čítačka

Ide o aplikáciu dostupnú na zariadeniach s operačným systémom Android, ktorá umožňuje oprávneným osobám kontrolu QR kódov cestovných lístkov (JCL a Električieniek) vygenerovaných v aplikácii IDS BK. Správa účtov používateľov revízorskej aplikácie je zabezpečená v administrátorskom prostredí BID. Aplikácia po spustení vyžaduje prihlásenie, následne poskytuje:

- základné informácie o stave prihlásenia s možnosťou odhlásenia
- zobrazenie aktuálne platných časových kódov
- možnosť manuálnej aktualizácie platných kódov,
- informácie o čase poslednej aktualizácie / synchronizácie dát zo servera
- možnosť naskenovania QR kódu s vyhodnotením jeho platnosti a zobrazením aktuálnych informácií o lístku
- zobrazovanie výsledku kontroly s nasledovnými informáciami:
 - Lístok je platný / neplatný
 - zóny, dátum nákupu, čas expirácie, tarifa, BKI

Aktualizácie platných kódov prebieha automaticky po zapnutí aplikácie, ak má zariadenie pripojenie na internet. Následná kontrola je možná aj bez internetového pripojenia.

Testovacie prostredie

Ide o prostredie určené na zabezpečenie prevádzky testovacej aplikácie IDS BK. Pozostáva rovnako ako produkčné prostredie so samostatných modulov Jadro, Vyhľadávač a Mobilná aplikácia. Testovacia mobilná aplikácia pre platformy Android a iOS je dostupná pre oprávnených užívateľov.

Súčasťou testovacieho prostredia je aj webové rozhranie (administrátor) na správu, manažovanie jednotlivých komponentov testovacej aplikácie. Po funkčnej stránke má testovacie prostredie rovnaké parametre ako produkčné, popísaná vyššie v dokumente.

Helpdesk

Ide o službu s prístupom pre oprávnené osoby, v súčasnosti dostupnú cez webové rozhranie, prostredníctvom ktorej sa s dodávateľom aplikácie riešia problémy, podnety, reklamácie, rozvojové zámery.

V nadväznosti na vyššie uvedené je predmetom zákazky:

a) **prevádzka popísaného aplikačného riešenia a modulov MA IDS BK** v nasledovnom rozsahu:

- Poskytovanie infraštruktúry pre testovacie prostredie: pre moduly „Jadro“ a „Vyhľadávač“, produkčné prostredie bude prevádzkované na Cloudových službách, ktoré pre tieto účely zabezpečí Verejný obstarávateľ
- Monitorovanie infraštruktúry
- Pravidelné zálohovanie dát na dennej báze, ukladanie zálohovaných dát na dobu aspoň jeden mesiac
- Údržba infraštruktúry
- Inštalácia aktualizácií operačného systému
- Inštalácia aktualizácií databázových serverov
- Návrhy na optimalizáciu infraštruktúry
- Prístup do infraštruktúry (cez VPN) pre potreby importov dát
- Prístup do infraštruktúry (cez VPN) pre potreby exportov dát
- Pravidelný monitoring infraštruktúry pomocou nástrojov ako SuperAdmin, Zabbix alebo iné
- Nasadzovanie aktualizácií modulov „Vyhľadávač“ a „Jadro,

a to po dobu **48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.**

b) **servis popísaného aplikačného riešenia a modulov MA IDS BK** v nasledovnom rozsahu:

- Mimozáručná servisná podpora modulov: „Mobilná aplikácia“, „Jadro“ a „Vyhľadávač spojení“
- Hotline podpora a preberanie incidentov
- Pomoc pri rekonfiguráciách modulov „Jadro“ a „Vyhľadávač“
- Odstraňovanie skrytých väd v module „Mobilná aplikácia“
- Pomoc pri konsolidácií dát verejnej dopravy
- Pomoc marketingu (pre reakcie na hodnotenie používateľov, preberanie podnetov od používateľov)
- Návrhy na optimalizáciu behu modulov
- Podpora pre správcov administrátora a servisné úkony spojené s údržbou (pracovné dni 8hodín denne)
- Servisné úkony spojené s údržbou modulov
- Zabezpečenie hot-line podpory :

Typ Incidentu	Popis	Spôsob nahlásenia	Reakčný čas
A1	Kritická chyba obmedzujúca beh systému	Telefonicky/e-mailom 24/7	4 h
B1	Chyba obmedzujúca beh systému	Telefonicky/e-mailom 8/5	8h
B2	Námety, vylepšenia a nekritické chyby	E-mailom 8/5	16 h

24/7 – podpora 24h denne všetky dni v týždni

8/5 - podpora od 8:00 do 16:00 v pracovných dňoch

Podpora pre B1 a B2 je dostupná v pracovných dňoch od 7:00 do 16:00.

Pre kritické incidenty A1 bude podpora dostupná 24h denne v pracovných dňoch aj sviatkoch, a to po dobu **48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy**;

- c) **rozvoj popísaného aplikačného riešenia a modulov MA IDS BK** v súlade s Prílohou č. 1 - Rozvoj aplikačného riešenia a modulov Mobilnej aplikácie IDS BK – Cestujeme jednoduchšie a to na **základe samostatných objednávok Verejného obstarávateľa počas doby trvania zmluvy**. V tejto súvislosti Verejný obstarávateľ upozorňuje, že všetky úpravy v rámci rozvoja majú formu opcie, t. j. je na rozhodnutí Verejného obstarávateľa, ktoré úpravy si objedná na základe samostatných objednávok (vo vzťahu k tomuto plneniu bude mať zmluva charakter rámcovej zmluvy).
- d) **poskytnutie služieb rozvoja popísaného aplikačného riešenia a modulov MA IDS BK** nad rámec úprav uvedených v písm. c) vyššie podľa požiadaviek Verejného obstarávateľa, a to **v maximálnom rozsahu 1.000 hodín** počas doby trvania zmluvy. Poskytnutie služieb rozvoja podľa tohto písm. d) má formu opcie, t. j. je na rozhodnutí Verejného obstarávateľa v akom rozsahu si služby objedná na základe samostatných objednávok (vo vzťahu k tomuto plneniu bude mať zmluva charakter rámcovej zmluvy), pričom služby môžu pozostávať z úprav uvedených v Prílohe č. 2 - Výsledky overovania prístupnosti pre operačný systém Android a Prílohe č. 3 – Výsledky overovania prístupnosti pre operačný systém iOS, ako aj z iných budúcich požiadaviek Verejného obstarávateľa na rozvoj MA IDS BK
- e) **Splnenie povinností stanovených právnymi predpismi Slovenskej republiky** v súvislosti s predmetom zákazky, a to najmä, ale nie výlučne:
- *zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;*
 - *zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;*
 - *vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov;*
 - *vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 85/2020 Z. z. o riadení projektov v znení neskorších predpisov;*
 - *vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z. ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy v znení neskorších predpisov;*
 - *vyhláškou Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky 547/2021 Z. z. o elektronizácii agendy verejnej správy v znení neskorších predpisov.*

Nakoľko MA IDS BK sa na účely vyššie uvedených právnych predpisov považuje za **informačnú technológiu verejnej správy**, Verejný obstarávateľ požaduje v rámci predmetu zákazky tiež splnenie

príslušných zákonných povinností, t. j. cena za realizáciu predmetu zákazky musí zahŕňať rovnako odmenu za práce a činnosti spojené s plnením uvedených zákonných povinností.

Verejný obstarávateľ disponuje zdrojovými a strojovými kódmi k aktuálnej verzii MA IDS BK, pričom tieto budú poskytnuté úspešnému uchádzačovi.

Príloha č. 1 Opisu predmetu zákazky - Rozvoj aplikačného riešenia a modulov Mobilnej aplikácie IDS BK – Cestujeme jednoduchšie

Rozvoj aplikačného riešenia a modulov Mobilnej aplikácie IDS BK – Cestujeme jednoduchšie“

Kúpa električky pre zamestnancov cez webové rozhranie – ide o službu pre zamestnávateľov, ktorá bude dostupná cez štandardný webový prehliadač s podporou HTML5, CSS3 a JavaScript. Služba bude dostupná v slovenskom jazyku (bude pripravená na možnosť použitia aj v iných jazykoch) na stránkach <https://xxxxx.idsbk.sk> (bude upresnené). Web stránka bude mať moderný responzívny dizajn rešpektujúci [Dizajn manuál IDS BK](#).

Cez webové administračné rozhranie IDS BK bude možné pridaním roly definovať oprávneného užívateľa zamestnávateľa (ďalej len operátora), ktorý týmto získa prístup do systému pre správu a manažovanie električky pre zamestnancov. Systém musí byť navrhnutý tak, aby bol jednoduchý a užívateľsky nenáročný, pracujúci predovšetkým s tabuľkami, ktoré budú zobrazovať len potrebné (zvolené) údaje a ktoré budú umožňovať filtrovanie a triedenie dát, vyplývajúce z kontextu daných údajov. Operátor sa bude prihlasovať prostredníctvom mena a hesla. Po prihlásení do systému sa zobrazí základná pracovná plocha s ponukou možností pre rôzne časti správy údajov v systéme.

Správa užívateľských účtov – tento komponent bude umožňovať operátorovi na základe e-mailu zamestnanca (aj súkromného) jeho vyhľadanie v databáze užívateľov aplikácie IDS BK a jeho následné priradenie pod správu organizácie, s možnosťou vyplnenia ďalších informácií o profile (napr. pracovná pozícia, oddelenie, pracovisko, tel.do práce). Na základe uvedených informácií sa bude dať v prehľade vyhľadávať a tiež filtrovať. Toto priradenie nebude mať za následok obmedzenie funkčnosti aplikácie na strane zamestnanca. Základné vlastnosti tohto komponentu budú okrem vyššie uvedeného umožňovať:

- vyhľadávanie konkrétneho užívateľa v databáze organizácie,
- zakupovanie električky s voľbou časovej a zónovej platnosti,
- zablokovanie, prípadne zrušenie električky užívateľa zo správy organizácie,
- triedenie podľa prideleného statusu platnosti električky (napríklad: neplatná, dni do konca platnosti električky) s možnosťou aktivácie upozornení v stanovenom čase.

Tento komponent nebude umožňovať:

- zrušenie účtu v aplikácii IDS BK,
- stornovanie lístkov užívateľa, ktoré neboli zakúpené cez túto službu.

Zakúpenie električky prebehne formou výberu časovej a zónovej platnosti a stanovenia času od kedy má električka platiť (musia byť zachované aktuálne nastavené obmedzenia, začiatok platnosti najskôr nasledujúci deň, najneskôr o 30 dní od aktuálneho dátumu). Systém by mal umožňovať aj hromadný nákup rovnakých typov električiek pre viacerých užívateľov. Po odoslaní požiadavky systém po komunikácii s backendom aplikácie IDS BK vygeneruje cestovné lístky, ktoré sa následne zobrazia konkrétnym užívateľom v aplikácii IDS BK.

Prehľady a štatistiky – tento komponent bude umožňovať vytváranie prehľadov o zakúpených PCL v rámci organizácie v zadanom období.

Administračné rozhranie IDS BK bude za týmto účelom upravené tak, že v ňom bude vytvorená správa externých organizácií. Pôjde o prehľad organizácií s kontaktnými informáciami (telefonický príp. emailový kontakt) a základnými fakturačnými údajmi, ktoré budú využité pri generovaní faktúr za zakúpené Električky v zadanom období.

Pre každú organizáciu bude možné vytvárať roly pre operátorov organizácií a editovať základne informácie o organizácii. Taktiež bude možné získať detailné prehľady jednotlivých nákupov konkrétnej organizácie. S možnosťou jej zrušenia, alebo zablokovania.

Generovanie faktúr – tento komponent bude generovať faktúry za zakúpené cestovné lístky v zadanom období, pre každú organizáciu samostatne.

Cena za implementáciu spolu za celú úpravu (Kúpa električky pre zamestnancov cez webové rozhranie):
EUR bez DPH

Zobrazenie vyhľadávania vo vyhľadávači - len peší presun – výsledok vyhľadávania sa zobrazí v prípade, keď je čas cesty (od času vyhľadania do času príchodu do cieľa) v prípade pešieho presunu rýchlejší ako najbližší presun s dopravným prostriedkom. Za peší presun sa v tomto prípade považuje len za presun medzi zastávkami, ktoré sú systémovo zadané ako susedné. Čas pešieho presunu medzi zastávkami bude zadaný výpočtom, podobne ako je to teraz pri výpočte vyhľadania spojenia s prestupom a presunu medzi zastávkami.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Dopracovanie možnosti „cez“ vo vyhľadávači spojení – možnosť voľby zastávky cez ktorú by mala viesť vyhľadávaná trasa

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Práca s číselníkmi zastávok namiesto názvov, pri spracovávaní dát od dopravcov – číselníky sú v súčasnosti uvádzané v dátach od dopravcov, tieto čísla sa v dátach nemenia, môže sa zmeniť názov zastávky pridelený k tomuto číslu. V adminovi bude možné pri týchto číselných označeniach zastávok editovať ich názvy a pridávať alternatívne texty. Aplikácia bude umožňovať vyhľadanie zastávky aj cez alternatívny text. Pri práci so zastávkami v aplikácii (história vyhľadávania, obľúbené zastávky a pod.), ale aj v adminovi (smery liniek, prestupy a pod.) bude systém pracovať s číselníkmi, aby sa aj pri zmene názvov zastávky zachovala funkčnosť týchto komponentov. Vo všetkých takýchto prípadoch bude zobrazovanie zastávok prostredníctvom názvov.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Akceptácia platnej PCL - zohľadnenie viacerých električiek – v prípade, že má užívateľ zakúpených viacero platných električiek, pri kúpe lístka z vyhľadávača sa zohľadnia všetky platné električky.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Úpravy zabezpečujúce prístupnosť aplikácie pre osoby so zrakovým znevýhodnením alebo iným zdravotným znevýhodnením, ktoré môže ovplyvňovať používanie Aplikácie týmito osobami používateľmi:

- každý netextový obsah (obrázky, ikony, tlačidlá, vstupné polia) bude zadaný menovkou, ktorú bude možné zamerať asistenčnou technológiou
- texty ako sú VOP a pod. musia mať štruktúru a vzájomné vzťahy (nadpisy, podnadpisy) jednoznačne zadané
- kontrastný pomer pri prevedení vizuálne vhodnom aj pre znevýhodnených používateľov bude minimálne 4,5:1
- zabezpečiť, aby sa užívateľovi so zapnutou asistenčnou technológiou zameriavali len viditeľné prvky na aktívnej obrazovke, (neumožniť zameriavanie prvkov z pozadia)
- umožniť zväčšenie textov v aplikácii (cez nastavenia v telefóne – v súčasnosti možné len v Android aplikácii) a zabezpečiť správne vykreslenie (viditeľnosť) textu

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Umožniť zmenu typu tarify pri blížiacom sa konci platnosti profilu – do systému zjednodušeného predlžovania platnosti profilu zapracovať možnosť prechodu medzi jednotlivými typmi tarify (dieťa/mladistvý - študent/žiak - základný – dôchodca – senior - senior nad 70), upozorniť užívateľa na možnosť zmeny tarifnej skupiny podľa zadaného dátumu narodenia.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Úpravy pri rozšírenej registrácii v kategórii Žiak, Študent – do možností preukazovania nároku na zľavu zapracovať kontrolu ISIC rovnako ako je tomu v prípade predlžovania profilu (cez overenie čísla preukazu ISIC namiesto aktuálnej možnosti odosielania fotografie ISIC preukazu).

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Overovanie platnosť v databáze čipových kariet – systém na základe zadania čísla SNR karty overí v databáze Transcard platnosť zľavy pre užívateľa, pri registrácii, ako aj pri predlžovaní profilu.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Úprava pri žiadostiach o storno PCL, zakúpeným z elektronickej peňaženky (EP) – v takomto prípade nedávať možnosť výberu vrátiť finančné prostriedky (karta/účet), ale automaticky ponúknuť len možnosť vrátenie do EP + informácia o tom, že po storne budú peniaze zapísané do kreditu (samotné vrátenie prebehne v adminovi manuálne).

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Upozornenie na to, že aktuálny čas v mobilnom telefóne nie je synchronizovaný – čas aktivácie lístka je zaznamenaný na serveri (a je zapísaný do QR kódu lístka), mobilná aplikácia však pracuje s lokálnym časom. Ak tieto časy nie sú totožné zobrazí sa informačné okno s upozornením na túto skutočnosť.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Testovanie rozšíreného formátu dátovej vety (online dát od regionálneho autobusového dopravcu) – analýza možnosti využitia rozšírenia získaných informácií, lepšia možnosť lokalizácie spoja - úprava zobrazovania aktuálnej polohy.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Pri tvorbe správ v adminovi doplnenie možnosti voľby viacerých liniek pri správe naviazanej na linku a rozšírenie zobrazovania takejto informácie (v súčasnosti je možné naviazať správu len na jednu linku a informácie sa zobrazujú len v položke linky, po výbere dotknutej linky) – Informácie priradené k určitým linkám zobrazovať aj vo vyhľadávачi a na zastávkovej tabuli, ak sa uvedená linka nachádza vo výsledku vyhľadávania, prípadne obsluhuje zvolenú zastávku na zastávkovej tabuli.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Dopracovať rýchle akcie po podržaní ikonky aplikácie (pre aplikáciu na Android aj iOS). – Pomocou skratiek aplikácií môžete zobraziť kľúčové akcie: posledné zakúpené lístky, zastávková tabuľa, detail električky, vyhľadávач.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Doplnenie platobných metód GooglePay (Android) a ApplePay – (iOS) – do ponuky platobných možností pri kúpe lístka, ako aj pri ponuke dobíjania kreditu a zabezpečenie potrebných procesov na pozadí (napr. overenie zrealizovania platby).

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Slovnaftbajk – overovanie platnosti PCL na strane BID pre poskytnutie zľavy – vytvorenie jednoduchého API na overenie či má užívateľ určitý typ PCL (platnosť, zóna) - odpoveď áno/nie - overenie cez pin.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Zdieľaná mobilita – zobrazenie stojísk pre bicykle, kolobežiek, zdieľaných skútrov a aut prostredníctvom novej vrstvy na mapovom podklade (s možnosťou filtrovania jednotlivých poskytovateľov, ako aj s možnosťou jej

vypnutia), pre jednotlivé služby budú poskytnuté základné dostupné informácie, s možnosťou presmerovania do aplikácií jednotlivých poskytovateľov týchto služieb.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Overenie emailu pri registrácii – pri registrácii užívateľa bude vyžadovaná verifikácia emailovej adresy. Pokiaľ užívateľ emailovú adresu neverifikujete prostredníctvom odkazu zaslaného na email vytvorený profil sa po 12 hodinách automaticky deaktivuje, dôjde k zmazaniu vytvoreného účtu v adminovi. Bez overenie nebude možné využívať službu kúpy lístkov. Užívateľ bude v aplikácii informovaný, že je potrebné overenie emailu.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Možnosť registrácie ako aj následného prihlásenia sa do účtu aplikácie cez Google / Apple účet – systém umožní vytvoriť rýchlu registráciu v aplikácii IDS BK na základe informácií, ktoré zdieľa z Google alebo Apple účtom. Taktiež bude umožnené aj prihlásenie takto registrovaného užívateľa prostredníctvom vyššie spomenutých externých účtov.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Rodičovský účet – užívateľ bude mať v aplikácii, po prihlásení do svojho profilu, možnosť vytvoriť, alebo pridať účet pre dieťa (ktorý bude platiť do stanoveného veku dieťaťa). Pri vytvorení účtu pre dieťa nebude potrebný samostatný email a užívateľ sa stane správcom vytvoreného účtu. V systéme bude mať takýto účet vytvorený jednoznačný identifikátor a bude dohľadateľný v adminovi. V aplikácii bude umožnené jednoduché prepínanie profilov (správca – dieťa). Na účet pre dieťa bude možné zakupovať len električku a to len v aplikácii správcu účtu dieťaťa. Účtu dieťaťa bude možné pridať aj na iný užívateľský účet ako správcovským, v takomto prípade nebude možné vykonávať nákupy, ale len zobrazenie profilu a platnej električky. Požiadavka na pridanie bude možná načítaním QR kódu z aplikácii správcu účtu dieťaťa. Systém bude taktiež umožňovať osamostatnenie účtu pre dieťa, čím sa účtu sprístupní samostatné prihlásenie do aplikácie, ako aj celý sortiment lístkov.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Preposielanie kreditu na iný účet v aplikácii – užívateľ bude mať možnosť preposlať kredit zo svojej elektronickej peňaženky v aplikácii na iného užívateľa, prostredníctvom zadania registračného emailu užívateľa, pred samotnou voľbou výšky kreditu dôjde k overeniu existencie účtu prijímateľa. V systéme sa uvedená operácia zapíše ako storno kreditu na strane odosielateľa a dobitie kreditu na strane prijímateľa, operácia bude viditeľná v prehľadoch v adminovi.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Storno PCL z dôvodu duplicity a z dôvodu hospitalizácie – pri tomto type storna zabezpečiť pre uvedené obdobie vygenerovanie „mínusového lístka“ s rovnakými zónovými parametrami a identifikáciou k pôvodnému PCL, tento „mínusový lístok“ sa zapíše do prehľadu platieb, ako aj do štatistiky ako storno, avšak pôvodný PCL v aplikácii bude naďalej zobrazovaný ako platný, ak samozrejme už nie je po platnosti.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Vytvorenie galérie pre mapy, schémy a iné dokumenty využívané v aplikácii – v adminovi dopracovať možnosť vytvárania albumov na zlepšenie práce s obrázkami, prípadne inými súbormi využívanými v aplikácii.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Profilová fotografia pri rozšírenej registrácii, alebo predĺžovaní platnosti profilu – možnosť orezania profilovej fotografie do prednastaveného tvaru po nahraní fotografie prípadne po odfotení užívateľa, upozornenie na to že sa jedná fotku tváre prostredníctvom siluety / šablóny.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Platnosť električenky už v deň nákupu – upraviť systém tak, aby bolo možné zakúpiť si električenku s platnosťou ihneď. Systém musí byť schopný poskytnúť potrebné informácie pre kontrolne zariadenia operatívne. Platnosť v deň nákupu bude od času nákupu. Čas platnosti pri Električenkách platných v iný ako aktuálne deň bude zachovaná od 00:00:00 daného dňa.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Prehľady platieb v histórii nákupov – upraviť prehľady finančných operácií, z prehľadu bude možné okrem roku zvoliť aj mesiac, systém spočíta celkovú sumu nákladov za zakúpené jednorazové lístky v zvolenom období (suma bude očistená od storn vykonaných užívateľom). Upozornenie na možnosť zakúpenia Električenky za určitých stanovených podmienok – pri prekročení fixnej sumy, ktorú bude možné editovať.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Export z prehľadu platieb za cestovné lístky – systém umožní export dokladu o kúpe jednorazových lístkov s možnosťou voľby dátumu od-do (maximálne 365 do histórie). V exporte sa nebudú uvádzať lístky, ktoré užívateľ po zakúpení stornoval). Informácie v exporte budú vo formáte tabuľky minimálne s nasledovnými údajmi: ID lístka, dátum kúpy, typ lístka, cena bez PDH, sadzba DPH, cena s DPH, informácie o predávajúcom. Export bude vo formáte PDF (prípadne CSV), ktorý bude zaslaný užívateľovi na mail.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Evidovanie žiadostí o zrušenie účtu v adminovi - po zaslaní žiadosti na zrušenie účtu okrem zaslania tejto požiadavky na email, zaevidovať takúto požiadavku v samostatnom prehľade v adminovi s možnosťou vyhľadávania, filtrovania, schválenia alebo zamietnutia tejto požiadavky. Priamo v tomto prehľade budú uvedené prístupné aj ďalšie informácie o účte (napr. prehľad lístkov, stav peňaženky a pod.). Po zaslaní požiadavky na zrušenie účtu, nebude možné opakovane poslať požiadavku, kým nebude v adminovi aktívna požiadavka uzavretá. V prípade aktívnej požiadavky na zrušenie účtu budú obmedzené služby predaja lístkov v aplikácii (minimálne predaj Električenky).

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Strojový preklad správ zobrazovaných v aplikácii – umožniť zobrazenie prekladu textu v správach v aplikácii.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Dopracovanie možnosti odosielanie správ konkrétnemu registrovanému užívateľovi – v adminovi bude možné zasielať adresné správy. Funkcia bude umožňovať zaslanie správy jednotlivcom, ale aj skupine užívateľov na základe zadania registračnej emailovej adresy. V aplikácii bude takáto správa zobrazovaná v samostatnej položke na domovskej obrazovke. Užívateľ bude môcť správu po prečítaní odstrániť.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Dopracovanie možnosti úpravy domovskej obrazovky prihlásený užívateľ bude mať v nastaveniach možnosť úpravy domovskej obrazovky – bude mu umožnené zvoliť si, ktoré položky (nákup PCL, nákup električenky a pod.) majú byť viditeľné na úvodnej obrazovke.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Dopracovanie upozornenia pri kúpe Električenky – pri kúpe električenky systém po prechode do zhrnutia objednávky (pred zrealizovaním platby) porovná časovú a zónovú platnosť s ostatnými zakúpenými Električenkami, ak vyhodnotí, že sa časovo (platnosťou), alebo zónovo čo i len čiastočne prekrýva už so zakúpenou Električenkou informuje na túto skutočnosť užívateľa prostredníctvom pop okna s upozornením.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Úprava v adminovi - v detaile platieb užívateľa umožniť editáciu kreditu v peňaženke – každá editácia bude evidovaná a zapíše sa do prehľadu platieb užívateľa, buď ako storno kreditu, alebo ako navýšenie kreditu. Vykonané úpravy sa takisto zapíšu do štatistik.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Úprava v adminovi - Storná - dopracovanie textového poľa pre poznámku – pri storne lístka (JCL aj PCL) cez položku storno, alebo cez položku účty – lístky dopracovať do detailu storna pole pre internú poznámku.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Úprava v adminovi – Storná - dopracovanie možností filtrov – v položke storno rozlišovať JCL a PCL storná, rozlišovať tiež storná vykonané užívateľom a manuálne storná v adminovi.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Úprava v adminovi - grafické prehľady k Električenkám – pôjde o jednoduché, prehľadné grafické štatistiky predaja Električieniek vo zvolenom období, základné rozdelenie 7,30,90,365 dnové Električenky, rozdelené na celé a zľavnené, výber obdobia bude prebiehať rovnakým spôsobom ako je tomu pri JCL.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Úprava v adminovi - storno bonusového lístka v adminovi – upraviť možnosti stornovania, tak aby bolo možné zadať sumu, ktorá sa vráti užívateľovi a tiež sumu storna, ktorá sa zapíše do štatistiky.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Úprava v adminovi - doplnenie údajov v prehľade predaných lístok – v detaile konkrétneho lístka zobrazovať okrem času zakúpenia a času plánovanej aktivácie (pri lístku z odloženou platnosťou), aj čas skoršej aktivácie lístka, prípadne čas storna, ak bol takýto lístok aktivovaný skôr zo strany užívateľa, prípadne stornovaný.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Úprava v adminovi - Vytváranie a správa rolí – dopracovať možnosť vytvárania rolí k účtom s možnosťou voľby čo pre ktorú rolu bude v adminovi dostupné (podľa hlavných kategórií a ich podkategórií) so zachovaním rolí, ktoré sa v súčasnosti aktívne využívajú.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Úprava aplikácie podľa nového UI a UX – na základe dodaného návrhu na zmenu UI a UX aplikácie zapracovať všetky navrhované zmeny, ktoré budú detailne popísané v samostatnom dokumente.

Cena za implementáciu: EUR bez DPH

Spolu cena za implementáciu všetkých úprav: EUR bez DPH

Všetky vyššie uvedené úpravy majú formu opcie, t. j. je na Verejnom obstarávateľovi, ktoré z predmetných úprav si objedná.

Príloha č. 2 Opisu predmetu zákazky - Výsledky overovania prístupnosti pre operačný systém Android

VÝSLEDKY HLĚBKOVEJ METÓDY OVEROVANIA PRÍSTUPNOSTI

Kontrolná tabuľka hĺbkovej metódy overovania popisuje zistenia v oblasti hodnotenia súladu dodržiavania povinných štandardov prístupnosti mobilných aplikácií na základe manuálnej formy overovania s využitím automatizovaných nástrojov podľa vyhlášky Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení vyhlášky č. 546/2021 Z. z.

Názov mobilnej aplikácie: IDS BK Cestujeme jednoduchšie (verzia 2.2.8)
Doménová adresa (URL) na stiahnutie mobilnej aplikácie: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.casperise.urbi.online.bi>
Dátum overovania: od: 22.9.2022 do: 6.10.2022

prehľad parciálnych výsledkov v jednotlivých segmentoch kritérií úspešnosti WCAG 2.1

oblasť hodnotenia	vnímateľnosť	ovládateľnosť	zrozumiteľnosť	robustnosť
výrazné porušenie	6	2	3	1
mierne porušenie	0	1	0	0
v súlade	7	8	4	1
neaplikované	6	3	0	1
parciálny rating prístupnosti	39%	80%	57%	50%
úroveň súladu	veľmi výrazne narušená prístupnosť	výrazne narušená prístupnosť	veľmi výrazne narušená prístupnosť	veľmi výrazne narušená prístupnosť

hlĚbkový rating prístupnosti

57%

záver

veľmi výrazne narušená prístupnosť

Vyhlásenie o prístupnosti

formálny súlad so štruktúrou a požiadavkami podľa vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2018/1523

nevyhovuje

vecná správnosť informácií uvedených vo vyhlásení na základe overenia prostredníctvom hĺbkovej metódy overovania prístupnosti

v nesúlade

Hodnotenie na základe kontextuálnych scenárov

scenár 1

scenár 2

miera splniteľnosti

splniteľný s obmedzením


splniteľný s obmedzením

Zhrnutie:

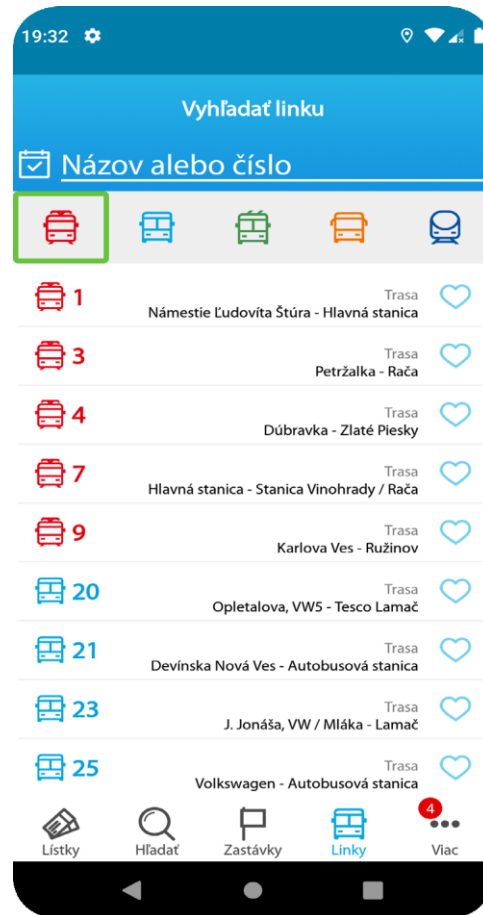
Overovanie mobilnej aplikácie bolo vykonávané na mobilnom zariadení HUAWEI P20 lite (model ANE-LX1) s verziou systému android 9 (verzia EMUI 9.1.0.401) a zariadení Pixel 4 s verziou systému android 9 spustenom cez emulátor v programe Android Studio (vo verzii 2021.2.1). Využívaná asistenčná technológia bola v oboch prípadoch TalkBack vo verzii 13.0. Mobilná aplikácia má veľmi výrazne narušenú prístupnosť a predstavuje tak mnohé prekážky pre znevýhodnených používateľov, ktorí sa k viacerým informáciám nemajú možnosť dostať, keďže im to mobilná aplikácia neumožňuje. Mobilná aplikácia nemá zverejnené povinné vyhlásenie o prístupnosti.

Pravidlo 1.1 Textové alternatívy

Základná charakteristika: Pre každý netextový obsah sa poskytnú textové alternatívy, a to tak, aby ho podľa potreby bolo možné zmeniť na iné formy, ktoré ľudia potrebujú, ako napr. zväčšené písmo, Braillovo písmo, reč, symboly alebo zjednodušený jazyk.

1	Kritérium úspešnosti:	1.1.1	Vnímateľný	Úroveň A
Netextový obsah				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	3	Penalizácia: 12
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:	Aplikácia		
	Popis:	(pri prvom spustení aplikácie) Logá dopravcov nemajú priradený alternatívny text, preto ich asistenčná technológia nie je schopná zamerať. Znevýhodnený používateľ sa nie je schopný dostať k informácii, pre akých troch dopravcov je lístok platný.		
				
2	Aplikácia:	Aplikácia - Linky		

Popis: Obrázky jednotlivých dopravných prostriedkov nemajú zadaný alternatívny text. Z tohto dôvodu si znevýhodnený používateľ nie je schopný vyfiltrovať výsledky vyhľadávania.



Popis kritéria:

Každý netextový obsah, ktorý je poskytnutý používateľovi, má textovú alternatívu, ktorá slúži rovnakému účelu, s výnimkou situácií uvedených nižšie.

- **Ovládacie prvky a prvky reagujúce na vstup používateľa:** Ak je netextovým obsahom ovládací prvok alebo prvok reagujúci na vstup používateľa, má mať tento prvok názov, ktorý opisuje jeho účel (ďalšie požiadavky pre ovládacie prvky a obsah, ktorý reaguje na vstup používateľa nájdete v Kritériu úspešnosti 4.1.2).
- **Dynamické multimediálne prvky:** Ak je netextový obsah dynamický multimediálny prvok, jeho textové alternatívy poskytujú aspoň jeho opisnú identifikáciu (ďalšie požiadavky pre multimediálny obsah nájdete v Pravidle 1.2).
- **Test:** Ak je netextovým obsahom test alebo cvičenie, ktoré by nebolo funkčné, keby bolo prezentované v textovej podobe, textová alternatíva poskytuje aspoň opisnú identifikáciu netextového obsahu.
- **Vnem:** Ak je netextový obsah primárne určený na vytvorenie určitej zmyslovej skúsenosti, textové alternatívy poskytujú prinajmenšom opisnú identifikáciu netextového obsahu.
- **CAPTCHA:** Ak je účelom netextového obsahu potvrdenie, že k obsahu pristupuje človek a nie počítač, poskytujú sa textové alternatívy, ktoré identifikujú a opisujú účel daného netextového obsahu, a poskytujú sa alternatívne formy CAPTCHA, ktoré využívajú výstupy pre rôzne druhy zmyslového vnímania s cieľom zabezpečiť prístupnosť pre rôzne druhy zdravotného postihnutia.
- **Dekorácie, formátovanie, neviditeľnosť:** Ak má netextový obsah iba dekoratívnu povahu t. j. používa sa iba na vizuálne formátovanie, prípadne nie je pre používateľov viditeľný, je implementovaný takým spôsobom, aby mohla asistenčná technológia takýto obsah bez problémov ignorovať.

Pravidlo 1.2 Dynamické multimediálne prvky

Základná charakteristika: Pre dynamické multimediálne prvky sa poskytujú alternatívy.

2	Kritérium úspešnosti:	1.2.1	Vnímateľný	Úroveň A
Samostatný zvukový a samostatný video záznam (nahratý vopred)				
Záver hodnotenia: neaplikované				
Počet bodov: X		Koeficient priority: 1	Penalizácia: neaplikuje sa	
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

V prípade vopred nahratých médií typu samostatný zvukový záznam a samostatný video záznam platí nasledovné, s výnimkou prípadov, keď je zvukový alebo video záznam mediálnou alternatívou pre text a je tak jasne označený:

- **samostatný vopred nahratý zvukový záznam:** poskytuje sa taká alternatíva pre médiá založené na čase, ktorá obsahuje ekvivalentné informácie o samostatnom vopred nahratom zvukovom zázname,
- **samostatný vopred nahratý video záznam:** pre samostatný vopred nahratý video záznam sa poskytuje alternatívna informácia alebo zvuková stopa dynamického multimediálneho prvku, ktorá obsahuje informácie ekvivalentné obsahu vo vopred nahratom video zázname.

