

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA
MOBILNEJ APLIKÁCIE IDS BK**

Platné od 16.09.2019

Spoločnosť Bratislavská integrovaná doprava, a.s. so sídlom Sabinovská 16, 820 05 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 359494473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 4799/B, vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky používania mobilnej aplikácie „IDS BK“ (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“).

Článok I. Úvodné ustanovenia a výklad pojmov

1. Mobilnou aplikáciou „IDS BK“ (ďalej len „MA IDS BK“) sa rozumie aplikácia s možnosťou nákupu cestovných lístkov, vyhľadávania spojení v Integrovanom dopravnom systéme v Bratislavskom kraji (ďalej len „IDS BK“) a s dynamickou online komunikáciou s používateľom (zákazníkom) v mobilnom komunikačnom zariadení (ďalej len „Smartfón“) s operačným systémom iOS alebo Android. MA IDS BK je možné získať stiahnutím z App Store resp. Google Play.
2. Používateľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá prostredníctvom MA IDS BK využíva produkty a služby, ktoré sú predmetom MA IDS BK (ďalej len „Používateľ“). Používateľ nemôže sám prispievať svojimi príspevkami alebo inou činnosťou do MA IDS BK.
3. Vlastníkom a prevádzkovateľom MA IDS BK je spoločnosť Bratislavská integrovaná doprava, a.s. (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
4. Autorom MA IDS BK, softvéru a v zmysle ustanovenia § 13 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení (ďalej len ako „autorský zákon“) je jediným nositeľom osobnostných práv autora a majetkových práv autora a jedinou osobou oprávnenou na výkon majetkových práv autora v zmysle príslušných ustanovení autorského zákona k aplikácii a softvéru spoločnosť Casperise s.r.o. so sídlom Sásovská cesta 16/A, Banská Bystrica, IČO: 46973516, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 23554/S.

Článok II. Pravidlá používania MA IDS BK

1. MA IDS BK môže Používateľ používať prostredníctvom Smartfónu s operačným systémom iOS 10 a vyšším alebo s operačným systémom Android 5.0 a vyššie.
2. Základné funkcie MA IDS BK sú:
 - a) nákup cestovných lístkov pomocou digitálnych účtov (ďalej len "Digitálne účty"),
 - b) vyhľadanie spojení v IDS BK,
 - c) príjem zákazníckych informácií vo forme oznámení (ďalej len „Oznámenia“),
 - d) odosielanie správ Prevádzkovateľovi MA IDS BK.
3. Pravidlá používania cestovných lístkov zakúpených prostredníctvom MA IDS BK sú obsiahnuté v prílohe Všeobecných obchodných podmienok.
4. Používateľ inštaláciou MA IDS BK vyjadruje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami.
5. Používateľ berie na vedomie, že MA IDS BK je poskytovaná Používateľovi bezodplatne. Všetky sekcie MA IDS BK môže využívať len ten Používateľ, ktorý sa kompletne zaregistruje.

