

Oznámenie o konaní prípravných trhových konzultácií

(ďalej len ako „PTK“)

k pripravovanému verejnému obstarávaniu pre predmet zákazky s názvom: „**Poskytovanie služieb platobnej brány pre účely elektronického nákupu prostredníctvom mobilnej aplikácie IDS BK a internetového obchodu**“ podľa ustanovenia § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov organizácie: **Bratislavská integrovaná doprava, a.s.**

Adresa sídla: **Jankolova 6, 851 04 Bratislava**

IČO: **35 949 473**

Zastúpený:

Ing. Zuzana Horčíková, predsedníčka predstavenstva

Ing. Patrícia Mešťan, členka predstavenstva

Ing. Tomáš Vašek, člen predstavenstva

Zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 4799/B

Kontakt: **Mgr. Juraj Orvan**

e-mail: orvan@bid.sk

Internetová adresa (URL): <https://www.bid.sk/>

(ďalej len ako „Verejný obstarávateľ“)

2. Návrh na opis predmetu zákazky

Verejný obstarávateľ má záujem o poskytovanie služby platobnej brány pre účely nákupu cestovných lístkov prostredníctvom mobilnej aplikácie a internetového obchodu využívaných v rámci Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji.

Mobilná aplikácia IDS BK (ďalej len ako „**MA IDS BK**“) zaisťuje predaj jednorazových cestovných lístkov a plnenie kreditu, ktorý je možné využiť na úhradu cestovného. Zároveň aplikácia tiež umožňuje predaj predplatných cestovných lístkov, ktoré sú platné na dlhšie časové obdobie (7,30,90 a 365 dní)

E-shop IDS BK zabezpečuje predaj predplatných cestovných lístkov na bezkontaktné čipové karty a plnenie kreditu do elektronickej peňaženky. V budúcnosti je plánované spustenie predaja na virtuálne dopravné karty.

V nadväznosti na vyššie uvedené predmetom zákazky je:

- a) **Poskytovanie služby platobná brána** na vykonávanie elektronických transakcií v MA IDS BK a v E-shope IDS BK po dobu 48 kalendárnych mesiacov;
- b) **Poskytovanie služby podnikateľského účtu** v banke po dobu 48 kalendárnych mesiacov;
- c) **Dodanie podrobnej dokumentácie**, ktorá bude obsahovať užívateľskú príručku na používanie platobnej brány určenú pre zamestnancov Verejného obstarávateľa. Ďalej bude obsahovať technickú dokumentáciu, ktorej obsahom bude technické riešenie, bezpečnostné pravidlá, popis procesov, implementačné požiadavky a iné obchodné aspekty;

Služba platobnej brány pozostáva z dodávky platobnej brány, poskytnutia súčinnosti pri implementácii platobnej brány, otestovania funkcionality, uvedenia do prevádzky, zabezpečenia zaškolenia zamestnancov Verejného obstarávateľa a zabezpečenia prevádzky platobnej brány na obdobie štyroch rokov.

Na základe súčasného predaja a zároveň predpokladaného vývoja s využitím trendov budú jednotlivé platby rozdelené do nasledujúcich štyroch tarifných skupín:

Skupina 1	Skupina 2	Skupina 3	Skupina 4
0,01 € - 4,99 €	5,00 € - 19,99 €	20,00 € - 199,99 €	200 € - xx €

Predpokladaný objem transakcií v jednotlivých tarifných skupinách v priebehu štyroch (4) rokov prevádzky v Eurách vrátane DPH:

Roky prevádzky	0,01 € - 4,99 €	5,00 € - 19,99 €	20,00€ - 199,99 €	200 € - xx €	Spolu
1 rok	3 443 366 €	3 575 804 €	4 502 863 €	1 721 683 €	13 243 716 €
2 rok	4 683 847 €	4 863 995 €	6 125 030 €	2 341 923 €	18 014 795 €
3 rok	5 018 742 €	5 211 771 €	6 562 970 €	2 509 371 €	19 302 854 €
4 rok	5 356 462 €	5 562 480 €	7 004 604 €	2 678 231 €	20 601 777 €
Spolu	18 502 417 €	19 214 050 €	24 195 467 €	9 251 208 €	71 163 142 €

Roky prevádzky	0,01€ - 4,99€	5,00€ - 19,99€	20,00€ - 199,99 €	200€ - xx€
1 rok	0,93 €	7,11 €	33,78 €	207,99 €
2 rok	1,05 €	8,06 €	38,26 €	235,59 €

3 rok	1,08 €	8,26 €	39,22 €	241,49 €
4 rok	1,12 €	8,56 €	40,66 €	250,41 €

Predpokladaný počet transakcií v priebehu štyroch (4) rokov prevádzky platobnej brány v jednotlivých skupinách v ks:

Roky prevádzky	0,01 € - 4,99 €	5,00 € - 19,99 €	20,00€ - 199,99 €	200 € - xx €	Spolu
1 rok	3 712 252	502 751	133 312	8 278	4 356 592
2 rok	4 458 187	603 773	160 099	9 941	5 232 000
3 rok	4 660 143	631 124	167 352	10 391	5 469 010
4 rok	4 796 685	649 616	172 255	10 696	5 629 252

Tarifné skupiny platia pre transakcie v oboch internetových obchodoch - MA IDS BK a E-shop IDS BK.