Pravidlo 1.2 Dynamické multimediálne prvky

Základná charakteristika: Pre dynamické multimediálne prvky sa poskytujú alternatívy.

3	Kritérium úspešnosti:	1.2.2	Vnímateľný	Úroveň A
Titulky (pre médiá nahraté vopred)				
Záver hodnotenia:		neaplikované		
Počet bodov:	X	Koeficient priority:	1	Penalizácia: neaplikuje sa
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Pre každý vopred nahratý zvukový záznam sa v synchronizovaných médiách poskytujú titulky, okrem prípadov, keď je médium mediálnou alternatívou pre text a je tak jasne označené.

Pravidlo 1.2 Dynamické multimediálne prvky

Základná charakteristika: Pre dynamické multimediálne prvky sa poskytujú alternatívy.

4	Kritérium úspešnosti:	1.2.3	Vnímateľný	Úroveň A
Audio komentár alebo alternatívne médium (pre médiá nahraté vopred)				
Záver hodnotenia: neaplikované				
Počet bodov: X		Koeficient priority: 1	Penalizácia: neaplikuje sa	
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Pre synchronizované médiá sa poskytuje k vopred nahratému videozáznamu alternatíva pre médiá založené na čase alebo audio komentár, okrem prípadov, keď je médium mediálnou alternatívou pre text a je tak jasne označené.

Pravidlo 1.2 Dynamické multimediálne prvky

Základná charakteristika: Pre dynamické multimediálne prvky sa poskytujú alternatívy.

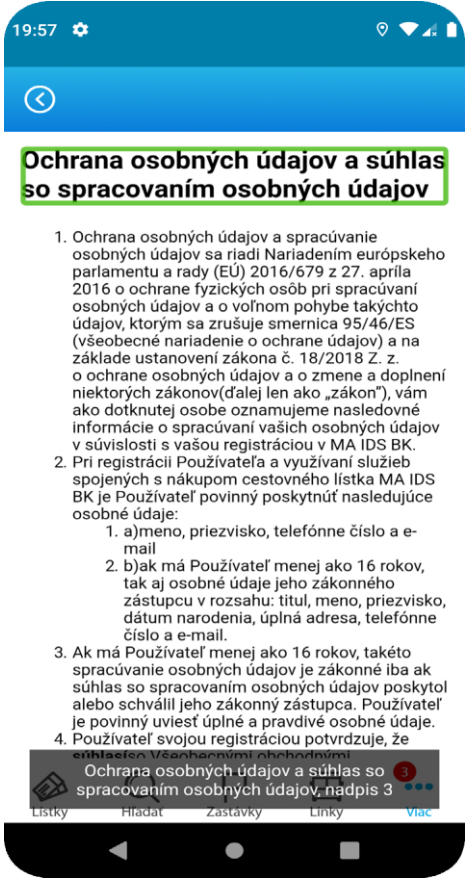
5	Kritérium úspešnosti:	1.2.5	Vnímateľný	Úroveň AA
Audiokomentár (pre médium nahraté vopred)				
Záver hodnotenia: neaplikované				
Počet bodov: X		Koeficient priority: 1	Penalizácia: neaplikuje sa	
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

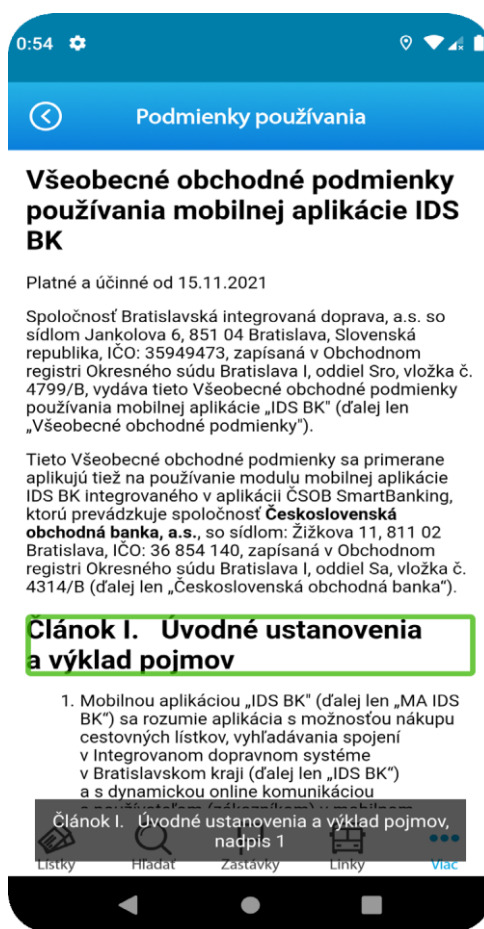
Pre každý vopred nahratý video obsah sa v synchronizovaných médiách poskytuje audio komentár.

Pravidlo 1.3 Prispôsobiteľný

Základná charakteristika: Vytvára sa obsah, ktorý je možné prezentovať rôznymi spôsobmi (napríklad s jednoduchším vzhľadom) bez straty informácií alebo štruktúry.

6	Kritérium úspešnosti:	1.3.1	Vnímateľný	Úroveň A
Informácie a vzájomné vzťahy				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov: 4		Koeficient priority: 3	Penalizácia: 12	
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	<p>Aplikácia: Aplikácia - Viac - Profil - Registrovať - Ukázať (Súhlas so spracovaním osobných údajov)</p> <p>Popis: Hlavný nadpis časti aplikácie informujúcej o ochrane osobných údajov má zadaný nadpis úrovne 3, čo nie je správne. Správne by mal byť nadpis zadaný ako nadpis úrovne 1. Problém sa v mobilnej aplikácii vyskytuje opakovane.</p>  <p>The screenshot shows a mobile application interface with a blue header and a white notification box. The notification title is 'Ochrana osobných údajov a súhlas so spracovaním osobných údajov'. The text below explains the legal basis for data processing and lists required user information.</p> <ol style="list-style-type: none"> Ochrana osobných údajov a spracúvanie osobných údajov sa riadi Nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a na základe ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „zákon“), vám ako dotknutej osobe oznamujeme nasledovné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov v súvislosti s vašou registráciou v MA IDS BK. Pri registrácii Používateľa a využívaní služieb spojených s nákupom cestovného lístka MA IDS BK je Používateľ povinný poskytnúť nasledujúce osobné údaje: <ol style="list-style-type: none"> meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mail ak má Používateľ menej ako 16 rokov, tak aj osobné údaje jeho zákonného zástupcu v rozsahu: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, úplná adresa, telefónne číslo a e-mail. Ak má Používateľ menej ako 16 rokov, takéto spracúvanie osobných údajov je zákonné iba ak súhlas so spracovaním osobných údajov poskytol alebo schválil jeho zákonný zástupca. Používateľ je povinný uviesť úplné a pravdivé osobné údaje. Používateľ svojou registráciou potvrdzuje, že <p>atlasen. Všetchnými obsahovými Ochrana osobných údajov a súhlas so spracovaním osobných údajov, nadpis 3</p> <p>Listky Hľadať Zastavky Linky Viac</p>			
2	Aplikácia: Aplikácia - Viac - Nastavenia - Podmienky používania			

Popis: Text má zadaný nadpis úrovne 1, čo nie je správne, nakoľko sa nejedná o hlavný nadpis danej časti aplikácie. Nadpis by mal mať označenie úrovňou 2.



Popis kritéria:

Informácie, štruktúra a vzájomné vzťahy vyjadrované prostredníctvom prezentácie môžu byť odvodené z kódu alebo sú k dispozícii v textovej forme.

Pravidlo 1.3 Prispôsobiteľný

Základná charakteristika: Vytvára sa obsah, ktorý je možné prezentovať rôznymi spôsobmi (napríklad s jednoduchším vzhľadom) bez straty informácií alebo štruktúry.

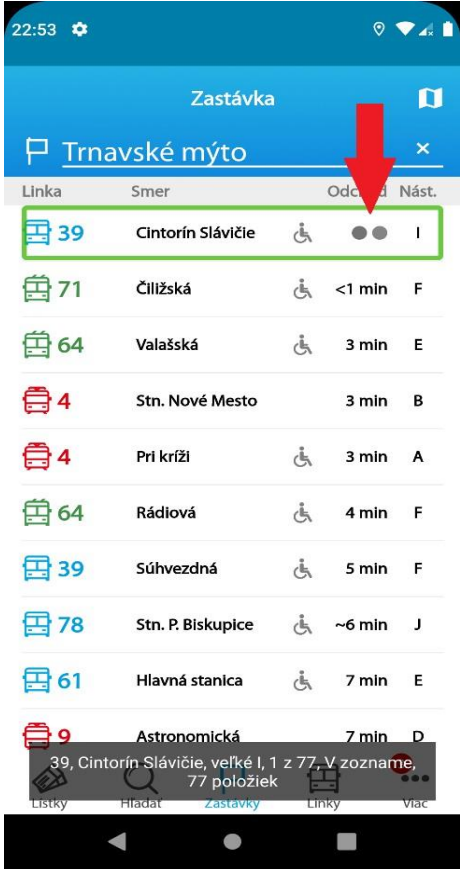
7	Kritérium úspešnosti:	1.3.2	Vnímateľný	Úroveň A
Zmysluplné poradie				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0		Koeficient priority: 1	Penalizácia: 0	
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Ak má poradie, v ktorom je prezentovaný obsah vplyv na jeho význam, správne poradie čítania je možné odvodiť z kódu.

Pravidlo 1.3 Prispôsobiteľný

Základná charakteristika: Vytvára sa obsah, ktorý je možné prezentovať rôznymi spôsobmi (napríklad s jednoduchším vzhľadom) bez straty informácií alebo štruktúry.

8	Kritérium úspešnosti:	1.3.3	Vnímateľný	Úroveň A
Charakteristiky na základe zmyslového vnemu				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	2	Penalizácia: 8
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:	Aplikácia - Zastávky		
	Popis:	Pri spojoch, ktoré momentálne odchádzajú zo zastávky, sa zobrazuje blikajúca ikona reprezentujúca tento stav. Táto informácia je poskytovaná iba vizuálne, nakoľko po zameraní riadku asistenčnou technológiou, používateľ nie je o danom stave informovaný.		
				

Popis kritéria:

Pokyny poskytované pre správne pochopenie obsahu a prácu s ním nezávisia výhradne od jeho charakteristík založených na zmyslovom vnímaní jednotlivých prvkov, ako sú napr. tvar, farba, veľkosť, vizuálne umiestnenie, orientácia alebo zvuk.

Pravidlo 1.3 Prispôsobiteľný

Základná charakteristika: Vytvára sa obsah, ktorý je možné prezentovať rôznymi spôsobmi (napríklad s jednoduchším vzhľadom) bez straty informácií alebo štruktúry.

9	Kritérium úspešnosti:	1.3.4	Vnímateľný	Úroveň AA
Orientácia				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	1	Penalizácia: 4
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:	Aplikácia		
	Popis:	Aplikáciu nie je možné zobrazovať v režime na šírku.		

Popis kritéria:

Obsah neobmedzuje spôsob svojho zobrazovania alebo manipulácie s ním na jedinú orientáciu zobrazenia, ako napríklad na výšku alebo na šírku, pokiaľ nie je konkrétna orientácia zobrazenia nevyhnutná.

Pravidlo 1.3 Prispôsobiteľný

Základná charakteristika: Vytvára sa obsah, ktorý je možné prezentovať rôznymi spôsobmi (napríklad s jednoduchším vzhľadom) bez straty informácií alebo štruktúry.

10	Kritérium úspešnosti:	1.3.5	Vnímateľný	Úroveň AA
Identifikácia účelu vstupu				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0 Koeficient priority: 1 Penalizácia: 0				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:			
	Popis:			

Popis kritéria:

Účel každého vstupného poľa, ktoré zhromažďuje informácie o používateľovi, má byť odvoditeľný z kódu, ak:

- vstupné pole slúži na účel určený v časti Účely vstupov pre prvky používateľského rozhrania a
- sa obsah poskytuje prostredníctvom technológií, ktoré podporujú identifikáciu očakávaného významu vstupných dát formulára.

Pravidlo 1.4 Rozlíšiteľný

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom prezeranie a počúvanie obsahu, vrátane oddeľovania popredia od pozadia.

11	Kritérium úspešnosti:	1.4.1	Vnímateľný	Úroveň A
Používanie farieb				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0 Koeficient priority: 2 Penalizácia: 0				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Farba sa nepoužíva ako jediný vizuálny prostriedok na poskytovanie informácií, označovanie akcie, vyvolávanie reakcie alebo na rozlišovanie vizuálneho prvku.

Pravidlo 1.4 Rozlíšiteľný

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom prezeranie a počúvanie obsahu, vrátane oddeľovania popredia od pozadia.


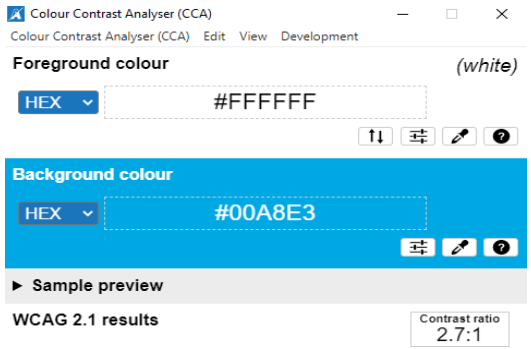
12	Kritérium úspešnosti:	1.4.2	Vnímateľný	Úroveň A
Ovládanie zvuku				
Záver hodnotenia:		neaplikované		
Počet bodov:	X	Koeficient priority:	1	Penalizácia: neaplikuje sa
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

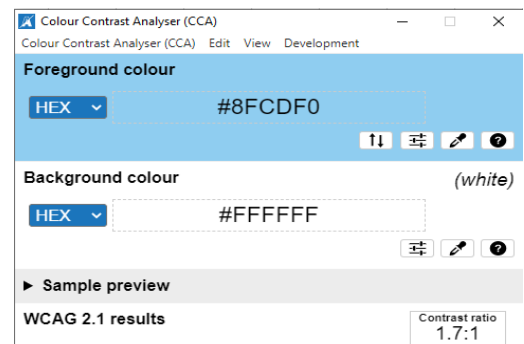
Ak sa akýkoľvek zvuk na webovej stránke alebo v mobilnej aplikácii prehráva automaticky po dobu viac ako 3 sekúnd, musí byť k dispozícii mechanizmus na dočasné alebo úplné zastavenie zvuku alebo na ovládanie hlasitosti zvuku nezávisle od úrovne hlasitosti celého systému.

Pravidlo 1.4 Rozlíšiteľný

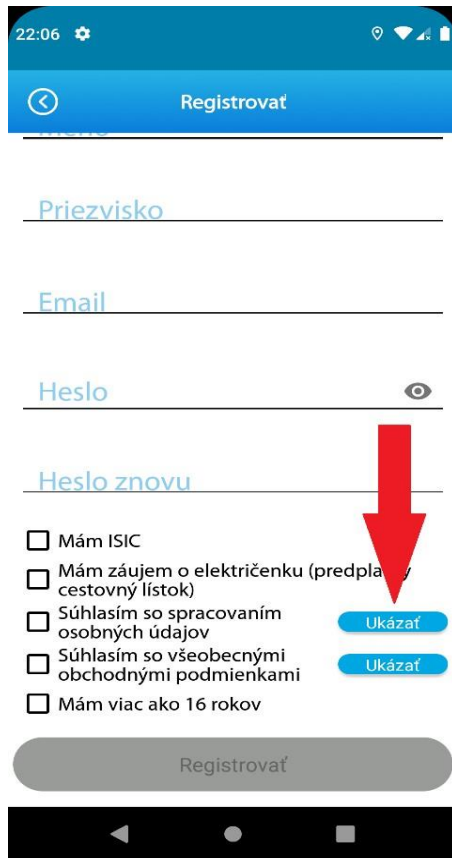
Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom prezeranie a počúvanie obsahu, vrátane oddeľovania popredia od pozadia.

13	Kritérium úspešnosti:	1.4.3	Vnímateľný	Úroveň AA
Kontrast (minimálny)				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	1	Penalizácia: 4
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:	Aplikácia		
	Popis:	Kontrast farby textu je s kontrastom farby pozadia v pomere 2,7:1, čo nie je dostačujúce. Kontrastný pomer musí byť minimálne 4,5:1 (3:1 v prípade zväčšeného písma). Kontrast meraný pomocou nástroja Colour Contrast Analyser vo verzii 3.1.2.		
				
2	Aplikácia:	Aplikácia - Viac - Profil - Registrovať		

Popis: Kontrast farby textu je s kontrastom farby pozadia v pomere 1,7:1, čo nie je dostačujúce. Kontrastný pomer musí byť minimálne 4,5:1 (3:1 v prípade zväčšeného písma). Kontrast meraný pomocou nástroja Colour Contrast Analyser vo verzii 3.1.2. Problém sa vyskytuje pri viacerých formulároch v mobilnej aplikácii.



Popis: Kontrast farby textu je s kontrastom farby pozadia v pomere 2,7:1, čo nie je dostačujúce. Kontrastný pomer musí byť minimálne 4,5:1 (3:1 v prípade zväčšeného písma). Kontrast meraný pomocou nástroja Colour Contrast Analyser vo verzii 3.1.2.



22:06

Registovať

Priezvisko

Email

Heslo

Heslo znovu

Mám ISIC

Mám záujem o električku (predplata cestovný lístok)

Súhlasím so spracovaním osobných údajov

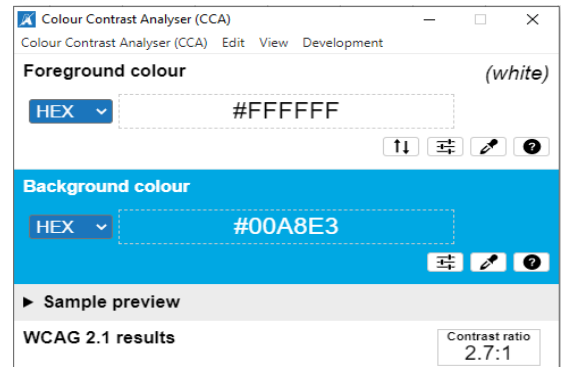
Súhlasím so všeobecnými obchodnými podmienkami

Mám viac ako 16 rokov

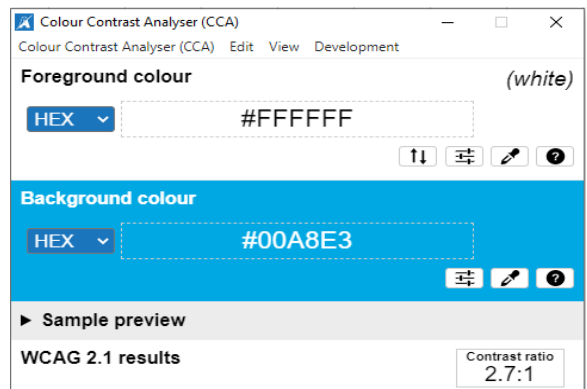
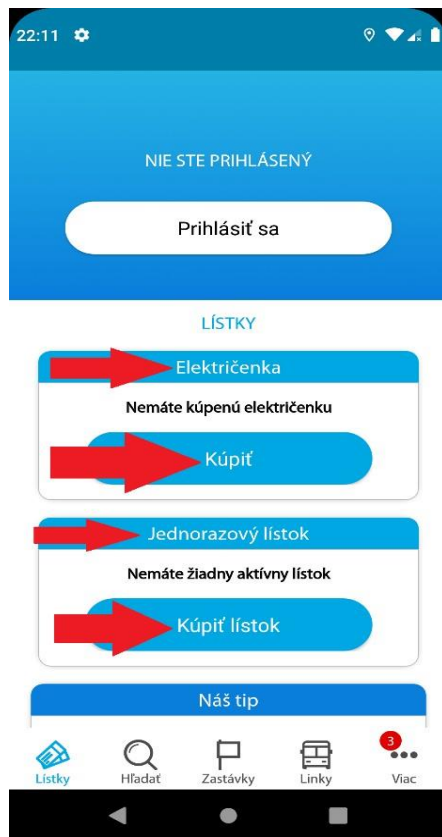
Ukázat

Ukázat

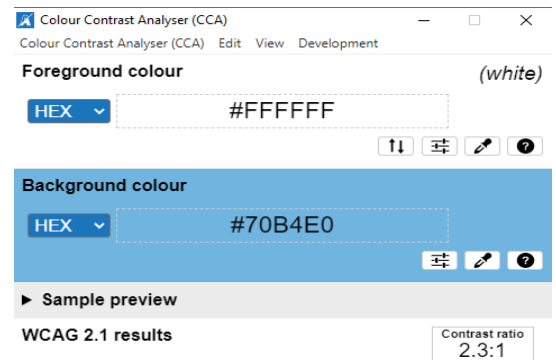
Registovať



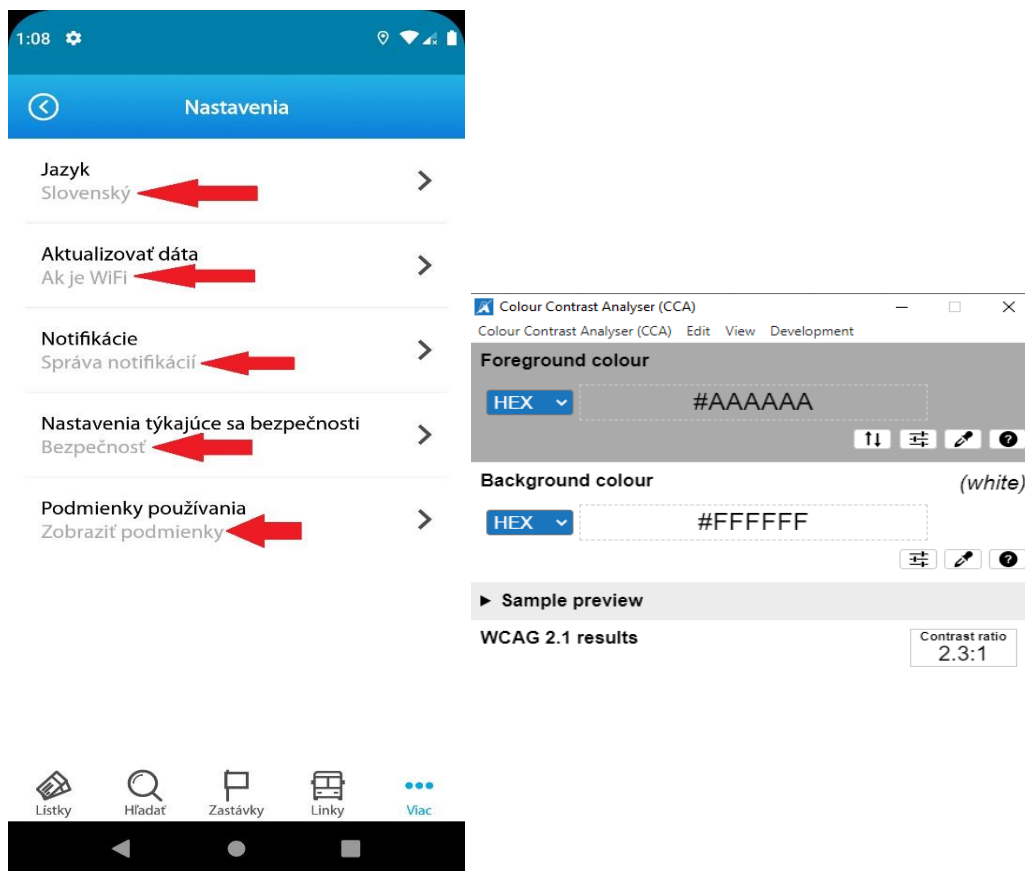
Popis: Kontrast farby textu je s kontrastom farby pozadia v pomere 2,7:1, čo nie je dostačujúce. Kontrastný pomer musí byť minimálne 4,5:1 (3:1 v prípade zväčšeného písma). Kontrast meraný pomocou nástroja Colour Contrast Analyser vo verzii 3.1.2.



Popis: Kontrast farby textu je s kontrastom farby pozadia v pomere 2,3:1, čo nie je dostačujúce. Kontrastný pomer musí byť minimálne 4,5:1. Kontrast meraný pomocou nástroja Colour Contrast Analyser vo verzii 3.1.2.



Popis: Kontrast farby textu je s kontrastom farby pozadia v pomere 2,3:1, čo nie je dostačujúce. Kontrastný pomer musí byť minimálne 4,5:1. Kontrast meraný pomocou nástroja Colour Contrast Analyser vo verzii 3.1.2.



Popis kritéria:

Vizuálne zobrazenie textu a textu vo forme obrázkov má kontrastný pomer najmenej 4,5 : 1, okrem nasledujúcich prípadov:

- **text písaný veľkým písmom:** texty písané veľkým písmom a obrázky takéhoto textu majú kontrastný pomer najmenej 3 : 1,
- **text ako nie zámerná súčasť prezentácie:** požiadavky na kontrast nemusí spĺňať text alebo text vo forme obrázkov, ktorý je súčasťou neaktívneho prvku používateľského rozhrania, t. j. ktoré majú výlučne dekoračnú funkciu, ktoré nie sú viditeľné pre žiadneho používateľa alebo sú súčasťou obrázka, v ktorom je dôležitý iný vizuálny obsah,
- **logotypy:** text, ktorý je súčasťou loga alebo obchodnej značky, nemusí spĺňať požiadavky na kontrast.

Pravidlo 1.4 Rozlíšiteľný

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom prezeranie a počúvanie obsahu, vrátane oddeľovania popredia od pozadia.

14	Kritérium úspešnosti:	1.4.4	Vnímateľný	Úroveň AA
Zmena veľkosti textu				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0 Koeficient priority: 1 Penalizácia: 0				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:			
	Popis:			

Popis kritéria:

Text, s výnimkou titulkov a textu vo forme obrázkov, je možné zväčšiť bez použitia asistenčných technológií až do 200%, a to bez straty obsahu alebo funkčnosti.

Pravidlo 1.4 Rozlíšiteľný

Základná charakteristika: Uľahčite používateľom prezeranie a počúvanie obsahu, vrátane oddeľovania popredia od pozadia.

15	Kritérium úspešnosti:	1.4.5	Vnímateľný	Úroveň AA
Text vo forme obrázkov				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0 Koeficient priority: 1 Penalizácia: 0				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Ak použité technológie umožňujú dosiahnuť vizuálne znázornenie, na sprostredkovanie informácií sa odporúča prednostne používať text namiesto textu vo forme obrázkov, s výnimkou nasledujúcich prípadov:

- **prispôsobiteľný:** text vo forme obrázku je možné vizuálne prispôbiť požiadavkám používateľa,
- **nevyhnutný:** na sprostredkovanie informácií je nevyhnutná konkrétna prezentácia textu.

Pravidlo 1.4 Rozlíšiteľný

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom prezeranie a počúvanie obsahu, vrátane oddeľovania popredia od pozadia.

16	Kritérium úspešnosti:	1.4.10	Vnímateľný	Úroveň AA
Zmena usporiadania obsahu				
Záver hodnotenia:		neaplikované		
Počet bodov:	X	Koeficient priority:	1	Penalizácia: neaplikuje sa
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:


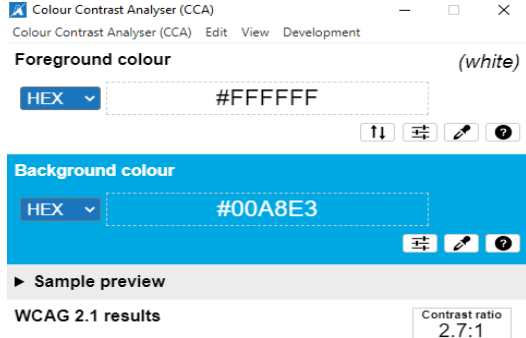
Obsah má byť prezentovaný bez straty informácií alebo funkcionality a bez nutnosti posúvania obsahu v dvoch rozmeroch, a to v rozsahu:

- vertikálneho posúvania obsahu v šírke zodpovedajúcej 320 CSS pixelov,
- horizontálneho posúvania obsahu vo výške zodpovedajúcej 256 CSS pixelov.

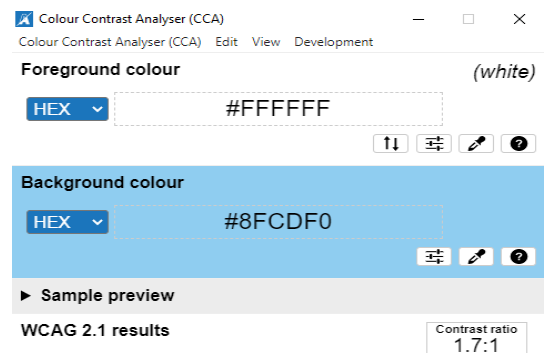
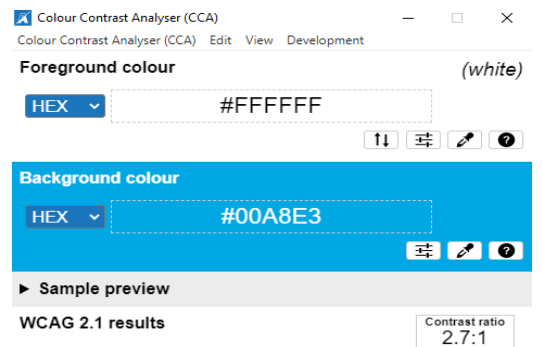
Uvedené sa netýka častí obsahu, ktoré pre použitie alebo zachovanie významu vyžadujú špecifické dvojrozmerné usporiadanie.

Pravidlo 1.4 Rozlíšiteľný

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom prezeranie a počúvanie obsahu, vrátane oddeľovania popredia od pozadia.

17	Kritérium úspešnosti:	1.4.11	Vnímateľný	Úroveň AA
Kontrast netextových prvkov				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	1	Penalizácia: 4
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:	Aplikácia		
	Popis:	Ikona šípky má funkciu tlačidla, ktorého aktivácia spôsobí presun na ďalšiu časť úvodu do aplikácie. Jej farba je v kontraste s farbou pozadia v pomere 2,7:1, čo nie je dostačujúce. Kontrast netextových prvkov musí byť najmenej 3:1. Kontrolované pomocou nástroja Colour Contrast Analyser vo verzii 3.1.2.		
				
2	Aplikácia:	Aplikácia		

Popis: Ikony majú za úlohu informovať používateľa, na ktorej časti úvodu do aplikácie sa nachádza. Farby ikon sú s farbou pozadia v kontrastnom pomere 2,7:1 alebo 1,7:1, podľa čoho, či sa jedná o aktuálne zameranú časť alebo nie. Ani v jednom prípade nespĺňajú ikony potrebný minimálny kontrast netextových prvkov, ktorý musí byť najmenej 3:1. Kontrolované pomocou nástroja Colour Contrast Analyser vo verzii 3.1.2.



Popis: Ikony prepínačov nespĺňajú minimálny požadovaný kontrastný pomer s pozadím, ktorý je 3:1. Tmavšia časť je s pozadím v kontrastnom pomere 2,8:1, svetlejšia časť 1,5:1.

Popis kritéria:

Vizuálne zobrazenie nasledujúcich prvkov má k susednej(-ým) farbe(-ám) kontrastný pomer najmenej 3 : 1:

- **prvky používateľského rozhrania:** vizuálne informácie označujúce prvky používateľského rozhrania a ich stavy, s výnimkou neaktívnych prvkov alebo tam, kde vzhľad prvku určuje nástroj používateľa a neupravuje ho autor,
- **grafické objekty:** časti grafiky, ktoré sú potrebné na pochopenie obsahu, s výnimkou prípadov, keď je konkrétne grafické zobrazenie nevyhnutné pre vyjadrenie informácie.

Pravidlo 1.4 Rozlíšiteľný

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom prezeranie a počúvanie obsahu, vrátane oddeľovania popredia od pozadia.

18	Kritérium úspešnosti:	1.4.12	Vnímateľný	Úroveň AA
Rozloženie textu				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0 Koeficient priority: 1 Penalizácia: 0				
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Ak sa v obsahu implementovanom pomocou značkovacích jazykov, ktoré podporujú nasledujúce vlastnosti štýlu textu, nastaví všetky nasledujúce vlastnosti a súčasne sa nezmení žiadna iná vlastnosť, nedôjde k strate obsahu ani funkčnosti:

- výška riadku (riadkovanie) je minimálne 1,5-násobok veľkosti písma;
- rozstup medzi odsekmi je minimálne dvojnásobok veľkosti písma;
- rozstup písmen (medzery medzi znakmi v slovách) je minimálne 0,12-násobok veľkosti písma;
- rozstup slov je minimálne 0,16-násobok veľkosti písma.

Výnimka: Jazyky a skripty, ktoré nepoužívajú jednu alebo viac z uvedených vlastností štýlu textu v písanom texte, sa môžu používať len s vlastnosťami, ktoré existujú pre danú kombináciu jazyka a skriptu.

Pravidlo 1.4 Rozlíšiteľný

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom prezeranie a počúvanie obsahu, vrátane oddeľovania popredia od pozadia.

19	Kritérium úspešnosti:	1.4.13	Vnímateľný	Úroveň AA
Obsah pri zameraní myšou alebo klávesnicou				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0		Koeficient priority: 1	Penalizácia: 0	
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Ak zacielenie a následne odsunutie kurzora myši (angl. hover) alebo zamerania pomocou klávesnice (angl. focus) spúšťa zobrazenie ďalšieho obsahu, ktorý sa následne skryje, potom platí:

- **možnosť odmietnuť:** k dispozícii je mechanizmus na odmietnutie dodatočného obsahu bez presunu kurzora alebo zamerania pomocou klávesnice, ak dodatočný obsah neinformuje o chybe pri zadávaní vstupu alebo nezakryje či nenahradí iný obsah,
- **možnosť zobrazenia kurzorom:** ak môže zameranie kurzorom spustiť zobrazenie ďalšieho obsahu, potom je kurzor možné presunúť na dodatočný obsah bez toho, aby tento obsah zmizol,
- **zotrvanie:** dodatočný obsah ostáva viditeľný dovtedy, kým sa neodstráni spúšťač prvkov vo forme zamerania kurzorom alebo klávesnicou, kým ho používateľ neodmietne alebo keď už jeho informácia nie je platná.

Výnimka: Ak vizuálne zobrazenie dodatočného obsahu kontroluje prístupový nástroj používateľa a autor ho neupravuje.

Pravidlo 2.1 Prístupnosť z klávesnice

Základná charakteristika: Zabezpečuje sa, aby boli všetky funkcie dostupné z klávesnice.

20	Kritérium úspešnosti:	2.1.1	Ovládateľný	Úroveň A
Klávesnica				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0		Koeficient priority: 3	Penalizácia: 0	
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Všetky funkcie obsahu je možné ovládať prostredníctvom rozhrania klávesnice bez toho, aby bolo potrebné konkrétne časovanie stlačenia jednotlivých klávesov, s výnimkou prípadov, keď konkrétna funkcionálna vyžaduje vstup, ktorý závisí od trajektórie pohybu používateľa pri zadávaní, nielen od koncových bodov.

Pravidlo 2.1 Prístupnosť z klávesnice

Základná charakteristika: Zabezpečuje sa, aby boli všetky funkcie dostupné z klávesnice.