Článok III. Licenčné dojednania

1. Používateľ je oprávnený stiahnuť si MA IDS BK do svojho Smartfónu, to znamená trvalú rozmnoženinu aplikácie, pričom táto rozmnoženina MA IDS BK je určená výlučne len pre osobné použitie Používateľa, teda nesmie byť Používateľom použitá na komerčné účely. Porušenie podmienok podľa tohto odseku Používateľom je dôvodom na okamžité zablokovanie Používateľa v MA IDS BK, s čím Používateľ vyjadruje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas. Nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody voči Používateľovi nie je týmto dotknutý.
2. Používateľ nie je oprávnený MA IDS BK analyzovať, meniť, upravovať a dopĺňať, rozmnožovať, spracovávať, upravovať, distribuovať, vyhotovovať preklad MA IDS BK zo strojového kódu do zdrojového jazyka, ani voľne modifikovať, ani adaptovať MA IDS BK podľa svojej potreby, a to ani prostredníctvom tretích osôb. Rovnako nie je Používateľ oprávnený vyhotoviť záložnú rozmnoženinu MA IDS BK, a to ani prostredníctvom tretích osôb, nakoľko takáto rozmnoženina nie je potrebná pre jej fungovanie a používanie. Používateľ nie je oprávnený preskúmať ani testovať funkčnosť MA IDS BK, za účelom zistenia princípov, na ktorých bola táto aplikácia založená a vytvorená, resp. ktorýkoľvek prvok týchto aplikácií. Porušenie podmienok podľa tohto odseku Používateľom je dôvodom na okamžité zablokovanie Používateľa v MA IDS BK s čím Používateľ vyjadruje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas. Nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody voči Používateľovi nie je týmto dotknutý.
3. Používateľ registráciou v MA IDS BK nenadobúda vlastnícke právo, ani žiadne majetkové ani osobnostné práva k MA IDS BK, softvéru, ani k žiadnej ich súčasťi, nadobudne len právo na užívanie MA IDS BK za podmienok uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach.

Článok IV. Ochrana osobných údajov a súhlas so spracovaním osobných údajov

1. Ochrana osobných údajov a spracúvanie osobných údajov sa riadi Nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a na základe ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „zákon“), vám ako dotknutej osobe oznamujeme nasledovné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov v súvislosti s vašou registráciou v MA IDS BK.
2. Pri registrácii Používateľa a využívaní služieb spojených s nákupom cestovného lístka MA IDS BK je Používateľ povinný poskytnúť nasledujúce osobné údaje:
 - a) meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mail
 - b) ak má Používateľ menej ako 16 rokov, tak aj osobné údaje jeho zákonného zástupcu v rozsahu: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, úplná adresa, telefónne číslo a e-mail.

3. Ak má Používateľ menej ako 16 rokov, takéto spracúvanie osobných údajov je zákonné iba ak súhlas so spracovaním osobných údajov poskytol alebo schválil jeho zákonný zástupca. Používateľ je povinný uviesť úplné a pravdivé osobné údaje.
4. Používateľ svojou registráciou potvrdzuje, že **súhlasí** so Všeobecnými obchodnými podmienkami používania MA IDS BK a **súhlasí** so spracovaním, správou a uchovaním vyššie uvedených a poskytnutých osobných údajov v súvislosti s registráciou v MA IDS BK a jej používaním.
5. Prevádzkovateľ získané osobné údaje Používateľa nezverejňuje ani neposkytuje iným osobám, s výnimkou prípadov, kedy mu túto povinnosť ukladá všeobecný právny predpis alebo v osobitných prípadoch so súhlasom dotknutej osoby, ktorej sa osobné údaje týkajú.
6. Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné opatrenia zodpovedajúce spôsobu a účelu spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú schopné narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému.
7. Používateľ má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom či sa o ňom spracúvajú osobné údaje. Ak Prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o:
 - a) účele spracúvania osobných údajov,
 - b) kategórii spracúvaných osobných údajov,
 - c) identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné,
 - d) dobe uchovávaní osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
 - e) práve požadovať od Prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov,
 - f) práve podať návrh na začatie konania,
 - g) zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od Používateľa,
 - h) existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania; v týchto prípadoch poskytne Prevádzkovateľ Používateľovi informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.
8. Ak sa Používateľ domnieva, že akékoľvek jeho osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľ spracováva, sú nesprávne alebo neúplné, tak môže Používateľ požiadať Prevádzkovateľa o prístup k týmto informáciám, opravu alebo o ich vymazanie. Požiadavku na prístup k osobným údajom je možné vybavovať niektorou z nasledujúcich metód:
 - a) e-mailom na adresu info@bid.sk
 - b) poštou na adresu: Bratislavská integrovaná doprava, a.s., Sabinovská 16, 820 05 Bratislava, Slovenská republika