Verejný obstarávateľ upozorňuje, že sa jedná o predpoklady vychádzajúce zo súčasných objemových hodnôt za cestovné lístky s výhľadom na najbližšie roky. Výsledný objem transakcií za celé obdobie trvania zmluvy bude závislý od miery využívania MA IDS BK a E-shopu IDS BK zo strany cestujúcej verejnosti. Pri oboch platformách – MA IDS BK a E-shop IDS BK, očakávame postupný nárast predaja. MA IDS BK ako jediný predajný kanál zaznamenáva medziročne nárast transakcií aj napriek nepriaznivej situácii vo verejnej osobnej doprave.

Podrobný opis predmetu zákazky s prílohami je uvedený v časti dokumenty k zákazke.

Kódy CPV:

Hlavný predmet:

63512000-1 Služby na predaj cestovných lístkov a turistických zájazdov

Doplňujúce predmety:

34980000-0 Cestovné lístky

50324100-3 Údržba systémov

64212000-5 Mobilné telefónne služby

3. Účel prípravných trhových konzultácií

- získanie informácií od relevantných subjektov - nezávislých odborníkov, od účastníkov trhu, ktoré Verejnému obstarávateľovi budú slúžiť na zabezpečenie, čo najvhodnejšieho a najefektívnejšieho spôsobu obstarania predmetu zákazky, za čo najpriaznivejšiu cenu,
- získanie informácií, či stanovené parametre a požiadavky na predmet zákazky spĺňajú podmienku ich objektívnosti a primeranosti u relevantných a skúsených hospodárskych subjektov tak, aby následné verejné obstarávanie podporovalo otvorenú hospodársku súťaž,
- kompletizácia a prípadná úprava opisu predmetu zákazky najmä po technickej stránke,
- nastavenie transparentných podmienok účasti podporujúcich hospodársku súťaž,
- určenie predpokladanej hodnoty zákazky.

4. Náklady spojené s účasťou na PTK

Všetky náklady a výdavky spojené s účasťou na PTK znáša hospodársky subjekt bez akéhokoľvek finančného nároku na Verejného obstarávateľa.

5. Priebeh PTK a účasť

- PTK sú určené pre hospodárske subjekty, ktoré vedia poskytnúť predmet zákazky.
- **Hospodársky subjekt sa do PTK prihlási tak, že vyplní Prílohu č. 2 Formulár na prihlásenie sa na PTK a okruh otázok** (v prípade, ak hospodársky subjekt nezodpovie na všetky otázky, tak tie budú následne riešené formou osobných individuálnych konzultácií) **a zašle ju Verejnému obstarávateľovi na e-mail: orvan@bid.sk najneskôr do 19.04.2024 do 13:00 hod.**, čím potvrdí svoj záujem o účasť na PTK vo forme osobných individuálnych konzultácií. Termín osobných individuálnych konzultácií bude pre jednotlivých hospodárske subjekty stanovený po dohode so zástupcami Verejného obstarávateľa v termíne od **22.04.2024 – 03.05.2024** pre 1. kolo. Termín 2. kola bude stanovený po uskutočnení 1. kola a zverejnení zápisnice z 1. kola. Verejný obstarávateľ môže okrem individuálnych osobných konzultácií zvoliť aj formu individuálnej telekonferencie prostredníctvom aplikácie MS Teams, a to za účelom časovo kratšieho dovysvetlenia doplňujúcich otázok na hospodársky subjekt, ktorý sa prihlásil do PTK.

- Verejný obstarávateľ predpokladá konanie PTK v dvoch kolách, a to nasledovne:
 - 1. kolo bude zamerané na **vysvetľovanie a úpravu opisu predmetu zákazky vo vzťahu k vyhodnoteniu okruhu otázok a odpovedí hospodárskych subjektov**,
 - 2. kolo bude zamerané **na určenie predpokladanej hodnoty zákazky**, a to na základe predložených ponúk hospodárskymi subjektami k výslednému opisu predmetu zákazky, ktorý vyplýval z 1. kola.
- Po ukončení každého kola budú spracované a zverejnené (na profile Verejného obstarávateľa) zápisnice, ktoré budú obsahovať súhrn podstatných skutočností, ktoré vyplývali z jednotlivých kôl PTK.
- S ohľadom na komplexnosť problematiky môžu byť hospodárske subjekty v prípade potreby pozvané na účasť na prípravných trhových konzultáciách viackrát (aj v rámci jednotlivých kôl) z dôvodu postupného upresňovania požiadaviek na základe konzultácií s ostatnými subjektami. V prípade jednoduchých doplňujúcich otázok si Verejný obstarávateľ vyhradzuje právo tieto konzultovať s hospodárskymi subjektmi prostredníctvom telekonferencie alebo e-mailovej komunikácie. Celá písomná komunikácia v priebehu konzultácií bude prebiehať výhradne elektronicky, prostredníctvom e-mailovej adresy: orvan@bid.sk.
- S cieľom zaistiť primerané opatrenia, aby sa účasťou hospodárskeho subjektu nenarušila hospodárska súťaž, môže byť celý priebeh prípravných trhových konzultácií zvukovo zaznamenávaný. Súhlas s vyhotovením zvukového záznamu vyjadrí hospodársky subjekt zaslaním vyplneného formulára k PTK podľa Prílohy č. 2 tohto oznámenia.
- Verejný obstarávateľ prijme primerané opatrenia na zabezpečenie ochrany dôverných informácií, ktoré môžu byť v rámci konzultácií poskytnuté. Hospodársky subjekt označí informácie, ktoré považuje za dôverné, a s ktorými vyžaduje primerané zaobchádzanie,
- Záznam nahrávky a zápisnica o priebehu PTK bude súčasťou dokumentácie Verejného obstarávateľa. Všetky potrebné dokumenty a informácie týkajúce sa PTK vrátane zápisníc o priebehu PTK budú zverejnené v profile verejného obstarávateľa (nie nahrávka), zriadenom na webovom sídle Úradu pre verejné obstarávanie.