21	Kritérium úspešnosti:	2.1.2	Ovládateľný	Úroveň A
Žiadna pasca na klávesy				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0 Koeficient priority: 2 Penalizácia: 0				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:			
	Popis:			

Popis kritéria:

Ak je pomocou rozhrania klávesnice možné presunúť zameranie na určitý prvok na stránke, potom sa aj odsun zamerania z tohto prvku dá uskutočniť iba pomocou rozhrania klávesnice. Ak je potrebné pre tento účel použiť iné klávesy než sú funkčne nepozmenené klávesy so šípkami či tabulátory alebo iné štandardné metódy pre prechod z daného prvku, používateľ je o tomto spôsobe presunu zamerania poučený.

Pravidlo 2.1 Prístupnosť z klávesnice

Základná charakteristika: Zabezpečuje sa, aby boli všetky funkcie dostupné z klávesnice.

22	Kritérium úspešnosti:	2.1.4	Ovládateľný	Úroveň A
Jednoznakové klávesové skratky				
Záver hodnotenia: neaplikované				
Počet bodov: X		Koeficient priority: 1	Penalizácia: neaplikuje sa	
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			


Popis kritéria:

Ak je klávesová skratka implementovaná takým spôsobom, že využíva písmeno (vrátane veľkých a malých písmen), interpunkčné znamienko, číslicu alebo znak predstavujúci symbol, potom platí aspoň jedna z nasledujúcich možností:

- **možnosť vypnúť:** k dispozícii je mechanizmus na vypnutie takejto skratky,
- **premapovanie:** k dispozícii je mechanizmus na premapovanie skratky tak, aby bolo možné použiť jeden alebo viac klávesov, ktoré pri stlačení nezobrazujú znaky (napr. Ctrl, Alt),
- **aktívna len pri zameraní:** klávesová skratka pre prvok používateľského rozhrania je aktívna len vtedy, keď je tento prvok zameraný.

Pravidlo 2.2 Dostatok času

Základná charakteristika: Používateľom sa poskytuje dostatok času na prečítanie a používanie obsahu.

23	Kritérium úspešnosti:	2.2.1	Ovládateľný	Úroveň A
Nastaviteľné načasovanie				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	1	Penalizácia: 4
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia:	Aplikácia - + - Zaplatiť platobnou kartou		
	Popis:	Pri dobíjaní kreditu prostredníctvom kreditnej karty je používateľ presmerovaný na stránku, kde má zadať údaje ku platobnej karte. Pokiaľ údaje nezadá do piatich minút, platobná brána sa uzavrie. Používateľovi nie je umožnené časový limit vypnúť alebo nastaviť alebo predĺžiť. Používateľ dokonca nie je o časovom limite ani informovaný vopred.		
				

Popis kritéria:

Každý časový limit, ktorý je nastavený obsahom, má spĺňať aspoň jednu z nasledujúcich podmienok:

- **možnosť vypnúť:** používateľ môže časový limit vypnúť predtým, než s ním príde do styku; alebo
- **možnosť nastaviť:** používateľ môže časový limit nastaviť predtým, než s ním príde do styku, a to v rozsahu, ktorý predstavuje minimálne desaťnásobok dĺžky predvoleného nastavenia; alebo
- **možnosť predĺžiť:** používateľ je pred vypršaním časového limitu upozornený a je mu prostredníctvom použitia jednoduchého úkonu (napríklad „stlačte medzerník“) poskytnutých najmenej 20 sekúnd na predĺženie časového limitu, pričom takéto predĺženie časového limitu môže uskutočniť aspoň desaťkrát; alebo
- **výnimka pre reálny čas:** časový limit je súčasťou udalosti v reálnom čase (napríklad aukcia) a nie je k nemu možná žiadna alternatíva; alebo
- **výnimka, keď je časový limit nevyhnutný:** časový limit je pre daný úkon nevyhnutný a jeho predĺženie by ho znefunkčnilo; alebo
- **výnimka 20 hodín:** časový limit je dlhší ako 20 hodín.

Pravidlo 2.2 Dostatok času

Základná charakteristika: Používateľom sa poskytuje dostatok času na prečítanie a používanie obsahu.

24	Kritérium úspešnosti:	2.2.2	Ovládateľný	Úroveň A
Pauza, zastavenie, skrytie				
Záver hodnotenia:		neaplikované		
Počet bodov:	X	Koeficient priority:	1	Penalizácia: neaplikuje sa
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Pre všetky informácie, ktoré sa pohybujú, blikajú, rolujú alebo sa automaticky aktualizujú, platia všetky nasledujúce požiadavky:

- **presúvanie, blikanie, rolovanie:** pre akékoľvek informácie, ktoré sa pohybujú, blikajú alebo sa posúvajú, a ktoré (1) sa spúšťajú automaticky, (2) trvajú viac ako päť sekúnd a (3) zobrazujú sa paralelne s iným obsahom, existuje mechanizmus, ktorým ich používateľ môže dočasne pozastaviť, zastaviť alebo skryť. Výnimkou je prípad, ak sú pohyb, blikanie alebo rolovanie pre danú činnosť nevyhnutné; a
- **automatická aktualizácia:** pre akékoľvek informácie s automatickou aktualizáciou, ktoré (1) sa spúšťajú automaticky a (2) zobrazujú sa paralelne s iným obsahom, existuje mechanizmus, ktorým ich používateľ môže dočasne pozastaviť, zastaviť alebo skryť alebo ovládať frekvenciu ich aktualizácie. Výnimkou je prípad, ak je automatická aktualizácia pre danú činnosť nevyhnutná.

Pravidlo 2.3 Záchvaty a fyzické reakcie

Základná charakteristika: Obsah sa nevytvára spôsobom, o ktorom je známe, že spôsobuje záchvaty alebo fyzické reakcie.

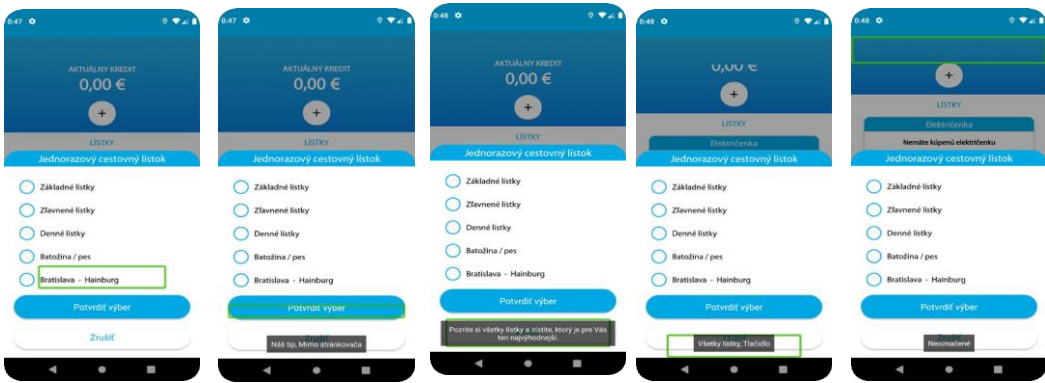
25	Kritérium úspešnosti:	2.3.1	Ovládateľný	Úroveň A
Tri bliknutia alebo blikanie pod prahovými hodnotami				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0 Koeficient priority: 1 Penalizácia: 0				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Webové stránky a mobilné aplikácie nemajú obsahovať žiadne prvky, ktoré by blikali viac ako trikrát za sekundu alebo kde by boli záblesky pod prahovými hodnotami pre všeobecný záblesk a červený záblesk.

Pravidlo 2.4 Jednoduchá navigácia

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom navigáciu, vyhľadávanie obsahu a určovanie toho, kde sa nachádzajú.

26	Kritérium úspešnosti:	2.4.3	Ovládateľný	Úroveň A
Poradie prechádzania prvkami				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	1	Penalizácia: 4
ID	Špecifikácia a zázornenie zistení:			
1	Aplikácia:	Aplikácia - Kúpiť lístok		
	Popis:	Po aktivácii tlačidla "Kúpiť lístok" (so zapnutou asistenčnou technológiou) sa ako ďalšie začnú zameriavať prvky z pozadia, ktoré by v danej chvíli mali byť neaktívne. Správne by sa po aktivácii tlačidla mali zamerať ako prvé prvky rozbaleného zoznamu.		
				

Popis kritéria:

Ak je webovú stránku alebo mobilnú aplikáciu možné prechádzať sekvenčne a dané poradie ovplyvňuje význam alebo funkcionálnosť obsahu, potom získavajú zamerateľné prvky zameranie v tom poradí, ktoré zachováva význam a funkcionálnosť.

Pravidlo 2.4 Jednoduchá navigácia

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom navigáciu, vyhľadávanie obsahu a určovanie toho, kde sa nachádzajú.

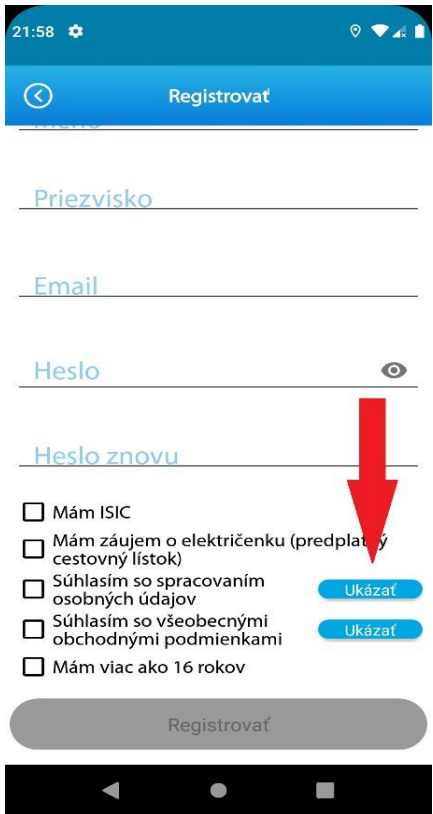
27	Kritérium úspešnosti:	2.4.4	Ovládateľný	Úroveň A
Účel odkazu (v kontexte)				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0 Koeficient priority: 1 Penalizácia: 0				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

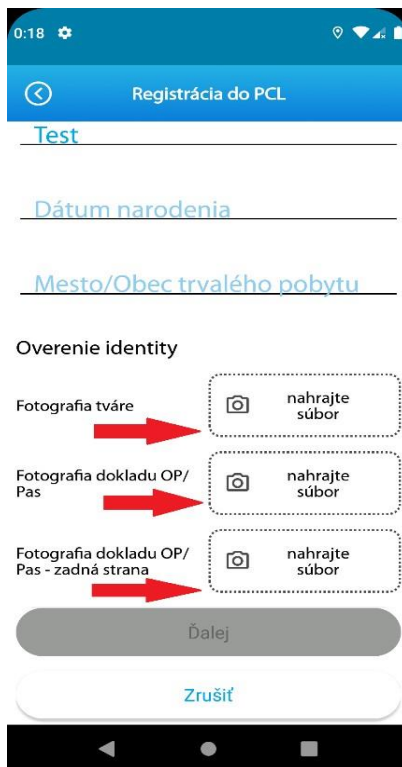
Účel každého odkazu je odvoditeľný zo samotného textu odkazu alebo z textu odkazu v kombinácii s jeho kontextom odvodeným z kódu, okrem prípadov, kedy by bol účel odkazu pre používateľov nejednoznačný vo všeobecnosti.

Pravidlo 2.4 Jednoduchá navigácia

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom navigáciu, vyhľadávanie obsahu a určovanie toho, kde sa nachádzajú.

28	Kritérium úspešnosti:	2.4.6	Ovládateľný	Úroveň AA
Nadpisy a menovky				
Záver hodnotenia:		mierne porušenie		
Počet bodov:	2	Koeficient priority:	2	Penalizácia: 4
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:	Aplikácia - Viac - Profil - Registrovať		
	Popis:	Obe tlačidlá majú menovku "Ukázať", pričom sa vzťahujú k dvom rozdielnym dokumentom. Znevýhodnený používateľ, ktorý prechádza mobilnú aplikáciu pomocou asistenčnej technológie, nemusí vedieť, ku ktorému dokumentu sa ktoré tlačidlo vzťahuje, preto by bolo vhodné tlačidlá pomenovať exaktnejším spôsobom.		
				
2	Aplikácia:	Aplikácia - Kúpiť - Pokračovať		

Popis: Súčasti stránky, ktoré umožňujú nahrať fotografie dokumentov sú pomenované rovnako. Znevýhodnený používateľ, ktorý prechádza mobilnú aplikáciu pomocou asistenčnej technológie, nemusí vedieť určiť, k čomu sa ktoré tlačidlo vzťahuje. Z tohto dôvodu by bolo vhodné tlačidlá pomenovať exaktne, a teda "Nahrajte fotografiu tváre"; "Nahrajte fotografiu dokladu OP/Pas - predná strana"; ""Nahrajte fotografiu dokladu OP/Pas - zadná strana".



Popis kritéria:

Nadpisy a menovky popisujú tému alebo účel.

Pravidlo 2.4 Jednoduchá navigácia

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom navigáciu, vyhľadávanie obsahu a určovanie toho, kde sa nachádzajú.

29	Kritérium úspešnosti:	2.4.7	Ovládateľný	Úroveň AA
Viditeľné zameranie				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0		Koeficient priority: 2	Penalizácia: 0	
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Každé používateľské rozhranie ovládané pomocou klávesnice ponúka režim, v ktorom je indikátor zamerania klávesnice viditeľný.

Pravidlo 2.5 Vstupné metódy

Základná charakteristika: Používateľom sa uľahčuje ovládanie funkcií okrem klávesnice aj inými spôsobmi.

30	Kritérium úspešnosti:	2.5.1	Ovládateľný	Úroveň A
Pohyby ukazovateľa				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0 Koeficient priority: 1 Penalizácia: 0				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:			
	Popis:			

Popis kritéria:

Všetku funkcionálnosť, ktorá využíva viacbodové gestá alebo gestá s určitou trajektóriou, je možné ovládať aj s jedným ukazovateľom bez gest s trajektóriou, pokiaľ nie je viacbodové gesto alebo gesto s trajektóriou nevyhnutné.

Pravidlo 2.5 Vstupné metódy

Základná charakteristika: Používateľom sa uľahčuje ovládanie funkcií okrem klávesnice aj inými spôsobmi.

31	Kritérium úspešnosti:	2.5.2	Ovládateľný	Úroveň A
Zrušenie ukazovateľa				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0 Koeficient priority: 1 Penalizácia: 0				
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Pre funkcionálnosť, ktorú je možné ovládať pomocou jedného ukazovateľa, platí aspoň jedna z nasledujúcich podmienok:

- **žiadna udalosť po stlačení:** na vykonanie akejkoľvek časti funkcie sa nepožíva žiadna udalosť po stlačení ukazovateľa,
- **možnosť zrušiť alebo vrátiť späť:** funkcia je dokončená v udalosti po uvoľnení stlačenia, a k dispozícii je mechanizmus na prerušenie funkcie pred dokončením alebo na zrušenie funkcie po dokončení,
- **zvrátenie uvoľnením stlačenia:** udalosť po uvoľnení stlačenia zvráti akýkoľvek výsledok predchádzajúcej udalosti po stlačení.
- **nevyhnutný:** dokončenie funkcie v udalosti po stlačení je nevyhnutné.

Pravidlo 2.5 Vstupné metódy

Základná charakteristika: Používateľom sa uľahčuje ovládanie funkcií okrem klávesnice aj inými spôsobmi.

32	Kritérium úspešnosti:	2.5.3	Ovládateľný	Úroveň A
Popis v názve				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0 Koeficient priority: 1 Penalizácia: 0				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

V prvkoch používateľského rozhrania s menovkami (popismi), ktoré obsahujú text alebo text vo forme obrázkov, obsahuje názov prvku text, ktorý je zobrazený vizuálne.

Pravidlo 2.5 Vstupné metódy

Základná charakteristika: Používateľom sa uľahčuje ovládanie funkcií okrem klávesnice aj inými spôsobmi.

33	Kritérium úspešnosti:	2.5.4	Ovládateľný	Úroveň A
Aktivácia pohybom				
Záver hodnotenia:		neaplikované		
Počet bodov:	X	Koeficient priority:	1	Penalizácia: neaplikuje sa
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

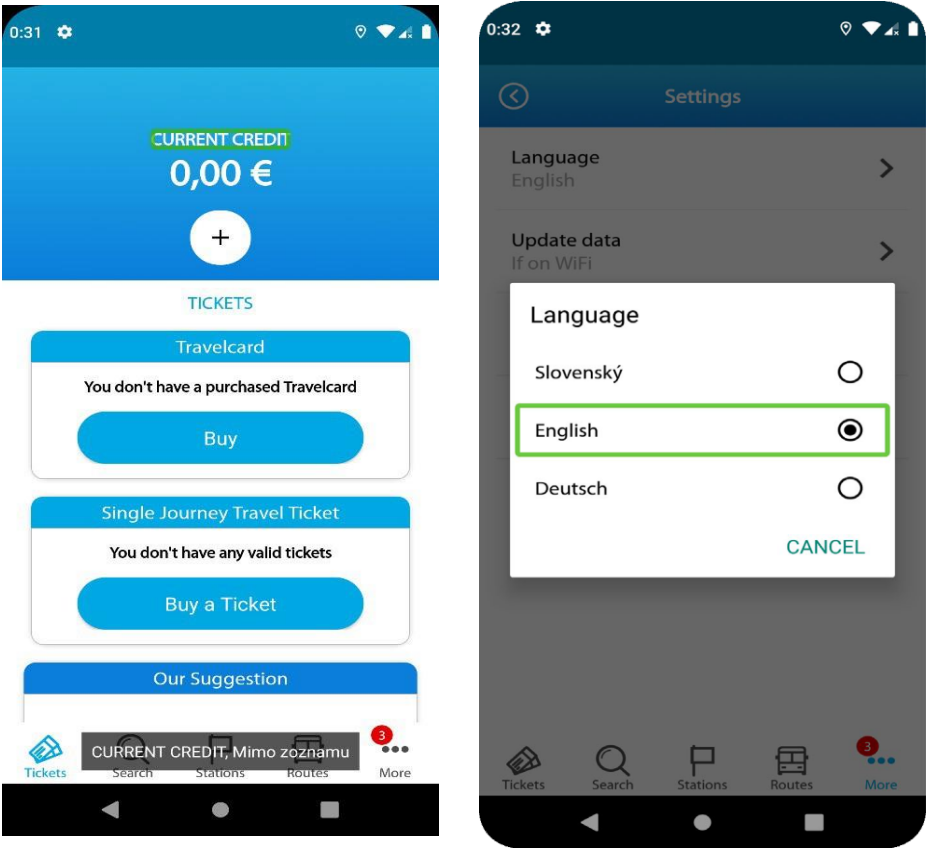
Popis kritéria:

Funkcionalita, ktorú je možné ovládať pohybom zariadenia alebo pohybom zo strany používateľa, môže byť tiež ovládaná prvkami používateľského rozhrania a reakcia na pohyb môže byť zablokovaná, aby sa zabránilo náhodnému spusteniu. Výnimkou sú nasledujúce prípady:

- **podporované rozhranie:** pohyb sa používa na ovládanie funkcionality prostredníctvom rozhrania pre podporu prístupnosti,
- **nevyhnutný:** pohyb je pre funkciu nevyhnutný a jeho zablokovanie by znemožnilo danú činnosť.

Pravidlo 3.1 Čitateľný

Základná charakteristika: Je nutné zabezpečiť, aby bol textový obsah čitateľný a zrozumiteľný.

34	Kritérium úspešnosti:	3.1.1	Zrozumiteľný	Úroveň A
Jazyk stránky				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	1	Penalizácia: 4
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:	Aplikácia		
	Popis:	Po nastavení jazyka aplikácie na anglický, nastane zmena v jazyka texte, ale nie zmena jazyka asistenčnej technológie, ktorá text číta. Asistenčná technológia následne číta anglické slová so slovenským dialektom, čo nie je správne.		
				

Popis kritéria:

Prednastavený jazyk každej webovej stránky alebo mobilnej aplikácie je možné odvodiť z kódu.

Pravidlo 3.2 Predvídateľný

Základná charakteristika: Je nutné zabezpečiť, aby boli vzhľad a ovládanie webových stránok a mobilných aplikácií predvídateľné.

35	Kritérium úspešnosti:	3.2.1	Zrozumiteľný	Úroveň A
Zameranie				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0 Koeficient priority: 1 Penalizácia: 0				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:			
	Popis:			

Popis kritéria:

Zameranie prvku používateľského rozhrania nespôsobuje zmenu kontextu.

Pravidlo 3.2 Predvídateľný

Základná charakteristika: Je nutné zabezpečiť, aby boli vzhľad a ovládanie webových stránok a mobilných aplikácií predvídateľné.

36	Kritérium úspešnosti:	3.2.2	Zrozumiteľný	Úroveň A
Vstup používateľa				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0 Koeficient priority: 1 Penalizácia: 0				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Ak nebol používateľ vopred informovaný o zmene pred použitím prvku používateľského rozhrania, zmena nastavenia tohto prvku nespôsobí automatickú zmenu kontextu.

Pravidlo 3.3 Pomoc pri zadávaní vstupu

Základná charakteristika: Je potrebné pomôcť používateľom vyhnúť sa chybám a opraviť ich.


37	Kritérium úspešnosti:	3.3.1	Zrozumiteľný	Úroveň A
Identifikácia chýb				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0 Koeficient priority: 1 Penalizácia: 0				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

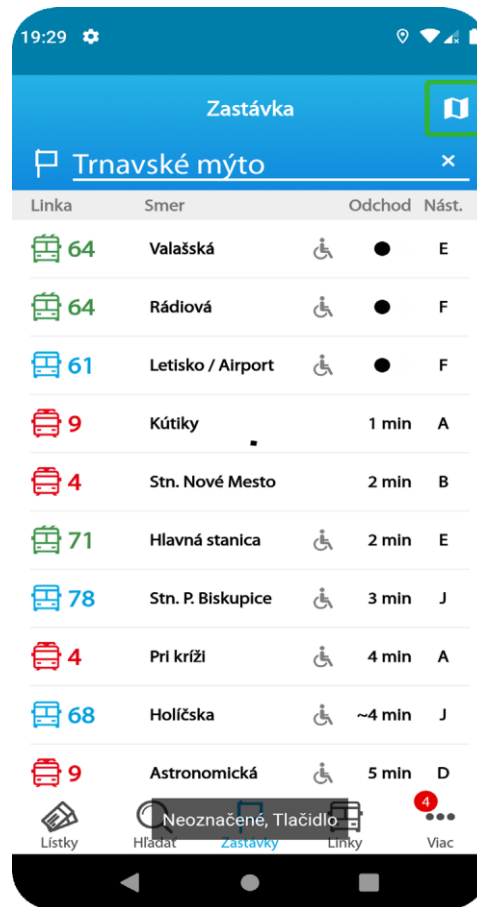
Ak sa automaticky zistí chyba pri zadávaní vstupu, chybná položka sa označí a chyba sa používateľovi popíše v texte.

Pravidlo 3.3 Pomoc pri zadávaní vstupu

Základná charakteristika: Je potrebné pomôcť používateľom vyhnúť sa chybám a opraviť ich.

38	Kritérium úspešnosti:	3.3.2	Zrozumiteľný	Úroveň A
Menovky alebo pokyny				
Záver hodnotenia: výrazné porušenie				
Počet bodov: 4 Koeficient priority: 1 Penalizácia: 4				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:	Aplikácia	Popis: Tlačidlo, slúžiace na presunutie sa na ďalšiu časť úvodu do aplikácie, nemá zadanú menovku. V dôsledku absencie menovky nie je znevýhodnený používateľ schopný odvodiť funkciu tlačidla.	
				
2	Aplikácia:	Aplikácia - Zastávky		

Popis: Tlačidlo, slúžiace na zobrazenie mapy zastávky, nemá zadefinovanú menovku.
V dôsledku absencie menovky nie je znevýhodnený používateľ schopný odvodiť

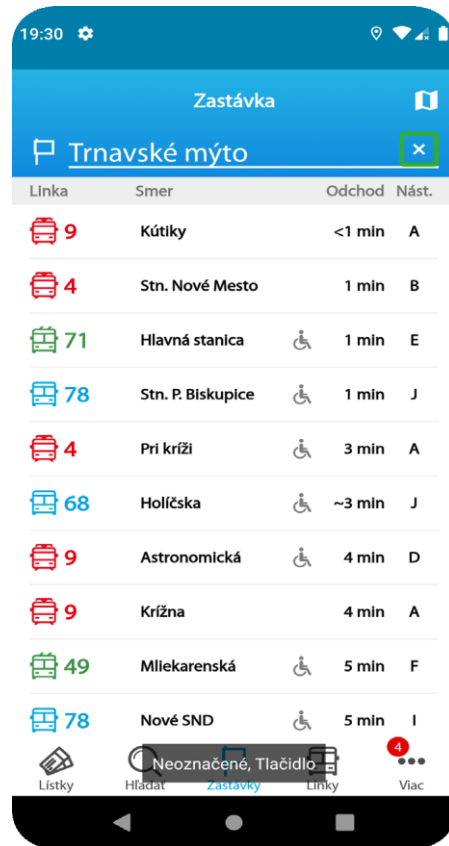


3 Aplikácia: [Aplikácia -](#)

Popis: Tlačidlo, slúžiace na vymazanie vstupné poľa, nemá zadanú menovku.

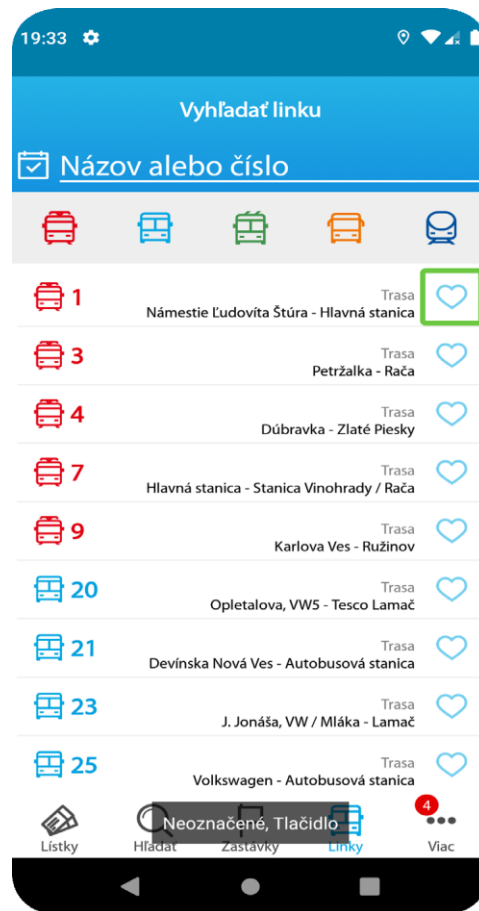
V

dôsledku absencie menovky nie je znevýhodnený používateľ schopný odvodit'

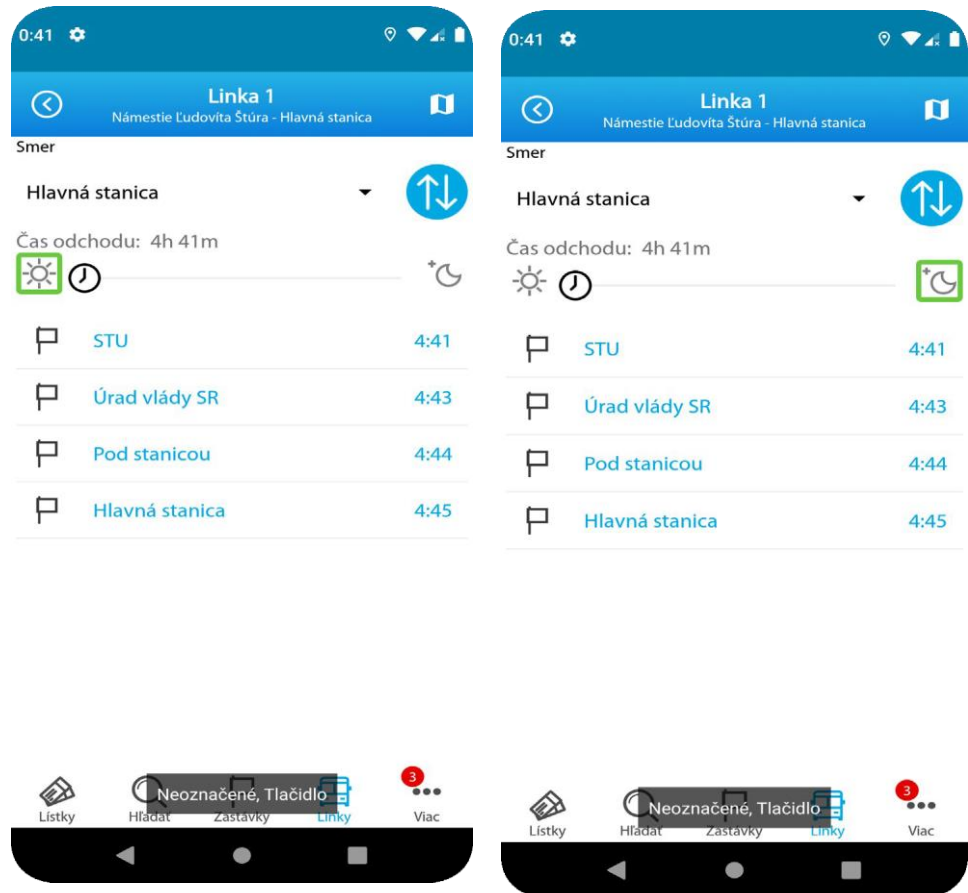


4 Aplikácia: [Aplikácia -](#)

Popis: Tlačidlo, slúžiace na pridanie linky medzi obľúbené, nemá zadefinovanú menovku. V dôsledku absencie menovky nie je znevýhodnený používateľ schopný odvodit' funkciu tlačidla.

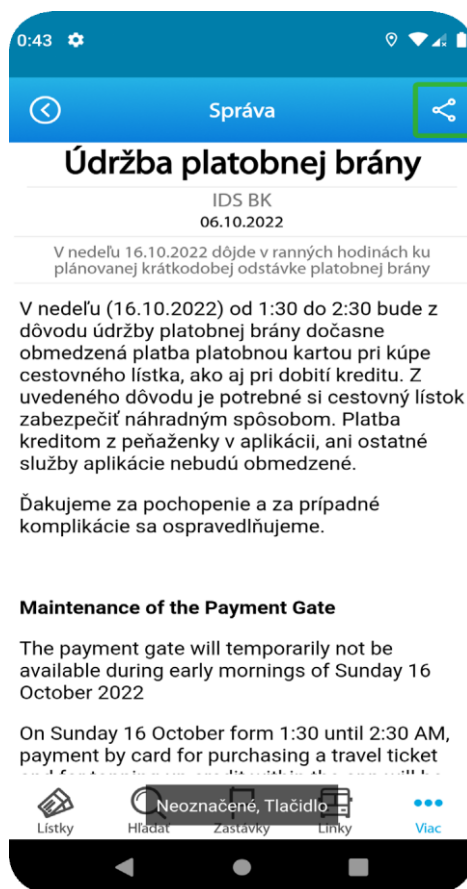


Popis: Tlačidlá, slúžiace na zmenu stavu posúvača, nemajú zadanú menovku. V dôsledku absencie menovky nie je znevýhodnený používateľ schopný odvodit' funkciu tlačidiel.



6 Aplikácia: [Aplikácia - Viac - Zmeny, výluky a info - Udržba](#)

Popis: Tlačidlo, slúžiace na zdieľanie príspevku, nemá zadefinovanú menovku. V dôsledku absencie menovky nie je znevýhodnený používateľ schopný odvodit' funkciu tlačidla.



Popis: Vstupné polia formuláru neobsahujú viditeľné menovky, iba placeholder. Placeholder nemôže byť použitý ako plnohodnotná náherada viditeľných menoviek, pretože sa po začatí písania text odstráni a používateľ s poruchou pamäti môže mať problém s tým, akú informáciu má do vstupného poľa zadať.

The screenshot shows a mobile application interface for registration. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text "Registrovat". Below the header are five input fields, each with a placeholder text in blue: "Meno", "Priezvisko", "Email", "Heslo", and "Heslo znovu". Red arrows point to each of these placeholder texts. Below the input fields are four checkboxes with labels: "Mám ISIC", "Mám záujem o električku (predplatný cestovný lístok)", "Súhlasím so spracovaním osobných údajov", and "Súhlasím so všeobecnými". To the right of the last two checkboxes are blue buttons labeled "Ukázat". At the bottom of the form is a large grey button labeled "Registrovat". The Android navigation bar is visible at the very bottom.

Popis: Vstupné polia formuláru neobsahujú viditeľné menovky, iba placeholder. Placeholder nemôže byť použitý ako plnohodnotná náherada viditeľných menoviek, pretože sa po začatí písania text odstráni a používateľ s poruchou pamäti môže mať problém s tým, akú informáciu má do vstupného poľa zadať.

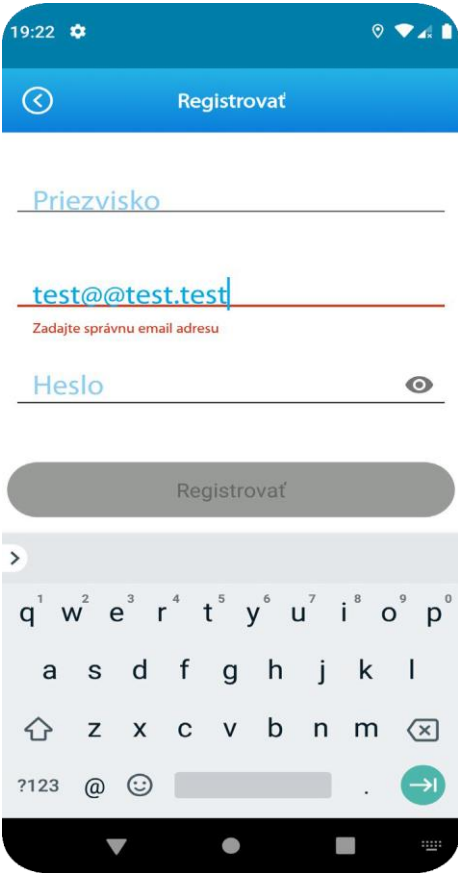


Popis kritéria:

Ak sa vyžaduje vstup od používateľa, poskytnú sa mu menovky alebo pokyny.

Pravidlo 3.3 Pomoc pri zadávaní vstupu

Základná charakteristika: Je potrebné pomôcť používateľom vyhnúť sa chybám a opraviť ich.

39	Kritérium úspešnosti:	3.3.3	Zrozumiteľný	Úroveň AA
Návrh na opravu chyby				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	1	Penalizácia: 4
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia:	Aplikácia - Viac - Profil - Registrovať		
	Popis:	Pokiaľ používateľ zadá e-mailovú adresu v nesprávnom formáte (napríklad zadá omylom 2x @), je na to upozornený chybovou hláškou, ktorá neobsahuje návrh na opravu chyby. Správna chybová hláška by obsahovala informáciu "E-mailová adresa môže obsahovať symbol @ iba jedenkrát".		
				

Popis kritéria:

Ak sa automaticky zistí chyba pri zadávaní a sú známe návrhy na jej opravu, tieto návrhy sa poskytnú používateľovi. Výnimku tvoria prípady, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť alebo účel obsahu.

Pravidlo 3.3 Pomoc pri zadávaní vstupu

Základná charakteristika: Je potrebné pomôcť používateľom vyhnúť sa chybám a opraviť ich.

40	Kritérium úspešnosti:	3.3.4	Zrozumiteľný	Úroveň AA
Predchádzanie chybám (právne, finančné, dátové)				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0		Koeficient priority: 1	Penalizácia: 0	
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

V prípade webových stránok alebo mobilných aplikácií, ktorých používanie vedie k právnym záväzkom alebo finančným transakciám, webových stránok ktoré umožňujú úpravu alebo odstránenie údajov kontrolovateľných používateľom v systémoch na uchovávanie dát, alebo ktoré umožňujú odosielanie odpovedí používateľov na testové otázky, platí aspoň jedna z týchto podmienok:

- **zrušiteľnosť:** úkony používateľa je možné vrátiť späť,
- **kontrola:** v údajoch zadaných používateľom sa skontrolujú možné chyby a používateľovi je poskytnutá možnosť na ich opravu,
- **potvrdenie:** pred definitívnym odoslaním údajov je k dispozícii mechanizmus na ich kontrolu, potvrdenie a opravu.