9. Aby bol Prevádzkovateľ schopný odpovedať na žiadosť o prístup k osobným údajom, tak Používateľ musí:
 - a) podať žiadosť pomocou schváleného formulára žiadosti o prístup k osobným údajom,
 - b) poskytnúť Prevádzkovateľovi dostatočné informácie na overenie svojej totožnosti (aby sa zabezpečilo, že osoba, ktorá požaduje informácie, je Používateľom alebo jeho právnym zástupcom).
10. Prevádzkovateľ prehlasuje, že ak spracúva osobné údaje Používateľa na základe jeho súhlasu (napríklad pre marketingové účely), tak v prípade písomnej žiadosti o ukončenie spracúvania osobných údajov pred uvedenou lehotou, budú jej osobné údaje vymazané bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od doručenia odvolania súhlasu.
11. V prípade, ak chce Používateľ podať sťažnosť na to, ako Prevádzkovateľ spracúva jeho osobné údaje, obráti sa na poverenú Zodpovednú osobu (Data Protection Officer - DPO) Prevádzkovateľa, ktorej adresa je info@bid.sk alebo písomne na adresu: Bratislavská integrovaná doprava, a.s., Sabinovská 16, 820 05 Bratislava, Slovenská republika. Zodpovedná osoba potom preskúma sťažnosť a bude s Používateľom spolupracovať pri vyriešení sťažnosti. Ak používateľ aj naďalej zastáva názor, že jeho osobné údaje neboli riadne spracúvané v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, môže sa obrátiť na Úrad pre ochranu údajov.

Článok V. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ zverejňuje Všeobecné obchodné podmienky na webovej stránke IDS BK pod doménou www.idsbk.sk a v MA IDS BK. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek aktualizovať, zmeniť alebo doplniť Všeobecné obchodné podmienky, pričom k takejto aktualizácii, zmene alebo doplneniu Všeobecných obchodných podmienok sa nevyžaduje predchádzajúci ani následný súhlas Používateľa. Aktualizáciu, zmenu alebo doplnenie týchto Všeobecných obchodných podmienok oznámi Prevádzkovateľ Požívateľovi najneskôr 7 (slovom: sedem) kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny Všeobecných obchodných podmienok, a to zobrazením príslušnej správy v rámci MA IDS BK, resp. zaslaním správy na e-mailovú adresu Požívateľa, ktorú Požívateľ uviedol pri svojej registrácii do MA IDS BK, čím sa považuje notifikačná povinnosť Prevádzkovateľa voči Používateľovi za splnenú.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek bez udania dôvodu ukončiť alebo obmedziť prevádzkovanie MA IDS BK podľa vlastného uváženia a rozhodnutia. O tejto skutočnosti bude Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu informovať Používateľa prostredníctvom MA IDS BK, resp. zaslaním správy na e-mailovú adresu Používateľa, ktorú Používateľ uviedol pri svojej registrácii do MA IDS BK. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek bez udania dôvodu zrušiť registráciu Používateľa v MA IDS BK.
3. Zmluvné vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Používateľmi MA IDS BK, ktoré nie sú výslovne upravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
4. Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 16.09.2019.

V Bratislave, dňa 13.09.2019

Za Bratislavskú integrovanú dopravu, a. s.

.....
PhDr. Branislav Masarovič
predseda predstavenstva

.....
Ing. Patrícia Mešťan
člen predstavenstva

PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA CESTOVNÝCH LÍSTKOV V ELEKTRONICKEJ FORME ZAKÚPENÝCH PROSTREDNÍCTVOM MA „IDS BK“

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Tento dokument (ďalej len „Pravidlá používania“) stanovuje podmienky nákupu a používania cestovných lístkov IDS BK v elektronickej podobe (ďalej len „eCL“) zakúpených prostredníctvom MA IDS BK. Pre vzťahy neupravené týmito Pravidlami používania sa primerane uplatňujú ustanovenia **Prepravného poriadku IDS BK** (ďalej len „PP IDS BK“).
2. Typ, zónovú a časovú platnosť elektronických cestovných lístkov a podmienky ich používania stanovuje PP IDS BK.
3. Predajcom eCL je Bratislavská integrovaná doprava, a. s.
4. Ak z kontextu Pravidiel používania nevyplýva iný zámer, pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré sú definované vo Všeobecných obchodných podmienkach a nie sú výslovne definované v Pravidlách používania, majú v Pravidlách používania ten istý význam.

