

ZAMESTNANEC KONTAKTNÉHO CENTRA IDS BK

Druh pracovného pomeru

- plný úväzok (40 h týždenne)
- pracovná doba v pracovných dňoch od 09:30 do 18:00, vo výnimočných prípadoch je možné dohodnúť sa na inom pracovnom čase s pracovnou dobou 8,5 hodiny so začiatkom medzi 08:00 a 09:30

Informácie o pracovnom mieste

Náplň práce, právomoci a zodpovednosti

- komunikácia s cestujúcimi využívajúcimi verejnú osobnú dopravu v IDS BK na infolinke
- odpovedanie na sťažnosti a podnety cestujúcich, týkajúcich sa dopravnej obslužnosti regiónu, a tarifných a prepravných podmienok v IDS BK zaslaných e-mailom, poštou, alebo prostredníctvom sociálnych sietí a mobilnej aplikácie
- spolupráca s Oddelením dopravného plánovania a Oddelením ekonomiky dopravy pri riešení podnetov a sťažností cestujúcich
- zdieľanie príspevkov o plánovaných zmenách v organizácii verejnej osobnej dopravy v IDS BK na sociálnych sieťach a na webovej stránke IDS BK
- komunikácia s dopravcami o operatívnych zmenách v organizácii verejnej osobnej dopravy v IDS BK na sociálnych sieťach a na webovej stránke IDS BK
- príprava podkladov pre marketingové oddelenie, návrhy na komunikačné kampane a identifikácia tém, ktoré si vyžadujú marketingovú podporu
- spracovanie a vedenie štatistík o podnetoch cestujúcich na infolinke, prostredníctvom e-mailovej komunikácie a ostatných podnetov zaslaných poštou alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie

Zamestnanecké výhody, benefity

Okrem zaujímavej práce ponúkame aj:

- podpora pri osobnostnom raste a možnosť vypracovať sa a kariérne postúpiť na ďalšie zaujímavé pozície
- služobný mobilný telefón
- stravné lístky
- 5 dní dovolenky navyše
- príjemné pracovné prostredie a dobrý kolektív
- stabilné prostredie v rozvíjajúcej sa spoločnosti

Ponúkané mzdové ohodnotenie:

- základná mzda od 1.000 €, v závislosti od skúseností a znalostí potom postupný nárast
- 13. a 14. plat v závislosti od hodnotenia výkonnosti a výsledkov spoločnosti,

- mimoriadne príspevky v zmysle odmeňovacieho poriadku spoločnosti

Požiadavky na zamestnanca

Vzdelanie

stredoškolské s maturitou

vysokoškolské I. stupňa

vysokoškolské II. stupňa

v odbore:

nevyžaduje sa, doprava a technológia dopravy výhodou

Jazykové znalosti

Anglický jazyk – výhodou

Nemecký jazyk – výhodou

Ostatné znalosti

- MS Office (znalosť pokročilej práce v MS Excel výhodou)
- zručnosti v oblasti komunikácie cez sociálne siete Facebook, Instagram a Twitter
- znalosť tarifných podmienok, Prepravného poriadku IDS BK a organizácie verejnej osobnej dopravy v Bratislavskom kraji výhodou, vybraného záujemcu však v rámci skúšobnej doby zaškolia príslušný zamestnanci ostatných oddelení

Osobnostné predpoklady a zručnosti

- geografická znalosť Bratislavského kraja a znalosť organizácie verejnej osobnej dopravy výhodou
- schopnosť pracovať v tíme ale aj samostatne
- príjemné a profesionálne vystupovanie
- kultivovaná písomná a ústna komunikácia
- komunikatívnosť a odolnosť voči stresu
- systematický prístup k práci so zameraním na detail
- zodpovednosť, dôslednosť a samostatnosť
- vysoké pracovné nasadenie a chuť učiť sa nové veci
- schopnosť vidieť veci v súvislostiach

O nás

Stručná charakteristika spoločnosti

Bratislavská integrovaná doprava, a.s. bola založená 30. júna 2005. Zabezpečuje úlohy a činnosti pri realizácii projektu Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji (IDS BK) na základe zmluvných vzťahov s objednávateľmi dopravy - hl. mestom SR Bratislavou, Bratislavským samosprávnym krajom a Ministerstvom dopravy a výstavby SR,

ako aj s rozhodujúcimi dopravcami v regióne – Dopravným podnikom Bratislava, RegioJet, Slovak Lines a Železničnou spoločnosťou Slovensko.

Kontakt

Bratislavská integrovaná doprava, a.s., Jašíkova 2, 821 03 Bratislava

prevádzka: Sabinovská 16, 820 05 Bratislava

tel.: 02 482 64 135

email: sekretariat@bid.sk