Pravidlo 4.1 Kompatibilný

Základná charakteristika: Účelom je maximalizovať kompatibilitu so súčasnými a budúcimi nástrojmi používateľa, vrátane asistenčných technológií.

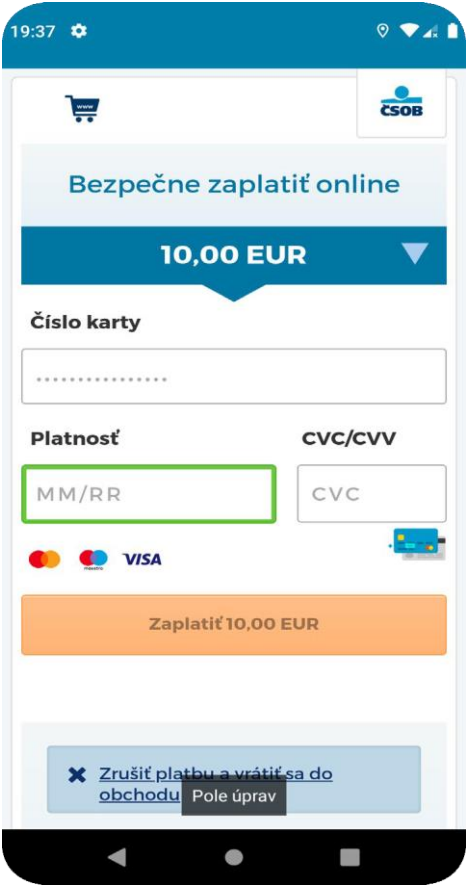
41	Kritérium úspešnosti:	4.1.1	Robustný	Úroveň A
Syntaktická analýza				
Záver hodnotenia:		neaplikované		
Počet bodov:	X	Koeficient priority:	1	Penalizácia: neaplikuje sa
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Prvky obsahu, ktoré sú vložené prostredníctvom značkovacieho jazyka, majú úplné značky pre začiatok aj koniec, sú vnorené v súlade so svojimi špecifikáciami, neobsahujú duplicitné atribúty a všetky hodnoty id sú jedinečné, s výnimkou prípadov, keď špecifikácie takúto funkčnosť umožňujú.

Pravidlo 4.1 Kompatibilný

Základná charakteristika: Účelom je maximalizovať kompatibilitu so súčasnými a budúcimi nástrojmi používateľa, vrátane asistenčných technológií.

42	Kritérium úspešnosti:	4.1.2	Robustný	Úroveň A
Názov, rola, hodnota				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	1	Penalizácia: 4
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:	Aplikácia - + - Zaplatiť platobnou kartou		
	Popis:	Formulárové pole nie je správne prepojené s menovkou. Z tohto dôvodu sa po zameraní poľa neprečíta jeho názov, čoho dôsledkom môže mať znevýhodnený používateľ problémy pri jeho vyplňaní.		
				

Popis kritéria:

Pri všetkých prvkoch používateľského rozhrania (ako sú napr. prvky formulára, odkazy alebo prvky generované skriptami) je možné odvodiť z kódu ich názov a rolu. Stav, vlastnosti a hodnoty, ktoré môžu byť nastavené používateľom, sa dajú nastaviť v kóde a hlásenia o týchto zmenách sú dostupné pre nástroje používateľa, vrátane asistenčných technológií.

Pravidlo 4.1 Kompatibilný

Základná charakteristika: Účelom je maximalizovať kompatibilitu so súčasnými a budúcimi nástrojmi používateľa, vrátane asistenčných technológií.

43	Kritérium úspešnosti:	4.1.3	Robustný	Úroveň AA
Stavové správy				
Záver hodnotenia:		v súlade		
Počet bodov:	0	Koeficient priority:	1	Penalizácia: 0
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Stavové správy môžu byť v obsahu vloženom prostredníctvom značkovacích jazykov odvodené z kódu pomocou roly alebo vlastností tak, aby mohli byť používateľovi prezentované prostredníctvom asistenčných technológií bez potreby zamerania.

jednoduchšie

Elmolis

4.4 * 100 ti s.+
5,34 tis. recenzií Stiahnutia Pre všetkých0

Inštalovať v ďalších zariadeniach

J:ii Táto aplikácia je k dispozícii pre vaše zariadenie



Novinky

Pravidelne pre vás upravujeme a vylepšujeme aplikáciu IDS BK.

- Pridaná nová zóna 190 (Rakúsko)
- Možnosť požiadať o úplné vymazanie účtu
- Rozšírenie možnosti vyhľadávania (swipe)
- Úprava histórie nákupov -> zobrazovanie storno platieb
- Pridanie permission pre notifikácie Android 13
- Oprava jazykovej mutácie
- Oprava zobrazenia zón v lístku pre zónu 190
- Oprava ponuky lístkov z vyhľadávača
- Oprava nákupu PCL s bonusovou zľavou

Zabezpečenie údajov

Bezpečnosť sa začína porozumením tomu, ako vývojári zhromažďujú a zdieľajú vaše údaje. Postupy zabezpečenia a uchovávanie údajov súkromia sa môžu líšiť v závislosti od používania, regiónu a veku. Tieto informácie poskytol vývojár a môže ich časom aktualizovať.

< S tretími stranami nie sú zdieľané žiadne údaje
[Ako Y.Y.Qiár dek larujú zdieľanie údajov](#)

& Neboli zhromaždené žiadne údaje
[Ako Y.Y.Qiár i deklarujú zhromažďovanie údajov](#)

[Zobraz íť podrobnosti](#)

Ohodnoťte túto aplikáciu

Povedzte nám svoj názor.

[Napísať recenziu](#)

Hodnotenia a recenzie

Hodnotenia a recenzie sú overené (D)

4,4



e FABO

*

3. októbra 2022

1.10.22 bola zmena odchodov autobusov č.91 most SNP je 3.10.22 a vaše appk si ide stále po starom . Neaktualne nedá sa spoľahnúť

○○○

Boloto užitočné? Áno Nie

Mi ro sl av Bur dyc h

* * * * *

22. septembra 2022

Aktualizaci z 1.9.2022 nefunguje. Nie je možné otvoriť. Samsung A71, android 12

3 osoby považujú túto recenziu za užitočnú

Boloto užitočné? Áno Nie**4:)** Da n ie l a M izero v á

* * * * *

25. septembra 2022

Nielenže sú lacnejšie lístky, ale aj keď človek nemá drobné, tak si vie rýchlo kúpiť lístok, ktorý potrebuje.

1 osoba považuje túto recenziu za užitočnú

Boloto užitočné? Áno Nie**Zo b razit' vSet ky rece nzie**

Informácie o aplikácii

Vďaka oficiálnej mobilnej aplikácii Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji (IDS BK) máte cestovné lístky na mestskú aj regionálnu dopravu vždy doslova pod palcom. V mobilnej aplikácii IDS BK ich kúpite jednoducho, rýchlo, ekologicky a navyš so zľavou.

Cestujte s jedným lístkom v celom Bratislavskom kraji. Prestupujte neobmedzene medzi vlakmi, autobusmi a električkami. Napríklad pri cestovaní zo Senca, alebo Pezinka do centra Bratislavy Vám na celúcestu postačuje len jeden lístok kúpený v mobilnej...

Aktualizovane

3.10.2022

Cestovanie a miesta

FI Nahlási(ako nevhodné

Vyhlásenie o prístupnosti

na základe Smernice Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/2102 a podľa Vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2018/1523.

Formálny súlad	Vyhlásenie
Formálny súlad so štruktúrou a požiadavkami podľa vykonávajúceho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2018/1523.	
Záver hodnotenia: nevyhovuje	
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:	
1	Aplikácia: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.casperise.urbi.online.bid Popis: Mobilná aplikácia nemá zverejnené povinné vyhlásenie o prístupnosti.

Povinnými časťami vyhlásenia sú informácie o:

- stave súladu;
- dátumoch (vypracovania, kontroly) a spôsobe vypracovania vyhlásenia o prístupnosti;
- mechanizme spätnej väzby a kontaktné informácie na príslušné osoby;
- možnostiach uplatnenia tzv. vynučovacieho konania.

Vyhlásenie o prístupnosti

na základe Smernice Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/2102 a podľa Vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2018/1523.

Vecná správnosť	Vyhlásenie
Vecná správnosť informácií uvedených vo vyhlásení na základe overenia prostredníctvom hĺbkovej metódy overovania prístupnosti.	
Záver hodnotenia: v nesúlade	
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:	
1	Aplikácia: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.casperise.urbi.online.bid Popis: Mobilná aplikácia nemá zverejnené povinné vyhlásenie o prístupnosti.

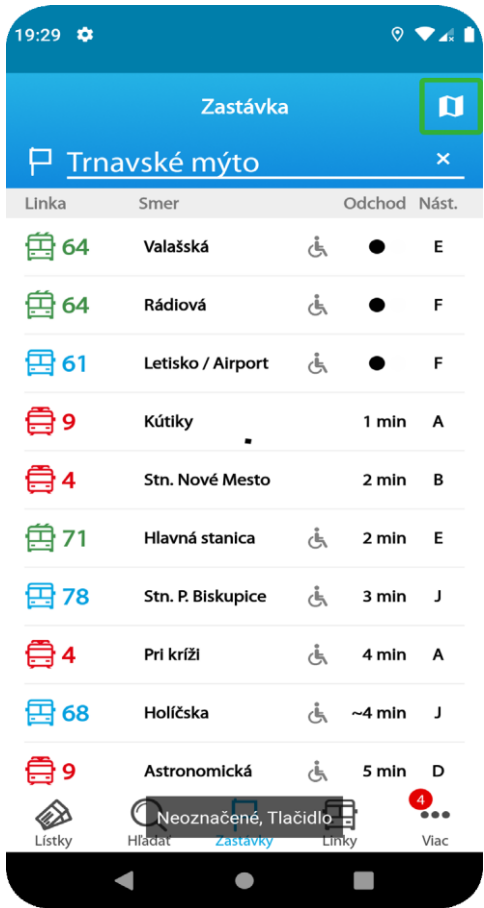
Vecná správnosť informácií uvedených vo vyhlásení o prístupnosti vyhodnocuje naplnenie týchto požiadaviek:

- 1) opis nesplnenia konkrétnych bodov alebo pravidiel prístupnosti webových stránok alebo mobilnej aplikácie;
- 2) opis nedodržania pravidiel prístupnosti týkajúci sa konkrétnych častí obsahu webového sídla alebo mobilnej aplikácie, najmä v podobe uvedenia konkrétnych nedodržaných pravidiel, uvedenie dôvodov ich nedodržania a opis poskytnutých prístupných alternatív, ak existujú;
- 3) opis mechanizmu s uvedením odkazu naň, prostredníctvom ktorého môže každá osoba oznámiť správcovi obsahu webového sídla zlyhanie webového sídla alebo mobilnej aplikácie, ak ide o plnenie požiadaviek na prístupnosť podľa vyhlášky o štandardoch pre ITVS a požiadať o informáciu, ktoré časti webového sídla alebo mobilnej aplikácie nemusia spĺňať štandardy prístupnosti a z akého dôvodu;
- 4) odkaz na postup vykonania nápravy, ak použitie mechanizmu podľa tretieho bodu nevedlo k náprave.

Kontextuálny scenár č. 1

na základe internej časti Metodického usmernenia generálneho riaditeľa sekcie informačných technológií

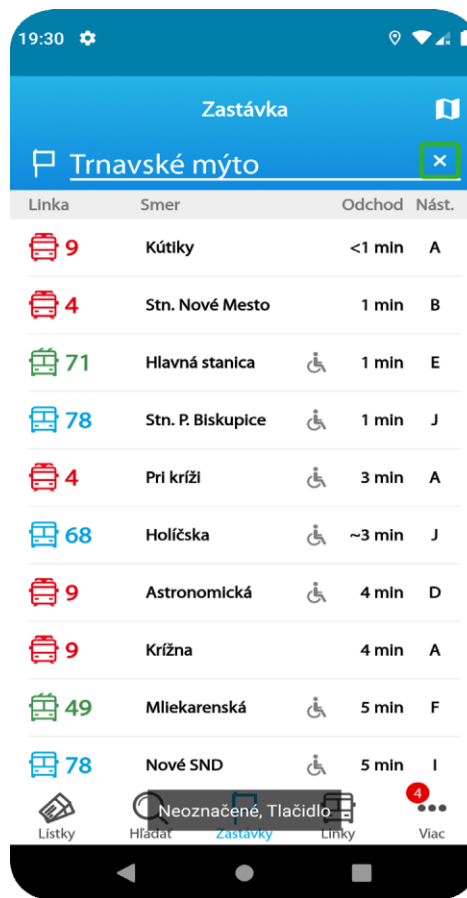
verejnej správy Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu k monitorovaniu prístupnosti webových sídel

Scenár č. 1:	Scenár - kontextuálny																																												
Popis scenára: Zrakovo znevýhodnený používateľ (nevidiaci), využívajúci asistenčnú technológiu, chce pomocou aplikácie vyhľadať spoje, ktoré mu v najbližšom čase odchádzajú zo zastávky Trnavské Mýto.																																													
Záver hodnotenia: splniteľný s obmedzením																																													
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:																																													
1	<p>Aplikácia: Aplikácia - Zastávky</p> <p>Popis: Tlačidlo, slúžiace na zobrazenie mapy zastávky, nemá zadefinovanú menovku. V dôsledku absencie menovky nie je znevýhodnený používateľ schopný odvodíť funkciu tlačidla.</p>																																												
	 <table border="1"><thead><tr><th>Linka</th><th>Smer</th><th>Odchod</th><th>Nást.</th></tr></thead><tbody><tr><td>64</td><td>Valašská</td><td>●</td><td>E</td></tr><tr><td>64</td><td>Rádiová</td><td>●</td><td>F</td></tr><tr><td>61</td><td>Letisko / Airport</td><td>●</td><td>F</td></tr><tr><td>9</td><td>Kútiky</td><td>1 min</td><td>A</td></tr><tr><td>4</td><td>Stn. Nové Mesto</td><td>2 min</td><td>B</td></tr><tr><td>71</td><td>Hlavná stanica</td><td>2 min</td><td>E</td></tr><tr><td>78</td><td>Stn. P. Biskupice</td><td>3 min</td><td>J</td></tr><tr><td>4</td><td>Prí križi</td><td>4 min</td><td>A</td></tr><tr><td>68</td><td>Holíčska</td><td>~4 min</td><td>J</td></tr><tr><td>9</td><td>Astronomická</td><td>5 min</td><td>D</td></tr></tbody></table>	Linka	Smer	Odchod	Nást.	64	Valašská	●	E	64	Rádiová	●	F	61	Letisko / Airport	●	F	9	Kútiky	1 min	A	4	Stn. Nové Mesto	2 min	B	71	Hlavná stanica	2 min	E	78	Stn. P. Biskupice	3 min	J	4	Prí križi	4 min	A	68	Holíčska	~4 min	J	9	Astronomická	5 min	D
Linka	Smer	Odchod	Nást.																																										
64	Valašská	●	E																																										
64	Rádiová	●	F																																										
61	Letisko / Airport	●	F																																										
9	Kútiky	1 min	A																																										
4	Stn. Nové Mesto	2 min	B																																										
71	Hlavná stanica	2 min	E																																										
78	Stn. P. Biskupice	3 min	J																																										
4	Prí križi	4 min	A																																										
68	Holíčska	~4 min	J																																										
9	Astronomická	5 min	D																																										
2	Aplikácia: Aplikácia - Zastávky																																												

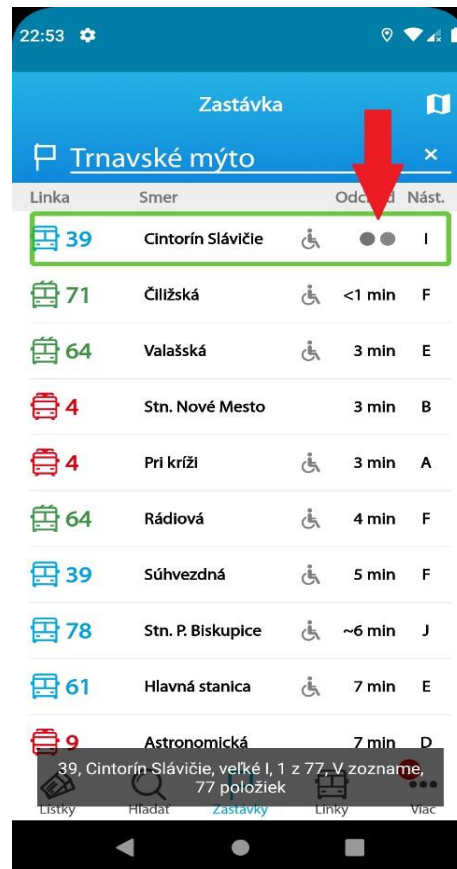
Popis: Tlačidlo, slúžiace na vymazanie vstupné poľa, nemá zadanú menovku.

V

dôsledku absencie menovky nie je znevýhodnený používateľ schopný odvodit'



Popis: Pri spojoch, ktoré momentálne odchádzajú zo zastávky, sa zobrazuje blikajúca ikony reprezentujúca tento stav. Táto informácia je poskytovaná iba vizuálne, nakoľko po zameraní riadku asistenčnou technológiou, používateľ nie je o danom stave informovaný.



Kontextuálny scenár č. 2

na základe internej časti Metodického usmernenia generálneho riaditeľa a sekcie informačných technológií

verejnej správy Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu k monitorovaniu prístupnosti webových sídel

Scenár č. 2:	Scenár - kontextuálny
Popis scenára: Zrakovo znevýhodnený používateľ (nevidiaci), využívajúci asistenčnú technológiu, si chce v aplikácii dobiť kredit na nákup cestovných lístkov.	
Záver hodnotenia:	splniteľný s obmedzením
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:	
1	Aplikácia: Aplikácia Popis: Tlačidlo, slúžiace na dobitie kreditu, nemá zadanú menovku. V dôsledku absencie menovky nie je znevýhodnený používateľ schopný odvolať funkciu tlačidla.
2	Aplikácia: Aplikácia - + - Zaplatiť platobnou kartou

Popis: Formulárové pole nie je správne prepojené s menovkou. Z tohto dôvodu sa po zameraní poľa neprečíta jeho názov, čoho dôsledkom môže mať znevýhodnený používateľ problémy pri jeho vyplňaní.

The screenshot shows a mobile application interface for online payment. At the top, there is a blue header with the time 19:37, a settings icon, and status icons for location, Wi-Fi, and battery. Below the header, there is a shopping cart icon and the CSOB logo. The main content area has a light blue background with the text "Bezpečne zaplatiť online" (Pay online safely). Below this, there is a blue button with the amount "10,00 EUR" and a dropdown arrow. The form consists of several fields: "Číslo karty" (Card number) with a dotted input field, "Platnosť" (Expiry date) with a field containing "MM/RR" and a green border, and "CVC/CVV" with a field containing "CVC". Below these fields are logos for Mastercard, UnionPay, and Visa, along with a small card icon. At the bottom of the form is an orange button labeled "Zaplatiť 10,00 EUR". Below the form, there is a blue button with a close icon and the text "Zrušiť platbu a vrátiť sa do obchodu" (Cancel payment and return to the store), and a "Pole úprav" (Edit field) button.

3 Aplikácia: [Aplikácia - + - Zaplatiť platobnou](#)

Popis: Pri dobíjaní kreditu prostredníctvom kreditnej karty je používateľ presmerovaný na stránku, kde má zadať údaje ku platobnej karte. Pokiaľ údaje nezadá do piatich minút, platobná brána sa uzavrie. Používateľovi nie je umožnené časový limit vypnúť alebo nastaviť alebo predĺžiť. Používateľ dokonca nie je o časovom limite ani informovaný vopred.



Príloha č. 3 Opisu predmetu zákazky – Výsledky overovania prístupnosti pre operačný systém iOS

VÝSLEDKY HĽBKOVEJ METÓDY OVEROVANIA PRÍSTUPNOSTI

Kontrolná tabuľka hĺbkovej metódy overovania popisuje zistenia v oblasti hodnotenia súladu dodržiavania povinných štandardov prístupnosti mobilných aplikácií na základe manuálnej formy overovania s využitím automatizovaných nástrojov podľa vyhlášky Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení vyhlášky č. 546/2021 Z. z.

Názov mobilnej aplikácie:	IDS BK Cestujeme jednoduchšie verzia 2.2.0		
Doménová adresa (URL) na stiahnutie mobilnej aplikácie:	https://apps.apple.com/sk/app/ids-bk-cestujeme-jednoduch%C5%A1ie/id1360894243?l=sk		
Dátum overovania:	od:	5.9.2022	do: 7.9.2022

prehľad parciálnych výsledkov v jednotlivých segmentoch kritérií úspešnosti WCAG 2.1

oblasť hodnotenia	vnímateľnosť	ovládateľnosť	zrozumiteľnosť	robustnosť
výrazné porušenie	8	4	4	2
mierne porušenie	0	0	0	0
v súlade	3	5	2	0
neaplikované	8	5	1	1
parciálny rating prístupnosti	13%	46%	33%	0%
úroveň súladu	veľmi výrazne narušená prístupnosť	veľmi výrazne narušená prístupnosť	veľmi výrazne narušená prístupnosť	veľmi výrazne narušená prístupnosť

hĺbkový rating prístupnosti

27%

záver

veľmi výrazne narušená prístupnosť

Vyhlásenie o prístupnosti

formálny súlad so štruktúrou a požiadavkami podľa vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2018/1523

nevyhovuje

vecná správnosť informácií uvedených vo vyhlásení na základe overenia prostredníctvom hĺbkovej metódy overovania prístupnosti

v nesúlade

Hodnotenie na základe kontextuálnych scenárov

scenár 1

scenár 2

miera splniteľnosti

splniteľný s obmedzením


nesplniteľný

Zhrnutie:

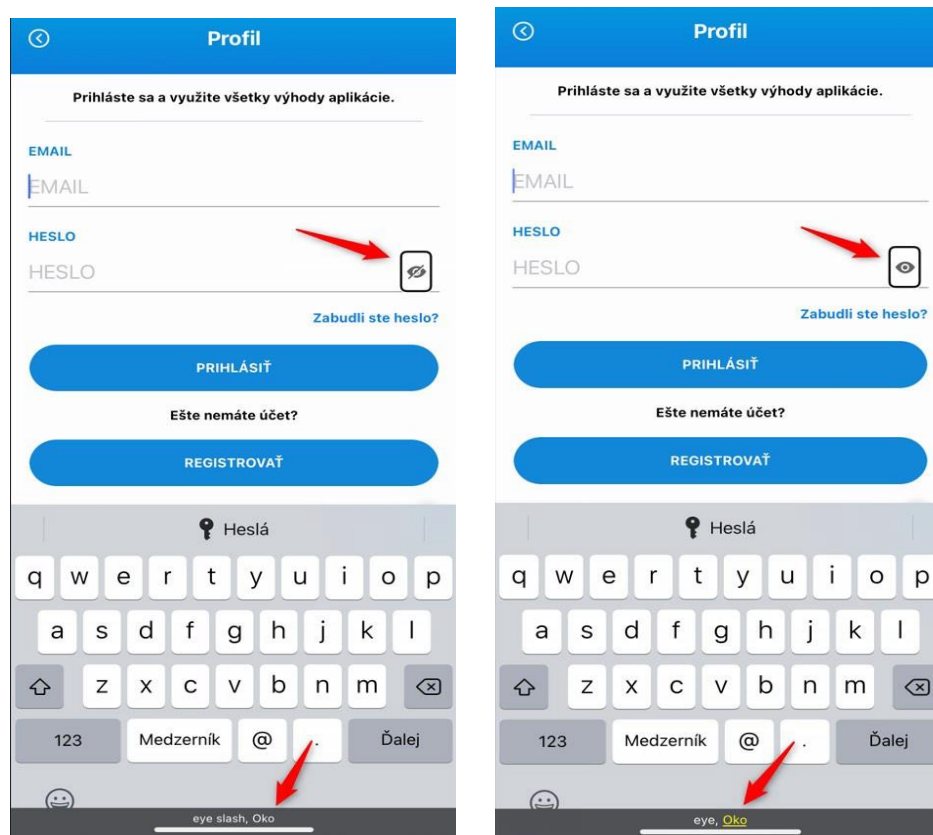
Mobilná aplikácia IDS BK Cestujeme jednoduchšie bola overovaná pomocou zariadenia iPhone XR s operačným systémom iOS 15.6.1. Počas hodnotenia bola použitá asistenčná technológia VoiceOver, ktorá je priamo súčasťou operačného systému. Aplikácia má veľmi výrazne narušenú prístupnosť a predstavuje tak mnohé prekážky pre znevýhodnených používateľov. Mobilná aplikácia obsahuje porušenia prístupnosti, ktoré sťažujú, alebo v niektorých prípadoch znemožňujú prácu s obsahom. Mobilná aplikácia nemá zverejnené povinné vyhlásenie o prístupnosti.

Pravidlo 1.1 Textové alternatívy

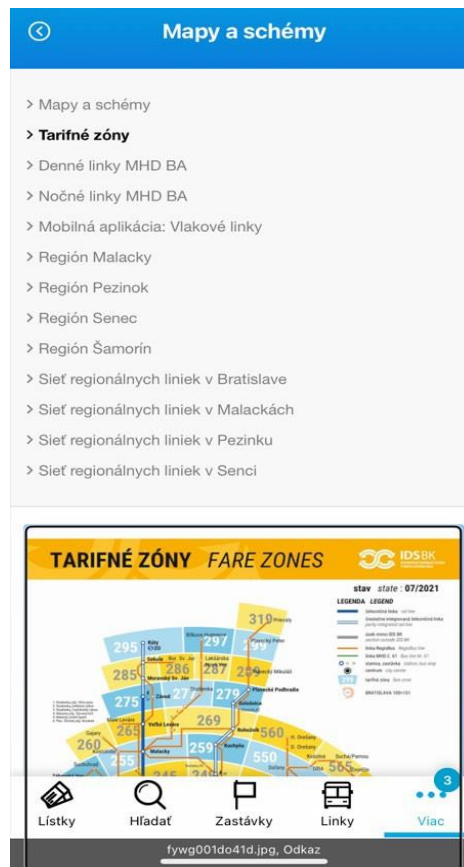
Základná charakteristika: Pre každý netextový obsah sa poskytnú textové alternatívy, a to tak, aby ho podľa potreby bolo možné zmeniť na iné formy, ktoré ľudia potrebujú, ako napr. zväčšené písmo, Braillovo písmo, reč, symboly alebo zjednodušený jazyk.

1	Kritérium úspešnosti:	1.1.1	Vnímateľný	Úroveň A
Netextový obsah				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	3	Penalizácia: 12
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:	IDS BK		
	Popis:	Uvedené logá nemajú definovanú textovú alternatívu, nevidiaci používatelia nemajú k daným obrázkom poskytnutú žiadnu textovú informáciu, na základe ktorej by vedeli identifikovať, u akých dopravcov je možné prostredníctvom aplikácie kúpiť cestovné lístky. Tieto obrázky sú uverejnené iba vo forme dekoračnej grafiky, ktorú asistenčná technológia ignoruje.		
				
2	Aplikácia:	IDS BK - Viac - Profil		

Popis: Ikony symbolizujúce funkciu zobrazenia/skrytia hesla nemajú definovanú vhodnú textovú alternatívu, na základe ktorej by nevidiaci používateľ dokázal identifikovať, na čo daný objekt slúži. Textová alternatíva nemá v tomto prípade popisovať, čo sa na obrázku nachádza, ale akú má tento prvok funkciu.



Popis: Obrázky, ktoré zobrazujú mapy a schémy jednotlivých liniek a regiónov, nemajú definovanú textovú alternatívu. Nevidiaci používateľ z daného názvu obrázku, ktorý mu je prečítaný, nedokáže identifikovať, čo sa na tomto obrázku nachádza.



Popis kritéria:

Každý netextový obsah, ktorý je poskytnutý používateľovi, má textovú alternatívu, ktorá slúži rovnakému účelu, s výnimkou situácií uvedených nižšie.

- **Ovládacie prvky a prvky reagujúce na vstup používateľa:** Ak je netextovým obsahom ovládací prvok alebo prvok reagujúci na vstup používateľa, má mať tento prvok názov, ktorý opisuje jeho účel (ďalšie požiadavky pre ovládacie prvky a obsah, ktorý reaguje na vstup používateľa nájdete v Kritériu úspešnosti 4.1.2).
- **Dynamické multimediálne prvky:** Ak je netextový obsah dynamický multimediálny prvok, jeho textové alternatívy poskytujú aspoň jeho opisnú identifikáciu (ďalšie požiadavky pre multimediálny obsah nájdete v Pravidle 1.2).
- **Test:** Ak je netextovým obsahom test alebo cvičenie, ktoré by nebolo funkčné, keby bolo prezentované v textovej podobe, textová alternatíva poskytuje aspoň opisnú identifikáciu netextového obsahu.
- **Vnem:** Ak je netextový obsah primárne určený na vytvorenie určitej zmyslovej skúsenosti, textové alternatívy poskytujú prinajmenšom opisnú identifikáciu netextového obsahu.
- **CAPTCHA:** Ak je účelom netextového obsahu potvrdenie, že k obsahu pristupuje človek a nie počítač, poskytujú sa textové alternatívy, ktoré identifikujú a opisujú účel daného netextového obsahu, a poskytujú sa alternatívne formy CAPTCHA, ktoré využívajú výstupy pre rôzne druhy zmyslového vnímania s cieľom zabezpečiť prístupnosť pre rôzne druhy zdravotného postihnutia.
- **Dekorácie, formátovanie, neviditeľnosť:** Ak má netextový obsah iba dekoratívnu povahu t. j. používa sa iba na vizuálne formátovanie, prípadne nie je pre používateľov viditeľný, je implementovaný takým spôsobom, aby mohla asistenčná technológia takýto obsah bez problémov ignorovať.

Pravidlo 1.2 Dynamické multimediálne prvky

Základná charakteristika: Pre dynamické multimediálne prvky sa poskytujú alternatívy.

2	Kritérium úspešnosti:	1.2.1	Vnímateľný	Úroveň A
Samostatný zvukový a samostatný video záznam (nahratý vopred)				
Záver hodnotenia: neaplikované				
Počet bodov: X		Koeficient priority: 1	Penalizácia: neaplikuje sa	
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

V prípade vopred nahratých médií typu samostatný zvukový záznam a samostatný video záznam platí nasledovné, s výnimkou prípadov, keď je zvukový alebo video záznam mediálnou alternatívou pre text a je tak jasne označený:

- **samostatný vopred nahratý zvukový záznam:** poskytuje sa taká alternatíva pre médiá založené na čase, ktorá obsahuje ekvivalentné informácie o samostatnom vopred nahratom zvukovom zázname,
- **samostatný vopred nahratý video záznam:** pre samostatný vopred nahratý video záznam sa poskytuje alternatívna informácia alebo zvuková stopa dynamického multimediálneho prvku, ktorá obsahuje informácie ekvivalentné obsahu vo vopred nahratom video zázname.

Pravidlo 1.2 Dynamické multimediálne prvky

Základná charakteristika: Pre dynamické multimediálne prvky sa poskytujú alternatívy.

3	Kritérium úspešnosti:	1.2.2	Vnímateľný	Úroveň A
Titulky (pre médiá nahraté vopred)				
Záver hodnotenia:		neaplikované		
Počet bodov:	X	Koeficient priority:	1	Penalizácia: neaplikuje sa
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Pre každý vopred nahratý zvukový záznam sa v synchronizovaných médiách poskytujú titulky, okrem prípadov, keď je médium mediálnou alternatívou pre text a je tak jasne označené.

Pravidlo 1.2 Dynamické multimediálne prvky

Základná charakteristika: Pre dynamické multimediálne prvky sa poskytujú alternatívy.

4	Kritérium úspešnosti:	1.2.3	Vnímateľný	Úroveň A
Audio komentár alebo alternatívne médium (pre médiá nahraté vopred)				
Záver hodnotenia: neaplikované				
Počet bodov: X		Koeficient priority: 1	Penalizácia: neaplikuje sa	
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Pre synchronizované médiá sa poskytuje k vopred nahratému videozáznamu alternatíva pre médiá založené na čase alebo audio komentár, okrem prípadov, keď je médium mediálnou alternatívou pre text a je tak jasne označené.

Pravidlo 1.2 Dynamické multimediálne prvky

Základná charakteristika: Pre dynamické multimediálne prvky sa poskytujú alternatívy.

5	Kritérium úspešnosti:	1.2.5	Vnímateľný	Úroveň AA
Audiokomentár (pre médium nahraté vopred)				
Záver hodnotenia:		neaplikované		
Počet bodov:	X	Koeficient priority:	1	Penalizácia: neaplikuje sa
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

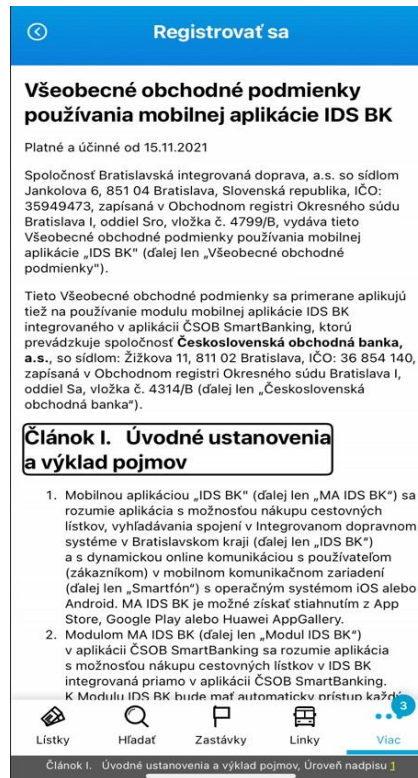
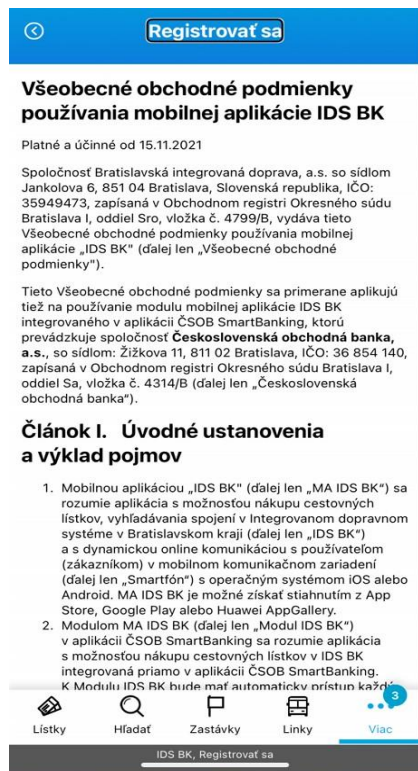
Pre každý vopred nahratý video obsah sa v synchronizovaných médiách poskytuje audio komentár.