Článok II. Založenie Digitálneho účtu a pravidiel pre platbu

1. Digitálny účet je Používateľovi zriadený automaticky pri registrácii do MA IDS BK.
2. Digitálny účet si Používateľ môže nabiť finančným kreditom prostredníctvom všetkých platobných metód dostupných v MA IDS BK.
3. Minimálna hodnota dobijanej sumy je 5 €, maximálna hodnota na osobnom virtuálnom účte je 150 €.
4. V prípade zániku Digitálneho účtu Prevádzkovateľ vráti nevyčerpanú čiastku kreditu Používateľovi dohodnutou formou. V prípade, že Digitálny účet zanikne bez dohody o spôsobe vrátenia nevyčerpanej čiastky, účet sa stane neaktívnym a Prevádzkovateľ bude postupovať v zmysle Článku VI. Pravidiel používania, Cenníka poplatkov.

Článok III. Nákup eCL pred nástupom do vozidla

1. Nákup eCL je možné vykonať až po registrácii v MA IDS BK, bez registrácie nie je táto voľba dostupná.
2. V čase nákupu eCL je vyžadované dátové pripojenie do siete Internetu. Náklady na dátové pripojenie si hradí Používateľ sám.
3. Používateľ si môže zvoliť dva spôsoby nákupu eCL:
 - a) výberom z ponuky eCL; takýto eCL nie je vydaný na konkrétne zóny, pri jeho kúpe je však potrebné zvoliť si nástupnú zastávku,
 - b) na základe vyhľadanej trasy; takýto eCL je platný len v zónach, cez ktoré vedie nájdená trasa spojenia, pri ktorej si cestujúci potvrdil voľbu „Kúpiť lístok“.

4. Po výbere eCL podľa bodu **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.3-a**, alebo **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.3-b** tohto článku Pravidiel používania si Používateľ môže zvoliť počet spolucestujúcich. Spolucestujúcim je taká osoba alebo batožina, ktorá cestuje na rovnakej trase ako Používateľ MA IDS BK, tzn. lístok pre spolucestujúcich bude mať rovnakú zónovú aj časovú platnosť ako eCL pre Používateľa; dovozný cestovný lístok bude vydaný s platnosťou stanovenou pre dovozný lístok. eCL pre spolucestujúcich sú ponúkané v troch tarifných skupinách – základný, zľavnený a dovozný. Pre každú skupinu možno zakúpiť maximálne 30 (tridsať) kusov eCL.
5. Voľbou spôsobu platby Používateľ potvrdí nákup zvoleného počtu a typov eCL. Zakúpené eCL nie je možné vrátiť.
6. Časová platnosť eCL začína až po 30 sekundách od času úhrady platby. Nástup do dopravného prostriedku je možný len s už platným cestovným lístkom. Používateľ je povinný mať platný eCL počas celej doby prepravy.
7. Zoznam platných eCL, eCL ktorých platnosť ešte nezačala a eCL, ktorých platnosť skončila v nedávnej dobe je zobrazený na úvodnej stránke MA IDS BK. Daňový doklad k zakúpenému eCL obdrží Používateľ do emailovej schránky zadanej pri registrácii, alebo ho nájde priamo v MA IDS BK, v časti Profil – História nákupov.