6. Podmienky účasti na PTK

Verejný obstarávateľ žiada, aby sa PTK zúčastnili také hospodárske subjekty, ktoré sú spôsobilé poskytnúť požadovaný predmet zákazky. Túto skutočnosť si Verejný obstarávateľ preverí z dostupných registrov. Vzhľadom na účel PTK Verejný obstarávateľ vyžaduje aby sa PTK zúčastnili hospodárske subjekty alebo ich zástupcovia s dostatočnými technickými vedomosťami súvisiacimi s predmetom zákazky.

PTK sa môžu zúčastniť zástupcovia hospodárskeho subjektu uvedení v Prílohe č. 2 tohto Oznámenia. Ak sa prípravných trhových konzultácií zúčastnia namiesto štatutárnych zástupcov hospodárskych subjektov nimi poverené osoby, tieto osoby sa musia preukázať aj platným splnomocnením hospodárskeho subjektu.

7. Doplnujúce informácie

Verejný obstarávateľ prehlasuje, že v spojitosti s PTK prijme primerané opatrenia v takom rozsahu, aby nedošlo k narušeniu hospodárskej súťaže.

Účasťou na PTK hospodársky subjekt berie na vedomie a súhlasí so zverejnením informácií, ktoré poskytol Verejnému obstarávateľovi v rámci PTK. Tieto informácie budú zverejnené v profile Verejného obstarávateľa vo forme zápisnice.

Verejný obstarávateľ v záujme oslovenia, čo najväčšieho počtu hospodárskych subjektov, ktoré sa zaoberajú požadovaným predmetom zákazky, oznámenie o konaní PTK zverejnil vo Vestníku verejného obstarávania na nasledovnom linku:

<https://www.uvo.gov.sk/vestnik-a-registre/vestnik/oznamenie/detail/1283452?cHash=dd694433a295cfce9cda7bba7b715eae>

a zároveň na svojom webovom sídle **na úvodnej stránke v časti transparentnosť** (v dolnej časti stránky):

<https://www.bid.sk/>

Formulár na prihlásenie sa do PTK je k dispozícii rovnako na úvodnej stránke webového sídla Verejného obstarávateľa v časti transparentnosť (v dolnej časti stránky):

<https://www.bid.sk/>

Účasť na PTK je dobrovoľná a každý hospodársky subjekt sa môže slobodne rozhodnúť prijať alebo neprijať toto pozvanie.

Prílohy:

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

Príloha č. 2 – Formulár na prihlásenie sa na PTK a okruh otázok

Príloha č. 3 – Zmluvné zásady

Príloha č. 1 Oznámenia - Opis predmetu zákazky

ZOZNAM SKRATIEK A VYSVETLENIE POJMOV

BČK – bezkontaktná čipová karta typu Mifare
EMV karta – (Europay, Mastercard, Visa), banková karta vydaná v súlade s globálnym štandardom pre kreditné a debetné karty
EP – elektronická peňaženka
Mifare – ochranná technológia, ktorá sa používa v bezkontaktných čipových kartách
IDS BK – Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji
MA IDS BK – Mobilná aplikácia IDS BK
PCL – predplatný cestovný lístok
Kredit – výška finančných prostriedkov na elektronickej peňaženke
PCL – predplatný cestovný lístok

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Poskytovanie služieb platobnej brány pre účely elektronického nákupu prostredníctvom mobilnej aplikácie IDS BK a internetového obchodu

1 Stručný opis predmetu zákazky

1.1 Spoločnosť **Bratislavská integrovaná doprava, a.s.**, so sídlom: Jankolova 6, 851 04 Bratislava, IČO: 35 949 473, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 4799/B (ďalej len ako „**Verejný obstarávateľ**“) má záujem o poskytovanie služby platobnej brány pre účely nákupu cestovných lístkov prostredníctvom mobilnej aplikácie a internetového obchodu využívaných v rámci Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji.

1.2 **Mobilná aplikácia IDS BK** (ďalej len ako „**MA IDS BK**“) zaisťuje predaj jednorazových cestovných lístkov a plnenie kreditu, ktorý je možné využiť na úhradu cestovného. Zároveň aplikácia tiež umožňuje predaj predplatných cestovných lístkov, ktoré sú platné na dlhšie časové obdobie (7,30,90 a 365 dní)

1.3 **E-shop IDS BK** zabezpečuje predaj predplatných cestovných lístkov na bezkontaktné čipové karty a plnenie kreditu do elektronickej peňaženky. V budúcnosti je plánované spustenie predaja na virtuálne dopravné karty.

1.4 V nadväznosti na vyššie uvedené predmetom zákazky je:

- a) **Poskytovanie služby platobná brána** na vykonávanie elektronických transakcií v MA IDS BK a v E-shope IDS BK po dobu 48 kalendárnych mesiacov;
- b) **Poskytovanie služby podnikateľského účtu** v banke po dobu 48 kalendárnych mesiacov;
- c) **Dodanie podrobnej dokumentácie**, ktorá bude obsahovať užívateľskú príručku na používanie platobnej brány určenú pre zamestnancov Verejného obstarávateľa. Ďalej bude obsahovať technickú dokumentáciu, ktorej obsahom bude technické riešenie, bezpečnostné pravidlá, popis procesov, implementačné požiadavky a iné obchodné aspekty;

1.5 Služba platobnej brány pozostáva z dodávky platobnej brány, poskytnutia súčinnosti pri implementácii platobnej brány, otestovania funkcionality, uvedenia do prevádzky, zabezpečenia zaškolenia zamestnancov Verejného obstarávateľa a zabezpečenia prevádzky platobnej brány na obdobie štyroch rokov.