Pravidlo 1.3 Prispôsobiteľný

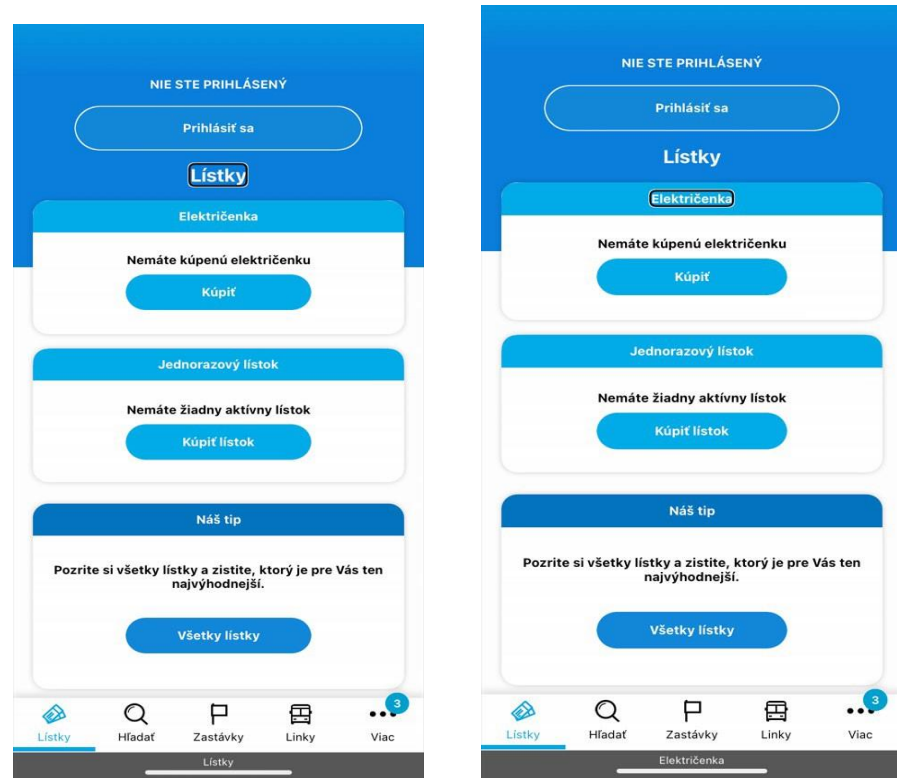
Základná charakteristika: Vytvára sa obsah, ktorý je možné prezentovať rôznymi spôsobmi (napríklad s jednoduchším vzhľadom) bez straty informácií alebo štruktúry.

6	Kritérium úspešnosti:	1.3.1	Vnímateľný	Úroveň A
Informácie a vzájomné vzťahy				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	3	Penalizácia: 12
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia:	IDS BK		
	Popis:	V rámci mobilnej aplikácie sa pri prechádzaní stránok čítačom obrazovky zameriavajú aj prvky z iných stránok aplikácie, čo môže používateľom spôsobiť zmätok a narušiť orientáciu v aplikácii. Uvedené porušenie sa vyskytuje na každej stránke mobilnej aplikácie.		
3	Aplikácia:	IDS BK - Viac - Profil - Registrovať sa - Všeobecné obchodné podmienky používania mobilnej aplikácie IDS BK		

Popis: Nadpisy na stránke nemajú správnu hierarchickú štruktúru, všetky nadpisy sú prvej úrovne, no ďalšie úrovne podľa obsahu nie sú použité. Nevidiaci používatel' musí mať k dispozícii logickú štruktúru nadpisov, ktorá je v súlade s obsahom, aby dokázal na základe tejto štruktúry pochopiť obsah stránky a orientovať sa na nej. Toto porušenie sa vyskytuje naprieč celou mobilnou aplikáciou.



Popis: Nadpisy na stránke nie sú sémanticky definované ako nadpisy. Vizuálne zvýraznenie textu nie je postačujúce, pretože nevidiaci používateľ nedokáže pomocou čítača obrazovky identifikovať, že ide o nadpis. Štruktúra nadpisov by mala byť v súlade so štruktúrou obsahu, aby sa používateľ dokázal v tomto obsahu orientovať. Uvedené porušenie sa nachádza na viacerých stránkach mobilnej aplikácie.



6 Aplikácia: [IDS BK - Linky - Linka 1 smer Hlavná stanica - Nám.](#)

Popis: Tabuľka s odchodmi električiek nie je sémanticky správne definovaná ako tabuľka, nevidiaci používateľ nemá pomocou čítača obrazovky poskytnutú informáciu o údajoch, teda že ktoré čísla sú hodiny a ktoré sú minúty. Uvedené porušenie sa týka všetkých tabuliek s odchodmi spojov v rámci mobilnej aplikácie.

Line	Departure Times
04	54
05	03, 11, 18, 26, 33, 41, 48, 56
06	03, 11, 18, 26, 33, 38, 43, 48, 53, 58
07	03, 08, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37, 41, 45, 49, 53, 57
08	01, 05, 09, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37, 41, 45, 49, 53, 57
09	01, 05, 09, 13, 18, 23, 28, 33, 38, 43, 48, 53, 58
10	03, 08, 13, 18, 23, 28, 33, 38, 43, 48, 53, 58
11	03, 08, 13, 18, 23, 28, 33, 38, 43, 48, 53, 58
12	03, 08, 13, 18, 23, 28, 33, 38, 43, 48, 53, 58
13	03, 08, 13, 18, 23, 28, 33, 38, 43, 48, 53, 58
14	03, 08, 13, 18, 23, 28, 33, 38, 43, 48, 53, 58
15	03, 08, 13, 18, 23, 28, 33, 38, 43, 48, 53, 58
16	03, 08, 13, 18, 23, 28, 33, 38, 43, 48, 53, 58
17	03, 08, 13, 18, 23, 28, 33, 38, 43, 48, 53, 58
18	03, 08, 13, 18, 23, 28, 33, 38, 43, 48, 53, 58
19	03, 11, 18, 26, 33, 41, 48, 56

Popis: Vstupné polia vo formulári sú povinné, avšak táto informácia nie je používateľovi poskytnutá. Uvedené porušenie sa týka všetkých formulárov nachádzajúcich sa v mobilnej aplikácii.

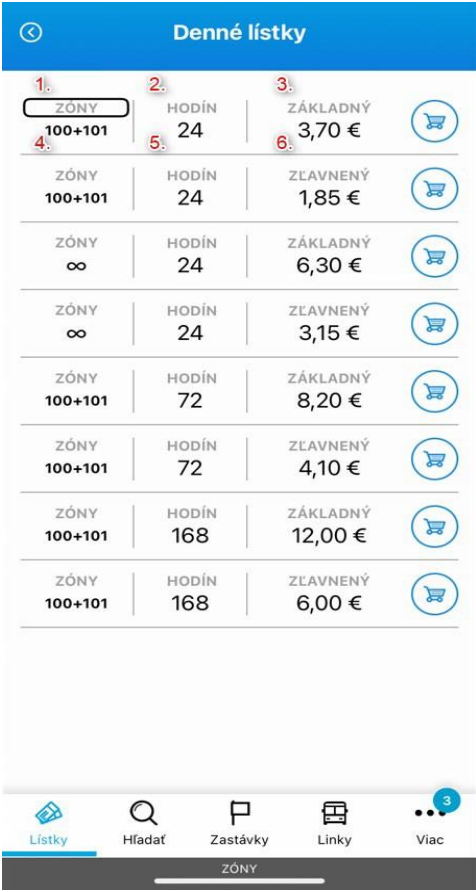
The screenshot shows a mobile application interface with a blue header bar containing a back arrow and the text "Napište nám". Below the header are five input fields, each with a label in blue: "MENO", "PRIEZVISKO", "EMAIL", "TELEFÓN", and "SPRÁVA". The "MENO" field contains the text "MENO" and has a red "Nevyplnené" label in the top right corner. The other fields are empty. At the bottom of the screen, a keyboard is visible with a red "Nevyplnené" label at the bottom center.

Popis kritéria:

Informácie, štruktúra a vzájomné vzťahy vyjadrované prostredníctvom prezentácie môžu byť odvodené z kódu alebo sú k dispozícii v textovej forme.

Pravidlo 1.3 Prispôsobiteľný

Základná charakteristika: Vytvára sa obsah, ktorý je možné prezentovať rôznymi spôsobmi (napríklad s jednoduchším vzhľadom) bez straty informácií alebo štruktúry.

7	Kritérium úspešnosti:	1.3.2	Vnímateľný	Úroveň A
Zmysluplné poradie				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	1	Penalizácia: 4
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:	IDS BK - Lístky - Jednorazový lístok - Denné lístky		
	Popis:	Informácie k jednotlivým typom lístkov nie sú používateľovi pomocou čítača obrazovky poskytnuté v správnom poradí, čítané sú po riadkoch a nie po stĺpcoch v rámci daného lístka.		
				

Popis kritéria:

Ak má poradie, v ktorom je prezentovaný obsah vplyv na jeho význam, správne poradie čítania je možné odvodiť z kódu.

Pravidlo 1.3 Prispôsobiteľný

Základná charakteristika: Vytvára sa obsah, ktorý je možné prezentovať rôznymi spôsobmi (napríklad s jednoduchším vzhľadom) bez straty informácií alebo štruktúry.

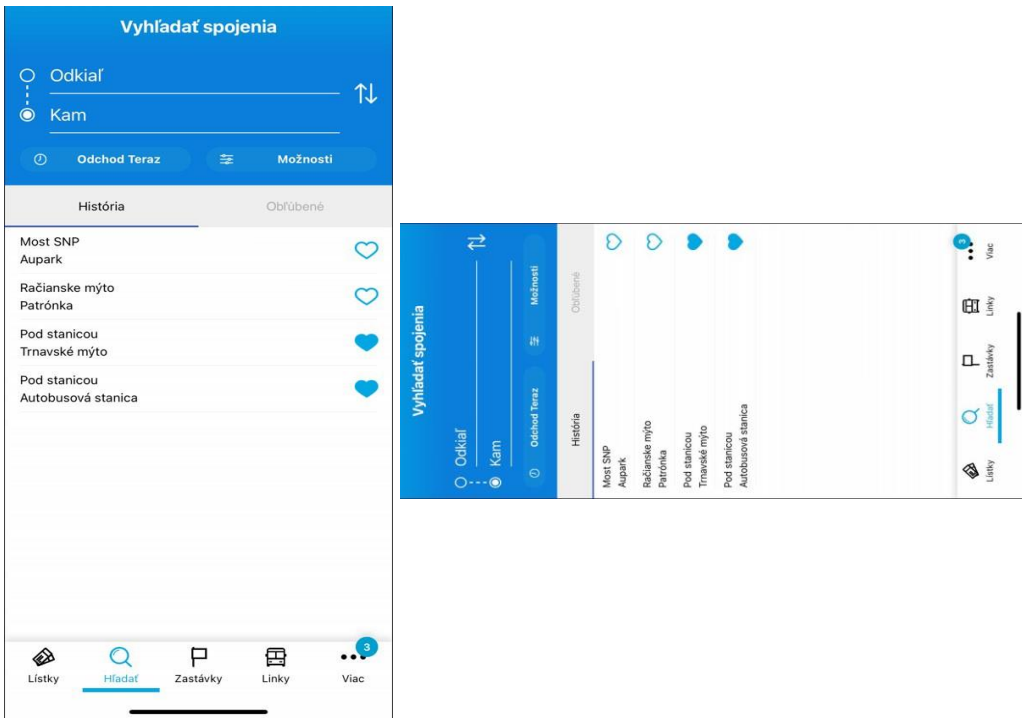
8	Kritérium úspešnosti:	1.3.3	Vnímateľný	Úroveň A
Charakteristiky na základe zmyslového vnemu				
Záver hodnotenia:		neaplikované		
Počet bodov:	X	Koeficient priority:	2	Penalizácia: neaplikuje sa
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Pokyny poskytované pre správne pochopenie obsahu a prácu s ním nezávisia výhradne od jeho charakteristík založených na zmyslovom vnímaní jednotlivých prvkov, ako sú napr. tvar, farba, veľkosť, vizuálne umiestnenie, orientácia alebo zvuk.

Pravidlo 1.3 Prispôsobiteľný

Základná charakteristika: Vytvára sa obsah, ktorý je možné prezentovať rôznymi spôsobmi (napríklad s jednoduchším vzhľadom) bez straty informácií alebo štruktúry.

9	Kritérium úspešnosti:	1.3.4	Vnímateľný	Úroveň AA
Orientácia				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	1	Penalizácia: 4
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:	IDS BK		
	Popis:	Používateľ si nemôže vybrať požadovanú orientáciu aplikácie. Aplikácia vyžaduje, aby sa mobilné zariadenie používalo v režime na výšku. Mobilná aplikácia by mala podporovať obe orientácie (na výšku a na šírku), pretože niektorí znevýhodnení používatelia majú zariadenie pripevnené v pevnej pozícii (napr. na invalidnom vozíku).		
				

Popis kritéria:

Obsah neobmedzuje spôsob svojho zobrazovania alebo manipulácie s ním na jedinú orientáciu zobrazenia, ako napríklad na výšku alebo na šírku, pokiaľ nie je konkrétna orientácia zobrazenia nevyhnutná.

Pravidlo 1.3 Prispôsobiteľný

Základná charakteristika: Vytvára sa obsah, ktorý je možné prezentovať rôznymi spôsobmi (napríklad s jednoduchším vzhľadom) bez straty informácií alebo štruktúry.

10	Kritérium úspešnosti:	1.3.5	Vnímateľný	Úroveň AA
Identifikácia účelu vstupu				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0 Koeficient priority: 1 Penalizácia: 0				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:			
	Popis:			

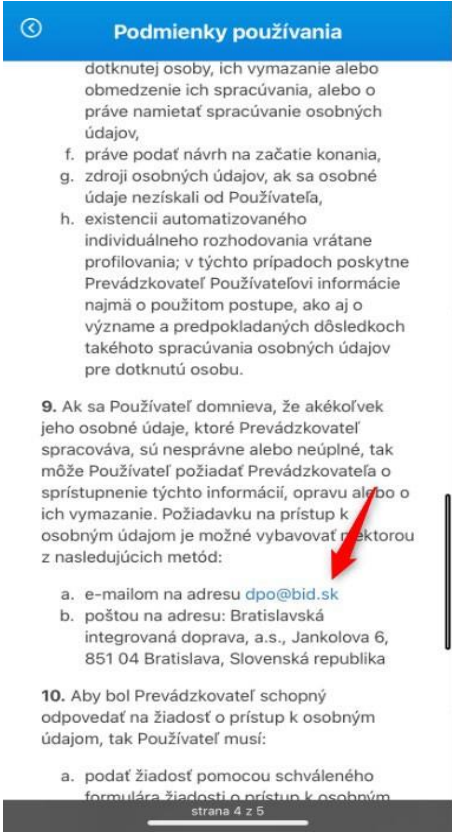
Popis kritéria:

Účel každého vstupného poľa, ktoré zhromažďuje informácie o používateľovi, má byť odvoditeľný z kódu, ak:

- vstupné pole slúži na účel určený v časti Účely vstupov pre prvky používateľského rozhrania a
- sa obsah poskytuje prostredníctvom technológií, ktoré podporujú identifikáciu očakávaného významu vstupných dát formulára.

Pravidlo 1.4 Rozlíšiteľný

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom prezeranie a počúvanie obsahu, vrátane oddeľovania popredia od pozadia.

11	Kritérium úspešnosti:	1.4.1	Vnímateľný	Úroveň A
Používanie farieb				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	2	Penalizácia: 8
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:	IDSK - Lístky - Registrácia do PCL - Podmienky používania		
	Popis:	Odkaz nie je podčiarknutý, nie je preto možné ho vizuálne odlíšiť (okrem farby) od bežného textu. Je potrebné, aby boli odkazy podčiarknuté mimo zamerania, ale aj pri zameraní, aby sa ich dalo identifikovať a rozoznať od bežného textu. Toto porušenie sa týka aj ostatných odkazov nachádzajúcich sa v danom článku.		
				
2	Aplikácia:	IDS BK - Viac - Profil - Registrovať sa		

Popis: Odkazy nie sú podčiarknuté, nie je preto možné ich vizuálne odlišiť (okrem farby) od bežného textu. Je potrebné, aby boli odkazy podčiarknuté mimo zamerania, ale aj pri zameraní, aby sa ich dalo identifikovať a rozoznať od bežného textu.

The screenshot shows a mobile registration form with the following fields and options:

- PRIEZVISKO** (Last Name)
- EMAIL**
- HESLO** (Password)
- HESLO ZNOVU** (Repeat Password)
- Mám ISIC**
- atný cestovný lístok) Mám záujem o električku (**
- Súhlasím so spracovaním osobných údajov** [zobrazit](#)
- Súhlasím so všeobecnými obchodnými podmienkami** [zobrazit](#)
- Potvrdzujem, že mám viac ako 16 rokov**

A large grey button labeled **REGISTROVAŤ** is at the bottom. The bottom navigation bar includes icons for **Lístky**, **Hľadať**, **Zastávky**, **Linky**, and **Viac**.

Two red arrows point to the [zobrazit](#) links, highlighting that they are not underlined and only distinguished by color.

Popis kritéria:

Farba sa nepoužíva ako jediný vizuálny prostriedok na poskytovanie informácií, označovanie akcie, vyvolávanie reakcie alebo na rozlišovanie vizuálneho prvku.

Pravidlo 1.4 Rozlíšiteľný

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom prezeranie a počúvanie obsahu, vrátane oddeľovania popredia od pozadia.

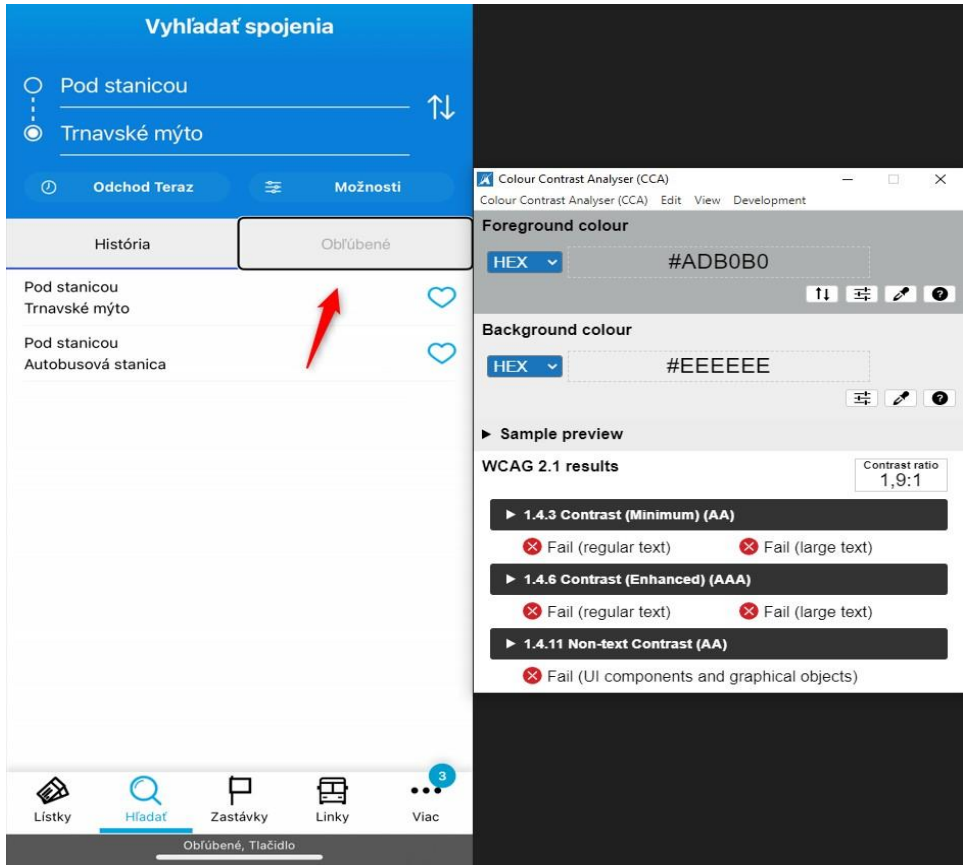
12	Kritérium úspešnosti:	1.4.2	Vnímateľný	Úroveň A
Ovládanie zvuku				
Záver hodnotenia:		neaplikované		
Počet bodov:	X	Koeficient priority:	1	Penalizácia: neaplikuje sa
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

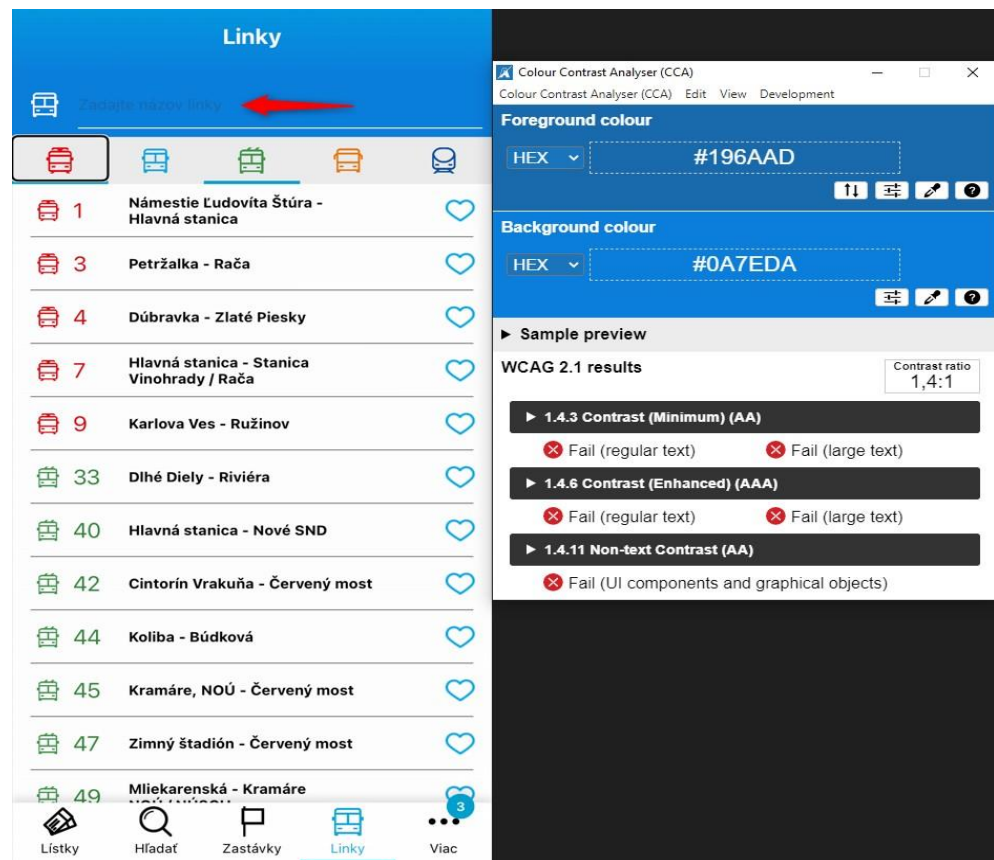
Ak sa akýkoľvek zvuk na webovej stránke alebo v mobilnej aplikácii prehráva automaticky po dobu viac ako 3 sekúnd, musí byť k dispozícii mechanizmus na dočasné alebo úplné zastavenie zvuku alebo na ovládanie hlasitosti zvuku nezávisle od úrovne hlasitosti celého systému.

Pravidlo 1.4 Rozlíšiteľný

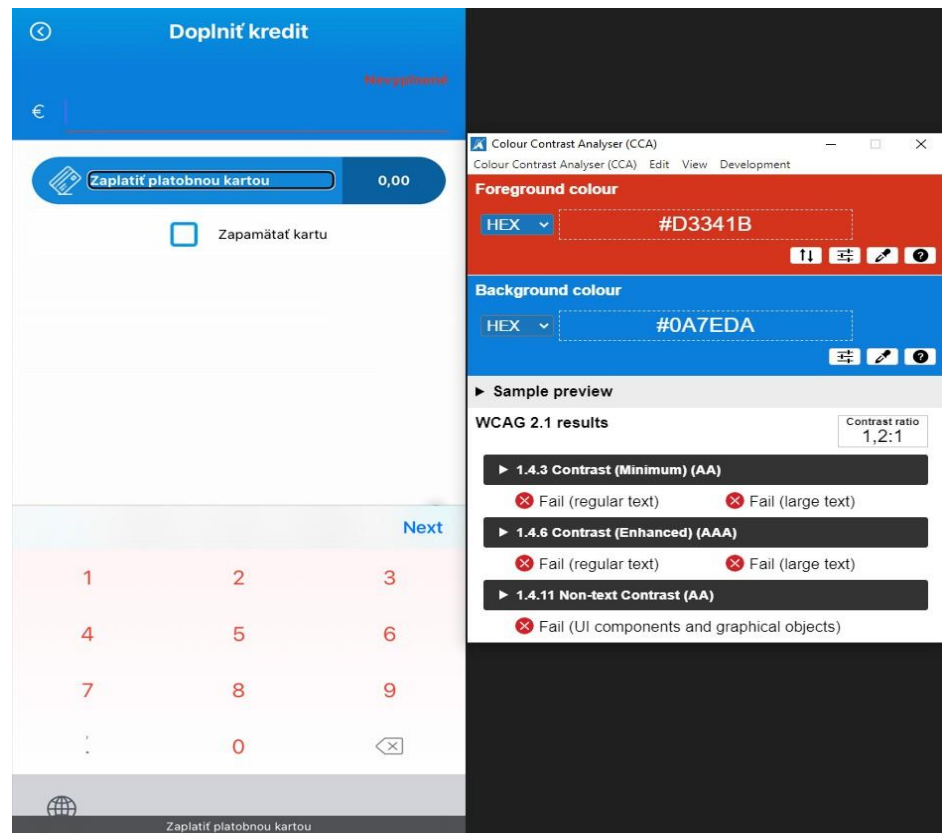
Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom prezeranie a počúvanie obsahu, vrátane oddeľovania popredia od pozadia.

13	Kritérium úspešnosti:	1.4.3	Vnímateľný	Úroveň AA
Kontrast (minimálny)				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	1	Penalizácia: 4
ID Špecifikácia a zázornenie zistení:				
1	Aplikácia:	IDS BK - Hľadať		
	Popis:	Text "Obľúbené" má veľmi nízky kontrastný pomer s pozadím daného tlačidla, pre používateľov je veľmi ťažko čitateľný. Ukážka kontrastného pomeru pomocou nástroja Colour Contrast Analyser:		
				
2	Aplikácia:	IDS BK - Linky		

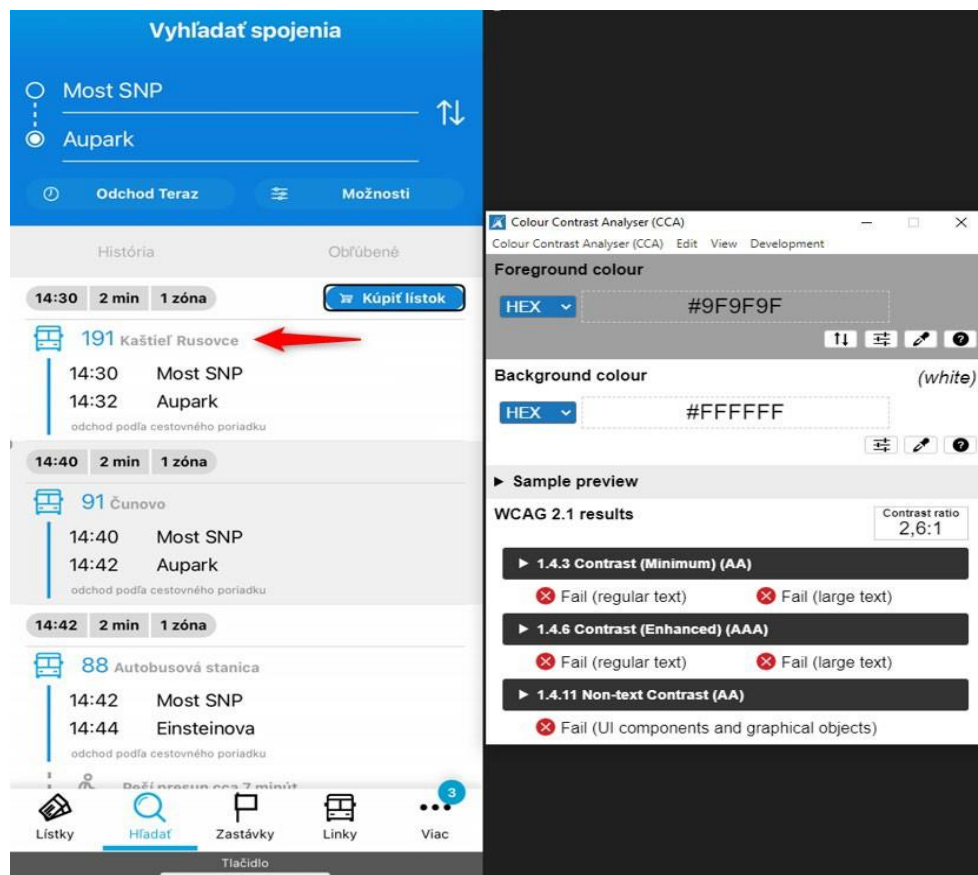
Popis: Text "Zadajte názov linky" nachádzajúci sa vo vstupnom poli má veľmi nízky kontrastný pomer s pozadím, nie je takmer vôbec čitateľný. Ukážka kontrastného pomeru pomocou nástroja Colour Contrast Analyser:



Popis: Chyba "Nevyplnené" nemá dostatočný kontrast s pozadím, pre používateľa so zhoršeným videním je tento text veľmi ťažko čitateľný. Ukážka kontrastného pomeru pomocou nástroja Colour Contrast Analyser:



Popis: Uvedený text nespĺňa minimálny kontrastný pomer 4,5:1, pre použivateľov so zhoršeným videním môže byť ťažšie čitateľný. Ukážka kontrastného pomeru pomocou nástroja Colour Contrast Analyser:



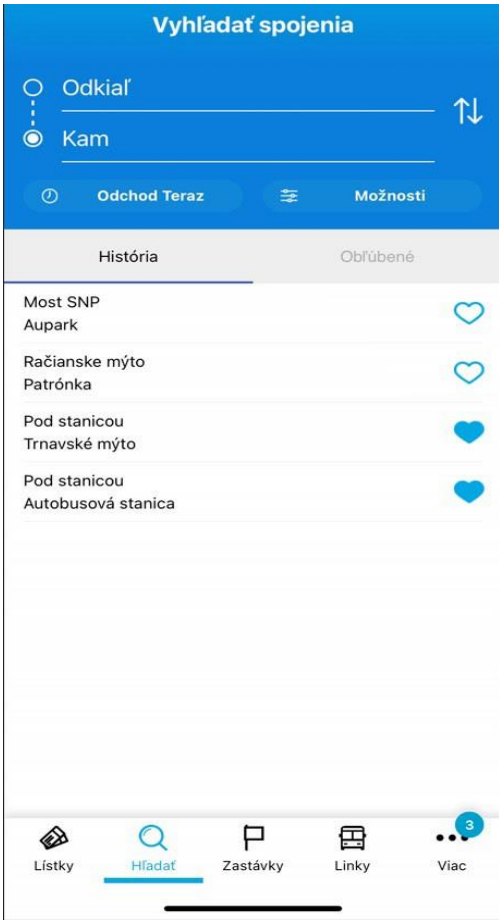
Popis kritéria:

Vizuálne zobrazenie textu a textu vo forme obrázkov má kontrastný pomer najmenej 4,5 : 1, okrem nasledujúcich prípadov:

- **text písaný veľkým písmom:** texty písané veľkým písmom a obrázky takéhoto textu majú kontrastný pomer najmenej 3 : 1,
- **text ako nie zámerná súčasť prezentácie:** požiadavky na kontrast nemusí spĺňať text alebo text vo forme obrázkov, ktorý je súčasťou neaktívneho prvku používateľského rozhrania, t. j. ktoré majú výlučne dekoračnú funkciu, ktoré nie sú viditeľné pre žiadneho používateľa alebo sú súčasťou obrázka, v ktorom je dôležitý iný vizuálny obsah,
- **logotypy:** text, ktorý je súčasťou loga alebo obchodnej značky, nemusí spĺňať požiadavky na kontrast.

Pravidlo 1.4 Rozlíšiteľný

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom prezeranie a počúvanie obsahu, vrátane oddeľovania popredia od pozadia.

14	Kritérium úspešnosti:	1.4.4	Vnímateľný	Úroveň AA
Zmena veľkosti textu				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	1	Penalizácia: 4
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:	IDS BK - Hľadať		
	Popis:	Aplikácia sa neprispôsobí zmene veľkosti textu v nastaveniach telefónu, text zostane v rovnakej veľkosti.		
				

Popis kritéria:

Text, s výnimkou titulkov a textu vo forme obrázkov, je možné zväčšiť bez použitia asistenčných technológií až do 200%, a to bez straty obsahu alebo funkčnosti.

Pravidlo 1.4 Rozlíšiteľný

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom prezeranie a počúvanie obsahu, vrátane oddeľovania popredia od pozadia.

15	Kritérium úspešnosti:	1.4.5	Vnímateľný	Úroveň AA
Text vo forme obrázkov				
Záver hodnotenia:		v súlade		
Počet bodov:	0	Koeficient priority:	1	Penalizácia: 0
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Ak použité technológie umožňujú dosiahnuť vizuálne znázornenie, na sprostredkovanie informácií sa odporúča prednostne používať text namiesto textu vo forme obrázkov, s výnimkou nasledujúcich prípadov:

- **prispôsobiteľný:** text vo forme obrázku je možné vizuálne prispôbiť požiadavkám používateľa,
- **nevyhnutný:** na sprostredkovanie informácií je nevyhnutná konkrétna prezentácia textu.

Pravidlo 1.4 Rozlíšiteľný

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom prezeranie a počúvanie obsahu, vrátane oddeľovania popredia od pozadia.

16	Kritérium úspešnosti:	1.4.10	Vnímateľný	Úroveň AA
Zmena usporiadania obsahu				
Záver hodnotenia:		neaplikované		
Počet bodov:	X	Koeficient priority:	1	Penalizácia: neaplikuje sa
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

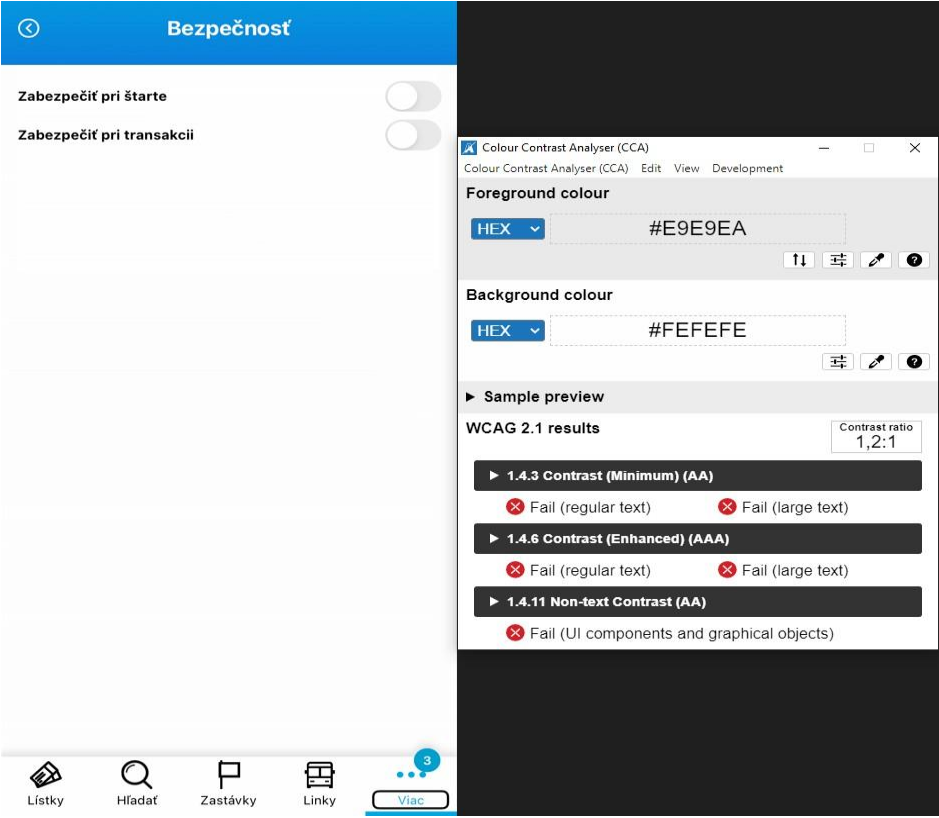
Obsah má byť prezentovaný bez straty informácií alebo funkcionality a bez nutnosti posúvania obsahu v dvoch rozmeroch, a to v rozsahu:

- vertikálneho posúvania obsahu v šírke zodpovedajúcej 320 CSS pixelov,
- horizontálneho posúvania obsahu vo výške zodpovedajúcej 256 CSS pixelov.