Článok IV. Platnosť eCL a ich kontrola

1. Platným eCL sa rozumie eCL, ktorý obsahuje:
 - a) dynamicky odpočítavaný čas platnosti,
 - b) typ, tzn. tarifnú kategóriu (základný / zľavnený / batožina),
 - c) počet cestujúcich,
 - d) časovú a zónovú platnosť,
 - e) nástupnú zastávku a zónu,
 - f) zoznam zón v ktorých platí, ak bol zakúpený pre konkrétne zóny,
 - g) alfanumerický identifikačný kód lístka,
 - h) QR kód.
2. Používateľ je povinný umožniť oprávnenej osobe dopravcu riadnu kontrolu platnosti eCL s tým, že pri kontrole predloží Smartfón s aktívnym displejom a so zobrazeným eCL. Na požiadanie je tiež povinný preukázať, že je MA IDS BK funkčná a prevádzkyschopná, že eCL je skutočne zobrazený touto funkčnou MA IDS BK a že nejde len o kópiu iného eCL. Používateľ, resp. cestujúci so zľavneným eCL je povinný predložiť tiež doklad preukazujúci nárok na zľavu v zmysle platného PP IDS BK.
3. Používateľ je povinný na vyzvanie predložiť doklad totožnosti, príp. iný doklad vydaný dopravcom, ktorý obsahuje fotografiu, meno a priezvisko Používateľa MA IDS BK.
4. eCL je neplatný a Používateľ (a príp. aj jeho spolucestujúci) je považovaný za cestujúceho bez platného eCL, ak:
 - a) eCL nebol platný v čase kontroly, tzn. jeho platnosť ešte nezačala, alebo už skončila, zakúpené zóny nezodpovedajú trase cesty,
 - b) eCL nebol zakúpený v MA IDS BK ktorou sa Používateľ preukazuje,

- c) eCL bol akokoľvek upravovaný, prepisovaný alebo preposielaný,
 - d) eCL nie je možné skontrolovať z príčin na strane Používateľa (napr. rozbitý, nefunkčný alebo vybitý Smartfón),
 - e) Používateľ vykonal nákup eCL v čase, kedy prebiehala kontrola cestovných lístkov,
 - f) Používateľ nedodrжал podmienky stanovené PP IDS BK a/alebo týmito obchodnými podmienkami,
 - g) eCL nie je na základe prideleného kódu pri kontrole overiteľný.
5. Oprávnená osoba dopravcu nie je oprávnená odobrať Smartfón, ktorý obsahuje eCL.

Článok V. Reklamácie

1. V prípade, že Používateľ postupoval pri nákupe eCL v súlade s pokynmi uvedenými vo Všeobecných obchodných podmienkach a napriek tomu prišlo k rozdielu pri predaji eCL, neoprávnenému strhnutiu ceny eCL bez jeho dodania, alebo k iným problémom má právo uplatniť si reklamáciu.
2. Reklamáciu možno podať len písomne a to:
 - a) elektronicky, emailom na adrese info@bid.sk,
 - b) písomne, poštou na adrese Prevádzkovateľa MA IDS BK, alebo
 - c) osobne na adrese Prevádzkovateľa MA IDS BK
3. Reklamácia musí byť podaná do 30 dní odo dňa nákupu.
4. V reklámii musí Používateľ písomne vymedziť svoje požiadavky, stručne ich zdôvodniť a predložiť doklady dokazujúce oprávnenosť jeho nárokov.
5. Na oprávnenosť reklamácie, lehoty uplatnenia reklamácie a na lehoty vybavenia reklamácie sa vzťahujú ustanovenia príslušnej legislatívy.

Článok VI. Cenník poplatkov

Druh poplatku	sadzba
používanie MA IDS BK	bezplatne
založenie a zrušenie Digitálneho účtu	bezplatne
vedenie aktívneho Digitálneho účtu	bezplatne
pohyby na Digitálnom účte	bezplatne
vedenie Digitálneho účtu, ktorý bol neaktívny počas celého kalendárneho roka	2,00 € / rok*

* Ak je zostatok EP nižší ako manipulačný poplatok za daný rok, uplatní sa poplatok vo výške zostatku EP a účet EP sa zruší.