1.6 Na základe súčasného predaja a zároveň predpokladaného vývoja s využitím trendov budú jednotlivé platby rozdelené do nasledujúcich štyroch tarifných skupín:

Skupina 1	Skupina 2	Skupina 3	Skupina 4
0,01 € - 4,99 €	5,00 € - 19,99 €	20,00 € - 199,99 €	200 € - xx €

1.7 Predpokladaný objem transakcií v jednotlivých tarifných skupinách v priebehu štyroch (4) rokov prevádzky v Eurách vrátane DPH:

Roky prevádzky	0,01 € - 4,99 €	5,00 € - 19,99 €	20,00€ - 199,99 €	200 € - xx €	Spolu
1 rok	3 443 366 €	3 575 804 €	4 502 863 €	1 721 683 €	13 243 716 €
2 rok	4 683 847 €	4 863 995 €	6 125 030 €	2 341 923 €	18 014 795 €
3 rok	5 018 742 €	5 211 771 €	6 562 970 €	2 509 371 €	19 302 854 €
4 rok	5 356 462 €	5 562 480 €	7 004 604 €	2 678 231 €	20 601 777 €
Spolu	18 502 417 €	19 214 050 €	24 195 467 €	9 251 208 €	71 163 142 €

Roky prevádzky	0,01€ - 4,99€	5,00€ - 19,99€	20,00€ - 199,99 €	200€ - xx€
1 rok	0,93 €	7,11 €	33,78 €	207,99 €
2 rok	1,05 €	8,06 €	38,26 €	235,59 €
3 rok	1,08 €	8,26 €	39,22 €	241,49 €
4 rok	1,12 €	8,56 €	40,66 €	250,41 €

1.8 Predpokladaný počet transakcií v priebehu štyroch (4) rokov prevádzky platobnej brány v jednotlivých skupinách v ks:

Roky prevádzky	0,01 € - 4,99 €	5,00 € - 19,99 €	20,00€ - 199,99 €	200 € - xx €	Spolu
1 rok	3 712 252	502 751	133 312	8 278	4 356 592
2 rok	4 458 187	603 773	160 099	9 941	5 232 000
3 rok	4 660 143	631 124	167 352	10 391	5 469 010
4 rok	4 796 685	649 616	172 255	10 696	5 629 252

1.9 Tarifné skupiny platia pre transakcie v oboch internetových obchodoch podľa bodu 1.2 a 1.3.

1.10 Verejný obstarávateľ upozorňuje, že sa jedná o predpoklady vychádzajúce zo súčasných objemových hodnôt za cestovné lístky s výhľadom na najbližšie roky. Výsledný objem transakcií za celé obdobie trvania zmluvy bude závislý od miery využívania MA IDS BK a E-shopu IDS BK zo strany cestujúcej verejnosti. Pri oboch platformách – MA IDS BK a E-shop IDS BK, očakávame postupný nárast predaja. MA IDS BK ako jediný predajný kanál zaznamenáva medziročne nárast transakcií aj napriek nepriaznivej situácii vo verejnej osobnej doprave.

2 Cena a spôsob určenia ceny za poskytované služby

2.1 Uchádzačom navrhnutá jednotková cena za predmet zákazky bude vyjadrená v percentách z transakcie s presnosťou na dve desatinné miesta, resp. v mene Euro rovnako s presnosťou na dve desatinné miesta.

2.2 Uchádzač vyplní priloženú tabuľku v Prílohe č.1, do ktorej zapíše uvedenú cenovú ponuku za realizáciu predmetu zákazky.

2.3 V cene za predmet zákazky musí byť zahrnuté:

- a) Fixný poplatok za platbu kartou - % z transakcie. Ide o jednotné stanovenie výšky poplatku zo zaplatenej sumy za jednotlivú transakciu vyjadreného v % s presnosťou na dve desatinné miesta. Fixný poplatok bude nemenný počas celej doby trvania zmluvy.

Uchádzač môže stanoviť **jednotný fixný poplatok** pre všetky tarifné skupiny podľa bodu 1.6 tohto opisu (cena za predmet zákazky bude vypočítaná z celkového objemu transakcií) alebo môže stanoviť **fixný poplatok pre každú tarifnú skupinu zvlášť** (cena za predmet zákazky bude vypočítaná ako súčet cien za každú tarifnú skupinu osobitne).

- b) Výška poplatku za vedenie podnikateľského účtu v banke za jeden kalendárny mesiac;
- c) Odmena a náklady na dodanie podrobnej dokumentácie na používanie platobnej brány;
- d) Odmena a náklady na implementáciu, prevádzku, správu platobnej brány po celú dobu trvania zmluvy a zaškolenie zamestnancov Verejného obstarávateľa.

Ceny budú uvedené bez DPH.

2.4 Verejný obstarávateľ neuhradí Dodávateľovi poplatky, resp. náklady, ktoré Dodávateľ bude požadovať nad rámec poplatkov a nákladov uvedených v bode 2.3 vyššie.

3 Technické a osobitné požiadavky

3.1. API platobnej brány a dokumentácia. Dodávateľ poskytne API a potrebnú dokumentáciu pre úspešnú implementáciu služby spracovania platieb v rámci MA IDS BK a E-shopu IDS BK. API bude víťazným uchádzačom dodané do 10 pracovných dní od zahájenia účinnosti zmluvy.