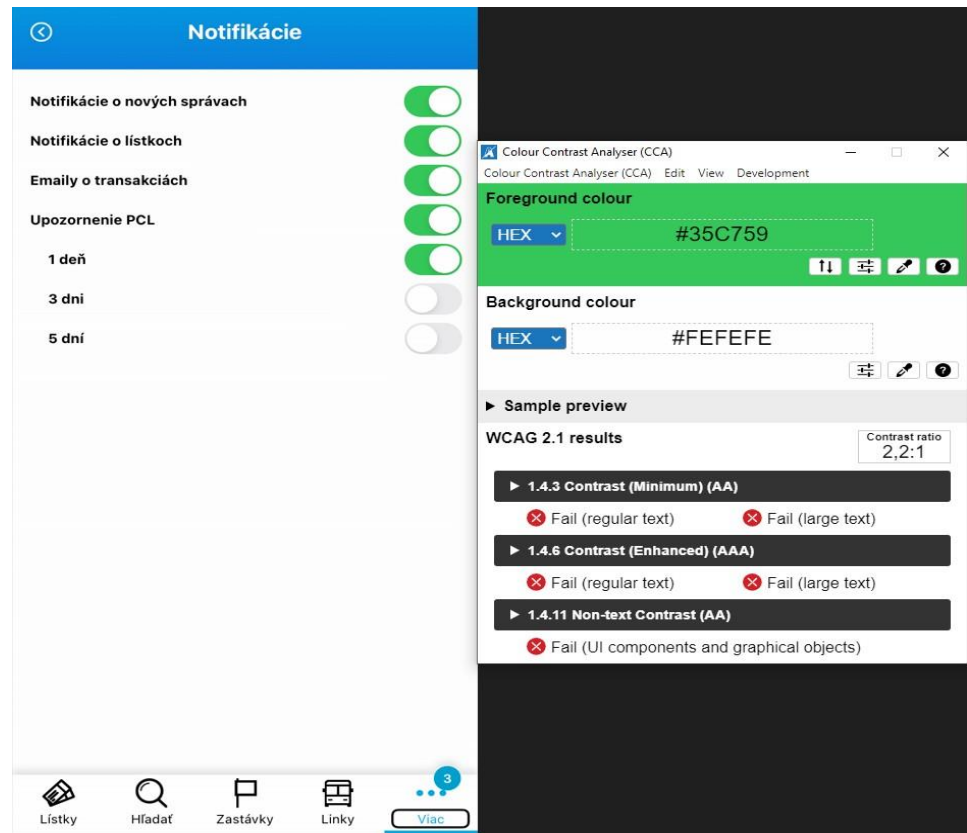
Uvedené sa netýka častí obsahu, ktoré pre použitie alebo zachovanie významu vyžadujú špecifické dvojrozmerné usporiadanie.

Pravidlo 1.4 Rozlíšiteľný

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom prezeranie a počúvanie obsahu, vrátane oddeľovania popredia od pozadia.

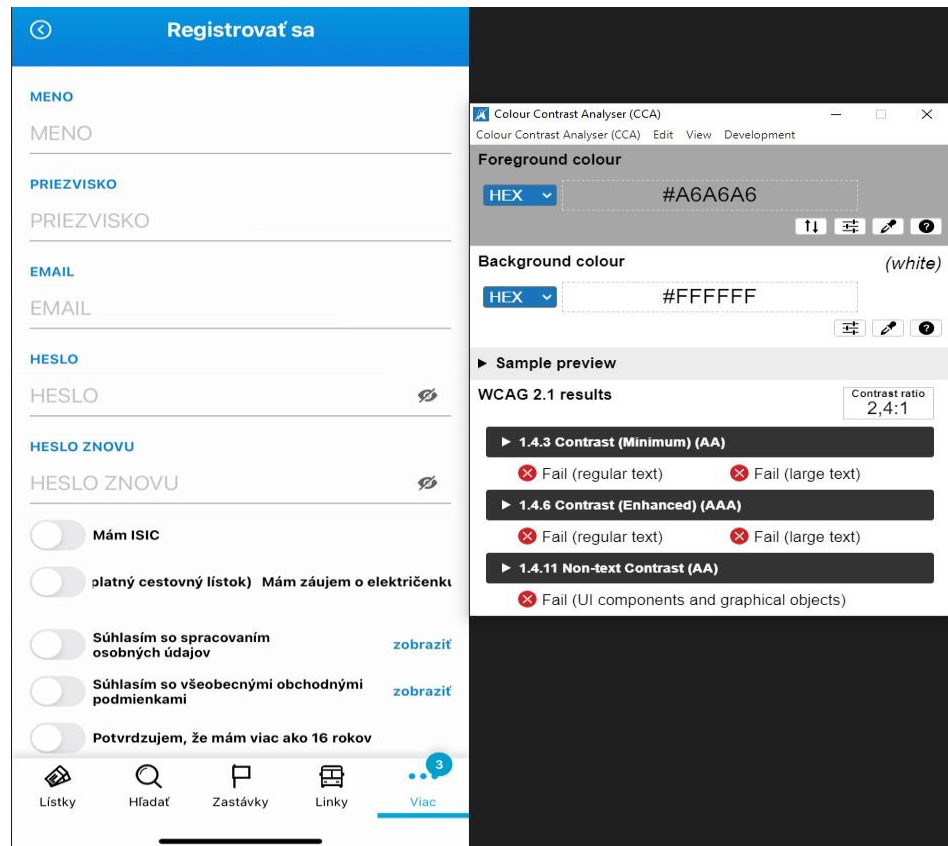
17	Kritérium úspešnosti:	1.4.11	Vnímateľný	Úroveň AA
Kontrast netextových prvkov				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	1	Penalizácia: 4
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:	IDS BK - Viac - Nastavenia - Bezpečnosť		
	Popis:	Prepínače nemajú dostatočný kontrast, tieto prvky sú veľmi ťažko viditeľné. Ukážka kontrastného pomeru pomocou nástroja Colour Contrast Analyser:		
				
2	Aplikácia:	IDS BK - Viac - Nastavenia - Bezpečnosť		

Popis: Prepínače (aktívne aj neaktívne) nemajú dostatočný kontrast, tieto prvky sú veľmi ťažko viditeľné. Ukážka kontrastného pomeru aktívneho prepínača pomocou nástroja Colour Contrast Analyser:



3 Aplikácia: [IDS BK - Viac - Profil -](#)

Popis: Podčiarknutie vstupných polí nemá dostatočný kontrastný pomer s pozadím stránky. Ukážka kontrastného pomeru pomocou nástroja Colour Contrast Analyser:



Popis kritéria:

Vizuálne zobrazenie nasledujúcich prvkov má k susednej(-ým) farbe(-ám) kontrastný pomer najmenej 3 : 1:

- **prvky používateľského rozhrania:** vizuálne informácie označujúce prvky používateľského rozhrania a ich stavy, s výnimkou neaktívnych prvkov alebo tam, kde vzhľad prvku určuje nástroj používateľa a neupravuje ho autor,
- **grafické objekty:** časti grafiky, ktoré sú potrebné na pochopenie obsahu, s výnimkou prípadov, keď je konkrétne grafické zobrazenie nevyhnutné pre vyjadrenie informácie.

Pravidlo 1.4 Rozlíšiteľný

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom prezeranie a počúvanie obsahu, vrátane oddeľovania popredia od pozadia.

18	Kritérium úspešnosti:	1.4.12	Vnímateľný	Úroveň AA
Rozloženie textu				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0		Koeficient priority: 1	Penalizácia: 0	
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Ak sa v obsahu implementovanom pomocou značkovacích jazykov, ktoré podporujú nasledujúce vlastnosti štýlu textu, nastaví všetky nasledujúce vlastnosti a súčasne sa nezmení žiadna iná vlastnosť, nedôjde k strate obsahu ani funkčnosti:

- výška riadku (riadkovanie) je minimálne 1,5-násobok veľkosti písma;
- rozstup medzi odsekmi je minimálne dvojnásobok veľkosti písma;
- rozstup písmen (medzery medzi znakmi v slovách) je minimálne 0,12-násobok veľkosti písma;
- rozstup slov je minimálne 0,16-násobok veľkosti písma.

Výnimka: Jazyky a skripty, ktoré nepoužívajú jednu alebo viac z uvedených vlastností štýlu textu v písanom texte, sa môžu používať len s vlastnosťami, ktoré existujú pre danú kombináciu jazyka a skriptu.

Pravidlo 1.4 Rozlíšiteľný

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom prezeranie a počúvanie obsahu, vrátane oddeľovania popredia od pozadia.

19	Kritérium úspešnosti:	1.4.13	Vnímateľný	Úroveň AA
Obsah pri zameraní myšou alebo klávesnicou				
Záver hodnotenia: neaplikované				
Počet bodov: X		Koeficient priority: 1	Penalizácia: neaplikuje sa	
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

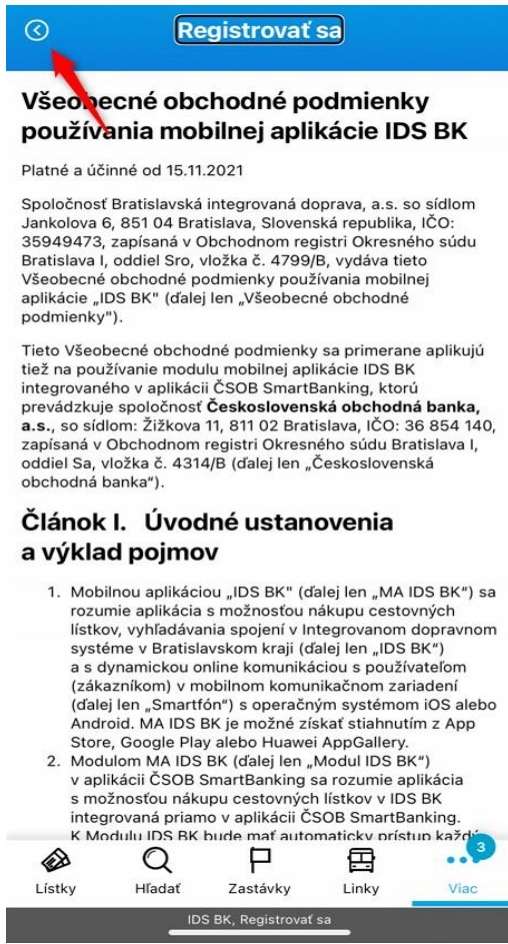
Ak zacielenie a následne odsunutie kurzora myši (angl. hover) alebo zamerania pomocou klávesnice (angl. focus) spúšťa zobrazenie ďalšieho obsahu, ktorý sa následne skryje, potom platí:

- **možnosť odmietnuť:** k dispozícii je mechanizmus na odmietnutie dodatočného obsahu bez presunu kurzora alebo zamerania pomocou klávesnice, ak dodatočný obsah neinformuje o chybe pri zadávaní vstupu alebo nezakryje či nenahradí iný obsah,
- **možnosť zobrazenia kurzorom:** ak môže zameranie kurzorom spustiť zobrazenie ďalšieho obsahu, potom je kurzor možné presunúť na dodatočný obsah bez toho, aby tento obsah zmizol,
- **zotrvanie:** dodatočný obsah ostáva viditeľný dovtedy, kým sa neodstráni spúšťač prvkov vo forme zamerania kurzorom alebo klávesnicou, kým ho používateľ neodmietne alebo keď už jeho informácia nie je platná.









Výnimka: Ak vizuálne zobrazenie dodatočného obsahu kontroluje prístupový nástroj používateľa a autor ho neupravuje.

Pravidlo 2.1 Prístupnosť z klávesnice

Základná charakteristika: Zabezpečuje sa, aby boli všetky funkcie dostupné z klávesnice.

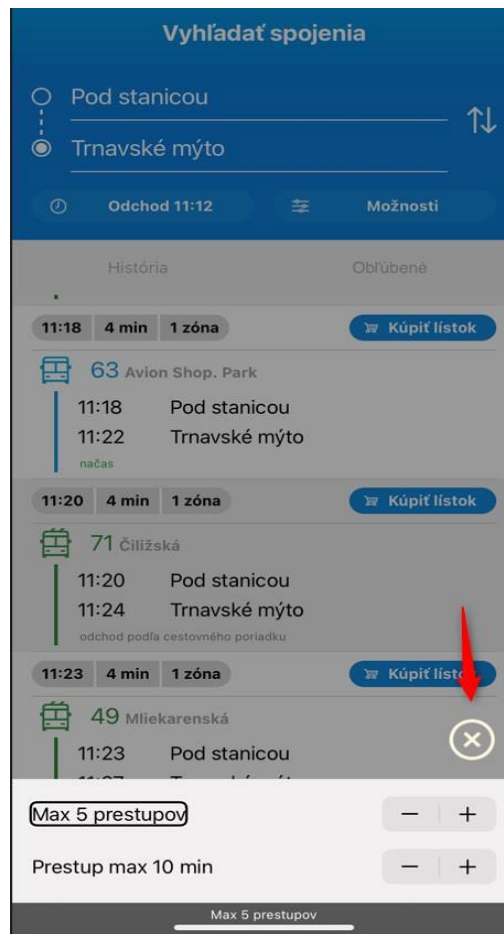
20	Kritérium úspešnosti:	2.1.1	Ovládateľný	Úroveň A
Klávesnica				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	3	Penalizácia: 12
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia:	IDS BK - Viac - Profil - Registrovať sa - Všeobecné obchodné podmienky používania mobilnej aplikácie IDS BK		
	Popis:	Tlačidlo na návrat späť nie je pri zapnutom čítači obrazovky zamerateľné. Uvedené porušenie sa vyskytuje v rámci celej mobilnej aplikácie.		
				
2	Aplikácia:	IDS BK - Lístky - Jednorazový lístok - Denné lístky		

Popis: Tlačidlá pre vloženie lístka do košíka nie sú zamerateľné pri zapnutom čítači obrazovky.

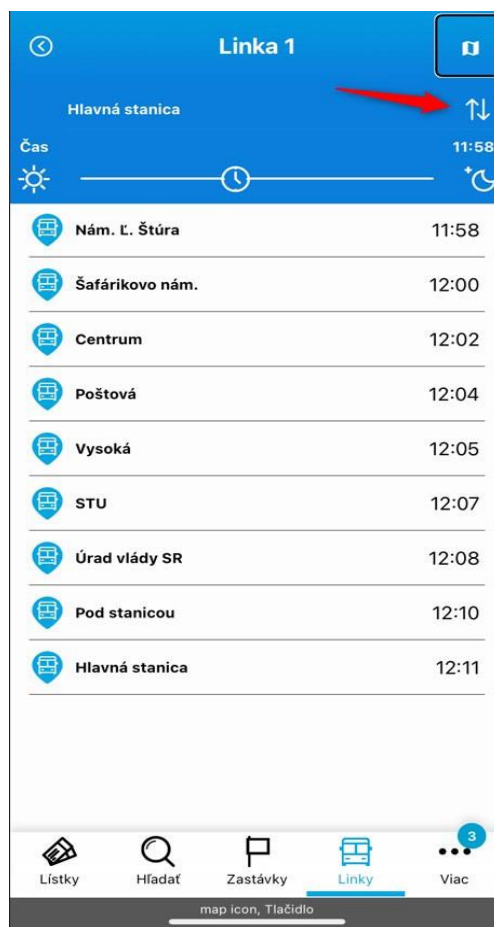
ZÓNY	HODÍN	ZÁKLADNÝ	
100+101	24	3,70 €	
100+101	24	ZLAVNENÝ 1,85 €	
∞	24	ZÁKLADNÝ 6,30 €	
∞	24	ZLAVNENÝ 3,15 €	
100+101	72	ZÁKLADNÝ 8,20 €	
100+101	72	ZLAVNENÝ 4,10 €	
100+101	168	ZÁKLADNÝ 12,00 €	
100+101	168	ZLAVNENÝ 6,00 €	

Bottom navigation bar: Lístky, Hľadať, Zastávky, Linky, Viac (3 items)

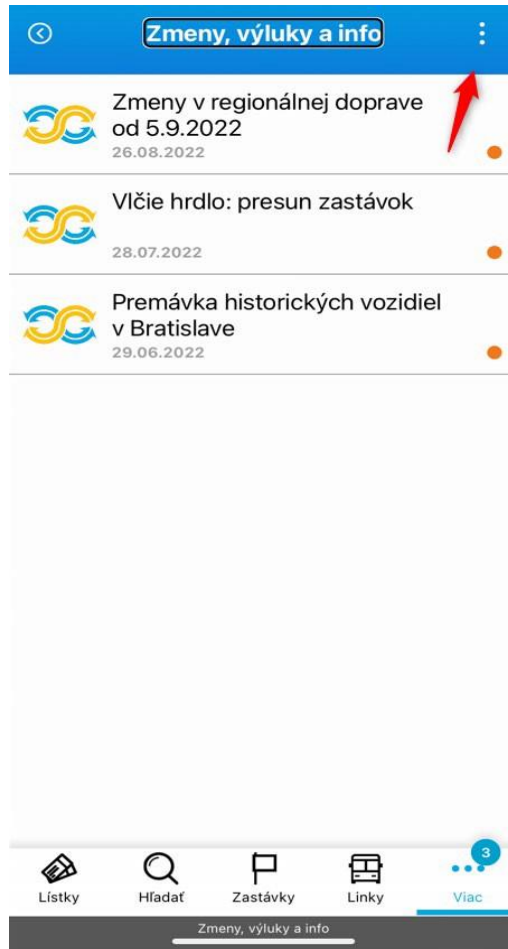
Popis: Tlačidlo pre zatvorenie zobrazeného obsahu nie je zamerateľné pri zapnutom čítači obrazovky.



Popis: Tlačidlo pre zmenu smeru cesty nie je zamerateľné pri zapnutom čítači obrazovky.

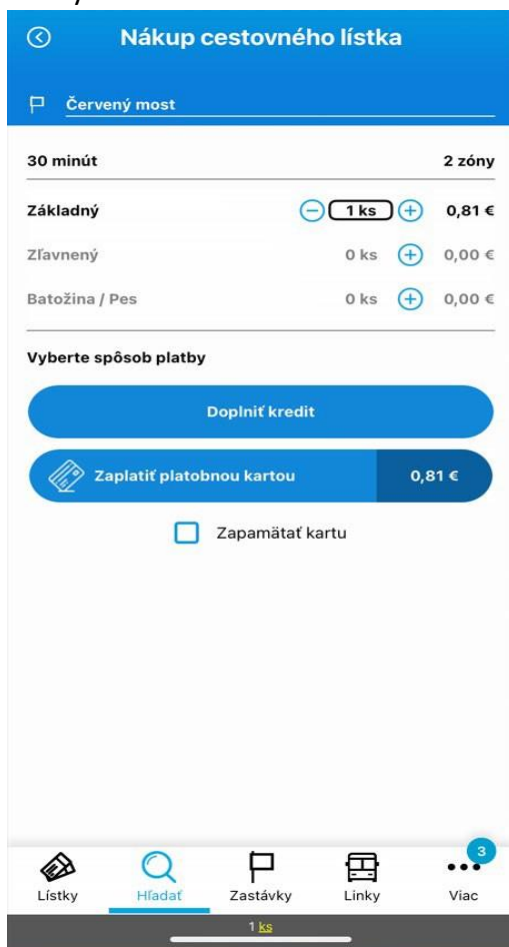


Popis: Uvedené tlačidlo nie je zamerateľné pri zapnutom čítači obazovky.



6 Aplikácia: [IDS BK - Hľadať - Nákup cestovného](#)

Popis: Tlačidlá slúžiace na pridanie, resp. odobranie lístka nie sú zamerateľné pri zapnutom čítači obrazovky.

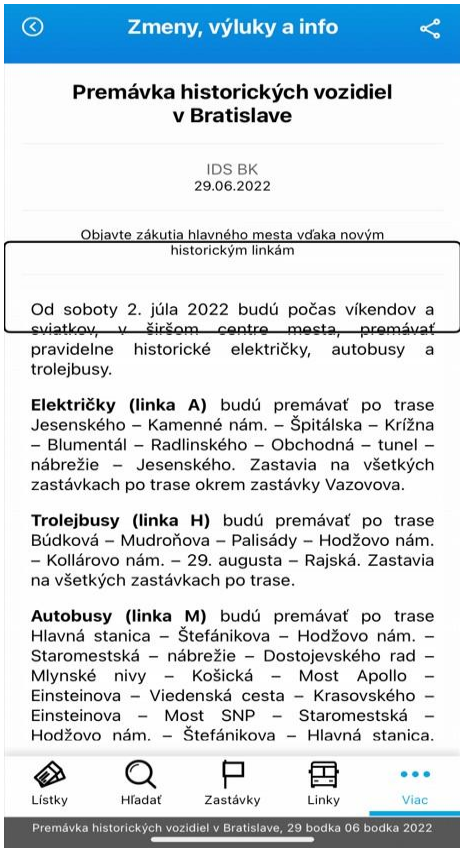


Popis kritéria:

Všetky funkcie obsahu je možné ovládať prostredníctvom rozhrania klávesnice bez toho, aby bolo potrebné konkrétne časovanie stlačenia jednotlivých klávesov, s výnimkou prípadov, keď konkrétna funkcionlita vyžaduje vstup, ktorý závisí od trajektórie pohybu používateľa pri zadávaní, nielen od koncových bodov.

Pravidlo 2.1 Prístupnosť z klávesnice

Základná charakteristika: Zabezpečuje sa, aby boli všetky funkcie dostupné z klávesnice.

21	Kritérium úspešnosti:	2.1.2	Ovládateľný	Úroveň A
Žiadna pasca na klávesy				
Záver hodnotenia:		v súlade		
Počet bodov:	0	Koeficient priority:	2	Penalizácia: 0
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia:	IDS BK - Viac - Zmeny, výluky a info		
	Popis:	Po otvorení uvedenej stránky ostane zameranie na danom tlačidle v pozadí a nedá sa pomocou swipovania posúvať ďalej alebo späť. Keďže sa z tejto pasce dá dostať klepnutím na ktorýkoľvek prvok na stránke, neuvádzame toto zistenie ako porušenie.		
				

Popis kritéria:

Ak je pomocou rozhrania klávesnice možné presunúť zameranie na určitý prvok na stránke, potom sa aj odsun zamerania z tohto prvku dá uskutočniť iba pomocou rozhrania klávesnice. Ak je potrebné pre tento účel použiť iné klávesy než sú funkčne nepozmenené klávesy so šípkami či tabulátory alebo iné štandardné metódy pre prechod z daného prvku, používateľ je o tomto spôsobe presunu zamerania poučený.

Pravidlo 2.1 Prístupnosť z klávesnice

Základná charakteristika: Zabezpečuje sa, aby boli všetky funkcie dostupné z klávesnice.

22	Kritérium úspešnosti:	2.1.4	Ovládateľný	Úroveň A
Jednoznakové klávesové skratky				
Záver hodnotenia: neaplikované				
Počet bodov: X		Koeficient priority: 1	Penalizácia: neaplikuje sa	
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Ak je klávesová skratka implementovaná takým spôsobom, že využíva písmeno (vrátane veľkých a malých písmen), interpunkčné znamienko, číslicu alebo znak predstavujúci symbol, potom platí aspoň jedna z nasledujúcich možností:

- **možnosť vypnúť:** k dispozícii je mechanizmus na vypnutie takejto skratky,
- **premapovanie:** k dispozícii je mechanizmus na premapovanie skratky tak, aby bolo možné použiť jeden alebo viac klávesov, ktoré pri stlačení nezobrazujú znaky (napr. Ctrl, Alt),
- **aktívna len pri zameraní:** klávesová skratka pre prvok používateľského rozhrania je aktívna len vtedy, keď je tento prvok zameraný.

Pravidlo 2.2 Dostatok času

Základná charakteristika: Používateľom sa poskytuje dostatok času na prečítanie a používanie obsahu.

23	Kritérium úspešnosti:	2.2.1	Ovládateľný	Úroveň A
Nastaviteľné načasovanie				
Záver hodnotenia:		neaplikované		
Počet bodov:	X	Koeficient priority:	1	Penalizácia: neaplikuje sa
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

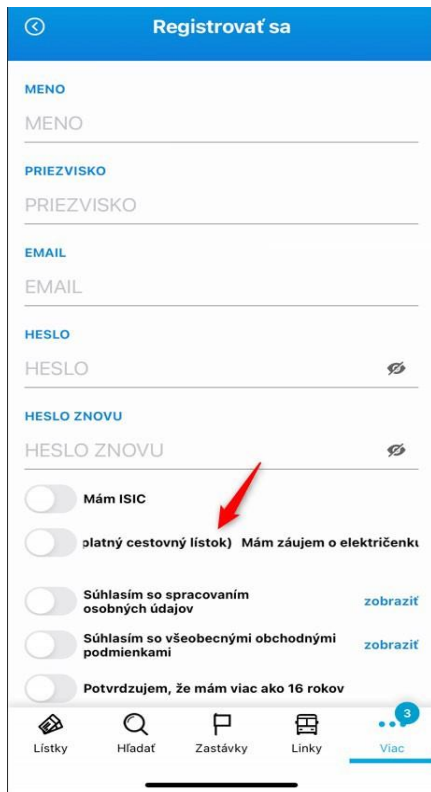
Popis kritéria:

Každý časový limit, ktorý je nastavený obsahom, má spĺňať aspoň jednu z nasledujúcich podmienok:

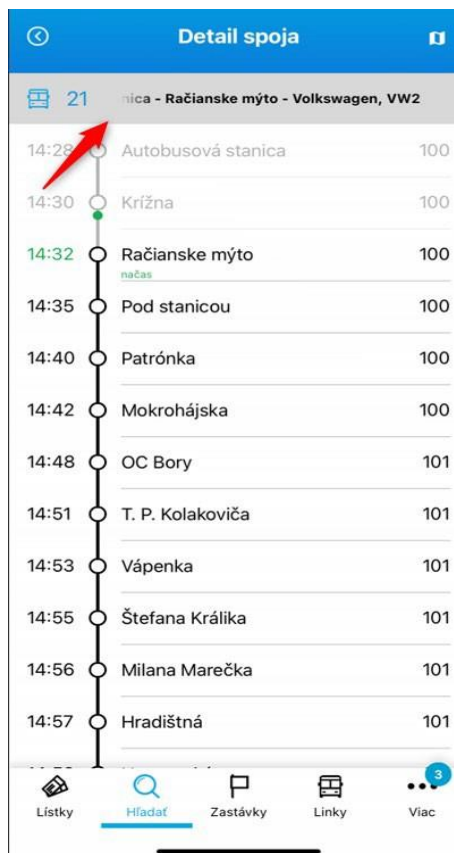
- **možnosť vypnúť:** používateľ môže časový limit vypnúť predtým, než s ním príde do styku; alebo
- **možnosť nastaviť:** používateľ môže časový limit nastaviť predtým, než s ním príde do styku, a to v rozsahu, ktorý predstavuje minimálne desaťnásobok dĺžky predvoleného nastavenia; alebo
- **možnosť predĺžiť:** používateľ je pred vypršaním časového limitu upozornený a je mu prostredníctvom použitia jednoduchého úkonu (napríklad „stlačte medzerník“) poskytnutých najmenej 20 sekúnd na predĺženie časového limitu, pričom takéto predĺženie časového limitu môže uskutočniť aspoň desaťkrát; alebo
- **výnimka pre reálny čas:** časový limit je súčasťou udalosti v reálnom čase (napríklad aukcia) a nie je k nemu možná žiadna alternatíva; alebo
- **výnimka, keď je časový limit nevyhnutný:** časový limit je pre daný úkon nevyhnutný a jeho predĺženie by ho znefunkčnilo; alebo
- **výnimka 20 hodín:** časový limit je dlhší ako 20 hodín.

Pravidlo 2.2 Dostatok času

Základná charakteristika: Používateľom sa poskytuje dostatok času na prečítanie a používanie obsahu.

24	Kritérium úspešnosti:	2.2.2	Ovládateľný	Úroveň A
Pauza, zastavenie, skrytie				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	1	Penalizácia: 4
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia:	IDS BK - Viac - Profil - Registrovať sa		
	Popis:	Uvedený text pri prepínači nie je zalomený, ale sa automaticky pohybuje. Niektorým používateľom s kognitívnymi poruchami môže tento automatický pohyb komplikovať čítanie obsahu na stránke. V uvedenom prípade by bolo lepšie, ak by bol daný obsah uvedený vo viacerých riadkoch podobne ako ostatné položky, aby sa predišlo tomuto pohybu.		
				
2	Aplikácia:	IDS BK - Hľadať - Detail spoja		

Popis: Uvedený obsah sa pohybuje automaticky, čo môže spôsobovať komplikácie pri čítaní obsahu najmä používateľom s kognitívnymi poruchami. Pre daný obsah by bola vhodnejšia viacriadková prezentácia, aby sa tomuto automatickému pohybu mohlo predísť.



Popis kritéria:

Pre všetky informácie, ktoré sa pohybujú, blikajú, rolujú alebo sa automaticky aktualizujú, platia všetky nasledujúce požiadavky:

- **presúvanie, blikanie, rolovanie:** pre akékoľvek informácie, ktoré sa pohybujú, blikajú alebo sa posúvajú, a ktoré (1) sa spúšťajú automaticky, (2) trvajú viac ako päť sekúnd a (3) zobrazujú sa paralelne s iným obsahom, existuje mechanizmus, ktorým ich používateľ môže dočasne pozastaviť, zastaviť alebo skryť. Výnimkou je prípad, ak sú pohyb, blikanie alebo rolovanie pre danú činnosť nevyhnutné;
- **automatická aktualizácia:** pre akékoľvek informácie s automatickou aktualizáciou, ktoré (1) sa spúšťajú automaticky a (2) zobrazujú sa paralelne s iným obsahom, existuje mechanizmus, ktorým ich používateľ môže dočasne pozastaviť, zastaviť alebo skryť alebo ovládať frekvenciu ich aktualizácie. Výnimkou je prípad, ak je automatická aktualizácia pre danú činnosť nevyhnutná.

Pravidlo 2.3 Záchvaty a fyzické reakcie

Základná charakteristika: Obsah sa nevytvára spôsobom, o ktorom je známe, že spôsobuje záchvaty alebo fyzické reakcie.

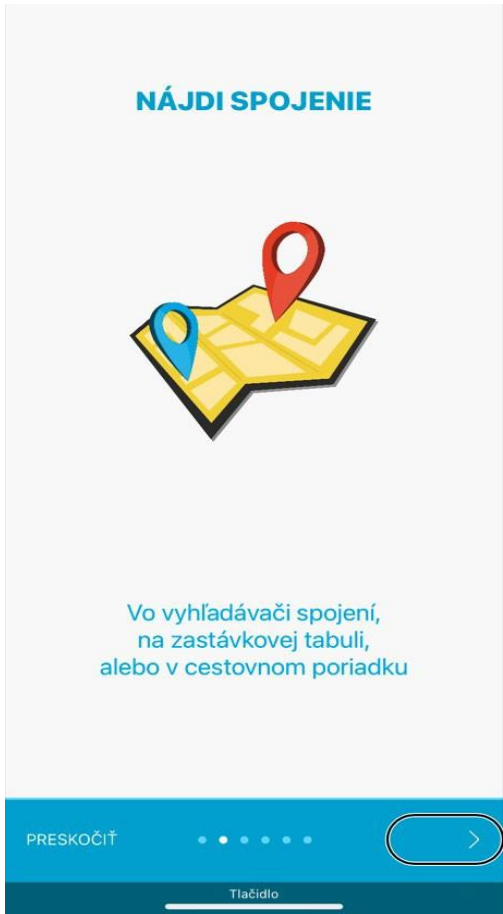
25	Kritérium úspešnosti:	2.3.1	Ovládateľný	Úroveň A
Tri bliknutia alebo blikanie pod prahovými hodnotami				
Záver hodnotenia: neaplikované				
Počet bodov: X Koeficient priority: 1 Penalizácia: neaplikuje sa				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

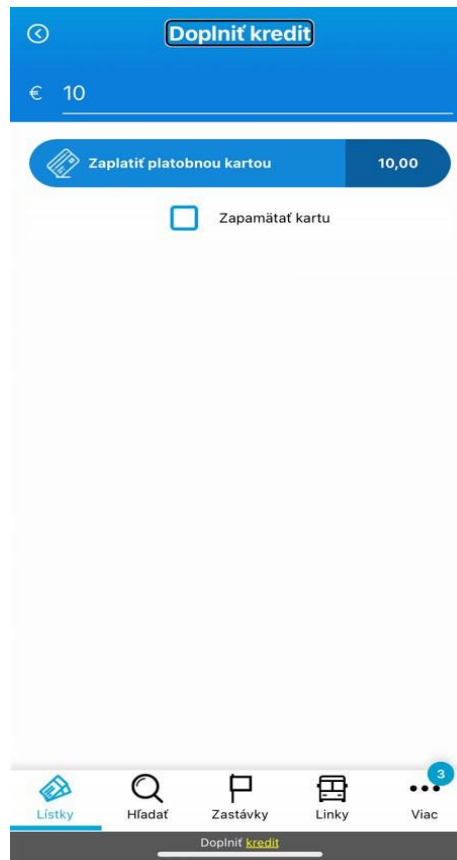
Webové stránky a mobilné aplikácie nemajú obsahovať žiadne prvky, ktoré by blikali viac ako trikrát za sekundu alebo kde by boli záblesky pod prahovými hodnotami pre všeobecný záblesk a červený záblesk.

Pravidlo 2.4 Jednoduchá navigácia

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom navigáciu, vyhľadávanie obsahu a určovanie toho, kde sa nachádzajú.

26	Kritérium úspešnosti:	2.4.3	Ovládateľný	Úroveň A
Poradie prechádzania prvkami				
Záver hodnotenia: výrazné porušenie				
Počet bodov: 4 Koeficient priority: 1 Penalizácia: 4				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:	IDS BK		
	Popis:	Pri posúvaní na ďalší slajd sa zameranie nepresunie na začiatok nového slajdu, ale ostane na tlačidle pre posun na ďalší slajd. Nevidiaci používateľ nemusí vedieť, že sa zobrazil ďalší slajd.		
				
2	Aplikácia:	IDS BK - Lístky - Doplniť kredit		

Popis: Checkbox "Zapamätať kartu" je pri zapnutom čítači obrazovky zamerateľný na poslednom mieste, až po tlačidle "Zaplatiť platobnou kartou". Nevidiaci používateľ si preto nemusí všimnúť túto možnosť, preto by mala byť poskytnutá ešte pred samotným tlačidlom "Zaplatiť platobnou kartou".



3 Aplikácia: [IDS BK - Lístky - Doplniť](#)

Popis: Poradie zamerania menoviek a vstupných polí v platobnom termináli nie je správne, zamerané sú najprv menovky týchto polí a až následne samotné vstupné polia. Používateľ ale na základe tohto poradia nedokáže identifikovať, na čo príslušné polia slúžia.

