

VYHLÁSENIE O PRÍSTUPNOSTI

Bratislavská integrovaná doprava, a.s. má záujem zabezpečiť prístupnosť svojej mobilnej aplikácie „*IDS BK Cestujeme jednoduchšie*“ v súlade so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a príslušnými vykonávacími predpismi v rozsahu podmienok podľa smernice (EÚ) 2016/2102.

Toto vyhlásenie o prístupnosti sa vzťahuje na mobilnú aplikáciu „*IDS BK Cestujeme jednoduchšie*“.

Stav súladu

Mobilná aplikácia „*IDS BK Cestujeme jednoduchšie*“ je v čiastočnom súlade so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a príslušnými vykonávacími predpismi v rozsahu podmienok podľa smernice (EÚ) 2016/2102 vzhľadom na prvky nesúladu uvedené nižšie.

Neprístupný obsah

Obsah uvedený nižšie nie je prístupný z týchto dôvodov:

1. Nesúlad so smernicou (EÚ) 2016/2102 o prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií subjektov verejného sektora:

- a) Niektoré logá v mobilnej aplikácii nemajú definovanú textovú alternatívu, nevidiaci používatelia nemajú k daným obrázkom poskytnutú žiadnu textovú informáciu, na základe ktorej by vedeli identifikovať, u akých dopravcov je možné prostredníctvom aplikácie kúpiť cestovné lístky. (Kritérium úspešnosti 1.1.1 Netextový obsah);
- b) Niektoré ikony v mobilnej aplikácii symbolizujúce funkciu zobrazenia/skrytia hesla nemajú definovanú vhodnú textovú alternatívu, na základe ktorej by nevidiaci používateľ dokázal identifikovať, na čo daný objekt slúži. (Kritérium úspešnosti 1.1.1 Netextový obsah);
- c) Niektoré obrázky v mobilnej aplikácii, ktoré zobrazujú mapy a schémy jednotlivých liniek a regiónov, nemajú definovanú textovú alternatívu. (Kritérium úspešnosti 1.1.1 Netextový obsah);
- d) Niektoré ikony v mobilnej aplikácii symbolizujúce funkciu zobrazenia/skrytia hesla nemajú definovanú vhodnú textovú alternatívu, na základe ktorej by nevidiaci používateľ dokázal identifikovať, na čo daný objekt slúži. (Kritérium úspešnosti 1.1.1 Netextový obsah);

- e) V rámci mobilnej aplikácie sa pri prechádzaní stránok čítačom obrazovky v niektorých prípadoch zameriavajú aj prvky z iných stránok aplikácie. (Kritérium úspešnosti: 1.3.1 Informácie a vzájomné vzťahy);
- f) Niektoré nadpisy textov v mobilnej aplikácii nemajú správnu hierarchickú štruktúru. (Kritérium úspešnosti: 1.3.1 Informácie a vzájomné vzťahy);
- g) Niektoré nadpisy textov v mobilnej aplikácii nie sú sémanticky definované ako nadpisy. (Kritérium úspešnosti: 1.3.1 Informácie a vzájomné vzťahy);
- h) Niektoré tabuľky v mobilnej aplikácii s odchodmi spojov nie sú sémanticky správne definované ako tabuľky, nevidiaci používateľ nemá pomocou čítača obrazovky poskytnutú informáciu o údajoch, ktoré čísla sú hodiny a ktoré sú minúty. (Kritérium úspešnosti: 1.3.1 Informácie a vzájomné vzťahy);
- i) Niektoré vstupné polia vo formulároch v mobilnej aplikácii sú povinné, avšak táto informácia nie je používateľovi poskytnutá. (Kritérium úspešnosti: 1.3.1 Informácie a vzájomné vzťahy);
- j) Niektoré informácie v mobilnej aplikácii k jednotlivým typom lístkov nie sú používateľovi pomocou čítača obrazovky poskytnuté v správnom poradí. (Kritérium úspešnosti: 1.3.2 Zmysluplné poradie);
- k) Používateľ si nemôže vybrať požadovanú orientáciu aplikácie. Aplikácie vyžaduje, aby sa mobilné zariadenie používalo v režime na výšku. (Kritérium úspešnosti: 1.3.4 Orientácia);
- l) Niektoré odkazy v mobilnej aplikácii nie sú podčiarknuté, nie je preto možné ich vizuálne odlíšiť (okrem farby) od bežného textu. (Kritérium úspešnosti: 1.4.1 Používanie farieb);
- m) Niektoré texty v mobilnej aplikácii majú nedostatočný alebo veľmi nízky kontrastný pomer s pozadím daného tlačidla. (Kritérium úspešnosti: 1.4.3 Kontrast (minimálny));
- n) Mobilná aplikácia sa neprispôsobí zmene veľkosti textu v nastaveniach telefónu. (Kritérium úspešnosti: 1.4.4 Zmena veľkosti textu);
- o) Niektoré prepínače v mobilnej aplikácii nemajú dostatočný kontrast. (Kritérium úspešnosti: 1.4.11 Kontrast netextových prvkov);
- p) Niektoré podčiarknutie vstupných polí v mobilnej aplikácii nemá dostatočný kontrastný pomer s pozadím stránky. (Kritérium úspešnosti: 1.4.11 Kontrast netextových prvkov);
- q) Niektoré tlačidlá v mobilnej aplikácii nie sú pri zapnutom čítači obrazovky zamerateľné (Kritérium úspešnosti: 2.1.1 Klávesnica);