3.2. Proces spustenia do prevádzky bude prebiehať podľa nasledovných kritérií:

Implementácia platobnej brány bude prebiehať na strane Verejného obstarávateľa, dodávateľ poskytne nasledovnú súčinnosť:

- a) Dodávateľ vytvorí testovacie prostredie služby spracovania platieb pre overenie správnej implementácie API.
- b) Dodávateľ vytvorí ostré prostredie služby spracovania platieb.
- c) Dodávateľ vytvorí jednotné kontaktné miesto.

3.3. Dodávateľ musí zabezpečiť spustenie platobnej brány najneskôr do desiatich pracovných dní od implementácie platobnej brány na strane Verejného obstarávateľa. Všetky náklady súvisiace s implementáciou a prevádzkou na strane Dodávateľa budú zahrnuté v cene za predmet zákazky podľa kapitoly 2 Cena a spôsob určenia ceny za poskytované služby.

3.4. Jednotné kontaktné miesto slúži pre poskytovanie užívateľskej podpory, správu incidentov pre prevádzku služby a informačnú linku pre riešenie problémov Dodávateľa a reklamácii spojených s platbami. Pri hlásení incidentov a požiadaviek emailom, bude Dodávateľ zasielať automatické potvrdenie o prijatí emailu.

3.5. Verejný obstarávateľ môže prispôbiť vizuál platobnej brány podľa vlastných preferencií (farba, logo atď.)

3.6. Minimálne požiadavky na zabezpečenie sú štandardom 3D Secure, ktoré podporuje overenie držiteľa karty v priebehu transakcie.

3.7. Platobná brána poskytuje možnosť monitorovania platieb pripojením do svojho systému pre zamestnancov Verejného obstarávateľa.

3.8. Platobná brána umožňuje Verejnému obstarávateľovi vrátenie platieb alebo časti platieb zákazníkom priamo v systéme Dodávateľa.

3.9. Dodávateľ umožní Verejnému obstarávateľovi vo svojom systéme online prehľad o platbách a výpisy za Dodávateľom zvolené obdobie vo formáte xlsx a pdf.

3.10. Platby prostredníctvom platobnej brány budú Verejnému obstarávateľovi pripísané na bankový účet najneskôr do 24 hodín od realizácie platobnej transakcie.

3.11. Platobná brána musí umožňovať úhradu minimálne bankovými platobnými kartami Mastercard a Visa. Dodávateľ môže umožniť aj platenie platobnými kartami iných spoločností (napr. American Express, Diners Club/Discover atď.)

- 3.12. Možnosť priamej akceptácie transakcii platobných kariet v cudzích menách (CZE, USD, GBP, PLN, HUF, NOK, SEK, RON). Jazyk platobnej stránky sa má automaticky prispôbiť jazyku prehliadača, v ktorom klient objednávku zadal, pokiaľ patrí medzi podporované jazyky. Platobná brána musí umožňovať zmenu jazyka zo slovenčiny, pre potreby užívateľov minimálne v 4 svetových jazykoch, a to: angličtine, nemčine, češtine a maďarčine. Preddefinovaným jazykom je slovenský jazyk. V prípade, ak platobná brána poskytuje viacero jazykov, dostupné majú byť všetky poskytované jazyky.
- 3.13. Platobná brána musí umožňovať platbu na klik a opakovanie platieb. Zákazník dáva zvolenie k vykonaniu opakovaných transakcií bez zadávania CVC kódu a bez 3D Secure autorizácie.
- 3.14. Platobná brána musí umožňovať platbu uloženou kartou. Uloženie karty je plne riadené na platobnej bráne. Nie je potrebné vyplniť číslo platobnej karty.
- 3.15. GooglePay/Apple pay – platba prostredníctvom služby Google Pay/Apple pay Api pre štandardné e-commerce platby a jej plánovaná podpora prostredníctvom platobnej brány. Platobná brána musí mať implementované a zapracované zmluvné podmienky s GooglePay/Apple pay Api.
- 3.16. Pokiaľ platobná brána poskytuje službu Dynamic Currency Conversion, sprístupní ju Objednávateľovi. Výnosy z tejto služby zahrnie Dodávateľ do provízie.
- 3.17. Dodávateľ platobnej brány sa zaväzuje prevádzkovať služby, ktoré spĺňajú požiadavky PCI-DSS, požiadavky kartových asociácií Mastercard/Visa a legislatívne požiadavky platné na území Slovenskej republiky. Platobná brána po celú dobu trvania zmluvy musí udržiavať certifikáciu PCI i kartových spoločností a bude priebežne a proaktívne monitorovať aj pripravované zmeny v tejto oblasti, aby včas pripravila možné požadované zmeny systému. Prípadné zmeny systému musia byť zahrnuté v cene predmetu zákazky a Objednávateľovi nevzniknú dodatočné náklady na implementáciou týchto zmien.
- 3.18. Prevádzková doba platobnej brány bude 24/7, Po-Ne 0:00 – 24:00 hod.

4 Odovzdanie dát pri ukončení zmluvy

- 4.1. Dodávateľ je povinný v prípade ukončenia zmluvy odovzdať Verejnému obstarávateľovi informácie o nedoriešených platbách a reklamáciách. Dodávateľ je povinný vyriešiť všetky otvorené platby a reklamácie ku dňu ukončenia zmluvy. Ak uvedené nebude možné, je povinný vyriešiť všetky otvorené platby a reklamácie bez zbytočného odkladu po skončení zmluvy. Ustanovenie zmluvy upravujúce predmetnú povinnosť Dodávateľa sa bude považovať za pretrvávajúce aj po skončení zmluvy.

5 Kritériá na vyhodnotenie ponúk

- 5.1 Jediným kritériom na vyhodnotenie ponúk je najnižšia cena, t. j. najnižšia celková cena za poskytnutie predmetu zákazky, vypočítaná a vyjadrená v eurách bez DPH.

5.2 Úspešný bude ten uchádzač, ktorý ponúkne najnižšiu celkovú cenu za poskytnutie predmetu zákazky, vypočítanú a vyjadrenú v Eur bez DPH, zaokrúhlenú na dve desatinné miesta, jeho ponuka spĺňa požiadavky na predmet zákazky a splní podmienky účasti. Poradie ostatných uchádzačov sa zostaví podľa výšky ponukovej ceny vzostupne (od najnižšej po najvyššiu ponukovú cenu) od 2 po x, kde x je počet uchádzačov, ktorých ponuky sa vyhodnocovali.

5.3 Verejný obstarávateľ požaduje stanoviť cenu za požadovaný predmet zákazky dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v spojení s vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

5.4 V cene musia byť započítané všetky ekonomicky oprávnené náklady a primeraný zisk podľa § 2 a § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení a § 3 vyhl. MFSR č. 87/1996 Z. z. Súčasťou ceny je aj daň z pridanej hodnoty, príslušná spotrebná daň a pri dovážanom tovare aj clo a iné platby vyberané v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovených osobitnými predpismi.

5.5 Cena musí byť stanovená v mene euro (vrátane prípadných ďalších iných príplatkov alebo poplatkov).

5.6 Cenu je potrebné uvádzať v eurách bez DPH, výšku DPH a cenu v Eur s DPH. V prípade, že uchádzač nie je platcom DPH, toto uvedie v Návrhu na plnenie kritérií.

5.7 V cene za predmet zákazky musí byť zahrnuté:

- Fixný poplatok za platbu kartou - % z transakcie. Ide o stanovenie výšky poplatku zo zaplatenej sumy za jednotlivú transakciu vyjadreného v % s presnosťou na dve desatinné miesta. Fixný poplatok bude nemenný počas celej doby trvania zmluvy.

Uchádzač môže stanoviť **jednotný fixný poplatok** pre všetky tarifné skupiny podľa bodu 1.6 tohto opisu (cena za predmet zákazky bude vypočítaná z celkového objemu transakcií) alebo môže stanoviť **fixný poplatok pre každú tarifnú skupinu zvlášť** (cena za predmet zákazky bude vypočítaná ako súčet cien za každú tarifnú skupinu osobitne).

- Výška poplatku za vedenie podnikateľského účtu v banke za jeden kalendárny mesiac;
- Odmena a náklady na dodanie podrobnej dokumentácie na používanie platobnej brány;

- Odmena a náklady na implementáciu, prevádzku, správu platobnej brány po celú dobu trvania zmluvy a zaškolenie zamestnancov verejného obstarávateľa.

5.8 Ponúknutá celková cena bude počas trvania zmluvy maximálna a bude obsahovať všetky náklady úspešného uchádzača potrebné na splnenie predmetu zákazky. V prípade, ak uchádzač bude úspešný, nebude akceptovaný žiadny nárok uchádzača na zmenu ponukovej ceny z dôvodu chýb a opomenutí jeho povinností.

Príloha č. 2 Oznámenia - Formulár na prihlásenie sa na PTK a okruh otázok

Formulár k prípravným trhovým konzultáciám „Poskytovanie služieb platobnej brány pre účely elektronického nákupu prostredníctvom mobilnej aplikácie IDS BK a internetového obchodu“

Názov hospodárskeho subjektu	
Sídlo alebo miesto podnikania	
IČO	
IČ DPH	
Meno a priezvisko, titul osoby/osôb oprávnenej/oprávnených zastupovať hospodársky subjekt na prípravných trhových konzultáciách (v prípade, že ide o osoby iné ako osoby oprávnené konať v mene subjektu, prosíme o predloženie splnomocnenia na účel účasti na konzultáciách)	
Telefón na kontaktnú osobu hospodárskeho subjektu	
Emailová adresa kontaktnej osoby hospodárskeho subjektu	

Hospodársky subjekt zaslaním tohto formulára vyjadruje súhlas s vyhotovením písomného a zvukového záznamu z priebehu prípravných trhových konzultácií.

Pozn.: tento formulár môže mať aj inú formu, musí však obsahovať požadované údaje.

V, dňa

.....
meno a podpis oprávnenej osoby záujemcu

16

Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

Jankolova 6, 851 04 Bratislava 5

IČO: 35949473 / IČ DPH: SK2022045894 / zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli Sa, vložke číslo 4799/B
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a. s., IBAN: SK31 0900 0000 0002 7563 9495, BIC/SWIFT: GIBASKBX

www.bid.sk

Okruh otázok v rámci prípravných trhových konzultácií „Poskytovanie služieb platobnej brány pre účely elektronického nákupu prostredníctvom mobilnej aplikácie IDS BK a internetového obchodu“

Otázka č. 1: Je pre vás Opis predmetu zákazky zrozumiteľný, postačujúci?

Odpoveď č. 1: áno/nie

Otázka č. 2: V prípade, ak Opis predmetu zákazky nie je zrozumiteľný a postačujúci, uveďte aké podklady/informácie je potrebné doplniť/upraviť.

Odpoveď č. 2:

Otázka č. 3: Je podľa vás Opis predmetu zákazky z technického hľadiska správny a úplný? Ak nie uveďte konkrétne časti opisu, ktoré je potrebné upraviť alebo doplniť a akým spôsobom.

Odpoveď č. 3:

Otázka č. 4: Obsahuje Opis predmetu zákazky podľa vášho názoru požiadavky, ktoré by mohli mať diskriminačný charakter? Ak opis obsahuje podľa vás diskriminačné požiadavky, prosíme o ich uvedenie.

Odpoveď č. 4:

Otázka č. 5: Je pre vás rozdelenie platieb do tarifných skupín (bod 1.6 opisu predmetu zákazky) a určenie predpokladaného objemu a počtu transakcií v jednotlivých tarifných skupinách (bod 1.7 opisu predmetu zákazky) postačujúce pre stanovenie ceny za predmet zákazky ?

Odpoveď č. 5:

Otázka č. 6: Sú pre vás zmluvné zásady, ktoré sú prílohou opisu predmetu zákazky akceptovateľné ? Prípadne aké úpravy zmluvných zásad navrhujete ?

Odpoveď č. 6:

Otázka č. 7: Akú lehotu odo dňa účinnosti zmluvy potrebujete na začatie poskytovania služieb platobnej brány v súlade so stanovenými podmienkami ?

Odpoveď č. 7:

Iné postrehy, pripomienky, otázky:

Zmluvné zásady

Verejné obstarávanie na zákazku: „*Poskytovanie služieb platobnej brány pre účely elektronického nákupu prostredníctvom mobilnej aplikácie IDS BK a internetového obchodu*“ (ďalej len ako „*Verejné obstarávanie*“)

1. Spoločnosť **Bratislavská integrovaná doprava, a.s.**, so sídlom: Jankolova 6, 851 04 Bratislava, IČO: 35 949 473 zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 4799/B (ďalej len ako „**Verejný obstarávateľ**“) týmto určuje zmluvné zásady, na základe ktorých bude uzavretá rámcová zmluva o poskytovaní platobných služieb podľa ustanovenia § 31 ods. 4 a nasl. zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Zákon**“) medzi víťazným uchádzačom Verejného obstarávania ako poskytovateľom platobných služieb a Verejným obstarávateľom ako používateľom platobných služieb (ďalej len ako „**Zmluva**“) (ďalej len ako „**Zásady**“).
2. Zásady sú súčasťou súťažných podkladov Verejného obstarávania, pričom **víťazný uchádzač je povinný predložiť Verejnému obstarávateľovi návrh Zmluvy, ktorý bude zohľadňovať ich obsah, t. j. ustanovenia Zmluvy musia zodpovedať Zásadám**. Rovnako obchodné podmienky o poskytovaní platobných služieb, ktoré sú v zmysle Zákona neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy (ďalej len ako „**Obchodné podmienky**“) musia byť zosúladené so Zásadami. V prípade, ak uvedené nebude splnené Verejný obstarávateľ nemusí s víťazným uchádzačom uzavrieť Zmluvu. O prípadnom rozpore medzi Zásadami a návrhom Zmluvy, resp. obchodnými podmienkami môže Verejný obstarávateľ rokovať s víťazným uchádzačom, avšak, ak sa rozpor nepodarí odstrániť Verejný obstarávateľ nie je povinný Zmluvu uzatvoriť.
3. Zásady vychádzajú z ustanovení Zákona, z opisu predmetu zákazky Verejného obstarávania a z požiadaviek Verejného obstarávateľa na predmet zákazky. Zásady preto musia byť vykladané v spojitosti s ustanoveniami Zákona, opisom predmetu zákazky a ďalšími súťažnými podkladmi, ktoré boli predložené v rámci Verejného obstarávania.
4. Zmluva musí obsahovať informácie podľa ustanovenia § 31 ods. 5 Zákona. Zároveň Zmluva musí byť pripravená v súlade so všetkými ustanoveniami Zákona, a to najmä ustanoveniami § 32 až § 42 Zákona.
5. Víťazný uchádzač musí byť oprávnený poskytovať platobné služby podľa Zákona, t. j. musí spĺňať všetky podmienky podľa Zákona a disponovať povolením na poskytovanie služieb, ktoré bude tvoriť prílohu Zmluvy. Splnenie podmienok podľa Zákona a platnosť povolenia musia trvať počas celej doby platnosti Zmluvy. V prípade, že víťazný uchádzač prestane spĺňať podmienky podľa Zákona, alebo zanikne platnosť jeho povolenia je to dôvod na okamžité odstúpenie od Zmluvy zo strany Verejného obstarávateľa.
6. Víťazný uchádzač musí zabezpečiť, aby platobná brána bola v prevádzke nepretržite bez prerušenia počas celej doby trvania Zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti je víťazný uchádzač povinný zaplatiť Verejnému

obstarávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR za každé porušenie tejto povinnosti. Tým nie je dotknuté právo Verejného obstarávateľa na náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom zmluvnú pokutu, ani povinnosť víťazného uchádzača zabezpečiť nápravu porušovania uvedenej povinnosti. Víťazný uchádzač je zároveň povinný bez zbytočného odkladu informovať Verejného obstarávateľa o prerušení prevádzky platobnej brány. Ak si víťazný uchádzač nesplní informačnú povinnosť podľa predchádzajúcej vety, je povinný zaplatiť Verejnému obstarávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000 EUR za každé porušenie tejto povinnosti. V prípade, ak víťazný uchádzač neodstráni porušovanie povinností podľa tohto bodu ani v lehote 3 pracovných dní odo dňa kedy došlo k ich porušeniu, je to dôvod na odstúpenie od Zmluvy Verejným obstarávateľom.

7. Víťazný uchádzač sa musí v Zmluve tiež zaviazat, že bude dodržiavať všetky požiadavky stanovené Verejným obstarávateľom v opise predmetu zákazky, ako aj podmienky uvedené v Zásadách, t. j. bude zmluvnou povinnosťou víťazného uchádzača dodržiavať všetky požiadavky, resp. podmienky stanovené Verejným obstarávateľom. Ak si túto povinnosť víťazný uchádzač poruší musí byť zaviazaný Zmluvou na nápravu, a to bez zbytočného odkladu. Nezabezpečenie nápravy víťazným uchádzačom ani v dodatočnej lehote poskytnutej Verejným obstarávateľom v písomnej výzve, nie kratšej ako 3 pracovné dni musí byť sankcionované zmluvnou pokutou vo výške 1.000,00 EUR za každý deň omeškania so zabezpečením nápravy, pričom omeškanie vzniká deň nasledujúci po uplynutí lehoty stanovenej vo výzve Verejného obstarávateľa. Tým nie je dotknuté právo Verejného obstarávateľa na náhradu škody prevyšujúcu zmluvnú pokutu, ani povinnosť víťazného uchádzača zabezpečiť nápravu a splniť si porušenú povinnosť. Nezabezpečenie nápravy v lehote stanovenej vo výzve Verejného obstarávateľa je tiež dôvodom na okamžité odstúpenie od Zmluvy Verejným obstarávateľom.
8. Výška poplatkov a odmien stanovených v Zmluve v súlade s úspešnou ponukou víťazného uchádzača musia byť nemenné počas celého trvania Zmluvy. Poplatky a odmeny musia byť konečné, t. j. musia zahŕňať všetky náklady na poskytovanie príslušných plnení počas celej doby trvania Zmluvy, ako aj zisk stanovený víťazným uchádzačom. Víťazný uchádzač nebude oprávnený meniť počas trvania Zmluvy dohodnutú výšku poplatku a odmien, a to ani o mieru inflácie za predchádzajúci kalendárny rok.
9. Akýkoľvek poplatok, resp. odmena budú uhradené víťaznému uchádzačovi na základe faktúry vystavenej v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, t. j. faktúra musí obsahovať stanovené údaje. Splatnosť faktúry musí byť minimálne 15 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Verejnému obstarávateľovi. V prípade poplatkov (poplatok za platbu kartou, poplatok za vedenie bankového účtu) môže byť faktúra vystavená až po uplynutí kalendárneho mesiaca, za ktorý má byť poplatok uhradený. Prílohou faktúry na zaplatenie poplatku za platbu kartou musí byť výpis s uvedením počtu transakcií, ktoré boli realizované a z ktorých bol odvedený poplatok. V prípade odmien (odmena za dodanie podrobnej dokumentácie na používanie platobnej brány vrátane všetkých súvisiacich nákladov, odmena za implementáciu, prevádzku, správu platobnej brány po celú dobu trvania zmluvy a zaškolenie zamestnancov Verejného obstarávateľa, vrátane všetkých súvisiacich nákladov na uvedené plnenia) môže byť faktúra vystavená až po dodaní príslušného plnenia Verejnému obstarávateľovi.

10. V prípade platby v inej mene ako je Euro je víťazný uchádzač povinný použiť výmenný kurz minimálne vo výške podľa aktuálneho výmenného kurzu stanoveného Európskou centrálnou bankou.
11. Víťazný uchádzač je povinný zabezpečiť spracovanie a ochranu osobných údajov, ktoré mu budú poskytnuté v súvislosti s plnením Zmluvy podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Na plnenie uvedenej povinnosti sa musí víťazný uchádzač zaviazat' v Zmluve. V prípade jej porušenia a vzniku škody Verejnému obstarávateľovi, alebo tretím osobám je víťazný uchádzač povinný túto škodu nahradiť v plnom rozsahu.
12. Víťazný uchádzač sa musí v Zmluve zaviazat' na zabezpečenie bezpečnosti platobnej brány a jej ochrany pred zneužitím. V prípade vzniku škody v dôsledku nesplnenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety musí byť víťazný uchádzač zaviazaný na jej náhradu.
13. V súlade so stanovami Verejného obstarávateľa sa na uzavretie Zmluvy Verejným obstarávateľom bude vyžadovať udelenie predchádzajúceho súhlasu s uzavretím Zmluvy valným zhromaždením Verejného obstarávateľa. Víťazný uchádzač musí uvedenú skutočnosť zohľadniť v Zmluve.
14. O termíne začatia prevádzkovania platobnej brány, ako aj o termíne začatia vedenia bankového účtu rozhodne Verejný obstarávateľ. Tieto termíny však nebudú skôr ako 30 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Zároveň Verejný obstarávateľ oznámi predmetné termíny víťaznému uchádzačovi minimálne 5 pracovných dní vopred. Odo dňa začatia prevádzky platobnej brány začne plynúť doba 4 rokov, počas ktorých bude víťazný uchádzač povinný zabezpečovať prevádzku a správu platobnej brány. Ostatné plnenia podľa Zmluvy (dodanie podrobnej dokumentácie ohľadom používania platobnej brány a zaškolenie zamestnancov Verejného obstarávateľa) je povinný víťazný uchádzač poskytnúť Verejnému obstarávateľovi do 10 pracovných dní odo dňa, keď ho o to Verejný obstarávateľ požiada.
15. Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.