The screenshot displays a mobile payment application interface. At the top, a blue header contains a back arrow and the text "Doplniť kredit". Below this, a shopping cart icon and the CSOB logo are visible. A prominent blue banner reads "Bezpečne zaplatiť online" with a dropdown menu showing "10,00 EUR". The form includes a "Číslo karty" field, a "Platnosť" field with "MM/RR" format, and a "CVC/CVV" field. Payment logos for Mastercard, Visa, and American Express are shown. A large orange button is labeled "Zaplatiť 10,00 EUR". Below it, a blue button with a red 'X' icon says "Zrušiť platbu a vrátiť sa do obchodu". The footer shows "BID, a.s. Jankolova 6" and a navigation bar with icons for "Listky", "Hľadať", "Zastávky", "Linky", and "Viac". The bottom status bar displays "Číslo karty".

Popis kritéria:

Ak je webovú stránku alebo mobilnú aplikáciu možné prechádzať sekvenčne a dané poradie ovplyvňuje význam alebo funkčnosť obsahu, potom získavajú zamerateľné prvky zameranie v tom poradí, ktoré zachováva význam a funkčnosť.

Pravidlo 2.4 Jednoduchá navigácia

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom navigáciu, vyhľadávanie obsahu a určovanie toho, kde sa nachádzajú.

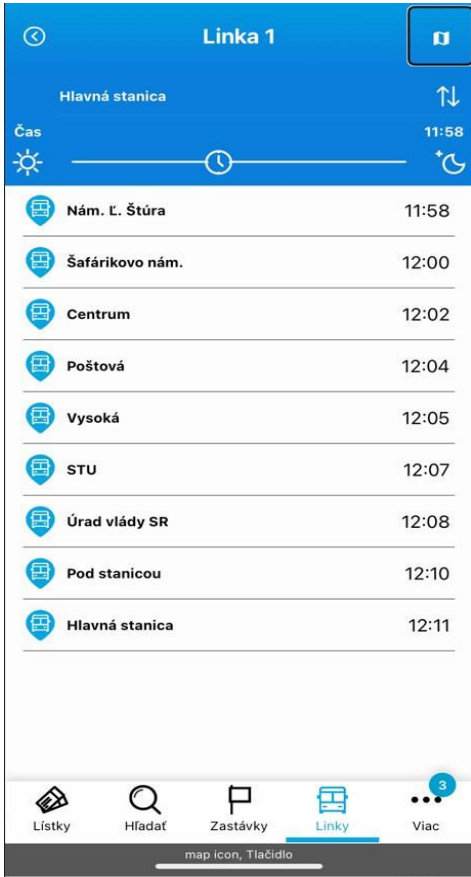
27	Kritérium úspešnosti:	2.4.4	Ovládateľný	Úroveň A
Účel odkazu (v kontexte)				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0 Koeficient priority: 1 Penalizácia: 0				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

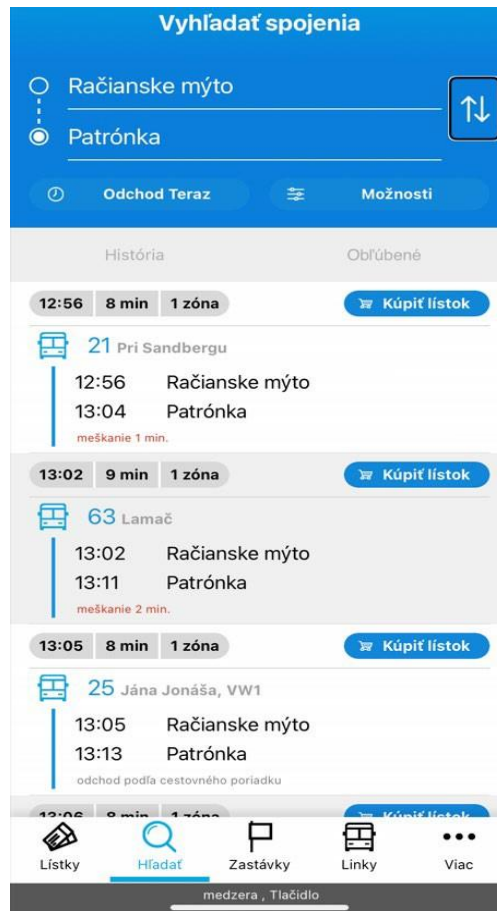
Účel každého odkazu je odvoditeľný zo samotného textu odkazu alebo z textu odkazu v kombinácii s jeho kontextom odvodeným z kódu, okrem prípadov, kedy by bol účel odkazu pre používateľov nejednoznačný vo všeobecnosti.

Pravidlo 2.4 Jednoduchá navigácia

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom navigáciu, vyhľadávanie obsahu a určovanie toho, kde sa nachádzajú.

28	Kritérium úspešnosti:	2.4.6	Ovládateľný	Úroveň AA
Nadpisy a menovky				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	2	Penalizácia: 8
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia:	IDS BK - Linky - Linka 1		
	Popis:	Názov poskytnutý pri samotnom tlačidle nie je zrozumiteľný, nepopisuje účel daného tlačidla. Názov by mal popisovať, na čo dané tlačidlo slúži.		
				
2	Aplikácia:	IDS BK - Hľadať		

Popis: Tlačidlo pre výmenu nástupnej a cieľovej zastávky má názov "Medzera", čo nie je popisné a zrozumiteľné. Nevidiaci používateľ z tohto názvu nedokáže identifikovať, na čo dané tlačidlo slúži.



Popis kritéria:

Nadpisy a menovky popisujú tému alebo účel.

Pravidlo 2.4 Jednoduchá navigácia

Základná charakteristika: Uľahčíte používateľom navigáciu, vyhľadávanie obsahu a určovanie toho, kde sa nachádzajú.

29	Kritérium úspešnosti:	2.4.7	Ovládateľný	Úroveň AA
Viditeľné zameranie				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0 Koeficient priority: 2 Penalizácia: 0				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:			
	Popis:			

Popis kritéria:

Každé používateľské rozhranie ovládané pomocou klávesnice ponúka režim, v ktorom je indikátor zamerania klávesnice viditeľný.

Pravidlo 2.5 Vstupné metódy

Základná charakteristika: Používateľom sa uľahčuje ovládanie funkcií okrem klávesnice aj inými spôsobmi.

30	Kritérium úspešnosti:	2.5.1	Ovládateľný	Úroveň A
Pohyby ukazovateľa				
Záver hodnotenia: neaplikované				
Počet bodov: X		Koeficient priority: 1	Penalizácia: neaplikuje sa	
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Všetku funkcionálnosť, ktorá využíva viacbodové gestá alebo gestá s určitou trajektóriou, je možné ovládať aj s jedným ukazovateľom bez gest s trajektóriou, pokiaľ nie je viacbodové gesto alebo gesto s trajektóriou nevyhnutné.

Pravidlo 2.5 Vstupné metódy

Základná charakteristika: Používateľom sa uľahčuje ovládanie funkcií okrem klávesnice aj inými spôsobmi.

31	Kritérium úspešnosti:	2.5.2	Ovládateľný	Úroveň A
Zrušenie ukazovateľa				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0 Koeficient priority: 1 Penalizácia: 0				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

Pre funkcionálnosť, ktorú je možné ovládať pomocou jedného ukazovateľa, platí aspoň jedna z nasledujúcich podmienok:

- **žiadna udalosť po stlačení:** na vykonanie akejkoľvek časti funkcie sa nepožíva žiadna udalosť po stlačení ukazovateľa,
- **možnosť zrušiť alebo vrátiť späť:** funkcia je dokončená v udalosti po uvoľnení stlačenia, a k dispozícii je mechanizmus na prerušenie funkcie pred dokončením alebo na zrušenie funkcie po dokončení,
- **zvrátenie uvoľnením stlačenia:** udalosť po uvoľnení stlačenia zvráti akýkoľvek výsledok predchádzajúcej udalosti po stlačení.
- **nevyhnutný:** dokončenie funkcie v udalosti po stlačení je nevyhnutné.

Pravidlo 2.5 Vstupné metódy

Základná charakteristika: Používateľom sa uľahčuje ovládanie funkcií okrem klávesnice aj inými spôsobmi.

32	Kritérium úspešnosti:	2.5.3	Ovládateľný	Úroveň A
Popis v názve				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0 Koeficient priority: 1 Penalizácia: 0				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

V prvkoch používateľského rozhrania s menovkami (popismi), ktoré obsahujú text alebo text vo forme obrázkov, obsahuje názov prvku text, ktorý je zobrazený vizuálne.

Pravidlo 2.5 Vstupné metódy

Základná charakteristika: Používateľom sa uľahčuje ovládanie funkcií okrem klávesnice aj inými spôsobmi.

33	Kritérium úspešnosti:	2.5.4	Ovládateľný	Úroveň A
Aktivácia pohybom				
Záver hodnotenia:		neaplikované		
Počet bodov:	X	Koeficient priority:	1	Penalizácia: neaplikuje sa
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			


Popis kritéria:

Funkcionalita, ktorú je možné ovládať pohybom zariadenia alebo pohybom zo strany používateľa, môže byť tiež ovládaná prvkami používateľského rozhrania a reakcia na pohyb môže byť zablokovaná, aby sa zabránilo náhodnému spusteniu. Výnimkou sú nasledujúce prípady:

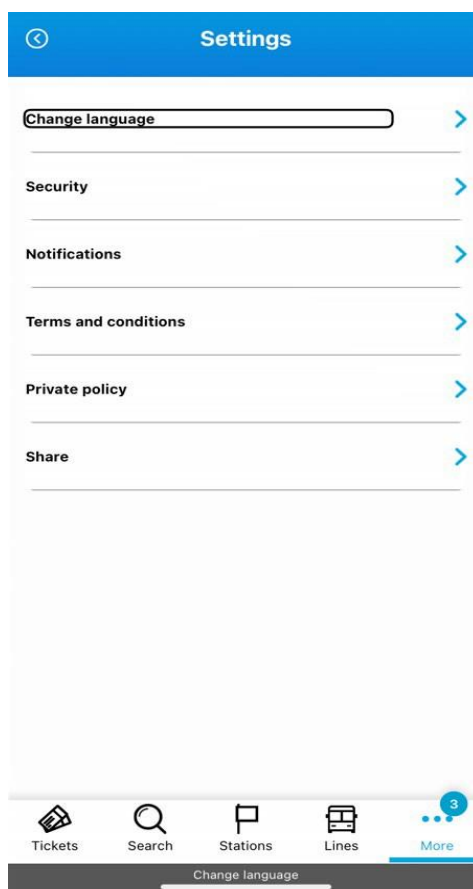
- **podporované rozhranie:** pohyb sa používa na ovládanie funkcionality prostredníctvom rozhrania pre podporu prístupnosti,
- **nevyhnutný:** pohyb je pre funkciu nevyhnutný a jeho zablokovanie by znemožnilo danú činnosť.

Pravidlo 3.1 Čitateľný

Základná charakteristika: Je nutné zabezpečiť, aby bol textový obsah čitateľný a zrozumiteľný.

34	Kritérium úspešnosti:	3.1.1	Zrozumiteľný	Úroveň A
Jazyk stránky				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	1	Penalizácia: 4
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia:	IDS BK - Viac - Zmeny, výluky a info		
	Popis:	Obsah uvedený v angličtine nemá programovo definovaný anglický jazyk, čítač obrazovky ho preto nevidiacemu používateľovi neinterpretuje správne, ale s nastaveným slovenským jazykom.		
				
2	Aplikácia:	IDS BK - Viac - Nastavenia - Zmena jazyka		

Popis: Jazykové mutácie aplikácie nemajú programovo správne nastavený príslušný jazyk, obsah aplikácie preto nie je interpretovaný správne, ale s nastaveným slovenským jazykom.



Popis kritéria:

Prednastavený jazyk každej webovej stránky alebo mobilnej aplikácie je možné odvodiť z kódu.

Pravidlo 3.2 Predvídateľný

Základná charakteristika: Je nutné zabezpečiť, aby boli vzhľad a ovládanie webových stránok a mobilných aplikácií predvídateľné.

35	Kritérium úspešnosti:	3.2.1	Zrozumiteľný	Úroveň A
Zameranie				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0 Koeficient priority: 1 Penalizácia: 0				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:			
	Popis:			

Popis kritéria:

Zameranie prvku používateľského rozhrania nespôsobuje zmenu kontextu.

Pravidlo 3.2 Predvídateľný

Základná charakteristika: Je nutné zabezpečiť, aby boli vzhľad a ovládanie webových stránok a mobilných aplikácií predvídateľné.

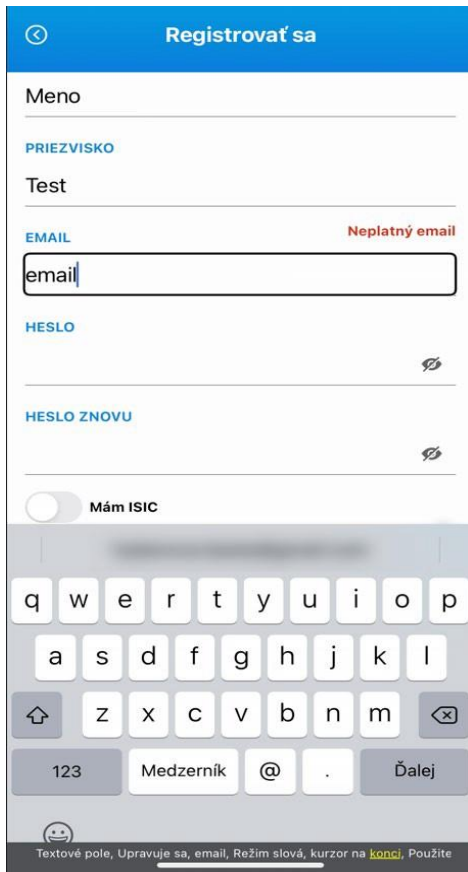
36	Kritérium úspešnosti:	3.2.2	Zrozumiteľný	Úroveň A
Vstup používateľa				
Záver hodnotenia: v súlade				
Počet bodov: 0 Koeficient priority: 1 Penalizácia: 0				
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:				
1	Aplikácia:			
	Popis:			

Popis kritéria:

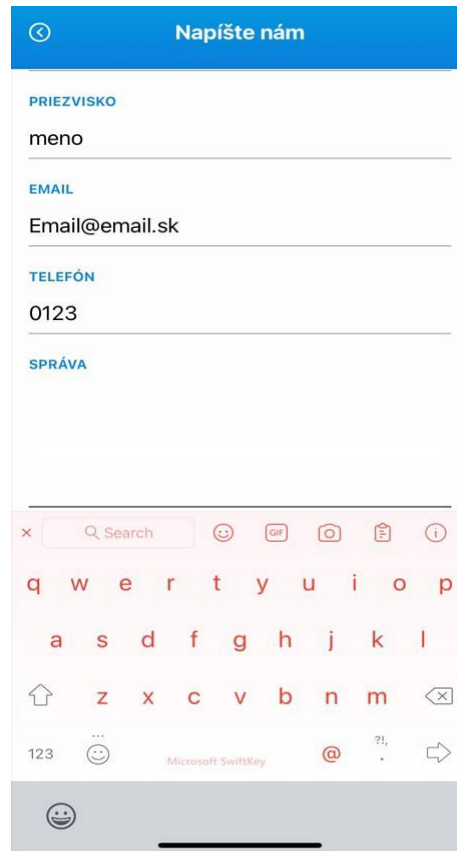
Ak nebol používateľ vopred informovaný o zmene pred použitím prvku používateľského rozhrania, zmena nastavenia tohto prvku nespôsobí automatickú zmenu kontextu.

Pravidlo 3.3 Pomoc pri zadávaní vstupu

Základná charakteristika: Je potrebné pomôcť používateľom vyhnúť sa chybám a opraviť ich.

37	Kritérium úspešnosti:	3.3.1	Zrozumiteľný	Úroveň A
Identifikácia chýb				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	1	Penalizácia: 4
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia:	IDS BK - Viac - Profil - Registrovať sa		
	Popis:	Identifikácia chýb nie je dostatočná, chybné položky nie sú zvýraznené. Zároveň sa chyby pri pokuse o odoslanie formulára zobrazujú postupne a nie naraz, čo takisto predlžuje opravu chýb.		
				
2	Aplikácia:	IDS BK - Viac - Napíšte nám		

Popis: Identifikácia chýb by mala byť dôslednejšia, keďže po zadaní telefónneho čísla v nesprávnom formáte sa neoznačí chyba v tomto vstupnom poli. Používateľ by mal byť upozornený na to, že pole bolo vyplnené nesprávne.




The screenshot shows a mobile application interface with a blue header bar containing a back arrow and the text "Napište nám". Below the header are four input fields with labels in blue: "PRIEZVISKO" (Last name) containing "meno", "EMAIL" containing "Email@email.sk", "TELEFÓN" (Phone) containing "0123", and "SPRÁVA" (Message). At the bottom, a keyboard is visible with a search bar and various icons. The phone number "0123" is entered in the "TELEFÓN" field, which is the focus of the bug report.

Popis kritéria:

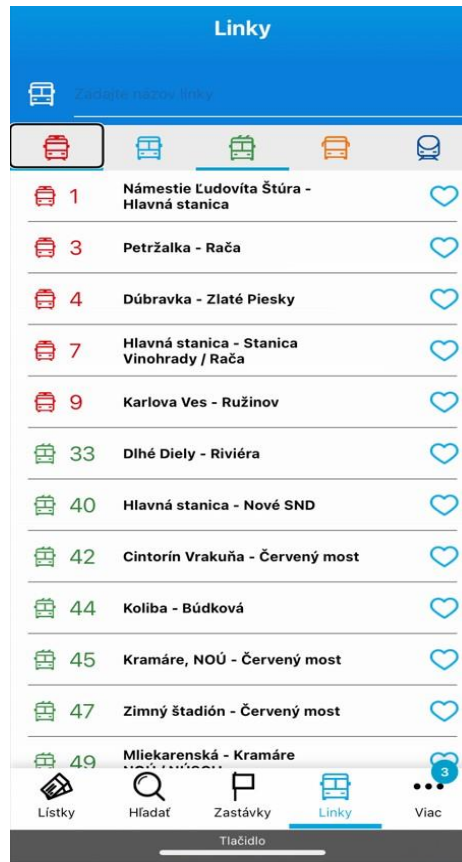
Ak sa automaticky zistí chyba pri zadávaní vstupu, chybná položka sa označí a chyba sa používateľovi popíše v texte.

Pravidlo 3.3 Pomoc pri zadávaní vstupu

Základná charakteristika: Je potrebné pomôcť používateľom vyhnúť sa chybám a opraviť ich.

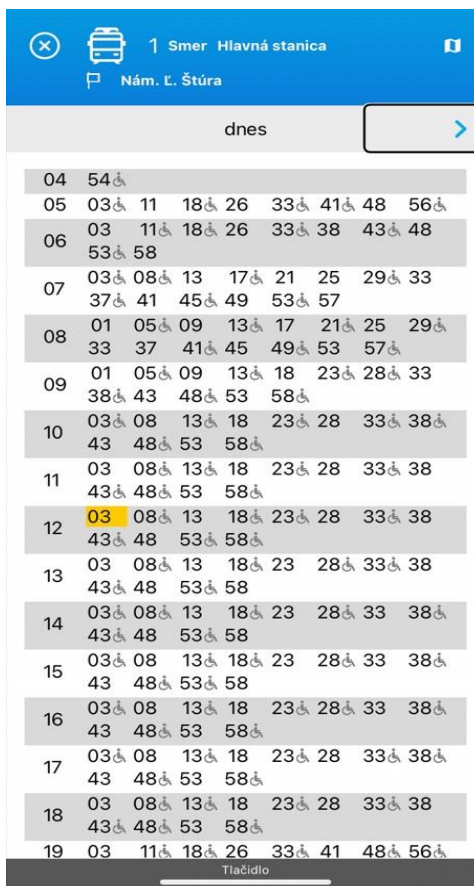
38	Kritérium úspešnosti:	3.3.2	Zrozumiteľný	Úroveň A
Menovky alebo pokyny				
Záver hodnotenia: výrazné porušenie				
Počet bodov: 4 Koeficient priority: 1 Penalizácia: 4				
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia:	IDS BK		
	Popis:	Tlačidlo na pokračovanie ďalej v sprievodcovi nemá definovaný názov, nevidiaci používateľ preto nevie pomocou čítača obrazovky identifikovať, akú má toto tlačidlo funkciu.		
				
2	Aplikácia:	IDS BK - Linky		

Popis: Tlačidlá slúžiace na výber typov vozidiel nemajú definovaný názov, nevidiaci používateľ preto nevie pomocou čítača obrazovky identifikovať, akú majú tieto tlačidlá funkciu.



3 Aplikácia: [IDS BK - Linky - Linka 1 smer Hlavná stanica - Zastávka](#)

Popis: Tlačidlo na posun do ďalšieho dňa nemá definovaný názov, nevidiaci používateľ preto nevie pomocou čítača obrazovky identifikovať, akú má toto tlačidlo funkciu.



Popis: Vstupné pole pre uvedenie výšky kreditu nemá definovanú žiadnu menovku, na základe ktorej by nevidiaci používateľ vedel identifikovať, čo sa od neho

Doplň kredit

€

Zaplatiť platobnou kartou 0,00

Zapamätať kartu

Next

1 2 3

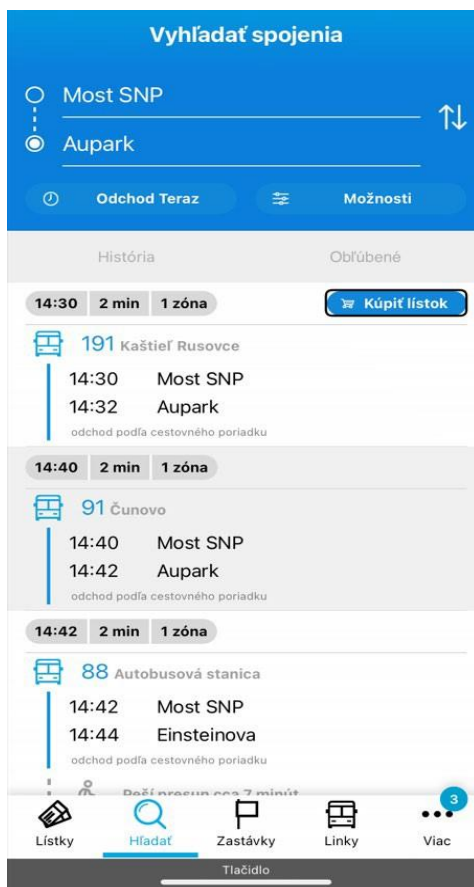
4 5 6

7 8 9

. 0

tové pole, Upravuje sa, Režim znaky, kurzor na začiatku, Použite rotor n

Popis: Tlačidlo "Kúpiť lístok" nemá definovaný názov, nevidiaci používateľ preto nevie pomocou čítača obrazovky identifikovať, akú má toto tlačidlo funkciu.

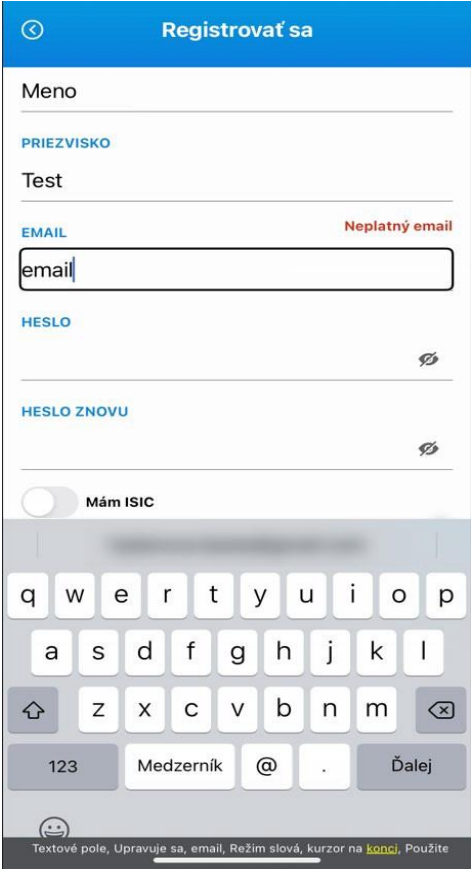


Popis kritéria:

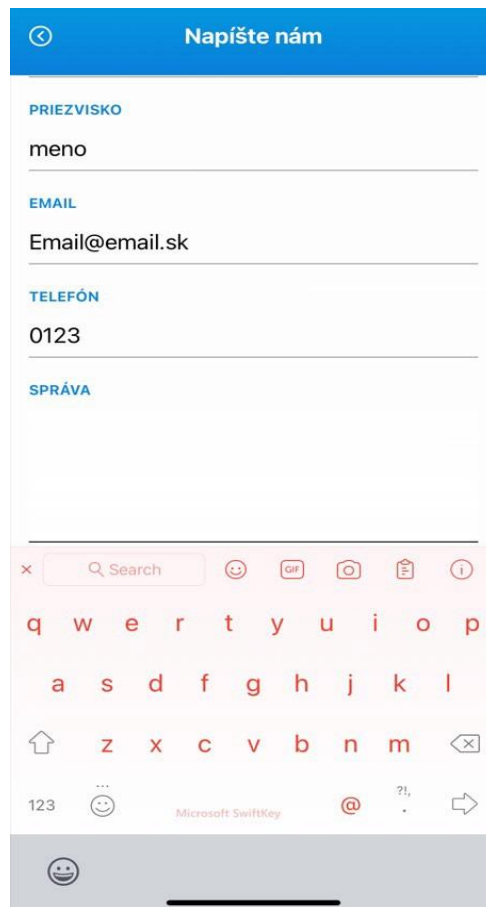
Ak sa vyžaduje vstup od používateľa, poskytnú sa mu menovky alebo pokyny.

Pravidlo 3.3 Pomoc pri zadávaní vstupu

Základná charakteristika: Je potrebné pomôcť používateľom vyhnúť sa chybám a opraviť ich.

39	Kritérium úspešnosti:	3.3.3	Zrozumiteľný	Úroveň AA
Návrh na opravu chyby				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	1	Penalizácia: 4
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia:	IDS BK - Viac - Profil - Registrovať sa		
	Popis:	Nie je poskytnutý návrh na opravu chyby vo formulári, používateľ by mal mať poskytnutý pokyn o tom, ako túto chybu opraviť.		
				
2	Aplikácia:	IDS BK - Viac - Napíšte nám		

Popis: Nie je poskytnutý návrh na opravu chyby vo vstupnom poli pre telefón, používateľ by mal mať poskytnutý pokyn o tom, ako túto chybu opraviť.



The image shows a mobile application interface for a feedback form. The title bar is blue with a back arrow and the text "Napište nám". Below the title bar, there are four input fields with labels in blue: "PRIEZVISKO" (containing "meno"), "EMAIL" (containing "Email@email.sk"), "TELEFÓN" (containing "0123"), and "SPRÁVA". At the bottom, there is a keyboard with a search bar and various icons. The keyboard is white with red text for the letters. The bottom of the screen shows a grey bar with a smiley face icon and a home indicator.

Popis kritéria:

Ak sa automaticky zistí chyba pri zadávaní a sú známe návrhy na jej opravu, tieto návrhy sa poskytnú používateľovi. Výnimku tvoria prípady, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť alebo účel obsahu.

Pravidlo 3.3 Pomoc pri zadávaní vstupu

Základná charakteristika: Je potrebné pomôcť používateľom vyhnúť sa chybám a opraviť ich.

40	Kritérium úspešnosti:	3.3.4	Zrozumiteľný	Úroveň AA
Predchádzanie chybám (právne, finančné, dátové)				
Záver hodnotenia:		neaplikované		
Počet bodov:	X	Koeficient priority:	1	Penalizácia: neaplikuje sa
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

V prípade webových stránok alebo mobilných aplikácií, ktorých používanie vedie k právnym záväzkom alebo finančným transakciám, webových stránok ktoré umožňujú úpravu alebo odstránenie údajov kontrolovateľných používateľom v systémoch na uchovávanie dát, alebo ktoré umožňujú odosielanie odpovedí používateľov na testové otázky, platí aspoň jedna z týchto podmienok:

- **zrušiteľnosť:** úkony používateľa je možné vrátiť späť,
- **kontrola:** v údajoch zadaných používateľom sa skontrolujú možné chyby a používateľovi je poskytnutá možnosť na ich opravu,
- **potvrdenie:** pred definitívnym odoslaním údajov je k dispozícii mechanizmus na ich kontrolu, potvrdenie a opravu.

Pravidlo 4.1 Kompatibilný

Základná charakteristika: Účelom je maximalizovať kompatibilitu so súčasnými a budúcimi nástrojmi používateľa, vrátane asistenčných technológií.

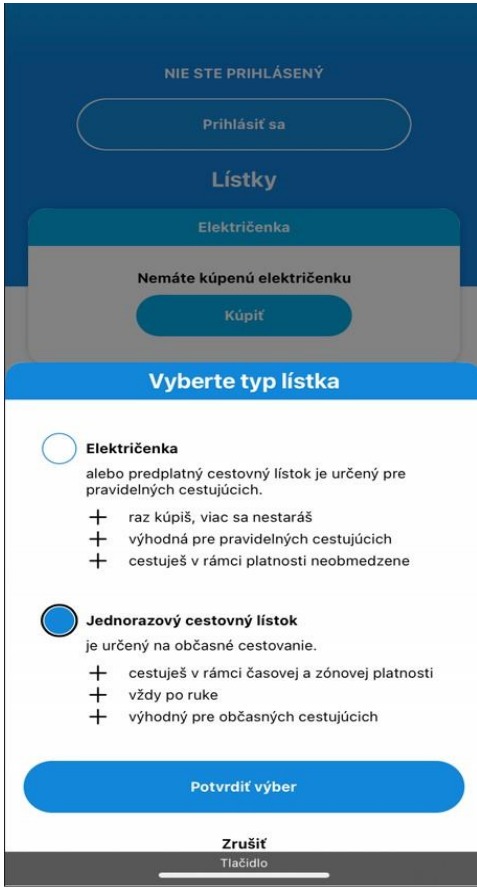
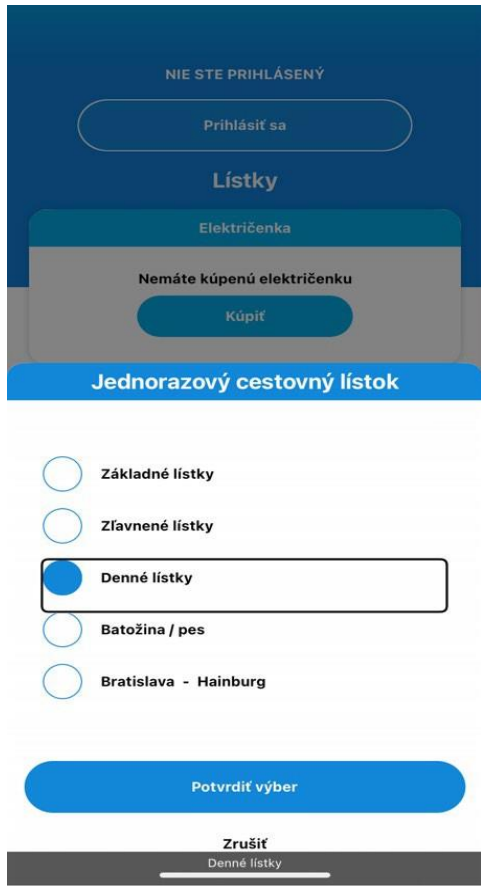
41	Kritérium úspešnosti:	4.1.1	Robustný	Úroveň A
Syntaktická analýza				
Záver hodnotenia:		neaplikované		
Počet bodov:	X	Koeficient priority:	1	Penalizácia: neaplikuje sa
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: Popis:			

Popis kritéria:

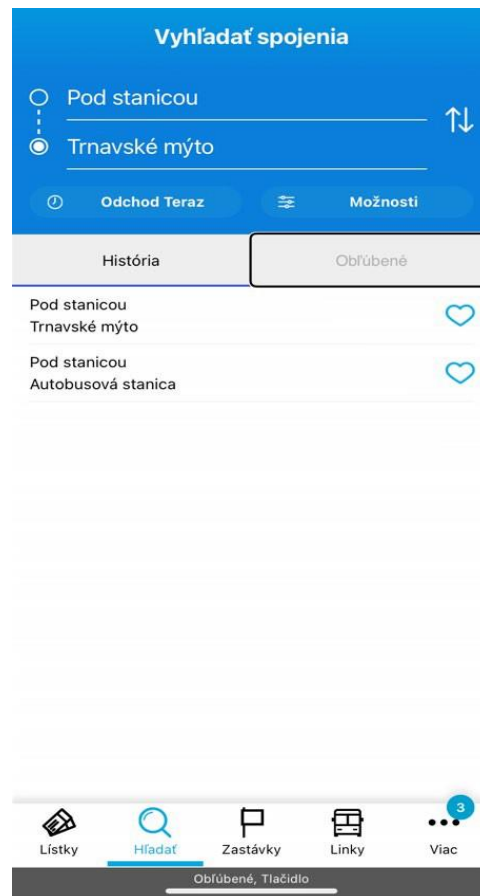
Prvky obsahu, ktoré sú vložené prostredníctvom značkovacieho jazyka, majú úplné značky pre začiatok aj koniec, sú vnorené v súlade so svojimi špecifikáciami, neobsahujú duplicitné atribúty a všetky hodnoty id sú jedinečné, s výnimkou prípadov, keď špecifikácie takúto funkčnosť umožňujú.

Pravidlo 4.1 Kompatibilný

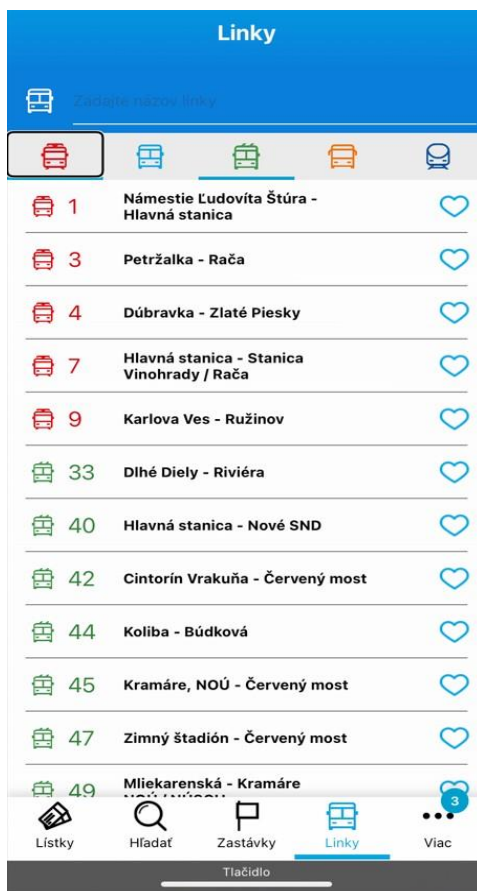
Základná charakteristika: Účelom je maximalizovať kompatibilitu so súčasnými a budúcimi nástrojmi používateľa, vrátane asistenčných technológií.

42	Kritérium úspešnosti:	4.1.2	Robustný	Úroveň A
Názov, rola, hodnota				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov:	4	Koeficient priority:	1	Penalizácia: 4
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia:	IDS BK - Lístky		
	Popis:	Pri začiarkavaní radio buttonu nie je používateľovi oznámené, ktorý z nich bol zvolený. Používateľ by mal mať túto informáciu poskytnutú v kóde, aby ju dokázal interpretovať aj čítač obrazovky.		
				
2	Aplikácia:	IDS BK - Hľadať		

Popis: Používateľ nie je pomocou čítača obrazovky informovaný o tom, že ktorá zo záložiek je aktuálne otvorená. Táto vlastnosť by mala byť v kóde poskytnutá, aby bol o nej informovaný aj nevidiaci používateľ.