- r) V niektorých prípadoch používateľovi nie je v mobilnej aplikácii umožnené časový limit vypnúť, nastaviť alebo predĺžiť, resp. používateľ nie je informovaný o časovom limite. (Kritérium úspešnosti: 2.2.1 Nastaviteľné načasovanie);
- s) Niektoré texty a obsah v mobilnej aplikácii sa automaticky pohybuje. (Kritérium úspešnosti: 2.2.2 Pauza, zastavenie, skrytie);
- t) V niektorých prípadoch sa pri posúvaní na ďalší slajd v mobilnej aplikácii zameranie nepresunie na začiatok nového slajdu, ale ostane na tlačidlo pre posun na ďalší slajd (Kritérium úspešnosti: 2.4.3 Poradie prechádzania prvkami);
- u) Checkbox „Zapamätať kartu“ je pri zapnutom čítači obrazovky zamerateľný na poslednom mieste, až po tlačidlo „Zaplatiť platobnou kartou“. (Kritérium úspešnosti: 2.4.3 Poradie prechádzania prvkami);
- v) V niektorých prípadoch poradie zamerania menoviek a vstupných polí v platobnom termináli v mobilnej aplikácii nie je správne, zamerané sú najprv menovky týchto polí a až následne samotné vstupné polia. (Kritérium úspešnosti: 2.4.3 Poradie prechádzania prvkami);
- w) Niektoré názvy pri tlačidlách v mobilnej aplikácii nie sú zrozumiteľné, nepopisujú účel daných tlačidiel. (Kritérium úspešnosti: 2.4.6 Nadpisy a menovky);
- x) Niektorý obsah uvedený v cudzom jazyku v mobilnej aplikácii nemá programovo správne nastavený príslušný jazyk, obsah aplikácie preto nie je interpretovaný správne, ale s nastaveným slovenským jazykom (Kritérium úspešnosti: 3.1.1 Jazyk stránky);
- y) Identifikácia chýb v mobilnej aplikácii nie je dostatočná, chybné položky nie sú zvýraznené. (Kritérium úspešnosti: 3.3.1 Identifikácia chýb);
- z) Niektoré tlačidlá v mobilnej aplikácii nemajú definovaný názov. (Kritérium úspešnosti: 3.3.2 Menovky alebo pokyny);
- aa) V niektorých prípadoch nie je v mobilnej aplikácii poskytnutý návrh na opravu chyby. (Kritérium úspešnosti: 3.3.3 Návrh na opravu chyby);
- bb) Pri začiarkavaní radio buttonu nie je v niektorých prípadoch používateľovi oznámené, ktorý z nich bol zvolený. (Kritérium úspešnosti: 4.1.2 Názov, rola, hodnota);
- cc) V niektorých prípadoch používateľ nie je pomocou čítača obrazovky informovaný o tom, že ktorá zo záložiek je aktuálne otvorená. (Kritérium úspešnosti: 4.1.2 Názov, rola, hodnota);
- dd) V niektorých prípadoch používateľ nie je pomocou čítača obrazovky informovaný o tom, že dané vstupné polia nie sú editovateľné. (Kritérium úspešnosti: 4.1.2 Názov, rola, hodnota);

- ee) V niektorých prípadoch prepínače v mobilnej aplikácii nemajú sémanticky správne priradené menovky. (Kritérium úspešnosti: 4.1.2 Názov, rola, hodnota);
- ff) V niektorých prípadoch radio buttony v mobilnej aplikácii nie sú sémanticky správne definované (Kritérium úspešnosti: 4.1.2 Názov, rola, hodnota);
- gg) V niektorých prípadoch používateľ nie je v mobilnej aplikácii pomocou čítača obrazovky informovaný o zobrazených chybách, resp. o výsledku vyhľadávania. (Kritérium úspešnosti: 4.1.3 Stavové správy).

Vypracovanie tohto vyhlásenia o prístupnosti

Toto vyhlásenie bolo vypracované dňa 15.03.2023.

Vyhodnotenie súladu mobilnej aplikácie „*IDS BK Cestujeme jednoduchšie*“ s požiadavkami zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a príslušnými vykonávacími predpismi v rozsahu podmienok podľa smernice (EÚ) 2016/2102 bolo vykonané samohodnotením.

Vyhlásenie bolo naposledy skontrolované dňa 15.03.2023.

Spätná väzba a kontaktné informácie

V prípade akýchkoľvek nejasností alebo informácií ohľadne mobilnej aplikácie „*IDS BK Cestujeme jednoduchšie*“, používateľ služieb kontaktuje spoločnosť Bratislavská integrovaná doprava, a.s. na telefónnom čísle +421 948 493 432, e-mail: orvan@bid.sk v pracovných dňoch, pondelok až piatok, od 8.00 do 18.00 h..

Vynucovacie konanie

V prípade neuspokojivých odpovedí na podnety alebo žiadosti zaslané v rámci spätnej väzby subjektu verejného sektora v súlade s [čl. 7 ods. 1 písm. b\) smernice Európskeho parlamentu](#) sa môžete obrátiť v rámci vynucovacieho konania na subjekt poverený presadzovaním Smernice, ktorým je Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR na e-mailovej adrese: standard@mirri.gov.sk.

Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

Bratislava, Marec 2023