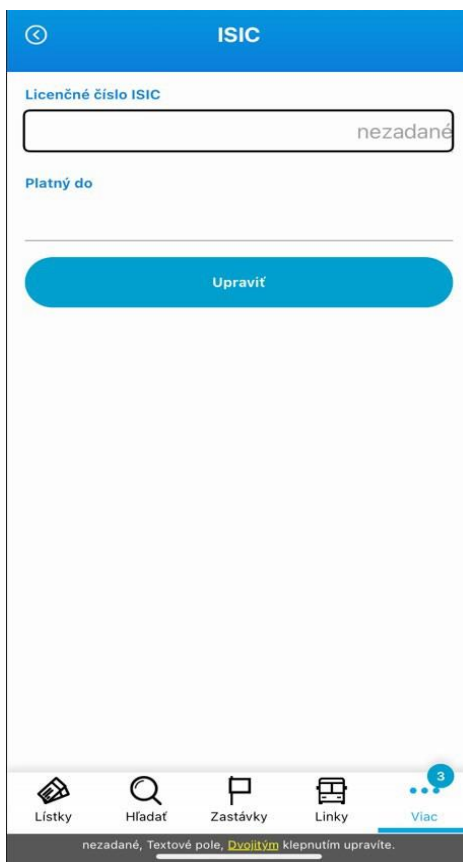


Popis: Používateľ nie je pomocou čítača obrazovky informovaný o tom, že ktorá zo záložiek je aktuálne otvorená. Táto vlastnosť by mala byť v kóde poskytnutá, aby bol o nej informovaný aj nevidiaci používateľ.



4 Aplikácia: [IDS BK - Viac - Profil](#) -

Popis: Používateľ nie je pomocou čítača obrazovky informovaný o tom, že dané vstupné polia nie sú editovateľné. Táto vlastnosť by mala byť v kóde poskytnutá, aby bol o nej informovaný aj nevidiaci používateľ.



Popis: Prepínače nemajú sémanticky správne priradené menovky, nevidiaci používateľ nevie pomocou čítača obrazovky identifikovať, ku ktorému prepínaču patrí aká menovka. Uvedené porušenie sa týka všetkých prepínačov nachádzajúcich sa v mobilnej aplikácii.

Popis: Radio buttony nie sú sémanticky správne definované, nevidiaci používateľ nedokáže identifikovať, že ide o tento typ vstupných polí a ani že ktorý z týchto radio buttonov bol začiarknutý.

NIE STE PRIHLÁSENÝ

Prihlásiť sa

Lístky

Električenka

Nemáte kúpenú električenku

Kúpiť

Jednorazový cestovný lístok

Základné lístky

Zľavnené lístky

Denné lístky

Batožina / pes

Bratislava - Hainburg

Potvrdiť výber

Zrušiť

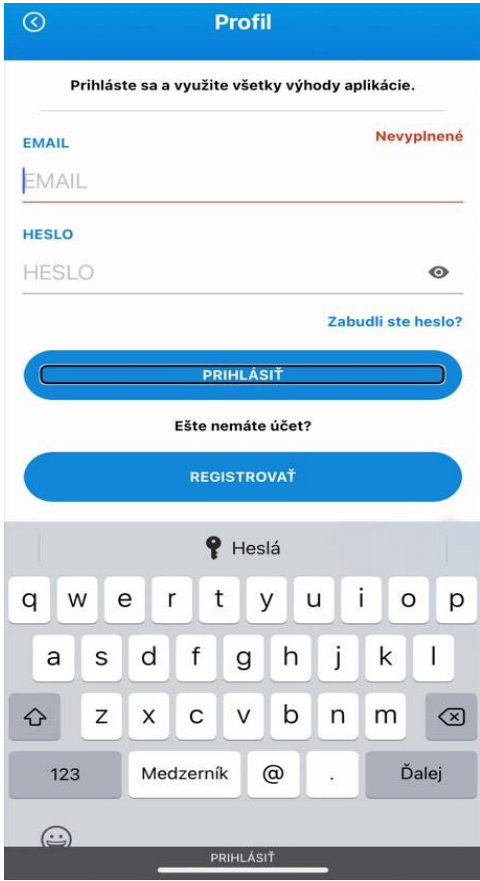
Denné lístky

Popis kritéria:

Pri všetkých prvkoch používateľského rozhrania (ako sú napr. prvky formulára, odkazy alebo prvky generované skriptami) je možné odvodiť z kódu ich názov a rolu. Stav, vlastnosti a hodnoty, ktoré môžu byť nastavené používateľom, sa dajú nastaviť v kóde a hlásenia o týchto zmenách sú dostupné pre nástroje používateľa, vrátane asistenčných technológií.

Pravidlo 4.1 Kompatibilný

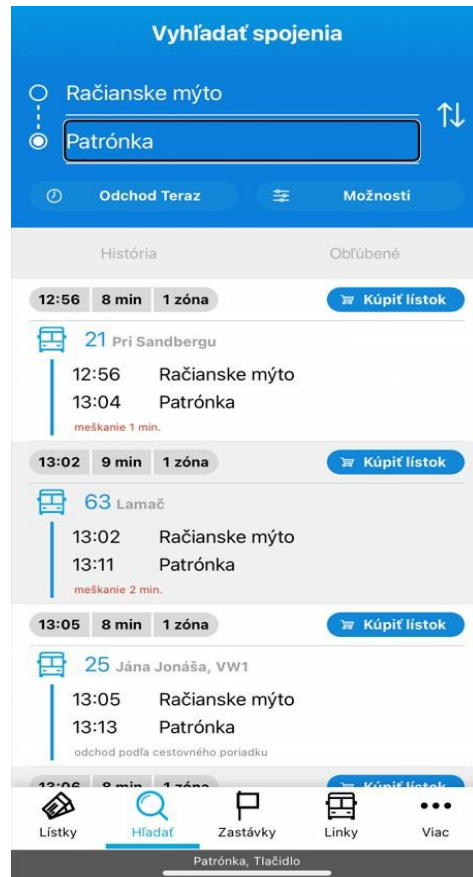
Základná charakteristika: Účelom je maximalizovať kompatibilitu so súčasnými a budúcimi nástrojmi používateľa, vrátane asistenčných technológií.

43	Kritérium úspešnosti:	4.1.3	Robustný	Úroveň AA
Stavové správy				
Záver hodnotenia:		výrazné porušenie		
Počet bodov: 4		Koeficient priority: 1	Penalizácia: 4	
ID	Špecifikácia a znázornenie zistení:			
1	Aplikácia: IDS BK - Viac - Profil Popis: Používateľ nie je pomocou čítača obrazovky informovaný o zobrazenej chybe, zameranie sa na ňu nepresunie. Nemusí si preto všimnúť, že nedošlo k prihláseniu.			
				
2	Aplikácia: IDS BK - Viac - Profil - Registrovať sa			

Popis: Používateľ nie je pomocou čítača obrazovky informovaný o zobrazených chybách, zameranie sa na ne nepresunie. Nemusí si preto všimnúť, že formulár nebol odoslaný a že sa v ňom nachádzajú chyby, ktoré je treba opraviť.

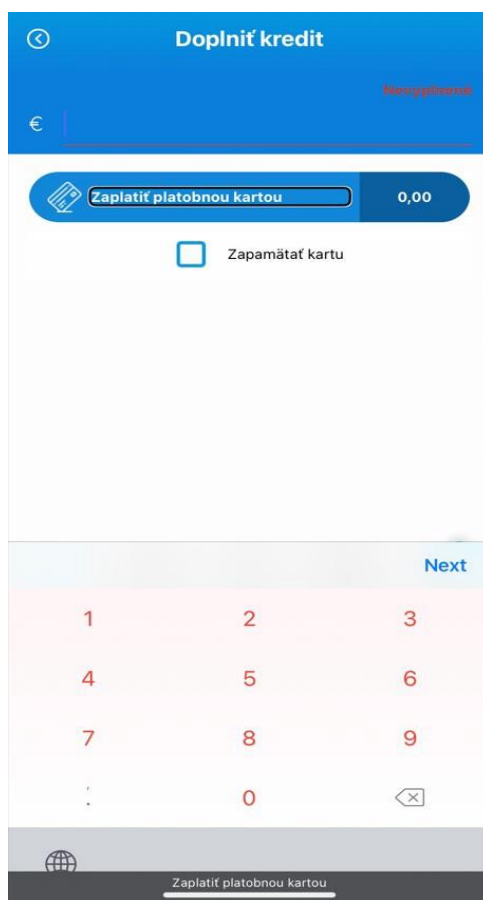
The screenshot shows a mobile application interface for registration. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text "Registrovať sa". Below the header, there are five input fields, each with a label above it: "MENO", "PRIEZVISKO", "EMAIL", "HESLO", and "HESLO ZNOVU". The "MENO" field is currently empty and has a red border around it, with a red error message "Nevyplnené" to its right. The other fields are also empty. Below the form, a keyboard is visible, with a red highlight on the "M" key. At the bottom of the screen, there is a status bar with the text "strana 1 z 2".

Popis: Používateľ nie je pomocou čítača obrazovky informovaný o výsledkoch vyhľadávania, ktoré sa automaticky zobrazia, zameranie sa na ne nepresunie.

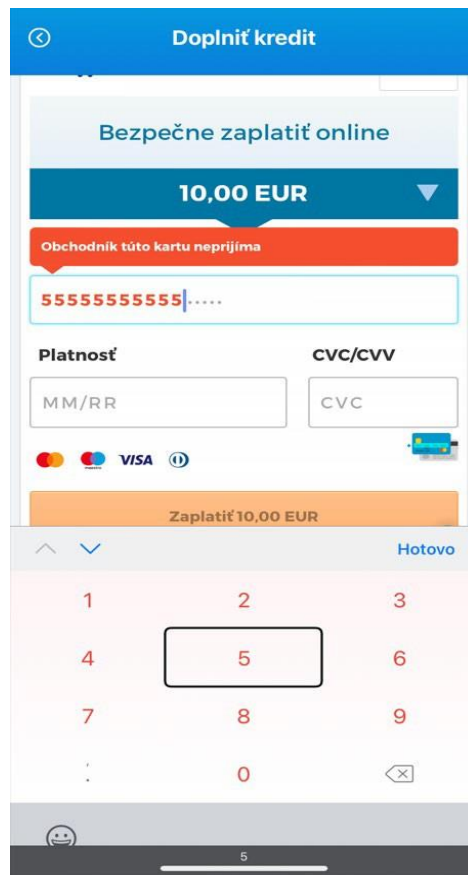


4 Aplikácia: [IDS BK - Lístky - Doplniť](#)

Popis: Používateľ nie je pomocou čítača obrazovky informovaný o zobrazenej chybe, zameranie sa na ňu nepresunie.



Popis: Používateľ nie je pomocou čítača obrazovky informovaný o zobrazenej chybe, zameranie sa na ňu nepresunie.



Popis kritéria:

Stavové správy môžu byť v obsahu vloženom prostredníctvom značkových jazykov odvodené z kódu pomocou roly alebo vlastností tak, aby mohli byť používateľovi prezentované prostredníctvom asistenčných technológií bez potreby zamerania.



IDS BK Cestujeme jednoduchšie E!

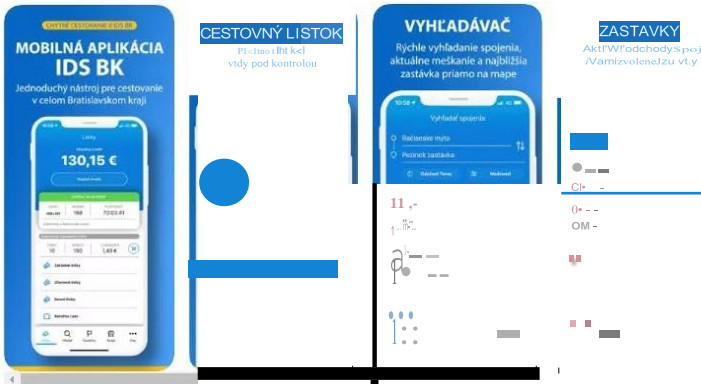
Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

Navrhnuté pre iPhone

S miestov ka 1 egori CestoV mtoe

Bezplati e

Snímky obrazovky iPhoneu



Vďaka oficiálnej mobilnej aplikácii IDS BK môžete pohodlne využívať integrovanú dopravu v Bratislavskom kraji. Aplikácia vám umožňuje vyhľadávať spojenia, kontrolovať lístky a sledovať zastávky.

CHUJ! 1 -> 9dajm leskom Vec4om Bra1,1,.....skom k...ll PnyPuji PloObmeds... "dlvklm, lllH0bi.n.ml aNlct.r.turml

LlhpAdap.nelO'laTll Jo Sa-ner...ieboPu,n.k1 dCentri a...slHly VImNl e...lUCHU posu,t e...r,r, eden blokku,p,n v mobilnej l p bdcii IDS BK

l.Su. d Nlrom, r- budececu,wa,at, njA.nva. vyut, te vHy ZSSK, a'9 bo...zet n mMI")U hromadnodopravou Bra,51...

Viac informácií si môžete nájsť v aplikácii IDS BK alebo cestovaní v celom Bratislavskom kraji. Kontaktujte nás na čísle 112 alebo na stránke www.idsbk.sk.

Čo s aplikáciou dokážete?

- vyhledávat spojení a zobrazovat informace o vlacích a vozidlech
- sledovat režim účtenky a vyhledávat zastávky
- prečítať si CHOVANIE porádly
- nakupovať lístky a vyhľadávať spojenia
- platiť za dopravu v Bratislavskom kraji
- dohľadovať aktuálne informácie o zastávkach

Akáá Y hoý flakupu liska cez apkk iu?

- rýchly a moderný dizajn
- jednoduché a intuitívne ovládanie
- jasná a zrozumiteľná komunikácia
- možnosť nastavenia jazyka a veľkosti písma

- vyberte cestovný lístok
- zvoľte lístok podľa potreby (práca, študentský, rodinný)
- počkajte 30 sekúnd na aktiváciu lístka
- zvoľte spôsob platby

Naše aplikácia je dostupná aj pre Android. Viac informácií nájdete na stránke www.idsbk.sk.

Prevádzkovateľom mobilnej aplikácie IDS BK je Bratislavská integrovaná doprava, a.s., koordinátor IDS BK

Všetchny aplikace podporují Hlavní město SR Bratislava a Bratislavský samosprávný kraj.

Novinky

- aktualizácia pre iOS 8.1
- pridanie notifikácií (prerušenie)
- možnosť poslať upozornenie
- rozšírenie možností vyhľadávania
- úprava histórie nákupov
- oprava vyhľadávania s formátom času AM/PM
- pridaný logovanie pre odobrenie používania
- oprava zobrazenia kódov

Hodnotenia a recenzie

4,6

Hodnotenia: 2,8 tis.



10.09.2021



06.09.2020



17.09.2019

App is improving. Great for which normally working on removing the bus and tram tickets.

App is very nice. It is very easy to use and it is very helpful.

Super app! It is very easy to use and it is very helpful.

WyLctu, -YJkm 10S II Oalibenc.vj

Slovenčina, Angličtina, Nemčina

Phs 800Ca
lyfada/ ly11 •m 10§ 110 ftbet/OV-4

MK
lyf:adu, lYl•mm.KOS110 ... bo M'V/H MK
t o,ocnorom Appl.Mtlebe/IOYSI

[Podpora aplikácie](#) [Zásady ochrany osobných údajov](#)

Vyhlásenie o prístupnosti

na základe Smernice Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/2102 a podľa Vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2018/1523.

Formálny súlad	Vyhlásenie
Formálny súlad so štruktúrou a požiadavkami podľa vykonávajúceho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2018/1523.	
Záver hodnotenia: nevyhovuje	
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:	
1	Aplikácia: IDS BK Popis: Aplikácia nemá zverejnené povinné vyhlásenie o prístupnosti. Vyhlásenie o prístupnosti sa nenachádza v aplikácii a ani v službe, ktorá umožňuje jej stiahnutie.

Povinnými časťami vyhlásenia sú informácie o:

- stave súladu;
- dátumoch (vypracovania, kontroly) a spôsobe vypracovania vyhlásenia o prístupnosti;
- mechanizme spätnej väzby a kontaktné informácie na príslušné osoby;
- možnostiach uplatnenia tzv. vynuovacieho konania.

Vyhlásenie o prístupnosti

na základe Smernice Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/2102 a podľa Vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2018/1523.

Vecná správnosť	Vyhlásenie
Vecná správnosť informácií uvedených vo vyhlásení na základe overenia prostredníctvom hĺbkovej metódy overovania prístupnosti.	
Záver hodnotenia: v nesúlade	
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:	
1	Aplikácia: IDS BK Popis: Aplikácia nemá zverejnené povinné vyhlásenie o prístupnosti. Vyhlásenie o prístupnosti sa nenachádza v aplikácii a ani v službe, ktorá umožňuje jej stiahnutie.

Vecná správnosť informácií uvedených vo vyhlásení o prístupnosti vyhodnocuje naplnenie týchto požiadaviek:

- 1) opis nesplnenia konkrétnych bodov alebo pravidiel prístupnosti webových stránok alebo mobilnej aplikácie;
- 2) opis nedodržania pravidiel prístupnosti týkajúci sa konkrétnych častí obsahu webového sídla alebo mobilnej aplikácie, najmä v podobe uvedenia konkrétnych nedodržaných pravidiel, uvedenie dôvodov ich nedodržania a opis poskytnutých prístupných alternatív, ak existujú;
- 3) opis mechanizmu s uvedením odkazu naň, prostredníctvom ktorého môže každá osoba oznámiť správcovi obsahu webového sídla zlyhanie webového sídla alebo mobilnej aplikácie, ak ide o plnenie požiadaviek na prístupnosť podľa vyhlášky o štandardoch pre ITVS a požiadať o informáciu, ktoré časti webového sídla alebo mobilnej aplikácie nemusia spĺňať štandardy prístupnosti a z akého dôvodu;
- 4) odkaz na postup vykonania nápravy, ak použitie mechanizmu podľa tretieho bodu nevedlo k náprave.

Kontextuálny scenár č. 1

na základe internej časti Metodického usmernenia generálneho riaditeľa sekcie informačných technológií

verejnej správy Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu k monitorovaniu prístupnosti webových sídel

Scenár č. 1:	Scenár - kontextuálny
Popis scenára: Registrácia do aplikácie IDS BK	
Záver hodnotenia: splniteľný s obmedzením	
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:	
1	Aplikácia: IDS BK - Viac - Profil - Registrovať sa Popis: V registračnom formulári nie sú vstupné polia a ani prepínače sémanticky správne prepojené s menovkami. Zároveň nie je ani poskytnutá informácia, že sú vstupné polia vo formulári povinné. Nadpisy v článkoch, ktorým je potrebné udeliť súhlas, nemajú správnu hierarchickú štruktúru. Text nachádzajúci sa pri druhom prepínači sa automaticky pohybuje, čo môže komplikovať čítanie obsahu najmä používateľom s kognitívnymi poruchami. Kontrastný pomer prepínačov nie je dostatočný, môžu byť preto veľmi ťažko viditeľné. Identifikácia chýb nie je dostatočná, chybné položky nie sú zvýraznené. Zároveň sa chyby pri pokuse o odoslanie formulára zobrazujú postupne a nie naraz, čo takisto predlžuje opravu chýb. V rámci popisu chýb nie je poskytnutý návrh na opravu chýb vo formulári.
2	Aplikácia:

Registrovať sa

MENO

PRIEZVISKO

EMAIL

HESLO

HESLO ZNOVU

Mám ISIC

:ný cestovný lístok) Mám záujem o električku (p

Súhlasím so spracovaním osobných údajov [zobraziť](#)

Súhlasím so všeobecnými obchodnými podmienkami [zobraziť](#)

Potvrdzujem, že mám viac ako 16 rokov

Lístky Hľadať Zastávky Linky Viac

Tlačidlo prepínač, [vyonúť](#), Nastavenie prepnete dvojitým klepnutím.

Popis:

Registrovat sa

Všeobecné obchodné podmienky používania mobilnej aplikácie IDS BK

Platné a účinné od 15.11.2021

Spoločnosť Bratislavská integrovaná doprava, a.s. so sídlom Jankolova 6, 851 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35949473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 4799/B, vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky používania mobilnej aplikácie „IDS BK“ (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“).

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa primerane aplikujú tiež na používanie modulu mobilnej aplikácie IDS BK integrovaného v aplikácii ČSOB SmartBanking, ktorú prevádzkuje spoločnosť **Československá obchodná banka, a.s.**, so sídlom: Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B (ďalej len „Československá obchodná banka“).

Článok I. Úvodné ustanovenia a výklad pojmov

1. Mobilnou aplikáciou „IDS BK“ (ďalej len „MA IDS BK“) sa rozumie aplikácia s možnosťou nákupu cestovných lístkov, vyhľadávania spojení v integrovanom dopravnom systéme v Bratislavskom kraji (ďalej len „IDS BK“) a s dynamickou online komunikáciou s používateľom (zákazníkom) v mobilnom komunikačnom zariadení (ďalej len „Smartfón“) s operačným systémom iOS alebo Android. MA IDS BK je možné získať stiahnutím z App Store, Google Play alebo Huawei AppGallery.
2. Modulom MA IDS BK (ďalej len „Modul IDS BK“) v aplikácii ČSOB SmartBanking sa rozumie aplikácia s možnosťou nákupu cestovných lístkov v IDS BK integrovaná priamo v aplikácii ČSOB SmartBanking. K Modulu IDS BK bude mať automaticky prístup každý užívateľ aplikácie ČSOB SmartBanking.

Lístky Hľadať Zastávky Linky Viac

Článok I. Úvodné ustanovenia a výklad pojmov, Úroveň nadpisu 1

3 Aplikácia:
Popis:

Registovať sa

MENO
MENO

PRIEZVISKO
PRIEZVISKO

EMAIL
EMAIL

HESLO
HESLO

HESLO ZNOVU
HESLO ZNOVU

Mám ISIC

platný cestovný lístok) Mám záujem o električku

Súhlasím so spracovaním osobných údajov [zobraziť](#)

Súhlasím so všeobecnými obchodnými podmienkami [zobraziť](#)

Potvrdzujem, že mám viac ako 16 rokov

Lístky Hľadať Zastávky Linky **Viac** 3

Registovať sa

Meno

PRIEZVISKO
Test

EMAIL **Neplatný email**
email

HESLO

HESLO ZNOVU

Mám ISIC

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
123 Medzerník @ . Ďalej

Textové pole, Upravuje sa, email, Režim slová, kurzor na konci, Použite

4 Aplikácia:
Popis:

Registovať sa

PRIEZVISKO
PRIEZVISKO

EMAIL
EMAIL

HESLO
HESLO

HESLO ZNOVU
HESLO ZNOVU

Mám ISIC

platný cestovný lístok) Mám záujem o električku

Súhlasím so spracovaním osobných údajov [zobraziť](#)

Súhlasím so všeobecnými obchodnými podmienkami [zobraziť](#)

Potvrdzujem, že mám viac ako 16 rokov

REGISTROVAŤ

Lístky Hľadať Zastávky Linky **Viac**

Colour Contrast Analyser (CCA)

Colour Contrast Analyser (CCA) Edit View Development

Foreground colour
HEX #35C558

Background colour (white)
HEX #FFFFFF

► **Sample preview**

WCAG 2.1 results Contrast ratio 2,3:1

► **1.4.3 Contrast (Minimum) (AA)**

✗ Fail (regular text) ✗ Fail (large text)

► **1.4.6 Contrast (Enhanced) (AAA)**

✗ Fail (regular text) ✗ Fail (large text)


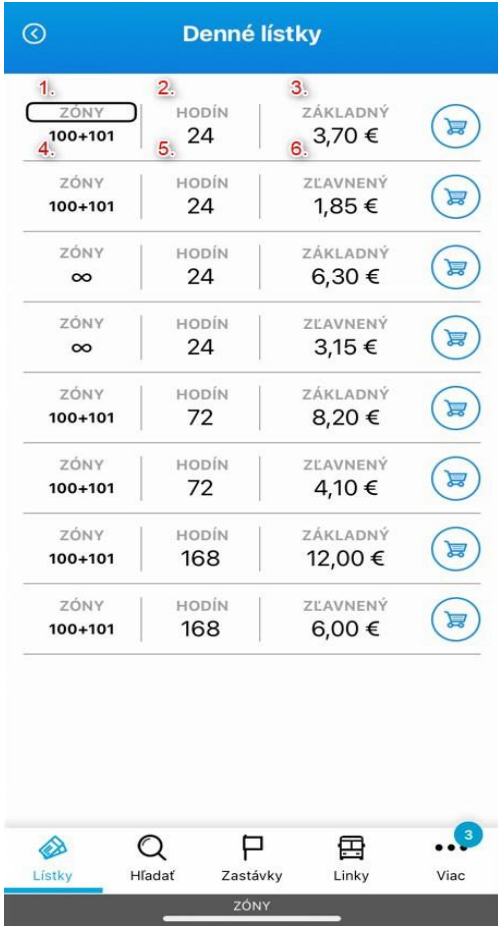
► **1.4.11 Non-text Contrast (AA)**

✗ Fail (UI components and graphical objects)

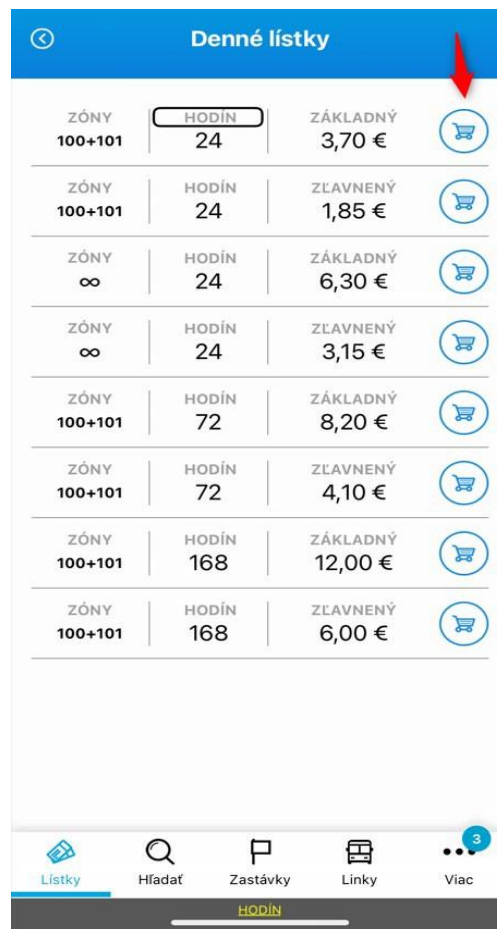
Kontextuálny scenár č. 2

na základe internej časti Metodického usmernenia generálneho riaditeľa sekcie informačných technológií

verejnej správy Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu k monitorovaniu prístupnosti webových sídel

Scenár č. 2:	Scenár - kontextuálny
Popis scenára: Nákup cestovného lístka	
Záver hodnotenia: nespĺniteľný	
ID Špecifikácia a znázornenie zistení:	
1 Aplikácia: IDS BK - Lístky Popis: Pri začiarňovaní radio buttonu nie je používateľovi oznámené, ktorý z nich bol zvolený. Informácie k jednotlivým typom lístkov nie sú používateľovi pomocou čítača obrazovky poskytnuté v správnom poradí, čítané sú po riadkoch a nie po stĺpcoch v rámci daného lístka. Tlačidlá pre vloženie lístka do košíka nie sú zamerateľné pri zapnutom čítači obrazovky. Z tohto dôvodu si nevidiaci používateľ, ktorý je odkázaný na používanie čítača obrazovky, nedokáže kúpiť lístok.	
2 Aplikácia: Popis: 	
3 Aplikácia:	

Popis:

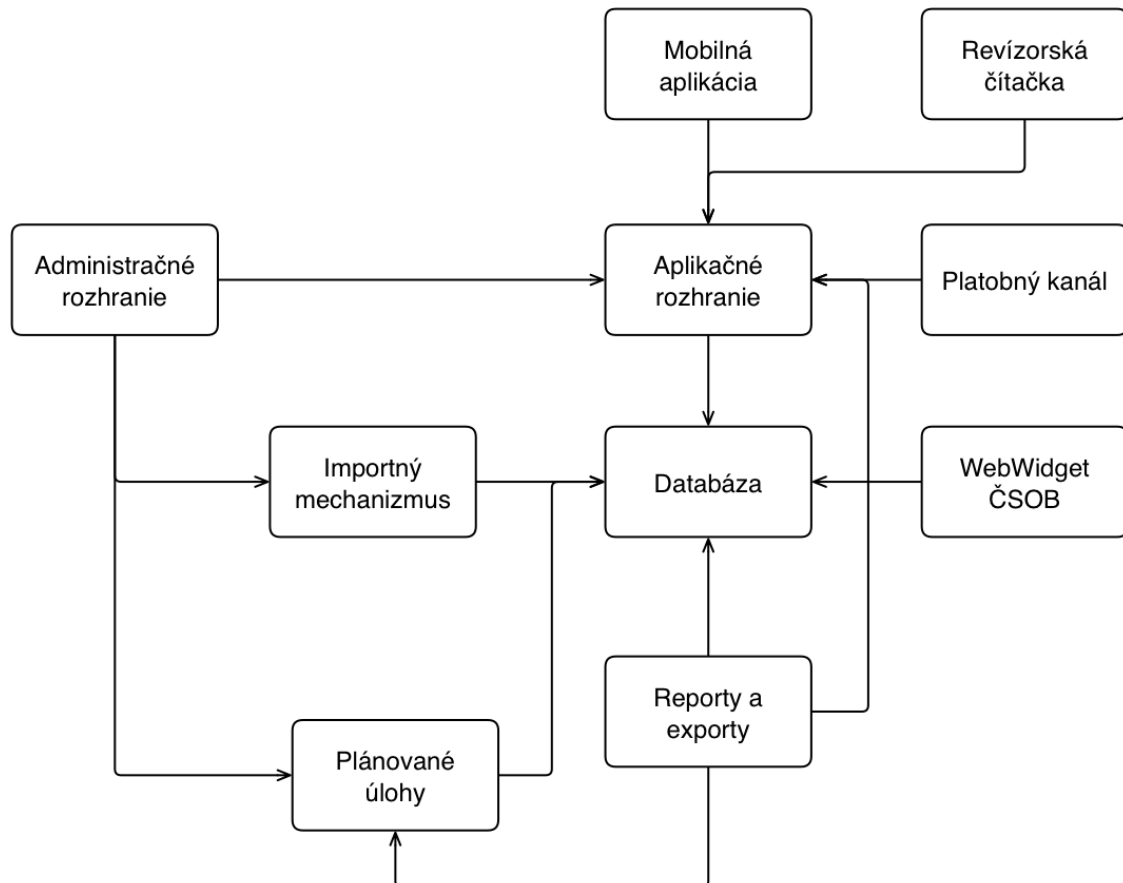


ZÓNY	HODÍN	ZÁKLADNÝ	
100+101	24	3,70 €	
100+101	24	ZĽAVNENÝ 1,85 €	
∞	24	ZÁKLADNÝ 6,30 €	
∞	24	ZĽAVNENÝ 3,15 €	
100+101	72	ZÁKLADNÝ 8,20 €	
100+101	72	ZĽAVNENÝ 4,10 €	
100+101	168	ZÁKLADNÝ 12,00 €	
100+101	168	ZĽAVNENÝ 6,00 €	

Navigation bar: Listky | Hľadať | Zastávky | Linky | Viac (3)

Príloha č. 4 Opisu predmetu zákazky - Technické požiadavky v súvislosti s modulom prevádzkovaným ČSOB

Big Picture



Administratívne rozhranie

Web rozhranie správy systému IDS BK.

Intranetová webová aplikácia. Frontend aj API je implementované vo frameworku TotalJS.

Importný mechanizmus

Skripty (bash, nodejs, postgresql) a nástroje command line pre import dát zapojených dopravcov. Skripty importujú (prípade transformujú) dáta od dopravcov do jednotného formátu. Súčasťou sú aj trzv. transformačné súbory, ktoré minimalizujú potrebu ručného zásahu do dát.

Plánované úlohy a udalosti

Nástroj s konfiguračným rozhraním pre beh a správu plánovaných úloh. Používa sa cron a Cronicle.

Aplikačné rozhranie

REST API určené najmä pre mobilných klientov, revízorskú čítačku a spätné volania spracovania platieb z platobnej brány. Používa sa systém API key a Sessions. Niektoré časti API sú blokované na volania z vybraných IP adries.

Databáza

Hlavná a pracovná PostgreSQL databáza. Pracovná databáza je určená na minimalizáciu záťaže hlavnej databázy najmä pri spracovaní importov dát od dopravcov.

Reporty a exporty

Pomocné nástroje pre generovanie reportov a exportov (generovanie PDF lístkov, reportov pre IDS BK apod)

Mobilná aplikácia

iOS a Android mobilný klient. Obe platformy sú implementované natívne. Android obsahuje vlastnú vetvu pre Huawei (ktorá nie je aktívne udržiavaná)

Revízorská čítačka

Android čítačka pre kontrolu JCL a PCL lístkov

Platobný kanál

Spracovanie platby cez platobnú bránu pričom systém umožňuje používanie viacerých poskytovateľov platieb.

WebWidget ČSOB

Samostatný a nezávislý komponent pre SmartBanking ČSOB. Obsahuje vlastné API a spoločným komunikačným bodom je len databáza a logika vytvárania a kontrolovania cestovných lístkov.

Príloha č. 2 Oznámenia - Formulár na prihlásenie sa na PTK a okruh otázok

Formulár k prípravným trhovým konzultáciám „Prevádzka, servis a rozvoj aplikačného riešenia a modulov Mobilnej aplikácie IDS BK – Cestujeme jednoduchšie“

Názov hospodárskeho subjektu	
Sídlo alebo miesto podnikania	
IČO	
IČ DPH	
Meno a priezvisko, titul osoby/osôb oprávnenej/oprávnených zastupovať hospodársky subjekt na prípravných trhových konzultáciách (v prípade, že ide o osoby iné ako osoby oprávnené konať v mene subjektu, prosíme o predloženie splnomocnenia na účel účasti na konzultáciách)	
Telefón na kontaktnú osobu hospodárskeho subjektu	
Emailová adresa kontaktnej osoby hospodárskeho subjektu	

Hospodársky subjekt zaslaním tohto formulára vyjadruje súhlas s vyhotovením písomného a zvukového záznamu z priebehu prípravných trhových konzultácií.

Pozn.: tento formulár môže mať aj inú formu, musí však obsahovať požadované údaje.

V, dňa

.....
meno a podpis oprávnenej osoby záujemcu

189

Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

Jankolova 6, 851 04 Bratislava 5

IČO: 35949473 / IČ DPH: SK2022045894 / zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli Sa, vložke číslo 4799/B
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a. s., IBAN: SK31 0900 0000 0002 7563 9495, BIC/SWIFT: GIBASKBX

www.bid.sk

Okruh otázok v rámci prípravných trhových konzultácií „Prevádzka, servis a rozvoj aplikačného riešenia a modulov Mobilnej aplikácie IDS BK – Cestujeme jednoduchšie“

Otázka č. 1: Je pre vás Opis predmetu zákazky zrozumiteľný, postačujúci?

Odpoveď č. 1: áno/nie

Otázka č. 2: V prípade, ak Opis predmetu zákazky nie je zrozumiteľný a postačujúci, uveďte aké podklady/informácie je potrebné doplniť/upraviť.

Odpoveď č. 2:

Otázka č. 3: Je podľa vás Opis predmetu zákazky z technického hľadiska správny a úplný? Ak nie uveďte konkrétne časti opisu, ktoré je potrebné upraviť alebo doplniť a akým spôsobom.

Odpoveď č. 3:

Otázka č. 4: Obsahuje Opis predmetu zákazky podľa vášho názoru požiadavky, ktoré by mohli mať diskriminačný charakter? Ak opis obsahuje podľa vás diskriminačné požiadavky, prosíme o ich uvedenie.

Odpoveď č. 4:

Otázka č. 5: Akú lehotu odo dňa účinnosti zmluvy potrebujete na zhotovenie diela a spustenia diela do plnej prevádzky?

Iné postrehy, pripomienky, otázky: